

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat rekomendasi penelitian Dinas Perhubungan Kota

 **PEMERINTAH KOTA SURABAYA**
DINAS PERHUBUNGAN
Jl. Dukuh Menanggal No. 1 Surabaya – 60234
Telp. (031) 8295324, 8295332 Fax. (031) 8288315

NOTA - DINAS

Kepada : Yth. Kepala Bidang Lalu Lintas
Dari : Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya
T a n g g a l : 12 Mei 2023
S i f a t : Segera
Nomor : 000.9.2/ 128 /436.7.12/2023
Hal : Penelitian

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tanggal 4 Mei 2023 nomor : 500.16.7.4/1636/S/RPM/436.7.15/2023 tentang Rekomendasi Izin Penelitian, mengharap dapatnya diberikan bantuan untuk Pengambilan Data kepada :

Nama : Ronan Adi Permana.
Alamat : Kutisari Utara 1/6 Surabaya.
Pekerjaan : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (Untag) Surabaya.
Tema Penelitian : Implementasi Program E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Surabaya.
Lama Penelitian : 08 Mei 2023 s.d. 21 Juni 2023, TMT Surat Dikeluarkan.
Penanggung Jawab : 1. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP.
2. Dr., Dra Rachmawati Novaria, MM.
Pengikut : -

Demikian atas bantuannya, disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS,

Tundjung Iswandaru, ST, MM
Pembina Tingkat I
NIP 196904071991031009



<https://dishub.surabaya.go.id>, Email : da_perhubungan@surabaya.go.id

Lampiran 2. Surat Izin Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 17 April 2023

Nomor : 1319/K/FISIP/IV/2023
 Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
 Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
 Jl. Tunjungan No.1-3 (Mall Pelayaran Publik LT3) Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Ronan Adi Permana (1111900037)	Jl. Kutisari Utara , Gg 1 No.6 , Kota Surabaya , Anggota 1	08619025002

Guna melakukan pengambilan data di:

“Dinas Perhubungan Kota Surabaya”

Dengan Judul Skripsi: “Implementasi Program E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Surabaya”.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan,

 Dr. Dya Ayu Maduwinarti, M.P.
 NIP. 20120.87.0103

Lampiran 3. Surat selesai penelitian Dinas Perhubungan Kota Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PERHUBUNGAN
 Jl. Dukuh Menanggal No. 1 Surabaya – 60234
 Telp. (031) 8295324, 8295332 Fax. (031) 8288315

SURAT – KETERANGAN
 Nomor : 400.14.5.4 / 19654 / 436.7.12 / 2023

1. Yang bertanda tangan dibawah ini :

- a. N a m a : Tundjung Iswandaru ST, MM.
- b. NIP : 196904071991031009.
- c. Pangkat / Gol. : Pembina Tingkat I / IVb.
- d. J a b a t a n : Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya.

Dengan ini menerangkan bahwa :

- a. N a m a : Ronan Adi Permana.
- c. Pekerja an : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (Unitag) Surabaya.
- d. Tema : Implementasi Program E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Surabaya.

2. Yang bersangkutan telah melakukan Penelitian di Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya pada Bidang Laku Lintas mulai tanggal 08 Mei 2023 sampai dengan 21 Juni 2023.

3. Demikian Surat Keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 JUN 2023



Tundjung Iswandaru, ST., MM
 Pembina Tingkat I
 NIP. 196904071991031009



<https://dishub.surabaya.go.id>, Email : dis_perhubungan@surabaya.go.id

Lampiran 4. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ronan Adi Permana
 NBI : 1111900037
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
 Dosen Pembimbing II : Dr., Dra. Rachmawati Novaria, MM
 Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PROGRAM E-PARKIR DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA SURABAYA

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	22/2023 /2	Perbaiki LBM, sesuaikan dengan judul.	f.	
	18/03/2023	Bab I revisi museum & taman	zw	
		Bab II tambahkan jurnal yg.	zw	
		Bab III kerangka konseptual & teori	zw	
	14/03/2023	Bab I, II, III Ace tambahkan teori pelayanan	zw	
	28/03/2023	Bab IV tambahkan teori implementasi	zw	zw
	28/03/2023	Bab 1 ACC Bab 2 revisi	f.	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	22/03/23	Hotel Eksplorasi	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
	5/4/2023	Perbaiki bab 3 Analisis data?	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
	12/04/2023	ACC & Review Bab II		<i>[Signature]</i>
	16/05/2023	ACC Turun Lapangan	<i>[Signature]</i>	
	31/05/2023	Bab IV ACC		<i>[Signature]</i>
		Ump & Review		<i>[Signature]</i>
	07/06/2023	Bab I s.d. IV ACC		<i>[Signature]</i>
	7/06/2023	Bab 4 Revisi ← penyajian data pembahasan	<i>[Signature]</i>	
	14/06/2023	ACC Bab 1 - 4. Daftar ujian	<i>[Signature]</i>	

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 14/06/2023

Dosen Pembimbing I,

[Signature]
 (Dida Rahmadani, M.AP)

Dosen Pembimbing II,

[Signature]
 (.....)

Lampiran 5. Surat Keterangan hasil plagiasi/turnitin bab I,IV,V



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 371/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
 NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ronan Adi Permana
 NBI : 111190003

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juni 2023
 Kepala Lab. Otda,


 Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 6. Hasil turnitin Bab I

BAB_I_Imp_1.docx			
ORIGINALITY REPORT			
15%	14%	2%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	www.radarjatirogo.com Internet Source		2%
2	www.encyty.co Internet Source		2%
3	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper		2%
4	www.scribd.com Internet Source		1%
5	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source		1%
6	Submitted to Politeknik STIA LAN Student Paper		1%
7	travel.tempo.co Internet Source		1%
8	www.msn.com Internet Source		1%
9	docplayer.info Internet Source		1%
10	miraulfa96.blogspot.com Internet Source		1%
11	123dok.com Internet Source		1%
12	pt.scribd.com Internet Source		1%
13	core.ac.uk Internet Source		<1%
14	romannurbawastore.wordpress.com		<1%

Lampiran 7. Hasil turnitin Bab IV

BAB_IV_ronan.docx			
ORIGINALITY REPORT			
14%	14%	5%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	dishub.surabaya.go.id Internet Source		5%
2	repositori.usu.ac.id Internet Source		2%
3	eprints.umm.ac.id Internet Source		1%
4	ejournal.unesa.ac.id Internet Source		1%
5	repository.ub.ac.id Internet Source		1%
6	123dok.com Internet Source		1%
7	repositori.uma.ac.id Internet Source		<1%
8	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper		<1%
9	mediacenter.surabaya.go.id Internet Source		<1%
10	ejournal.stiekia.ac.id Internet Source		<1%
11	rinastkip.wordpress.com Internet Source		<1%
12	Submitted to UIN Walisongo Student Paper		<1%
13	mahesainstitute.web.id Internet Source		<1%

Lampiran 8. Hasil turnitin Bab V

BAB_V_ronan.docx			
ORIGINALITY REPORT			
6%	6%	1%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	eprints.umm.ac.id Internet Source		2%
2	text-id.123dok.com Internet Source		2%
3	www.ejournal.iai-tribakti.ac.id Internet Source		1%
Exclude quotes	On	Exclude matches	Off
Exclude bibliography	On		

Lampiran 9. LOA Jurnal Praja



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV, No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

3/03/2023/#1077

L.o.A

6/05/2023

Kepada

RONAN ADI PERMANA

ronan.permana05@gmail.com;

DIDA RAHMADANIK

didarahma@untag-sby.ac.id;

RACHMAWATI NOVARIA

nova@untag-sby.ac.id;

Di

Program Studi Administrasi Publik,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **IMPLEMENTASI PROGRAM E-PARKIR DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN RETRIBUSI PARKIR KOTA SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan Juli Tahun 2023: Volume 3, No. 04 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>



Lampiran 10. Hasil Turnitin Jurnal

JURNAL_IMPLMEN_turnitin_1.docx			
ORIGINALITY REPORT			
13%	13%	4%	10%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	aksiologi.org Internet Source	4%	
2	core.ac.uk Internet Source	2%	
3	repository.upstegal.ac.id Internet Source	2%	
4	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	2%	
5	id.scribd.com Internet Source	1%	
6	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1%	
7	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	1%	
8	repository.ub.ac.id Internet Source	1%	

Lampiran 11. Pedoman Wawancara kepada Instansi Dinas Pehubungan Kota Surabaya dan Masyarakat pengguna E-Parkir di Kota Surabaya

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN SKRIPSI IMPLEMENTASI PROGRAM E-PARKIR DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA SURABAYA

Narasumber : Kepala bidang parkir dinas perhubungan kota surabaya dan Staff Penjaga E-Parkir

a) Isi Kebijakan

1. Kepentingan yang mempengaruhi :
Kepentingan apa saja yang mempengaruhi penyusunan dan pelaksanaan dari program E-Parkir di Kota Surabaya ?
2. Tipe Manfaat :
Apa manfaat yang di harapkan dari pelaksanaan implementasi program E-Parkir kota Surabaya ?
3. Derajat perubahan yang di inginkan :
Apa perubahan yang di inginkan Dinas Perhubungan dari penerapan Program E-Parkir di Kota Surabaya ?
4. Letak pengambilan keputusan :
Bagaimana proses pengambilan keputusan yang di lakukan Dinas Perhubungan ketika terjadi hambatan saat pengimplementasian program E-parkir di Kota Surabaya ?
5. Pelaksana Program :
Siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan program E-parkir di kota Surabaya?
6. Sumber Daya :
Bagaimana kualitas sumber daya yang ada pada Dinas Perhubungan dalam pengimplementasian program E-parkir di kota Surabaya ?

Narasumber : Pengguna Sistem E-Parkir

1. Apakah di program E-Parkir ini terdapat kepentingan yang mempengaruhi pengguna seperti bapak atau ibu ?
2. Apa manfaat dari penerapan program E-Parkir ini untuk bapak atau ibu?
3. Apa keinginan bapak atau ibu sebagai pengguna E-Parkir sudah tercapai apa yang diinginkan ?
4. Apakah E-Parkir ini sudah tepat untuk dilaksanakan dikota Surabaya ?
5. Apakah staff pengawas atau pelayanan dari E-Parkir ini sudah kompeten dalam menjalankan tugasnya sebagai pelayanan masyarakat yang hendak akan membayar tarif parkir ?
6. Bagaimana kualitas sumber daya manusia dalam hal menggunakan E-Parkir ini ? Seperti contoh sumber daya manusia sudah bijak dalam hal menanggapi sistem pelayanan program E-Parkir ini ?

Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya



Wawancara bersama Bapak Sutomo selaku Kepala Sub koor Pengelolaan Parkir



Wawancara bersama bapak Farid selaku staff E-Parkir di Taman Bungkul



Ruang kantor pengelolaan E-Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Lampiran 13. Dokumentasi Wawancara Masyarakat pengguna E-Parkir ditaman Bungkul Kota Surabaya



Wawancara bersama Ibu Titik Rohma Andani pengguna E-Parkir



Wawancara bersama bapak Handoko pengguna E-Parkir



Wawancara bersama bapak Yoga Soleh pengguna E-Parkir

Lampiran 14. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Ronan Adi Permana

NIM : 1111900037

Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- tms pesch slupn → di ganti
- Tandu pegasalia slupn → di ganti
- kata pengantar - dituliskan belahan
- klsasi di perbaiki. per per 2
- terungkap / drms kesistm &
- revisi masalah
- jms tidak jels.

Surabaya, 26/6-2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1

(Signature) *(Signature)*

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 15. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 2

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Ronan Adi Permana

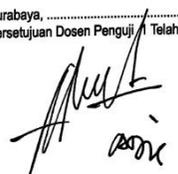
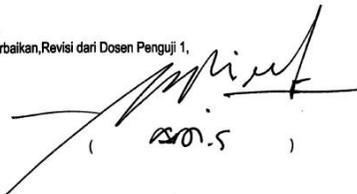
NIM : 1111900037

Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

* Revisi judul
sebutkan (otak
penelitian (dimana?)

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.

()
()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 16. Lembar Revisi Ujian Skripsi Pembimbing 1

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Ronan Adi Permana

NIM : 1111900037

Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Perbaiki sesuai saran penguji

Surabaya, 3 Juni 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.


(Dida Rahmadani, M.A.P)


(Dida Rahmadani, M.A.P)

Lampiran 17. Tanda Persetujuan Skripsi

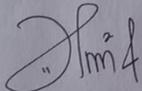
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ronan Adi Permana
NBI : 1111900037
Judul : Implementasi Program E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Restribusi Parkir di Kota Surabaya

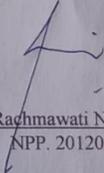
Surabaya, 5 Juni 2023

Mengetahui
Dosen Pembimbing 1

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing 2



Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
NPP. 20110160733



Dr., Dra. Rachmawati Novaria, MM
NPP. 20120930298