

**EVALUASI PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL)  
PADA RUANG TERBUKA HIJAU (RTH) DI KOTA SURABAYA  
(Studi Kasus : Taman Bungkul Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**ELSA REGITHA AURA PUTRI  
NBI : 1111900087**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2023**

**EVALUASI PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL)  
PADA RUANG TERBUKA HIJAU (RTH) DI KOTA SURABAYA  
(Studi Kasus : Taman Bungkul Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – I  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**ELSA REGITHA AURA PUTRI**  
NBI : 1111900087

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Elsa Regitha Aura Putri  
**NBI** : 1111900087  
**Judul** : Evaluasi Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Pada Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Surabaya (Studi Kasus Taman Bungkul Kota Surabaya)

Surabaya, 27 Juni 2023

**Mengetahui :**  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**Disetujui oleh**  
Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP  
NPP. 20120.87.0103



Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP  
NPP. 20110170734

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI


Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 27 Juni 2023 :

Dewan Penguji :

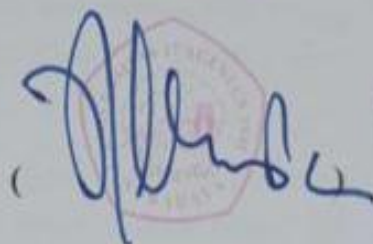
1. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP  
Ketua

(  )

2. Kusnan, S.AP., M.KP  
Anggota 1

(  )

3. Dr. Joko Widodo, M.S  
Anggota 2

(  )

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayan Maduwinarti, M.P

NPP. 20120.87.0103

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Elsa Regitha Aura Putri  
NBI : 1111900087  
Program Studi : Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Evaluasi Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Pada Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Surabaya (Studi Kasus : Taman Bungkul Kota Surabaya)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, menutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 27 Juni 2023  
Yang membuat Pernyataan



(Elsa Regitha Aura Putri)

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Elsa Regitha Aura Putri

Tempat Tanggal Lahir : Jombang, 30 Mei 2001

Alamat Tempat Tinggal : Masangan Kulon RT 06/RW 02, Kec, Sukodono,  
Kab. Sidoarjo

No. Telp : 081548324893

E-mail : [elsaregitha01@gmail.com](mailto:elsaregitha01@gmail.com)

Riwayat Pendidikan : SDN Masangan Kulon (2007-2013)  
SMP Negeri 2 Taman (2013-2016)  
SMA Negeri 1 Taman (2016-2019)

Pengalaman Organisasi : -

Prestasi : -



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elsa Regitha Aura Putri  
NPM : 1111900087  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Evaluasi Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Pada Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Surabaya (Studi Kasus: Taman Bungkul Kota Surabaya)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty – Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum,

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Yang Menvatakan,



(Elsa Regitha Aura Putri)

\*Coret yang tidak perlu

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang special yaitu kedua orang tua saya, Mama dan Alm. Ayah tercinta. Sebagai tanda bukti, hormat, dan terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Mama (Aminah) dan Alm Ayah (Muhamad Agus) yang telah memberikan kasih sayang dan ridho serta yang selalu berusaha untuk membahagiakan dan berjuang dalam hal apapun.

Yang kedua saya persembahkan kepada dosen pembimbing yang telah membimbing saya dan memberi banyak ilmu pengetahuan, serta membantu dalam menyelesaikan skripsi saya. Terima kasih kepada Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP. dan Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.SI. yang telah memberikan banyak waktu, ilmu, nasihat, serta dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Dan terakhir saya persembahkan kepada teman-teman dan sepupu saya tercinta yang telah membantu dan memberi semangat kepada saya dalam pembuatan skripsi ini (Titik Dwi Novianti, Intan Rachmawati, Ronan Adi Permana, Rizky Rahmatullah, Gerry Satria Erlangga, Yoga Maulana Aldi Wicaksono, dan Muhammad Jembar Adi Prastio).



## **MOTTO**

“Kegagalan bukanlah akhir, namun kegagalan adalah awal dari keberhasilan. Ada satu janji yang benar-benar terbukti. Perbaiki sholatmu, maka Allah akan memperbaiki hidupmu”

## RINGKASAN

Elsa Regitha Aura Putri, 2023, **Evaluasi Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Pada Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Surabaya (Studi Kasus : Taman Bungkul Kota Surabaya)** Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP

---

Pedagang Kaki Lima merupakan suatu aktivitas di sektor informal yang menggunakan dan memanfaatkan fasilitas umum dan lokasi yang tidak dianjurkan atau tidak diperbolehkan untuk tempat berjualan seperti ditrotoar, bahu jalan, pedestrian dan emperan toko. Proses penataan Pedagang Kaki Lima sering kali dilatarbelakangi oleh banyaknya Pedagang Kaki Lima yang berjualan tidak pada tempatnya yang pada akhirnya dapat menyebabkan kemacetan dan kurangnya keteraturan, termasuk di Taman Bungkul Kota Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Mengetahui analisis program penataan Pedagang Kaki Lima di Taman Bungkul Kota Surabaya, (2) Mengetahui lingkungan eksternal dan internal Pedagang Kaki Lima di Taman Bungkul Kota Surabaya, (3) Mengetahui syarat dan kebijakan yang diberikan pemerintah kepada Pedagang Kaki Lima di Taman Bungkul Kota Surabaya untuk diterapkan, (4) Mengetahui penerapan penataan Pedagang Kaki Lima di Taman Bungkul Kota Surabaya dalam menciptakan ketertiban dan mengurangi kemacetan. Hasil penelitian ini memberikan fakta bahwa melalui penerapan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya, proses penataan Pedagang Kaki Lima di Taman Bungkul telah berjalan dengan baik, meskipun belum mencapai hasil yang optimal secara keseluruhan. Kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah program penataan Pedagang Kaki Lima yang telah diterapkan oleh Pemerintah Kota Surabaya dapat menciptakan ketertiban dan mengurangi kemacetan.

**Kata Kunci :** *Pedagang Kaki Lima, Penataan, Sentra Wisata Kuliner, Kebijakan*

## SUMMARY

Elsa Regitha Aura Putri, 2023, **Evaluasi Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Pada Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Surabaya (Studi Kasus : Taman Bungkul Kota Surabaya)** Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP

---

Street vendors are an activity in the informal sector that uses and utilizes public facilities and locations that are not recommended or not allowed for places to sell, such as sidewalks, roadsides, pedestrians and storefronts. The process of arranging street vendors is often motivated by the large number of street vendors who sell inappropriately which in turn can cause congestion and a lack of order, including at Bungkul Park, Surabaya City. The aims of this study were: (1) To find out the analysis of the street vendor management program at Bungkul Park, Surabaya City, (2) To know the external and internal environment of the street vendors at Bungkul Park, Surabaya, (3) To know the terms and policies given by the government to Street Vendors in Bungkul Park, Surabaya City to be implemented, (4) Knowing the implementation of the arrangement of Street Vendors in Bungkul Park, Surabaya City in creating order and reducing congestion. The results of this study provide the fact that through the implementation of policies that have been set by the Surabaya City Government, the process of arranging street vendors in Taman Bungkul has been going well, although it has not yet achieved optimal results overall. The conclusion obtained in this study is that the street vendor arrangement program that has been implemented by the Surabaya City Government can create order and reduce congestion.

**Keywords :** *Street Trader, Arrangement, Culinary Tourism Centers, Policies*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Pada Ruang Terbuka Hijau (RTH) di Kota Surabaya (Studi Kasus : Taman Bungkul Kota Surabaya)”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, bimbingan, nasehat, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP., selaku Dosen Pembimbing satu skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.SI., selaku Dosen Pembimbing dua skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP., selaku Dosen Pembimbing Seminar Isu Publik Aktual yang telah memberikan ide penelitian dan permasalahan serta judul yang sangat mendukung.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1943 Surabaya.
6. Orang tua serta keluarga penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, serta do'a yang luas biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Teman-teman dan sahabat penulis, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan dukungan yang luar biasa disetiap langkah penulis mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih penulis juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Penyusun

Elsa Regitha Aura Putri

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Kebijakan Publik.....	11
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	11

2.2.3 Evaluasi Kebijakan .....	12
2.2.4 Kriteria Evaluasi Menurut William N Dunn .....	12
2.2.5 Ruang Terbuka Hijau.....	13
2.3 Kerangka Konseptual .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	17
3.2 Fokus Penelitian .....	17
3.3 Lokasi Penelitian .....	17
3.4 Sumber Data .....	18
3.4.1 Data Primer.....	18
3.4.2 Data Sekunder.....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.5.1 Wawancara .....	20
3.5.2 Observasi .....	20
3.5.3 Dokumentasi.....	21
3.6 Teknik Analisis Data .....	21
3.6.1 Reduksi Data .....	21
3.6.2 Penarikan Kesimpulan.....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	23
4.1.1 Efektivitas .....	32
4.2.2 Efisiensi .....	37
4.2.3 Kecukupan.....	39
4.2.4 Perataan .....	43
4.2.5 Responsivitas.....	45
4.2.6 Ketepatan.....	48
4.2 Pembahasan .....	51
4.2.1 Efektivitas.....	51

4.2.2 Efisiensi.....	52
4.2.3 Kecukupan.....	53
4.2.4 Perataan .....	53
4.2.5 Responsivitas.....	54
4.2.6 Ketepatan.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.4 1 Tabel Informan .....	19
Tabel 4.1 1 Jumlah Pedagang Kaki Lima di Taman Bungkul .....	24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 1 Kerangka Konseptual .....	15
Gambar 4.1 1 Persebaran Sentra Wisata Kuliner di Kota Surabaya.....	25
Gambar 4.1 2 Peta Persebaran Sentra Wisata Kuliner di Kota Surabaya.....	26
Gambar 4.1 3 Struktur Organisasi.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi.....	63
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....	64
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	66
Lampiran 4 Kartu Bimbingan.....	68
Lampiran 5 Tanda Persetujuan Skripsi.....	70
Lampiran 6 Hasil Uji Plagiasi .....	71
Lampiran 7 LoA .....	72
Lampiran 8 Pedoman Wawancara.....	73
Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara .....	75
Lampiran 10 Dokumentasi Pedagang Kaki Lima Taman Bungkul.....	78
Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	80
Lampiran 12 Hasil Turnitin .....	83