

LAMPIRAN

- **Lampiran 1**

LEMBARAN WAWANCARA

Informan : Eddy Prastyo (Manager Produksi Suara Surabaya)
Tempat : *Lobby dan Convention Hall* lantai G Suara Surabaya Centere
Hari : Kamis, 01 Juni 2023
Waktu : 11.00 WIB

1. Program Surabaya Bergerak di Radio SS memang bekerja sama dengan Pemkot Surabaya atau murni ide kreatif management SS? sasaran dan tujuannya apa?

“Program Surabaya Bergerak ini memang murni ide kreatif SS kemudian juga berkerjasama bersama Pemkot Surabaya dengan melakukan gerakan sosial yang meningkatkan kualitas hidup warga Kota Surabaya seperti melakukan kerjabakti. Kerja bakti ini salah satu kearifan lokal kita yang secara filosofi adalah ruang pertemuan gagasan untuk menjangkau kebaikan bersama berbasis pada egalitarianisme, kolaborasi, problem solving yang konkret, inklusif, dan berkelanjutan.”

2. Program Surabaya Bergerak apakah juga termasuk dalam kelana kota?

“Surabaya bergerak sebenarnya itu bukan program melainkan sebuah Gerakan yang bisa dimainkan dimana saja dengan arti membuat public bergerak melakukan sesuatu, maka Gerakan ini bisa dimasukkan kedalam program kelana kota, program muda luar biasa mengajak anak-anak untuk bergerak membersihkan saluran air, kemudian ada program lazuardi menjelaskan filosofi kerja bakti yang bermakna untuk masyarakat, program lifestyle, program kesehatan agar lingkungan bersih akan terhindar dari penyakit. Maka, program suarayaba bergerak ini dapat memasuki segala program dengan membelokkan arah sesuai topik”

3. Dimana saja tempat diadakannya program Surabaya Bergerak?

“Adanya program surabaya bergerak, masyarakat sangat memiliki antusias yang tinggi dari 100 RT/RW banyak kelurahan di Kota Surabaya, mayoritas kerjabakti di wilayahnya”

4. Apakah informasi program Surabaya Bergerak selain menggunakan medsos juga melalui siaran radio konvensional?

“Memang benar informasi program ini selain menggunakan media sosial juga radio konvensional. Dimana informasi didalamnya menyenggol sedikit bahas kerjabakti kemudian kami langsung report, apalagi jika ada kerjabakti reporter kita turun kesana untuk liputan selain itu ada juga warga yang mengikuti kerjabakti itu mereka langsung telfon kita sendiri dengan menceritakan keseruannya ketika kerja bakti”

5. Kapan waktu dan jam siaran program Surabaya Bergerak?

“Jadwal siaran Surabaya Bergerak yang dilakukan penyiar itu di hari minggu jam 6 pagi sampai 12 siang”

6. Mengapa program Surabaya Bergerak bisa sebagai perekat sosial masyarakat surabaya? Dan sejak kapan program tersebut dibentuk?

“Dikarenakan mampu menggerakkan orang secara bersama-sama dengan kepentingan yang sama agar tercipta lingkungan yang bersih dan dapat mempunyai hubungan sosial antar warga, kemudian menumbuhkan kesadaran masyarakat supaya membangkitkan praide, ego, sebagai orang Surabaya. Dimana program ini dibentuk pada 10 November 2022.”

Informan : Ayu Fitriana (Announcer Suara Surabaya)
Tempat : *Lobby dan Convention Hall* lantai G Suara Surabaya Centere
Hari : Selasa, 30 Mei 2023
Waktu : 13.45 WIB

1. Apa program Surabaya Bergerak itu?

“Pada awalnya, program Surabaya bergerak ini sebagai penggerak warga Surabaya yang berfokus mengenai kebersihan lingkungan dikarenakan bulan September atau Oktober sudah memasuki musim penghujan, maka warga sangatantisipasi mengajak seluruhnya mengikuti kerjabakti yang dilakukan setiap hari minggu jam 6.00 – 09.00 WIB. Dengan begitu Suara Surabaya mempunyai portal web Surabaya bergerak yang didalamnya berisi data nama warga atau pengurus RT/RW. Dimana program ini diinisiasi oleh Suara Surabaya dan Pemkot Surabaya yang menggerakkan kembali masyarakat untuk peduli lingkungan membersihkan saluran air (got). Dengan begitu sampah saluran air yang sudah terkumpul dalam karung masing-masing dapat digeser ke titik poin dan akan diambil pihak DLHK. Maka, kami sebagai penyiar start jam 6.00 untuk mempromosikan program menggunakan brits dengan membuat FoxPop yang diputar secara berulang-ulang agar semangat mengikuti program Surabaya Bergerak seperti warga romokalisari diapresiasi oleh bu lurah ketika kerjabakti mendapatkan hadiah alat-alat kebersihan”

2. Teknik siaran apa yang digunakan penyiar saat mempertahankan pendengarnya dalam program Surabaya Bergerak?

“Teknik siarannya menggunakan promosi dan interaksi seperti menerima telfon dari masyarakat yang berada di satu wilayah, tetapi kita hanya memilih satu saja untuk diudarakan (On Air), maka masyarakat lainnya terpancing pembicaraan penyiar saat mengudarakan agenda Surabaya Bergerak di wilayah Suko Manunggal yang menarik perhatian. Akhirnya wilayah Putat Gede pun ikut serta diudarakan karena mempunyai banyak sampah maupun endapan daripada wilayah sebelumnya. Sedangkan yang tidak sempat mengudara, kita langsung menghubungi dan melakukan wawancara secara off air dengan dibuatkan paket tayangan 2-3 menit yang ditayangkan hari Senin sampai Jum`at sebelum kegiatan Surabaya Bergerak diadakan hari minggu agar mereka tertantang bergabung atau dengan istilah profiling”

3. Dimana tempat terjadinya program Surabaya Bergerak dilakukan? Dan dimedia mana saja?

“Program ini dilakukan semua masyarakat yang bertempat diseluruh 31 kelurahan dan kecamatan Surabaya serta dapat dilaksanakan bukan hanya dikampung melainkan kompleks perumahan. Maka, program ditayangkan melalui radio yang sebagai tulang punggung Suara Surabaya secara On Air sedangkan untuk media sosial Instagram, facebook dan twitter itu hanya pelengkap. Dengan begitu program dilihat melalui suarasurabaya.net, dimana didalamnya berupa artikel yang dipilah secara unik seperti warga sekitar tambaksarioso melakukan kerjabakti menghasilkan sampah yang banyak dengan mendapatkan hadiah sapu, minyak goreng (edisi lebaran). Kemudian bulan Juni kepala dinas merencanakan program Surabaya bergerak bergeser UMKM dikarenakan Surabaya memiliki banyak UMKM”.

4. Siapa saja tim penyiar yang terlibat dalam program Surabaya Bergerak?

“Semua tim terlibat dalam program Surabaya bergerak, melainkan program ini disiarkan setiap hari minggu pagi sampai siang jam 12 yang bertugas saya sendiri, mbak nanda, mbak widia, mas hendra, mbak andini, dan mbak restu indah. Dengan begitu masyarakat saat melakukan kerjabakti mereka update dengan suara Surabaya melalui WhatsApp, suara Surabaya mobile, videocall”

5. Apakah ada perbedaan dalam membawakan program Surabaya Bergerak saat siaran?

“Tidak ada perbedaan dalam intonasi, artikulasi, ataupun nada saat membawakan siaran melainkan hanya sedikit berbeda pada packing yang dibawakan”

6. Harapan kedepan, penyiar terhadap Program Surabaya Bergerak

“Harapan kedepan tetap menjadi media berpengaruh yang tidak hanya menginformasikan, tetapi juga membuat sebuah Gerakan yang bermanfaat untuk semua masyarakat seperti adanya program Surabaya bergerak didaerah tambak asri dulu banjir sekarang tidak banjir. Dimana sangat besar kemungkinan dari mulut kita hanya beberapa kata dan kerja keras tim membuat portal website ternyata ada hasilnya meskipun sedikit tetapi setidaknya ada perubahan”.

7. Kesan terhadap program Surabaya Bergerak

“Saya senang masih ada yang peduli dengan lingkungan sekitar, dimana mendapatkan laporan dari warga di tengah kota Surabaya bahwa setiap minggu melakukan kerjabakti membersihkan saluran air.”

Informan : Fabian Yudhistira, S.H (GateKeeper Suara Surabaya)
Tempat : Lobby dan Convention Hall lantai G Suara Surabaya Centere
Hari : Senin, 29 Mei 2023
Waktu :15.00 WIB

1. Menurut anda apa GateKeeper itu? Dan tugas-tugasnya seperti apa?

“GateKeeper adalah jantungnya suara Surabaya yang menerima semua informasi dari masyarakat seperti kehilangan, penemuan, criminal, dan informasi sosial lainnya. Dengan begitu tugas-tugas dari gatekeeper yaitu mendata informasi yang sudah diterima oleh gatekeeper melalui beberapa platform seperti telepon biasa menggunakan pulsa, WhatsApp, aplikasi suara surabaya mobile. Jika menghubungi melalui media WhatsApp, masyarakat langsung chatting Suara Surabaya kemudian pihak gatekeeper akan mendata semua kronologi dengan menanyakan nama, tahun kelahiran, dan pekerjaan sebab sebagai database tim agar sesuai kategori pendengar melalui data yang diterima. Sedangkan media sosial kami memiliki divisi sendiri terutama tim media, tetapi informasi tersebut akan tetap diarahkan kepada gatekeeper dikarenakan tim sebagai pengudara informasi yang didengar semua masyarakat. Maka, kami tetap bersinergi satu sama lain baik gatekeeper, sosial media, dan tim lainnya.”

2. Bagaimana cara menjadi seorang GateKeeper?

“Cara menjadi gatekeeper itu kita mau mendengar dan siap menerima curhatan orang lain ataupun bisa dibilang menjadi sampah buat mereka dengan mempersiapkan mental, karena setiap hari menerima telfon berisi masalah yang kompleks tentang sosial, pelayanan umum, lalu lintas, dan talkshow pagi hari seperti program wawasan dengan berpendapat satu sama lain”

3. Apa pengalaman (suka duka) penerimaan informasi dari masyarakat?

“Untuk suka nya kita menjadi pintar dengan mengetahui banyak masalah dari orang lain seperti kehilangan barang, maka banyak yang melapor jadi kita sebagai tim dapat belajar dari pengalaman orang agar ekstra hati-hati. Sedangkan duka, kita siap bekerja dengan menyita tenaga, pikiran, emosi yang terkuras, dan waktu kita tidak seperti pekerja 8 jam lainnya, tetapi kita 8 jam hanya mempunyai istirahat 15-20 menit yang tetap stay di ruang kantor”

4. Bagaimana cara gatekeeper memproses verifikasi/validasi data dari masyarakat?

“Kita harus melihat permasalahan jika masalah itu masalah sosial seperti kehilangan, maka tim melihat terlebih dahulu dengan mengkoordinasi lalu diudarkan. Kemudian untuk institusi terkait kita biasanya kerjasama dengan com-center ataupun call com-center yang terhubung semua institusi yang ada di Surabaya dan sekitarnya seperti PDAM, PLN, Polisi, PMK, Satpol PP. Contoh kecelakaan tol hubungi yang bersangkutan di kilometer berapa semisal 5600 hubungi tollcenter jasamarga dari perak arah kemana, lalu untuk penanganan maupun kehilangan dan sebagainya kita lapor polisi sedangkan masalah kebakaran kita hubungi PMK dengan lebih tepatnya kita akan konfirmasi institusi terkait”.

5. Selain program lainnya yang sudah diketahui, apakah gatekeeper mengetahui program Surabaya Bergerak? Dan cara mendaftarnya gimana?

“Iya, Surabaya bergerak ini program pemerintah kota Surabaya yang memiliki tujuan untuk mengaktifkan kembali fungsional perangkat kota RT/RW agar bersinergi dengan masyarakat serta dapat menginisiasi warga lebih peduli lingkungannya seperti kerjabakti. Dimana adanya program Surabaya Bergerak dapat mengembalikan keguyuban warga secara bersama. Kemudian, kunjungi website bergerak.surabaya.go.id langsung daftarkan RT/RW dengan menunggu digilir secara bergantian saat melakukan kerjabakti”

6. Kapan aja tim gatekeeper mendapatkan informasi mengenai program Surabaya Bergerak?

“Tim gatekeeper mendapatkan informasi pada hari minggu dengan meriview masing-masing RT/RW melakukan kerjabakti tetapi saat eksplor juga mengikuti jadwal tim siaran minggu pagi sekitar jam 07.00 - 10.00”

7. Mengapa program Surabaya Bergerak harus ada dilingkungan masyarakat dan disebut sebagai perekat social?

“Untuk membangkitkan kembali kedekatan sosial antar masyarakat dan membantu Surabaya agar tidak mengandalkan Pemkot tetapi masyarakat sendiri harus memiliki kesadaran, semisal buang sampah ditempat sampah dan tidak membuang sampah sembarangan, kemudian ikut menumbuhkan sikap memiliki yang terhubung dengan warga sekitar agar lebih rekat satu sama lain”

8. Dimana program Surabaya Bergerak ini sudah dijangkau dan diketahui masyarakat? (di Surabaya atau diluar Surabaya juga sudah mengetahui dan ikut mendaftar)

“Program Surabaya Bergerak akan diadopsi kota lain seperti Surabaya Raya di Sidoarjo dan Gresik, dikarenakan program ini menggerakkan masyarakat ke masyarakat dengan membutuhkan instansi yang memulai serta menginisiasi sebagai operator. Maka dari itu, didalam program memiliki manfaat yang cukup signifikan seperti akrab bersama warga, kampung bersih, dan mengadakan lomba kebersihan lingkungan”

9. Harapan ke depan dalam progress pencapaian tim gatekeeper

“Harapan kedepan supaya masyarakat saat memberikan informasi melalui telpon selain menyampaikan masalah, kita berharap mereka juga belajar serta tereduksi informasi-informasi baik yang tidak tau menjadi tau bahkan sudah tau dapat memiliki wawasan yang lebih banyak dengan mendapatkan sesuatu hal baru

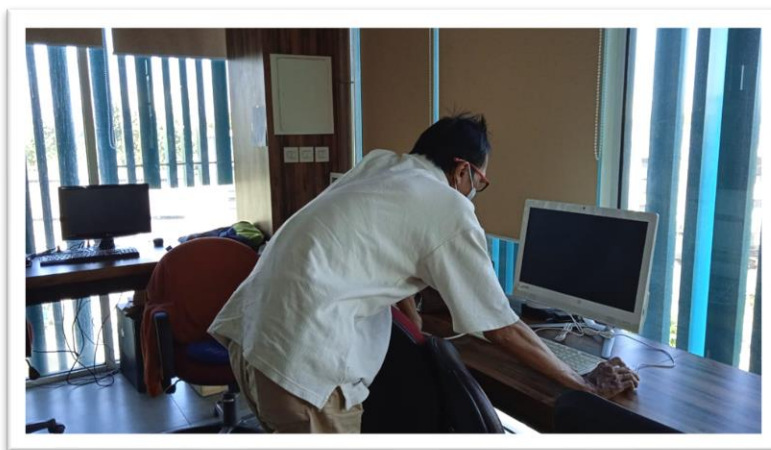
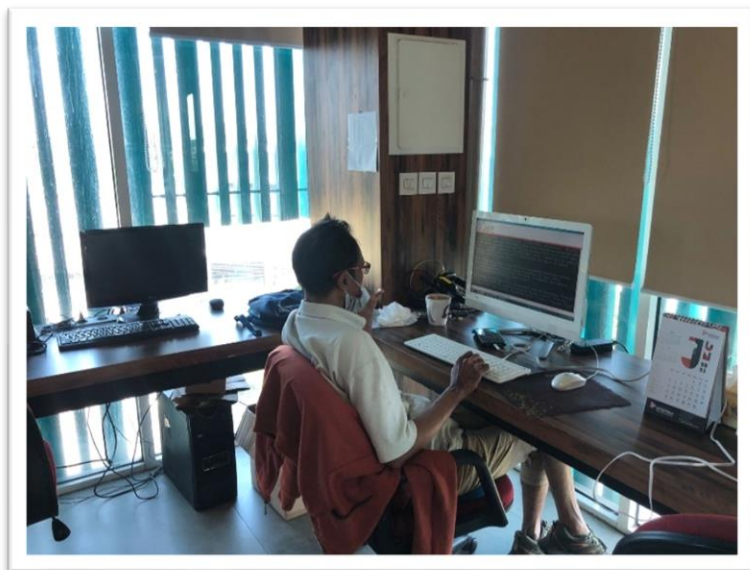
- **Lampiran 2**

OBSERVASI PENELITIAN RADIO SUARA SURABAYA

- a. Mbak Ananda Maharani - Announcer dan GateKeeper
- b. Ibu Sih Wismanti - SPV On Air dan GateKeeper (Pagi)

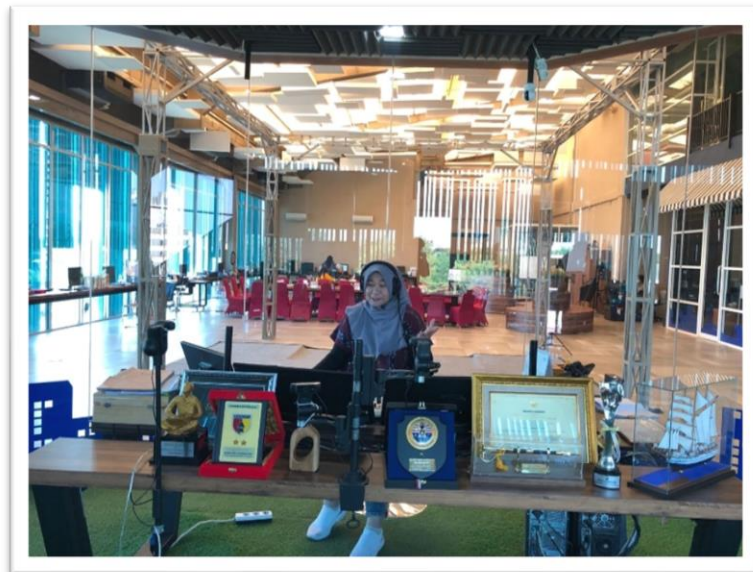
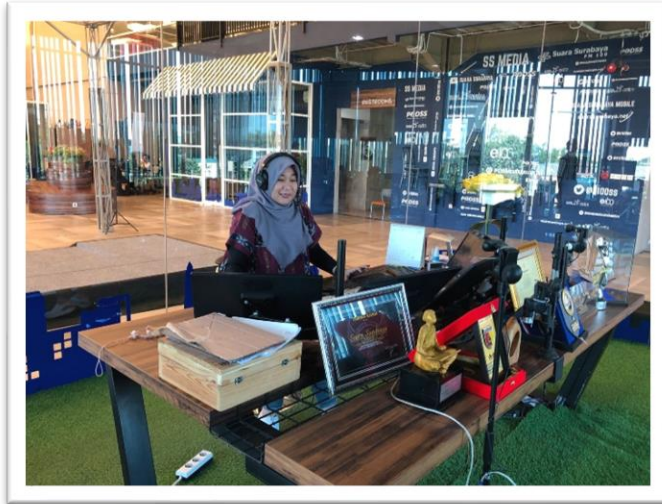


c. Bapak Susetyo Budi Leksono - News (Menulis Berita)



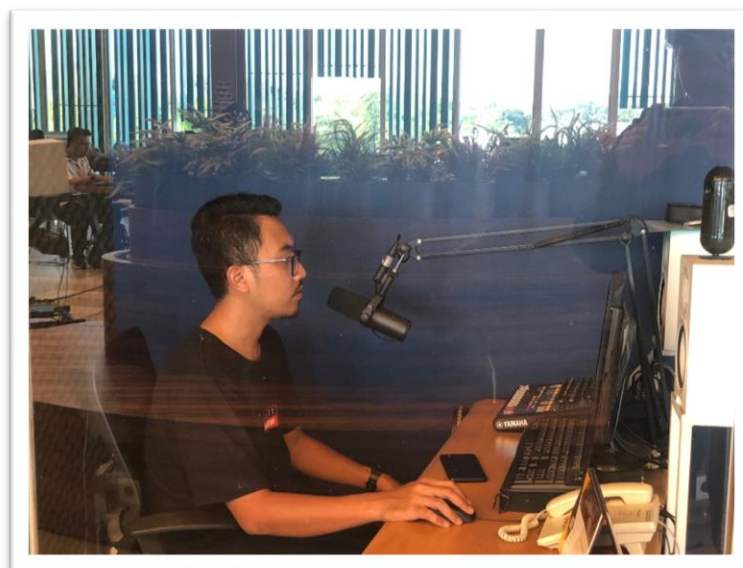
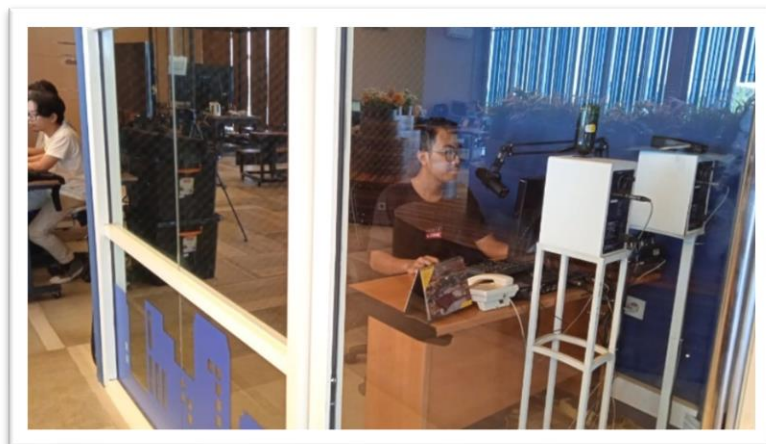
Gambar a. 1 Ruang GateKeeper It. 3
Doc. penulis 03/06/2023

d. Ibu Nur Aini Kusuma – Penyiar



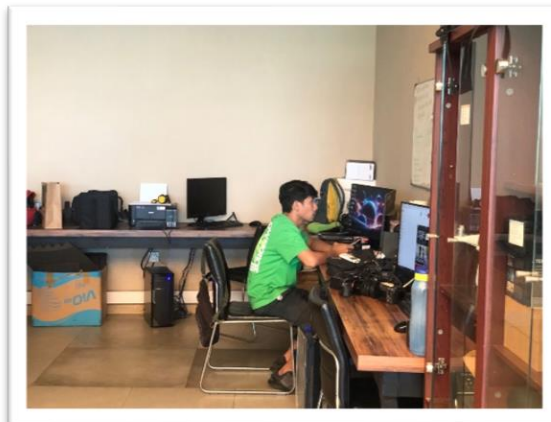
Gambar a. 2 Ruang Penyiaran Lt. 3
Doc. penulis 03/06/2023

e. Mas Ajib Syahrin Nor – Penyiar Rekaman Produksi



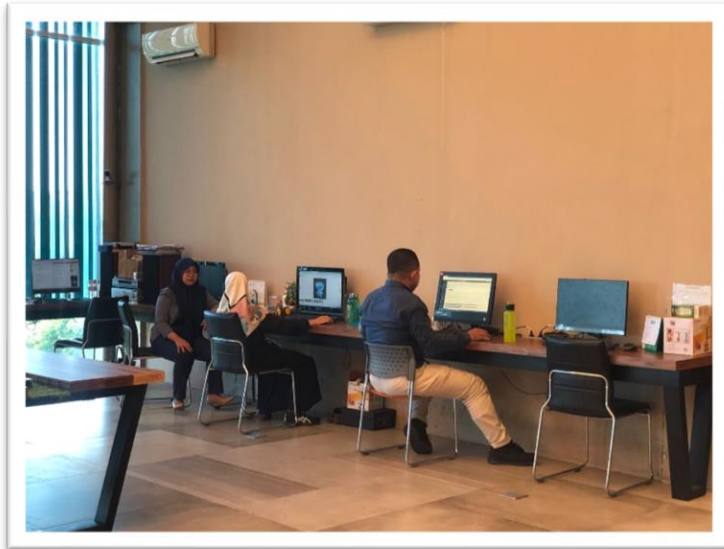
Gambar a. 3 Ruang Rekaman Produksi lt. 3
Doc. penulis 03/06/2023

f. Mas M. Hamim Arifin dan Rekan Kerja



Gambar a. 4 Ruang Media Sosial lt. 3
Doc. penulis 03/06/2023

g. Ruang Kantor Suara Surabaya lt. 3



Gambar a. 5 Ruang Kantor & Media
Doc. penulis 03/06/2023

- **Lampiran 3**

FOTO WAWANCARA

a. **Manager Produksi (Bapak Eddy Prastyo)**



Gambar a. 6 Wawancara Eddy Prastyo It. G
Doc. penulis 01/06/2023

b. GateKeeper (Mas Fabian)



Gambar a. 7 Wawancara Fabian Yudhistira It. G
Doc. penulis 29/05/2023

c. Penziar (Mbak Ayu)



Gambar a. 8 Wawancara Ayu Fitriana lt. G
Doc. penulis 30/05/2023

• **Lampiran 6**

LEMBAR REVISI PENGUJI III

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Maydinda Nur Maharani

NIM : 1151900235

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 26 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

-
- Revisi abstrak dan kata kunci

 - Belum ada daftar pustaka
Kemendikbud hal. 6
Effendi
Mulyana hal. 9

 - Revisi fokus penelitian hal 11

 - Revisi tujuan penelitian hal 11

 - Revisi manfaat penelitian hal 12

 - Revisi objek penelitian hal 31

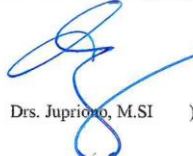
 - Revisi hasil wawancara kutipan dilatik 1 spasi hal 46-71

 - Revisi daftar pustaka – APA Style?
-
-
-

Surabaya, 3 Juli 2023

Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

- **Lampiran 7**
HASIL TURNITIN

jurnal

ORIGINALITY REPORT

3%

SIMILARITY INDEX

3%

INTERNET SOURCES

1%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.unib.ac.id

Internet Source

1%

2

media.neliti.com

Internet Source

1%

3

repository.uin-suska.ac.id

Internet Source

1%

4

leartejournal.blogspot.com

Internet Source

<1%

5

forum35.wordpress.com

Internet Source

<1%

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
9.	7/23 /6	* Tambahan teori media * Tambahan BAB IV (teknik, program departemen)	<i>Mula</i>	
10.	12/23 /6	Revisi BAB IV * Teknik Siaran dalam program	<i>Mula</i>	
11.	14/23 /6	Revisi BAB IV * Penambahan teknik mendaras teori (Pembahasan)	<i>Mula</i>	
12.	18/23 /6	Revisi dengan catatan revisi ACC	<i>Mula</i>	
13.	12/23 /6	Optimalisasikan Bab IV & BV		<i>NOVAM</i>
14.	16/23 /6	ACC Sidang <u>segera</u> dgn Catatan		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal :

Dosen Pembimbing I,

Mula
 (Maulana A.....)

Dosen Pembimbing II,

NOVAM
 (NOVAM.....)