

**STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA PSC
(PAHLAWAN STREET CENTER) SEBAGAI DESTINASI
PARIWISATA BARU DAN IKON BARU DI KOTA
MADIUN JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

Rifandi Hermawan

NBI 1111900153

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2023

**STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA PSC
(PAHLAWAN STREET CENTER) SEBAGAI DESTINASI
PARIWISATA BARU DAN IKON BARU DI KOTA
MADIUN JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh:
Rifandi Hermawan
NBI 1111900153

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2023**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, Taufik, serta Hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada:

- 1) Orang tua, Ninik Nursiami dan Ayah Sujadi yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
- 2) Bapak Dr. Djoko Widodo, MS. Bapak Drs. Radjikan, M.Si. Terima kasih atas segala bantuan , bimbingan , dan motivasi.
- 3) Teman seperjuangan saya Muhammad Nadhif Firmansyah yang selalu menemani saya sejak Semester Satu dan sampai detik ini.
- 4) Vanda Tri Ulansari sahabat dekat saya yang selalu siap sedia untuk membantu dalam progres Skripsi saya sampai selesai tepat waktu.
- 5) Sahabat – sahabatku Mas Agus Supriyanto, Fauzan Algani, Mas Aditya Angger, Agam Setyawan, yang selalu memberi dukungan penuh semangat.
- 6) Almamater Univerisas 17 Agustus 1945 Surabaya.

RIWAYAT HIDUP

Data riwayat hidup mahasiswa memuat poin-poin berikut, yaitu :

1. Nama Lengkap : Rifandi Hermawan
2. Tempat Tanggal Lahir : Madiun, 22 Mei 2000
3. Alamat Tempat Tinggal : Jl. Tawang Arum RT.01/RW.01, Kota Madiun
4. Nomor Telepon/Handphone : 087781936822
5. E-mail : Rifandiher44@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SD Negeri 01 Kartoharjo
SMP Negeri 12 Kota Madiun
SMA Negeri 6 Kota Madiun
7. Riwayat Pekerjaan : -
8. Pengalaman Organisasi : Anggota UKM PSHT Untag Surabaya
9. Publikasi Ilmiah : -
- 10 Prestasi : -

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rifandi Hermawan
NBI : 1111900153
Judul : Strategi Pengembangan Wisata PSC (Pahlawan Street Center)
Sebagai Destinasi Pariwisata Baru Dan Ikon Baru Di Kota
Madiun Jawa Timur


Surabaya, 12 Juni 2023

Mengetahui


Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus Surabaya

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing I


Dr. Dra Ayun Maduwinarti, MP.

NPP. 20120870103


Dr. Djoko Widodo, MS.

NPP. 2010870100

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 27 Juni 2023.

Dewan Penguji :

1. Ketua

Dr. Djoko Widodo, MS



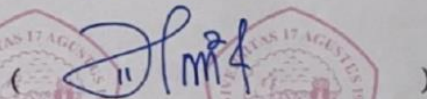
2. Anggota I

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP



3. Anggota II

Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP



Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rifandi Hermawan
NBI : 1111900153
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Strategi Pengembangan Wisata PSC (*Pahlawan Street Center*) Sebagai Destinasi Pariwisata Baru Dan Ikon Baru Di Kota Madiun Jawa Timur

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, akan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturab perundang-undangan yang berlaku (Undang- undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 dan Pasal 70)

Surabaya, 27 Juni 2023
Yang membuat pernyataan



(Rifandi Hermawan)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RIFANDI HERMAWAN
NBI/ NPM : 111 900 153
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA PSC
(PAHLAWAN STREET CENTER) SEBAGAI
DESTINASI PARWISATA BARU DAN IKON BARU
DI KOTA MADIUN JAWA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Pada tanggal : 27 JUNI 2023

Yang Menyatakan,



(.....)
RIFANDI HERMAWAN

*Coret yang tidak perlu

RINGKASAN

Rifandi Hermawan, 2023, **Strategi Pengembangan Wisata PSC (Pahlawan Street Center) Sebagai Destinasi Pariwisata Baru dan Ikon Baru di Kota Madiun Jawa Timur**

Penelitian yang disajikan merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang berfokus di Kota Madiun dan bertujuan untuk mengetahui dan menjabarkan faktor lingkungan internal dan eksternal yang mempengaruhi pengembangan wisata PSC (*Pahlawan street center*) dan juga strategi yang tepat dalam proses pengembangan wisata PSC (*Pahlawan street center*) sebagai destinasi wisata dan ikon baru di Kota Madiun. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa dari faktor lingkungan internal yang paling dominan berpengaruh pada pengembangan Pahlawan Street Center dari segi kekuatan yakni daya tarik dan potensi wisata area tersebut otentik dan tidak dimiliki oleh daerah lain dan kegiatan promosi dan event dari Pemkot yang masih dijalankan dan diselenggarakan di area tersebut, sedangkan dari segi kelemahannya yakni Pahlawan Street Center menduplikat wisata pedestrian Malioboro Jogjakarta dan fasilitas di area tersebut yang masih kurang mendukung. Dari faktor lingkungan eksternal, peluang yang paling berpengaruh yakni dukungan penuh dari Pemkot Madiun yang konsisten mengembangkan area Pahlawan Street Center, sedangkan untuk ancaman yang paling berpengaruh yakni persaingan pasar wisata yang kompetitif antar daerah dan trend wisata yang cepat berubah. Prioritas strategi yang dapat diimplementasikan dalam pengembangan Pahlawan Street Center sebagai wisata dan ikon baru Kota Madiun adalah Meningkatkan kualitas dan mempertahankan originalitas destinasi wisata, memasifkan penyelenggaraan acara besar dan promosi wisata, menambah fasilitas penunjang di area wisata, dan melakukan konsisten malakukan pemberdayaan masyarakat guna menghadirkan SDM unggul di bidang pengelolaan wisata.

KATA KUNCI : PENGEMBANGAN WISATA, ANALISIS SWOT, PAHLAWAN STREET CENTER

SUMMARY

Rifandi Hermawan, 2023, **Tourism Development Strategy PSC (Pahlawan Street Center) As a New Tourism Destination and New Icon in the City of Madiun, East Java**

The research presented is a qualitative research with a descriptive approach that focuses on the city of Madiun and aims to identify and describe the internal and external environmental factors that influence the development of PSC (Pahlawan street center) tourism and also the right strategy in the process of developing PSC (Pahlawan street center) tourism. as a tourist destination and a new icon in the City of Madiun. The results of the study show that internal environmental factors have the most dominant influence on the development of Pahlawan Street Center in terms of strength, namely the attractiveness and tourism potential of the area is authentic and not owned by other regions and promotional activities and events from the City Government which are still being carried out and held in the area while in terms of its weaknesses, the Pahlawan Street Center duplicates the Malioboro Jogjakarta pedestrian tour and the facilities in that area are still not supportive. From external environmental factors, the most influential opportunity is the full support of the Madiun City Government which consistently develops the Pahlawan Street Center area, while the most influential threat is competitive tourism market competition between regions and rapidly changing tourism trends. The priority strategies that can be implemented in the development of Pahlawan Street Center as tourism and a new icon for the City of Madiun are Improving the quality and maintaining the originality of tourist destinations, maximizing the holding of large events and tourism promotions, adding supporting facilities in tourist areas, and consistently conducting community empowerment to present human resources. excellence in the field of tourism management.

KEYWORDS : TOURISM DEVELOPMENT, SWOT ANALYSIS, PAHLAWAN STREET CENTER

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas kelimpahan ridho dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Wisata PSC (*Pahlawan Street Center*) Sebagai Destinasi Pariwisata Baru dan Ikon Baru Di Kota Madiun Jawa Timur” shalawat dan salam juga selalu panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang selalu diharapkan syafaatnya di hari akhir kelak.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana S1 (Strata 1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak dapat dipungkiri bahwa perlu usaha yang keras hingga dapat menyelesaikannya. Namun hal ini tidak lepas dari dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak dan penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho MM CMA CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- 2) Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- 3) Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M. AP selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- 4) Dosen Pembimbing pertama Bapak Dr. Joko Widodo, M.S yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ditengah padat dan sibuknya waktu mengajar untuk membimbing penulis
- 5) Dosen Pembimbing kedua Bapak Drs. Radjikan, M. SI yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi juga memberikan semangat dan motivasi bagi penulis
- 6) Seluruh Dosen Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang senantiasa memberikan ilmu-ilmunya, kenangan, motivasi dan canda tawa kepada penulis selama berkuliah di Untag Surabaya
- 7) Bapak Ibu yang selalu mendoakan mendukung, menyemangati memberikan *support* penuh material dan finansial penulis serta kasih sayang kepadapenulis selama ini
- 8) Keluarga besar dan Saudara yang selalu mendukung menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi

- 9) Muhammad Nadhif Firmansyah salah satu teman terbaikku yang selalu ada, memberikan support, kenangan yang indah selama berkuliah di Untag Surabaya
- 10) Fauzan Algani, Mas Aditya Angger, Agam Setyawan teman-temanku yang selalu memberikan semangat selama penyusunan skripsi hingga saat ini
- 11) Mas Agus Supriyanto yang mendukung, menghibur, menemani penulis saat mengerjakan skripsi dan memberikan semangat kepada penulis
- 12) Seorang *support system* Vanda Tri Ulansari, yang selalu ada dan menjadi tempat keluh kesah, dan menyemangati, mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
- 13) Diri saya sendiri yang mampu bertahan, berjuang, berusaha, sekuat yang saya bias, tidak menyerah walaupun banyak rasa dan godaan yang datang untuk berhenti, terima kasih sudah mau tetap kuat dan berjuang.

Penyusun

Rifandi Hermawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Rumusan Masalah	8
1.2 Tujuan Penelitian	8
1.3 Manfaat Penelitian	8
1.4 Manfaat Teoritis.....	8
1.5 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	24
2.3 Strategi.....	24
2.4 Teori Pariwisata.....	27
2.5 Analisis SWOT	39
2.6 Kerangka Berfikir.....	43

BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Fokus Penelitian.....	45
3.3 Lokus Penelitian.....	47
3.4 Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN ..	51
4.1 Deskripsi Objek.....	51
4.1.1 Kondisi Geografi dan Iklim Kota Madiun	51
4.1.2 Kependudukan Kota Madiun.....	51
4.1.3 Kepariwisata Kota Madiun (Pahlawan Street Center).....	53
4.2 Penyajian Data	59
4.3 Pembahasan	63
4.4 Analisa Faktor Internal dan Eksternal Pengembangan Pahlawan Street Center Kota Madiun	63
4.3.2 Strategi Pengembangan Pahlawan Street Centre sebagai desinasi wisata dan ikon baru Kota Madiun	72
BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Penduduk Kota Madiun	52
Tabel 4.2 PAD Kota Madiun dari Sektor Pariwisata Tahun 2013-2018.....	53
Tabel 4.3 Jumlah wisatawan di Kota Madiun.....	54
Tabel 4.4 Jenis – jenis objek wisata di Kota Madiun per tahun 2020.	54
Tabel 4.5 Event Kebudayaan di Kota Madiun.....	56
Tabel 4.6 Analisa faktor internal dan faktor eksternal	64
Tabel 4.3 Analisa matriks SWOT.....	72
Table 4.4 Penetapan asumsi dan pilihan strategi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Lampiran Pedoman Wawancara	88
Lampiran Surat Izin Penelitian	89
Lampiran Data Lapangan	90
Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi	93
Lampiran Hasil Turnitin	95
Lampiran Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	96
Artikel Ilmiah	99
Lampiran Bukti Terbit Artikel Ilmiah.....	111
Lampiran Bukti Turnitin Artikel Ilmiah.....	112