

**IMPLEMENTASI PROGRAM E-PARKIR DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN RETRIBUSI
PARKIR DI TAMAN BUNGKUL
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :
RONAN ADI PERMANA
1111900037

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**IMPLEMENTASI PROGAM E-PARKIR DALAM
MENINGKATKAN PELAYANAN RETRIBUSI
PARKIR DI TAMAN BUNGKUL
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

RONAN ADI PERMANA

1111900037

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

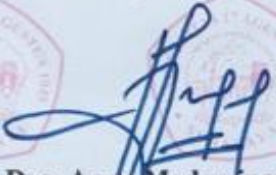
2023


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ronan Adi Permana
NBI : 1111900037
**Judul : Implementasi Program E-Parkir Dalam Meningkatkan
Pelayanan Retribusi Parkir di Taman Bungkul Kota Surabaya**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Surabaya,
Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing**


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
NPP.2011.16.0733

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 27 Juni 2023

Dewan Penguji :

1. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
Ketua

2. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
Anggota I

3. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
Anggota II

()

()

()

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dwi Ayu Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ronan Adi Permana

NBI : 1111900037

Program Studi : Administasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi I Program E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Taman Bungkul Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, Serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya ,15 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



Ronan Adi Permana

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Ronan Adi Permana
2. Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Mei 2001
3. Alamat tempat tinggal : Kutisari Utara 1/6 Surabaya
4. Nomor Telepon/handphone : 08819025002
5. E-Mail : ronan.permana02@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SDN Kutisari 1 (2007-2013)
: SMP 17 AGUSTUS 1945 (2013-2016)
: SMA 17 AGUSTUS 1945 (2016-2019)
7. Riwayat Pekerjaan : Mitra Ojek Online
8. Pengalaman Organisasi : HIMANATA UNTAG
: PMII UNTAG
9. Pulikasi Ilmiah : Jurnal Praja
10. Prestasi : -



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
UNIVERSITAS BADAN PERPUSTAKAAN
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ronan Adi Permana

NPM : 1111900037

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Negara

Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Implementasi I Progam E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Taman Bungkul Kota Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty – Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum,

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Ronan Adi Permana)

MOTTO

**“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun,
selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk
memaksimalkan kemampuan yang ia miliki”**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini yang pertama saya persembahkan sangat spesial untuk kedua orang tua saya yang teramat sangat selalu memperjuangkan dan memberikan yang terbaik untuk anak-anaknya.

Yang kedua untuk dosen pembimbing yang telah membimbing saya dan memberi banyak ilmu pengetahuan, sehingga dapat merubah saya menjadi lebih baik dari yang sebelumnya.

Dan terakhir untuk teman teman saya seangkatan yang membantu saya dalam hal mengerjakan proses pembuatan skripsi khususnya surya dan riski yang telah membantu.

RINGKASAN

Ronan Adi Permana, 2023, Implementasi Progam E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Taman Bungkok Kota Surabaya Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP., Dra., Rachmawati, MM.

Di era globalisasi, perkembangan sistem teknologi yang akan maju ini telah membawa dampak perubahan dalam berbagai bentuk kehidupan. Teknologi telah digunakan di hampir semua sektor, termasuk layanan publik. Melalui pemanfaatan teknologi, bantuan akan dapat berjalan dengan efektif dan efisien yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang sering disebut dengan e-governance. Penggunaan teknologi digital untuk mentransformasikan proses pemerintahan dengan tujuan meningkatkan transparansi, efisiensi, efektivitas dan penyampaian layanan. Tujuannya adalah untuk memfasilitasi penggunaan teknologi dan terhubung dengan masyarakat. Di negara-negara maju, akibat penggunaan teknologi digital (electronic digital services) telah memunculkan mekanisme pemerintahan birokrasi jenis baru yang disebut Electronic Government (eGov). Menurut Bank Dunia (World Bank), e-gov didefinisikan sebagai penggunaan teknologi pemerintah seperti: Jaringan Area Luas, Internet dan Teknologi Informasi Seluler) yang memungkinkan pemerintah mengubah cara mereka berhubungan dengan warga negara, bisnis, dan pemangku kepentingan lainnya. Surabaya menjadi pusat perdagangan, bisnis, industri dan pendidikan, kota Surabaya menjadi daya tarik tersendiri bagi semua masyarakat di luar kota Surabaya untuk meningkatkan kesejahteraannya, sehingga akan banyak terjadi pendatang dan pendatang. Peningkatan kepemilikan mobil pribadi merupakan masalah parkir utama. E-Parking atau yang biasa dikenal dengan electronic parking adalah alat untuk mengukur lama waktu parkir dan menerima pembayaran biaya parkir secara elektronik. E-parkir juga mempengaruhi pemerintah akan memberikan pelayanan kepada masyarakat, diuntungkan dengan kemajuan teknologi.

Kata Kunci : E-Government ,Perkembangan Teknlogi, Progam E-Parkir

SUMMARY

**Ronan Adi Permana, 2023, Implementasi Progam E-Parkir Dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Taman Bungkul Kota Surabaya
Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP., Dra., Rachmawati, MM.**

In era of globalization, the development of advanced technological systems will have an impact on changes in various forms of life. Technology has been used in almost all sectors, including public services. Through the use of technology, assistance will be able to run effectively and efficiently in accordance with the needs of the community, which is often referred to as e-governance. Use of digital technology to transform government processes with the goal of increasing transparency, efficiency, effectiveness and service delivery. The goal is to facilitate the use of technology and connect with society. In developed countries, the use of digital technology (electronic digital services) has given rise to a new type of bureaucratic government mechanism called Electronic Government (eGov). . According to the World Bank, e-gov is defined as the government's use of technologies such as: Wide Area Networks, Internet and Mobile Information Technology) that enable governments to change the way they relate to citizens, businesses and other stakeholders. Surabaya is a center for trade, business, industry and education, the city of Surabaya is a special attraction for all people outside the city of Surabaya to improve their welfare, so that there will be many immigrants and immigrants. The increase in private car ownership is a major parking problem. E-Parking or commonly known as electronic parking is a tool to measure parking time and receive payment of parking fees electronically. E-parking also influences the government to provide services to the community, benefiting from technological advances.

Keywords: E-Government, Technology Development, E-Parking Program

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan “Implementasi Progam E-Parkir dalam Meningkatkan Pelayanan Retribusi Parkir di Kota Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, nasehat, serta do’a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP., selaku Dosen Pembimbing satu skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr., Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku Dosen Pembimbing dua skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP., selaku Dosen Pembimbing Seminar Isu Publik Aktual yang telah memberikan ide penelitian dan permasalahan serta judul yang sangat mendukung.
6. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1943 Surabaya.
7. Orang tua serta keluarga penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, serta do’a yang luas biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Teman-teman dan sahabat penulis, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan dukungan yang luar biasa disetiap langkah penulis mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua

Peyusun

Ronan Adi Permana

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
RINGKASAN.....	x
SUMMARY	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	20
2.2.3 Implementasi Kebijakan	23
2.2.5 Parkir Elektronik.....	28
2.2.6 Retribusi Parkir.....	29
2.3 Kerangka Konseptual	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Fokus Penelitian	31

3.3 Lokasi Penelitian	32
3.4 Sumber Data.....	32
3.4.1 Data Primer	32
3.4.2 Data Sekunder	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1 Observasi.....	33
3.5.2 Dokumentasi.....	34
3.5.3 Wawancara	34
3.6 Teknik Metode Analisis	34
3.6.1 Teknik Analisis Data	34
3.6.2 Reduksi Data	35
3.6.4 Kesimpulan, Penarikan atau Verifikasi.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.2 Penyajian Data	38
4.3 Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.4 1 Tabel Sumber Informan	33
Tabel 4.2 Tabel Jumlah Unit Parkir.....	41
Tabel 4.2 Tabel Pendapatan E-Parkir Taman Bungkul.....	47
Tabel 4.2 Tabel Pelaksana Progam E-Parkir.....	54
Tabel 4.2 Tabel Sumber Daya yang Terlibat.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.3 1 Model Implementasi Grindle	24
Gambar 2.2.3 2 Model Implementasi Van Meter dan Van Horn.....	27
Gambar 2.2.3 3 Model Implementasi Edward III	28
Gambar 3.6.1 1 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sub Koordinator Pengelolaan Parkir.....	38
Gambar 4. 2 Mesin Parkir Meter	39
Gambar 4.2 Lokasi Parkir meter Taman Bungkul.....	41
Gambar 4.2 Mobile Pos Parking Machine.....	42
Gambar 4.2 Profil Wilayah Kota Surabaya.....	45
Gambar 4.2 Data kendaraan parkir taman bungkul.....	49
Gambar 4.2 Website Pengaduan Layanan.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat rekomendasi penelitian Dinas Perhubungan Kota	65
Lampiran 2. Surat Izin Observasi	66
Lampiran 3. Surat selesai penelitian Dinas Perhubungan Kota Surabaya	67
Lampiran 4. Kartu Bimbingan	68
Lampiran 5. Surat Keterangan hasil plagiasi/turnitin bab I,IV,V	70
Lampiran 6. Hasil turnitin Bab I	71
Lampiran 7. Hasil turnitin Bab IV	72
Lampiran 8. Hasil turnitin Bab V.....	73
Lampiran 9. LOA Jurnal Praja.....	74
Lampiran 10. Hasil Turnitin Jurnal.....	75
Lampiran 11. Pedoman Wawancara kepada Instansi Dinas Pehubungan Kota Surabaya dan Masyarakat pengguna E-Parkir di Kota Surabaya	76
Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	78
Lampiran 13. Dokumentasi Wawancara Masyarakat pengguna E-Parkir ditaman Bungkul Kota Surabaya	79
Lampiran 14. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 1	80
Lampiran 15. Lembar Revisi Ujian Skripsi Penguji 2	81
Lampiran 16. Lembar Revisi Ujian Skripsi Pembimbing 1	82
Lampiran 17. Tanda Persetujuan Skripsi	83