

**Pemberdayaan UMKM dalam Meningkatkan Penjualan Hasil
Olahan kerupuk Ikan dengan Sistem Online di Kecamatan
Bulak Kenjeran Surabaya**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

INDRA PRASTA

NBI 1111900109

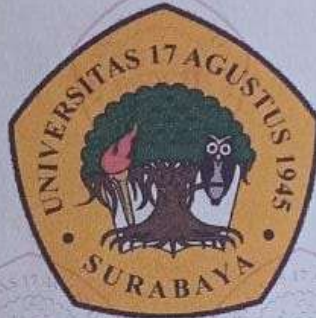
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2023

**Pemberdayaan UMKM dalam Meningkatkan Penjualan Hasil
Olahan kerupuk Ikan dengan Sistem Online di Kecamatan Bulak
Kenjeran Surabaya**

SKRIPSI

**Digunakan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Administrasi Publik**



Oleh:

**Indra Prasta
NBI
1111900109**

**PROGRAM ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indra Prasta
NBI : 1111900109
Judul : Pemberdayaan UMKM dalam Meningkatkan Penjualan Hasil Olahan kerupuk Ikan dengan Sistem Online di Kecamatan Bulak Kenjeran Surabaya

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik**


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP
NPP: 20120.87.0103

**Surabaya,
Dosen Pembimbing I**


Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
NPP. 20110880136

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 21 Juni 2023:

Dewan Penguji,

1. **Drs. Adi Soesiantoro, M.Si**
Ketua
2. **Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP**
Anggota
3. **Dra. Indah Murti, M.Si**
Anggota

()

()

()

Mengesahkan
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA**
Dekan



Dr. Dra Ayun Maduwinarti, MP

NPP: 20120.87.0103

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Indra Prasta
Tempat Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Maret 1999
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam

Alamat : Ambengan Batu VI No 52
Kec. Tambak Sari, Kota Surabaya
NBI : 1111900109
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik/Administrasi Negara
Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
No. Telepon : 0857-9026-9045
Alamat E-mail : prastaindra16@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

No	Pendidikan Formal	Tahun
1.	SD Negeri Kapasari VIII	2005-2011
2.	SMP Negeri 37 Surabaya	2011-2014
3.	SMA Negeri 3 Surabaya	2014-2017
4.	Universita 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Administrasi Negara	2019-2023

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala Rahmat dari Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Puji Syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya kepada saya selaku penulis. Sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Dengan bangga peneliti mempersembahkan Skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua peneliti yang telah mendukung dan mendoakan saya selama ini. Teruntuk Alm. Ayah Subagyo dan juga Ibu Prihatin yang telah memberikan dukungan dan selalu mendoakan yang terbaik untuk peneliti.
2. Teruntuk kakak dan juga adik peneliti yaitu Mas Fajar dan juga Adik Tari yang memberikan dukungan secara materi dan juga support yang baik untuk peneliti.
3. Untuk kekasihku Alifah yang sudah membantu dan menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Teruntuk Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Dra. Endang Indartuti, MS. selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas segala masukan dan juga bimbingan yang diberikan kepada peneliti.
5. Seluruh dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, khususnya dosen Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu dan membimbing selama perkuliahan.
6. Seluruh teman dan sahabat saya yang telah membantu dan memberikan semangat selama perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
7. Almater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Indra Prasta

NBI : 1111900109

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : PEMBERDAYAAN UMKM DALAM

MENINGKATKAN PENJUALAN HASIL OLAHAN KERUPUK IKAN DENGAN
SISTEM ONLINE DI KECAMATAN BULAK KENJERAN SURABAYA

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 16 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



(Indra Prasta)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Prasta

NPM : 1111900109

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Administrasi Negara

Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"Pemberdayaan UMKM dalam Meningkatkan Penjualan Hasil Olahan Kerupuk Ikan Dengan Sistem Online di Kecamatan Bulak Kenjeran Surabaya"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty – Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum,

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 04 Juli 2023

Yang Menyatakan



(Indra Prasta)

*Coret yang tidak perlu

RINGKASAN

Indra Prasta, 2023. **Pemberdayaan UMKM dalam Meningkatkan Penjualan Hasil Olahan kerupuk Ikan dengan Sistem Online di Kecamatan Bulak Kenjeran Surabaya**

Banyak sekali usaha yang ada di negara Indonesia ini. Baik usaha yang dikelola oleh perusahaan besar, seperti perusahaan ternama yang sudah menyebar luas di Indonesia. Ada pula usaha di bidang jasa yang dikelola oleh berbagai perusahaan yang ada di Indonesia, namun untuk usaha mikro kecil dan menengah atau disebut dengan UMKM dapat bertahan dan menjadi pemulih perekonomian di tengah keterpurukan akibat krisis moneter pada berbagai sektor ekonomi. Pada pembahasan di jurnal ini peneliti membahas tentang pemberdayaan UMKM yang ada di jalan Nambangan Kecamatan Bulak Kenjeran Surabaya. Pada intinya peneliti meneliti tentang UMKM ini di daerah tersebut karena pada dasarnya di daerah tersebut masih menjual hasil olahan ikan lewat mulut ke mulut, sedangkan ada beberapa orang atau UMKM yang sudah menjual lewat online. UMKM di Surabaya dibangun oleh dinas koperasi.

Kata Kunci: Pemberdayaan, UMKM, Dinas Koperasi, Hasil Olahan Ikan

SUMMARY

There are so many businesses in Indonesia. Both businesses are managed by large companies, such as well-known companies that are widespread in Indonesia. There are also businesses in the service sector that are managed by various companies in Indonesia, but for micro, small and medium enterprises or what are known as UMKM, they can survive and become economic restorers amid the downturn due to the monetary crisis in various economic sectors. In the discussion in this journal, researchers discuss the empowerment of UMKM in Jalan Nambangan, Bulak Kenjeran District, Surabaya. In essence, researchers are researching these UMKM in the area because basically in that area they still sell processed fish by word of mouth, while there are several people or UMKM who are already selling online. UMKM in Surabaya are fostered by the Cooperative Service.

Keyword: Empowerment, UMKM, Cooperation Service, Processed Fish

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyusun Skripsi dengan Judul “Pemberdayaan UMKM dalam Meningkatkan Penjualan Hasil Olahan kerupuk Ikan dengan Sistem Online di Kecamatan Bulak Kenjeran Surabaya”.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Strata-1 Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, dorongan, bimbingan sertadukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP. selaku Kaprodi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Dra. Endang Indartuti, MS. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk dapat memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
5. Kedua Orang Tua saya Alm Subagyo dan Ibu saya Prihatin dan serta seluruh keluarga saya atas doa restu sekaligus dukungan moral dan yang telah memenuhi kebutuhan saya.
6. Kepada pacar saya Alifah yang sudah mendukung penelitian saya secara penuh serta menemani saya dalam penulisan skripsi ini

7. Untuk mas Fajar dan adek saya Utari yang telah menyemangati serta membantu penelitian saya
8. Kepada Bos Arthur, Febby, Kosem, Konyol, Bagong, Kembon, Ferry, Mamad, Raul, Bima, Titus, Isbal, Dion dan Pfrasa yang sudah menemani saya dalam proses awal hingga akhir penulisan skripsi ini, menemani kejenuhan dalam proses penulisan hingga selesa sampai finish
9. Moonton karena Game Mobile Legends yang telah menemani saya dikala saya suntuk dalam mengerjakan tugas maupun skripsi ini, meskipun kadang suka bercanda.
10. Seluruh pihak yang terkait dan berkepentingan yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 16 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Pengertian Pemberdayaan	17
2.2.2 Pengertian Peningkatan Penjualan secara <i>Online</i>	22
2.2.3 Pengertian UMKM.....	24
2.2.4 Pengertian Kerupuk.....	25

2.2.5 Jenis-Jenis kerupuk.....	26
2.2.6 Pengertian Pelayanan Publik	26
2.3 Kerangka konseptual	29
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Fokus Penelitian.....	33
3.3 Lokasi Penelitian	35
3.4 Sumber Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Metode Analisis.....	38
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Kampung Nelayan	41
4.2 Penyajian Data.....	43
4.2.1 Proses Pembahasan indikator pemberdayaan menurut Suharto yang terjadi di Jalan Nambangan Surabaya	44
4.3 Pembahasan	51
BAB V	59
PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	11
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 2.1 Lokasi Kampung Nelayan/Jalan Nambangan.....	40

