

## LAMPIRAN

### 1. Pedoman wawancara

Bagi pegawai samsat keliling

1. Apakah pimpinan menginformasikan dengan baik tentang prosedur ataupun tata cara layanan Samsat Keliling ?
2. Menurut saudara, apakah pimpinan sudah memberikan informasi tentang layanan Samsat Keliling dengan jelas dan dapat dimengerti ?
3. Menurut saudara, apakah setiap Informasi yang disampaikan oleh pimpinan selalu konsisten dan tidak berubah - ubah ?
4. Apakah semua pegawai sudah ditempatkan sesuai dengan keahlian dan kemampuan dibidangnya ?
5. Bagaimana pelaksanaan layanan samsat keliling ? Apakah tupoksi saudara dibagian ini ?
6. Sebagai pegawai di bagian Samsat keliling, apa saja wewenang dan tanggung jawab yang saudara miliki ?
7. Apa saja fasilitas yang disediakan oleh samsat keliling
8. Bagaimana sikap dan dedikasi pegawai yang telah ditetapkan dalam layanan Samsat keliling
9. Dalam meningkatkan kinerja pegawai, apa bentuk insentif yang telah ditetapkan oleh Samsat ?
10. Bagaimana SOP yang telah ditetapkan dalam penerapan layanan Samsat Keliling ?
11. Bagaimana koordinasi dan tanggung jawab antara setiap pegawai di layanan di layanan Samsat Keliling ?

Bagi masyarakat

1. Menurut saudara apakah informasi tentang prosedur dan tata cara penggunaan layanan samsat keliling diterapkan dengan baik ?
2. Menurut saudara, apakah setiap informasi tentang layanan samsat keliling sudah jelas dan mudah dimengerti ?
3. Menurut saudara, apakah setiap informasi yang telah disampaikan selalu konsisten dan tidak berubah - ubah ?
4. Menurut saudara, apakah pegawai samsat keliling memiliki keahlian dan kemampuan di bidangnya
5. Menurut saudara, apakah pegawai telah melakukan tugasnya dengan baik ?
6. Menurut saudara, bagaimana kinerja pegawai samsat keliling dalam menjalankan tugasnya ?
7. Menurut saudara , bagaimana fasilitas yang disediakan oleh samsat keliling ?
8. Bagaimana sikap dan dedikasi pegawai layanan samsat keliling saat menjalankan tugasnya ?
9. Menurut saudara , apakah prosedur dan tata cara layanan samsat keliling sudah sesuai dengan standart yang telah ditetapkan ?
10. Menurut saudara , mana kerjasama antar pegawai di layanan samsat keliling ?
11. Adakah saran dari saudara agar penerapan layanan samsat keliling berjalan lebih baik ?

## 2. Dokumentasi Penelitian

### Wawancara bersama petugas Samsat Keliling



Wawancara bersama wajib pajak Samsat Keliling



### 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian UNTAG



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsiip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 10 April 2023

Nomor : 1249/K/FISIPIV/2023  
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : *Kepala Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur  
 Jl. Manyar Kerjoarjo No. 1, Kota Surabaya*

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Lisef Adinda Velasari (1111900100)	Jl. Kalijudan XII/ 38, Kota Surabaya	8970814186

Guna melakukan pengambilan data di :

**Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur**

Dengan judul Skripsi: **"Implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Manyar Surabaya"**

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

  
 Dr. Dharma Jun Maduwinarti, MP  
 NPP: 20120.87.0103

Tembusan :

## 4. Surat Penelitian Bangkesbangpol



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
 JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493  
 SURABAYA – (60189)

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Nomor : 070 / 3471 / 209 / 2023

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), Sebagaimana telah dirubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168);  
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.

Menimbang : Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya  
 Nomor : 1249/K/FISIPI/IV/2023 Tanggal : 10 April 2023

Nama : **LISEF ADINDA VELIASARI**

Alamat : Jl. Kalijudan XII/ 38, RT.001 / RW.005 Kel. Kalijudan, Kec. Mulyorejo, Kota Surabaya

Nomor Telepon : 08970814186

Pekerjaan : Pelajar / Mahasiswa

Judul Penelitian : "Implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Manyar Surabaya"

Bidang Penelitian : Mencari Data, Wawancara, Skripsi / Administrasi Negara

Lokasi Penelitian : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur

Waktu Penelitian : 3 (Tiga) Bulan

Status Penelitian : Baru

Anggota Tim Penelitian : -

Demikian Surat Keterangan untuk digunakan seperlunya

Dikeluarkan di : Surabaya  
 Pada Tanggal : 10 April 2023

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
 PROVINSI JAWA TIMUR

Sekretaris



**Tembusan :**

Yth. Kepala Badan Pendapatan Daerah  
 Provinsi Jawa Timur

## 5. Surat Penelitian Bapenda



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
 JL. MANYAR KERTOARJO NO. 1 TELP. (031) 5947953, 5947948  
 SURABAYA 60116

Surabaya, 14 April 2023

Nomor : 070/ 14933 /202.1/2023  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepada  
 Yth. Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
 Politik Universitas 17 Agustus 1945  
 Surabaya  
 di  
 SURABAYA

Menunjuk surat Saudara tanggal 10 April 2023, nomor :  
 1249/K/FISIP/IV/2023, perihal : Permohonan Ijin Observasi, dengan ini diberitahukan  
 bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : LISEF ADINDA VELIASARI  
 NIM : 1111900100  
 Prodi : Administrasi Negara  
 Judul Penelitian : Implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling dalam  
 Meningkatkan Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat  
 Manyar Surabaya

agar menghadap Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Timur yang  
 beralamat di Jl. Menur No. 31 B, Surabaya guna melaksanakan penelitian terhitung mulai  
 tanggal 17 April 2023 sampai dengan 17 Juli 2023.

Selanjutnya hasil penelitian wajib diserahkan ke Sub Bagian Umum dan  
 Kepegawaian Kantor Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur, Jl. Manyar  
 Kertoarjo No. 1 Surabaya.

Demikian untuk menjadikan maklum.



**TEMBUSAN :**  
 Bapak Kepala Badan Pendapatan Daerah  
 Provinsi Jawa Timur

## 6. Surat Selesai Penelitian BAPENDA



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR  
 BADAN PENDAPATAN DAERAH  
 UNIT PELAKSANA TEKNIS  
 PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH  
 SURABAYA TIMUR

Jl. Menur 31 B Surabaya Kode Pos 60285 Telp (031) 5941574 Fax (031) 5937473

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 070/2444/202.601/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WIDANINGRUM EMA ROCHIMA., S.Sos., M.Si  
 NIP : 19681013 199703 2 004  
 Pangkat/golongan : Pembina IV/a  
 Jabatan : Kepala Unit Pelaksanan Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah  
 Surabaya Timur  
 Unit Kerja : Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah  
 Surabaya Timur

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : LISEF ADINDA VELIASARI  
 NIM : 1111900100  
 Jurusan : S1 Administrasi Negara  
 Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Telah selesai Melaksanakan Penelitian di Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Daerah Surabaya Timur tanggal 17 April 2023 s/d 24 Mei 2023 Sebagaimana Surat Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur nomor : 070/14332/202.1/2023, tanggal 14 April 2023 Perihal : Rekomendasi Penelitian an. Lisef Adinda Veliasari.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2023

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS  
 PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH  
 SURABAYA TIMUR




UPT PPD  
 SURABAYA TIMUR

WIDANINGRUM EMA ROCHIMA, S.Sos., M.Si  
 Pembina  
 NIP. 19681013 199703 2 004

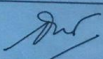

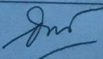

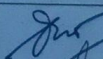
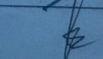



## 7. Lembar bimbingan skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (80118)  
 Telp. 031-5991742, 5831800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

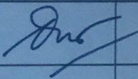

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lisef Adinda Veliasari  
 NBI : 1111900100  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Djoko Widodo, MS  
 Dosen Pembimbing II : Drs. Adi Soesiantoro, M.Si  
 Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Perdehan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Manyar Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	20/2/23 1/2	Perbaiki sesuai arahan konsul ke Plub. 2		
2	24/2/23	—		
3	6/3/23	Seluruh! kerangka lengkap. pengantar bab. 1 / Bab. 2. <del>struktur</del> <del>keuntungan</del>		
4	16/3/23	Poina tuisi lampiran <del>(wawancara)</del>		
5	21/4/23	1. fokus <del>(wawancara)</del> <del>validasi</del> → wawancara		
6	6/4/23			
7	25/5/23	Perbaiki bab IV		
8	15/6/23	Revisi tabel		

 Dipindai dengan CamScanner

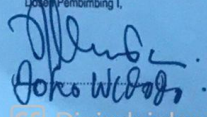

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

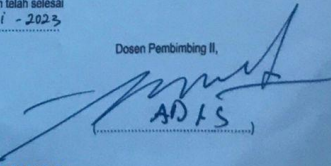
No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	23/23 15	Ace. Siapkes Ujuz		
	05/16/23	Red. Lu / v. Ok. / Ace / siap diuji		

Catatan:

- Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
- Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai  
 Tanggal : 31 - mei - 2023

Dosen Pembimbing I,   
 Joko Wibowo

Dosen Pembimbing II,   
 ADIS

Dipindai dengan CamScanner

## 8. Lembar Revisi Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

---

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Lisef Adinda Velasari

NIM : 1111900100

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

~~- Sasay penguji ditunda lanjut~~

3-7-2023

Surabaya, .....  
Persejukan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

Joko Widodo

Joko Widodo

CS Dipindai dengan CamScanner

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Lisef Adinda Veliasari

NIM : 1111900100

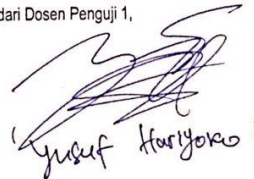
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

1. Gunakan Menderey
2. Perbaiki Typo
3. Data di Pengajian data tidak nyambung  
dirapikan lagi
4. Pembahasan tidak jelas untuk analisisnya

Surabaya, 3-7-2023  
Persetujuan Dosen Penguji 1 dan Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

  
( Yusuf Hariyanto )

  
( Yusuf Hariyanto )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Lisef Adinda Veliasari

NIM : 1111900100

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Blank lined area for notes, with a large handwritten scribble in the center.

Surabaya, 22-06-2023  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(Dr. Dra. Rachmawati Horatol MM)

(Dr. Dra. Rachmawati Horatol MM)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.  
CS Dipindai dengan CamScanner

## 9. Hasil Turnitin Bab I, IV dan V



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

---

SURAT KETERANGAN

Nomor: 336/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Lisef Adinda Veliasari

NBI : 1111900100

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juni 2023

Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

## 10. LOA Jurnal Publikasi



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN

**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV, No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)



**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**1/07/2023/#1004**

**L.o.A**

**23/05/2023**

Kepada

**LISEF ADINDA VELIASARI**

[lisefadinda220901@gmail.com](mailto:lisefadinda220901@gmail.com);

Di

Program Studi Administrasi Publik,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

**INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN SAMSAT KELILING DALAM MENINGKATKAN PEROLEHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DISAMSAT MANYAR SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan Juli Tahun 2023: Volume 3, No. 04 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

**Kusnan**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>



## 11. Jurnal Publikasi

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN SAMSAT KELILING  
DALAM MENINGKATKAN PEROLEHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI SAMSAT MANYAR SURABAYA**

**Lisef Adinda Veliasari<sup>1</sup>, Joko Widodo<sup>2</sup>, Adi Soesiantoro<sup>3</sup>**

*<sup>1,2,3</sup>Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
E- mail : [lisefadinda220901@gmail.com](mailto:lisefadinda220901@gmail.com) , [papa.wiedya@gmail.com](mailto:papa.wiedya@gmail.com) ,  
[adi\\_soesiantoro@untag-sby.ac.id](mailto:adi_soesiantoro@untag-sby.ac.id)*

**ABSTRAK**

Keunggulan Samsat keliling memiliki kendala. Penelitian ini berusaha ingin mencari tahu bagaimana implementasi kebijakan layanan Samsat keliling dalam meningkatkan perolehan Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Manyar Surabaya.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif analitik. Pendekatan teoritik digunakan Model Implementasi dari George Edwards III mengenai keberhasilan implementasi kebijakan publik dipengaruhi oleh faktor-faktor Komunikasi, Sumber daya, Struktur Birokrasi dan Disposisi. Penelitian ini menghasilkan bahwa implementasi layanan Samsat keliling sudah baik dalam pelaksanaan implementasinya. Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor setiap tahunnya menyumbangkan nominal yang besar, hal ini dapat dibuktikan bahwa Samsat Keliling sudah berhasil dalam implementasinya dan berhasil meningkatkan perolehan pajak Kendaran Bermotor setiap tahunnya.

**Kata kunci:** *Pelayanan, Samsat Keliling, implementasi, Pajak Kendaran Bermotor*

**A. PENDAHULUAN**

Banyak negara mengakui bahwa pajak merupakan sumber utama dalam penerimaa. Pajak menurut Mustaqiem (2014) adalah iuran yang diberikan/ dibayarkan rakyat kepada kas negara seperti peraturan yang ada di undang-Undang. Pajak digunakan untuk membiyayai pengeluaran umum yang digunakan alat pencegah atau mendorong dalam bidang keuangan untuk mencapai tujuan. Dalam perkembangan di sektor perpajakan ternyata tidak melulu soal pembayaran pajak dari sektor individu yang diberikan



pemerintah. tetapi ada juga yang berasal dari sektor non swasta. Dari definisi tersebut dapat disimpulkan bahwa pajak sangat penting bagi suatu negara dalam membangun negara dalam berbagai sektor seperti sektor industri, sektor ekonomi, dan lain-lain.

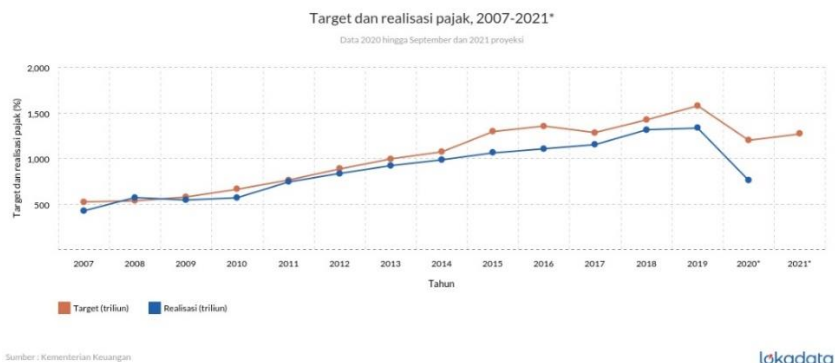
Pajak menurut Nusyadana ( 2021 ) merupakan kontribusi rakyat kepada kas negara yang ditetapkan berdasarkan undang-undang. Dimana rakyat tidak bisa merasakan secara langsung jasa timbal balik. Karena pajak digunakan sebagai pengeluaran umum. Maka dari itu pajak mengandung 4 unsur, yaitu.

1. Kontribusi rakyat kepada negara. dimana berkontribusi dengan membayar pajak. Pajak digunakan oleh negara sebagai membiayai pengeluaran umum.
2. Berdasarkan Undang-Undang pajak yang ditetapkan di Indonesia.
3. Tanpa adanya kontrapestasi
4. Pajak digunakan untuk membiayai kebutuhan rumah tangga Negara.

Maka dapat disimpulkan bahwa pajak merupakan uang rakyat di serahkan kepada negara untuk membiayai pengeluaran umum seperti membiayai kebutuhan rumah tangga negara seperti ditetapkan Undang-Undang di Indonesia.

Dalam hal pemungutan pajak, terdapat beberapa kriteria berdasarkan Lembaga yang memungut pajak. Jika dilakukan di pemerintah pusat maka disebut sebagai pajak pusat. Pemungutan pajak dilakukan pemerintah daerah, maka disebut pajak daerah. Peran pajak daerah penting bagi daerah dikarenakan sebagai pendapatan dan pembangunan daerah.

Peran pajak dalam penerimaan sangat dominan, tetapi belum optimal jika dilihat secara teliti Wardani et al ( 2017 ) walaupun pemerintah sudah menerapkan wajib pajak kepada masyarakat, tetapi masih banyak masyarakat yang tidak patuh. Maka dari itu pemerintah berharap masyarakat dapat menuju kemandirian dan disiplin yang tinggi dalam pembayaran pajak. Maka setiap rakyat Indonesia harus mengerti bahwa semakin taat dalam membayar pajak pembangunan di Indonesia semakin baik dalam melaksanakan pembangunan demi tercapainya negara yang lebih baik.



Gambar : Target dan Realisasi pajak Tahun 2007 – 2020 di Indonesia

Sumber: Takodata

Dilihat dari grafik diatas dimana target yang ditentukan tidak sebanding dengan realisasi dimana pada tahun 2007 target 523,85 T terrealisasi 426,23T. Tahun 2008 target 571,10 T terrealisasi 534,53 T. Tahun 2009 target 577,39 T terrealisasi 544,53 T. Tahun 2010 target 661,50 T terrealisasi 569,02 T. Tahun 2011 target 763,67 T terrealisasi 742,74 T. Tahun 2012 target 885,03 T terrealisasi 835,83 T. Tahun 2013 target 995,20 T terrealisasi 921,40 T. Tahun 2014 target 1.072,38 T terrealisasi 985,13 T. Tahun 2015 target 1.294,25 T terrealisasi 1.060,85 T. Tahun 2016 target 1.355,20 T terrealisasi 1.105,97 T. Tahun 2017 target 1.238,57 T terrealisasi 1.151,13 T. Tahun 2018 target 1.424,00 T terrealisasi 1.315,00 T. Tahun 2019 target 1.557,56 T terrealisasi 1.332,06 T. Tahun 2020 target 1.198,82 T terrealisasi 758,60 T.

Maka dari itu Pajak menjadi isu yang sangat sensitif di kalangan pemerintah dan masyarakat . karena terdapat berbagai masalah seperti kegagalan pemerintah dalam realisasi pajak. Dimana kegagalan mengakibatkan pembangunan menjadi terhambat. Maka pemerintah memikirkan solusi untuk menyelesaikan masalah, yaitu dengan menggandeng pajak andalan demi meningkatkan kas negara.

Banyaknya kendaraan bermotor belum mencapai keselarasan wajib pajak yang diinginkan. Sehingga kepatuhan dan kesadaran warga untuk memenuhi kewajiban membayar Motor Pajak Kendaraan jauh sebelum jatuh tempo STNK masih jauh dari rencana yang diharapkan Suhidayat ( 2021 ). Maka diperlukan dialog dengan kendaraan bermotor Wajib Pajak diperlukan

baik secara formal maupun informal, untuk mengetahui kesulitan yang dihadapi wajib pajak dan menawarkan apa yang dapat ditolong oleh Kantor Pajak. Tuntutan pelayanan yang baik akan memberikan rasakomunikasi yang sehat antara pegawai pemerintah yang berada di bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat, dengan wajib pajak.

Dapat dilihat dalam gambar dibawah ini membuktikan bahwa jumlah kendaraan bermotor di Indonesia memiliki jumlah yang sangat banyak yang bisa dilihat setiap provinsi yang ada di Indonesia



Gambar : Jumlah kendaraan bermotor tebanyak di Indonesia menurut Polda  
Sumber: Databoks – Katadata

Menurut grafik diatas jumlah kendaraan terbanyak no.1 di Indonesia adalah Jawa Timur dengan total 23 Juta kendaraan bermotor. Diposisi kedua adalah Metro Jaya dengan total 22 Juta kendaraan bermotor. Ketiga adalah Jawa Tengah dengan total 19 Juta kendaraan Bermotor. Keempat adalah Jawa Barat dengan total 18 Juta kendaraan Bermotor. Kelima adalah Sumatera Utara dengan total 7 Juta kendaraan Bermotor. Ke enam adalah Sulawesi Selatan dengan total 4,95 Juta kendaraan Bermotor. Ke tujuh adalah Bali dengan total 4,95 Juta kendaraan Bermotor. Kedelapan adalah Riau dengan total 4 Juta kendaraan Bermotor. Kesembilan adalah Sumatera Selatan 3,95 Juta kendaraan Bermotor. Kesepuluh adalah Lampung dengan total 3,9 Juta kendaraan Bermotor

Samsat merupakan organisasi pemerintah dalam melakukan pelayan pajak kepada masyarakat. Dalam pelayanan pajak tentunya harus dilakukan

dengan cepat. Dikarenakan banyaknya masyarakat yang semakin meningkat dalam menggunakan jalan atau berlalu lintas. Serta banyaknya antrian masyarakat dalam pembayaran pajak yang dapat dilihat di kantor – kantor pelayanan pajak. Maka dari itu tidak efisiennya pelayanan pembayaran pajak, sehingga banyaknya masyarakat yang tidak membayar pajak. karena rata- rata masyarakat lebih suka cara yang cepat , mudah dan instan.

Dengan adanya Masyarakat memiliki cara konsumsi yang serba instan. Maka pemerintah terdorong untuk membuat pelayanan publik atau pemungutan pajak dalam dilakukannya secara instan. Dimana pemungutan pajak dulunya dilakukan dengan manual sekarang lebih menjadi ke sistem online.

Layanan samsat keliling merupakan inovasi pemerintah dalam meningkatkan wajib pajak kendaraan. Samsat keliling merupakan program unggulan Samsat Manyar. Keunggulan sistem ini bukan hanya digunakan oleh masyarakat Surabaya saja, tetapi Masyarakat di luar kota Surabaya karena samsat keliling sudah dilengkapi dengan Link Kasus et al ( 2019 ). Dari definisi ini menunjukkan inovasi dibuat untuk meningkatkan efektivitas kepada masyarakat bertujuan agar tidak perlu antre berlama – lama. Dengan adanya samsat keliling dapat meningkatkan mutu pelayanan publik dalam pembayaran pajak kendaraan ( PKB )

Samsat keliling mempunyai perolehan dan penerimaan dari samsat lokal dan samsat link. Samsat lokal adalah perolehan dari pembayaran di lingkup wilayah sendiri, misalnya samsat keliling surabaya melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor wilayah surabaya maka pembayaran akan masuk di samsat lokal. Sedangkan untuk Samsat Link diperoleh dari pembayaran luar daerah surabaya.

Tabel Samsat keliling lokal tahun 2021

No	Keterangan	Objek	Potensi
1.	Samsat keliling mobil 1	16.780	7.165.755.900
2.	Samsat keliling mobil 2	5.882	4.029.978.950

Sumber: Samsat Manyar Surabaya Timur

Samsat keliling manyar memiliki 2 mobil dalam melakukan pelayanan pajak kendaraan. Dalam tahun 2021 samsat lokal bisa menghasilkan 11.195.734.850 Milliar. Dimana mobil 1 menerima objek 16.780 sehingga memperoleh potensi 7.165.755.900 Milliar. Sedangkan mobil 2 menerima objek 5.882 memperoleh potensi 4.029.978.950 Milliar.

Tabel Samsat keliling link tahun 2021

No	Keterangan	Objek	Potensi
1.	Samsat keliling mobil 1	18.572	7.706.576.800
2.	Samsat keliling mobil 2	5.761	3.072.306.250

Sumber: Samsat Manyar Surabaya Timur

Samsat keliling manyar memiliki 2 mobil dalam melakukan pelayanan pajak kendaraan. Dalam tahun 2021 samsat Link bisa menghasilkan 10,778,883,050 Milliar. Dimana mobil 1 menerima objek 18.572 sehingga memperoleh potensi 7.706.576.800 Milliar. Sedangkan mobil 2 menerima objek 5.761 memperoleh potensi 3.072.306.250 Milliar

Samsat keliling sudah tersedia di berbagai tempat . Dikarenakan banyaknya antrian yang membeludak di kantor samsat pusat. Adanya pembaruan dalam pelayan ini bertujuan mempermudah masyarakat dalam melakukan pelayanan, keefesien dalam melakukan pelayana serta dapat meningkatkan pelayanan .

Dengan adanya Samsat Keliling yang sudah di implementasikan oleh pemerintah dalam mengurus pembayaran pajak kendaraan bermotor. Diharapkan masyarakat dapat merasakan pelayanan yang sudah diberikan oleh samsat manyar. Dengan adanya pembayaran pajak samsat keliling pemerintah berharap masyarakat dapat membayar pajak tepat waktu dan tidak ada keterlambatan dalam membayar pajak sehingga masyarakat bebas denda.

Disamping adanya keunggulan yang ditemukan samsat keliling memiliki kendala. Dimana jaringan yang putus – putus sehingga dapat melakukan pelayanan menjadi terhambat. Diharapkan pelayanan samsat keliling dapat menjadi lebih baik lagi, demi kenyamanan pelayanan.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumus masalah penelitian ini adalah Bagaimana Implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Manyar Surabaya ?

## **B. KAJIAN PUSTAKA**

Fitriani dan Jamil Bazarah dengan judul “Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. Persamaan dalam penelitian adalah memiliki persamaan pada Implementasi Samsat Keliling. Perbedaan dalam penelitian terdahulu adalah tidak menggunakan teori implementasi, melainkan menggunakan teori kualitas pelayanan.

Muhammad Ali, M. Awaluddin dan Abdul Salam dengan Judul “Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram”. Persamaan dalam penelitian adalah memiliki persamaan meneliti Samsat Keliling. Perbedaan dalam penelitian terdahulu adalah meneliti efektivitas ,sedangkan terbaru meneliti implementasi.

Windi Aprilla Sari dengan Judul “Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor ( PKB ) Melalui Layanan SAMSAT Drive Thru”. Persamaan dalam penelitian adalah Memiliki persamaan pada implementasi layanan dan teori yang digunakan sama dengan peneliti sekarang. Perbedaan dalam Penelitian sekarang adalah meneliti Samsat Keliling, sedangkan penelitian terdahulu meneliti Drive Thru.

Ari Ramdani dengan Judul “Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling Di Kota Tasikmalaya”. Dalam penelitian ini penulis ingin

mengetahui tentang “Bagaimana Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling Di Kota Tasikmalaya”. Persamaan dalam penelitian adalah memiliki persamaan meneliti Samsat Keliling. Perbedaan dalam Penelitian sekarang adalah meneliti implementasi Samsat Keliling, sedangkan terdahulu meneliti penerapan inovasi dan adanya perbedaan penggunaan teori.

Dennis Rydarto Tambunan dkk. Dengan Judul “Kepuasan pelayanan pajak kendaraan bermotor dimoderatori oleh “SAMSAT layanan Mobil”. Persamaan dalam penelitian adalah memiliki persamaan meneliti Samsat Keliling. Perbedaan Penelitian terdahulu adalah meneliti kepuasan pelayanan, sedangkan penelitian terbaru meneliti implementasi Samsat Keliling dan adanya perbedaan penggunaan teori persamaan dalam penelitian dengan peneliti yang akan dilakukan adalah sama-sama meneliti samsat keliling dengan menggunakan metode kualitatif yang akan dilakukan di samsat.

Perbedaan dalam penelitian dengan penelitian yang akan dilakukan , penulis ingin mengetahui implementasi kebijakan layanan samsat keliling dalam meningkatkan perolehan pajak kendaraan bermotor di surabaya, sedangkan penelitian terdahulu meneliti efektivitas dan penerapan inovasi samsat keliling. peneliti terdahulu juga tidak terdapat meneliti Samsat Manyar Surabaya, serta teori yang digunakan dalam peneliti sekarang berbeda dengan peneliti dahulu. peneliti terbaru menggunakan model Implementasi menurut George Edward III keberhasilan implementasi kebijakan publik yang dipengaruhi oleh faktor: komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi

### **C. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yaitu peneliti yang mendiskripsikan implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Perolehan Pajak. Penelitian ini studi kasus dengan ruang lingkup pada Kantor Samsat Manyar khususnya Samsat Keliling. Dengan adanya penelitian ini diharapkan menghasilkan uraian yang mendalam atau gambaran tentang implementasi kebijakan layanan Samsat Keliling, serta mengetahui apa ada atau tidak kendala dalam penerapan layanan Samsat Keliling.

Fokus penelitian merupakan rangkaian bentuk susunan permasalahan Implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Manyar Surabaya. Fokus ini mengukur keberhasilan Implementasi program kebijakan berdasarkan

teori atau model George Edward III, yaitu: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi.

Lokasi penelitian ini di Kantor Samsat Manyar Kota Surabaya, berada di JL. Manyar Kertoarjo No.1 Kota Surabaya, Jawa Timur. Adapun data utama dalam penelitian kualitatif yang di peroleh melalui hasil wawancara dengan pegawai di bagian Samsat Keliling dan wawancara kepada masyarakat yang menggunakan layanan Samsat Keliling untuk mengetahui taggapan masyarakat tentang layanan ini serta dari catatan atau arsip-arsip yang ada di kantor Samsat Manyar mengenai layanan Samsat Keliling.

#### **D. PEMBAHASAN**

Menurut George C. Edward II ada 4 variabel yang mempengaruhi tingkat keberhasilan implementasi suatu kebijakan, yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi.

##### **Komunikasi**

Dalam mencapai tujuan menemukan keberhasilan implementasi kebijakam diperlukan adanya komunukasi. Karena komunikasi yang efektif dapat mengetahui pengambil keputusan dalam melakukan pekerjaan. Pengetahuan dalam pekerjaan tentunya dapat berjalan bila komunikasi baik. Sehingga saat dikomunikasikan dibagian personalia kebijakan akan tepat, akurat dan konsisten

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dikatakan bahwa komunikasi dari pihak Samsat Keliling terkait tata cara dan prosedur layanan Samsat Keliling cukup baik. Dapat dilihat adanya mobil yang menunjukkan identitas Samsat Keliling dan adanya tulisan yang berada didepan petugas Samsat Keliling yang bertujuan untuk membedakan antar loket pendaftaran dan loket pembayaran. Namun tetap saja ada beberapa wajib pajak masih salah beranggapan. Layanan Samsat Keliling hanya memberikan pelayanan pajak tahunan, tetapi wajib pajak kendaraan masih beranggapan bahwa Samsat Keliling bisa melakukan pelayanan pajak 5 tahun.

##### **Sumber Daya**

Variabel kedua dalam mempengaruhi implementasi keberhasilan adalah Sumber Daya. Sumber daya adalah variabel penting dalam implementasi kebijakan. Sumber daya di Samsat Keliling dikatakan sangat baik.



Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dikatakan bahwa layanan Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan pegawai Samsat Keliling yang sudah paham apa tugasnya, serta memberikan pelayanan yang cukup baik, cepat dan tepat. Fasilitas yang ada di mobil Samsat Keliling cukup memadai karena dilengkapi dengan Internet, Komputer dan printer. Dari hasil wawancara dengan masyarakat, sumber daya di Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan puasanya wajib pajak setelah membayar di Samsat Keliling, serta adanya kursi menunggu dan tenda sehingga tetap nyaman saat mengantri.

### **Disposisi**

Disposisi merupakan sikap dari pelaksanaan kebijakan. Dimana pelaksanaan ingin kebijakan efektif, maka pelaksanaan kebijakan sudah mengetahui apa yang harus dilakukan dan kemampuan dalam melakukannya. Disposisi yang ada di samsat keliling dapat dikatakan baik.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dikatakan bahwa sikap pegawai Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan sikap pegawai yang ramah, sopan dan tidak mebeda – bedakan dengan melihat penampilan. Bahkan saat wajib pajak melakukan kesalahan para petugas samsat akan memberitahu dan mengarahkan dengan ramah. Masyarakat yang melakukan pelayan di Samsat Keliling merasakan bahwa petugas Samsat Keliling sangat ramah dan baik dalam pelayanannya. Intensif pegawai Samsat Keliling adalah berupa gaji yang diberikan perbulannya.

### **Struktur Birokrasi**

Dalam implementasi kebijakan publik juga dipengaruhi oleh struktur birokrasi. Walaupun sumber daya dalam melakukan kebijakan sudah tersedia dan para pelaksana sudah mempunyai tugasnya, tetapi suatu kebijakan tidak dapat direalisasikan adanya kelemahan dalam struktur organisasi. Karena kebijakan dibutuhkan kerjasama banyak orang. Ketika struktur birokrasi tidak kondusif dapat menghambat jalannya kebijakan. Struktur birokrasi yang ada di samsat manyar dapat dikatakan sangat baik.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat dikatakan bahwa Struktur birokrasi tentang SOP layanan Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan bahwa pegawai Samsat Keliling sudah melakukan dan melaksanakan job desk masing – masing. Kerjasama antar pegawai sudah baik, dapat dilihat dari wajib pajak yang salah masuk keloket akan diarahkan petugas pembayaran untuk ke loket pendaftaran terdahulu.

Sehingga antar pegawai saling membantu wajib pajak dalam pelayanan agar pelayanan Samsat Keliling dapat berjalan dengan baik.

### **Implementasi Kebijakan Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Perolehan Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Manyar Surabaya**

Pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui Samsat Keliling adalah pelayanan yang harus melalui pendaftaran kendaraan bermotor diteruskan pembayaran pajak kendaraan bermotor ( PKB) dimana pembayarannya disertai sumbangan wajib dana kecelekaan lalu lintas jalan ( SWDKLLJ ).

Pembayaran pajak merupakan wajib pajak 1 tahun yang harus dibayar masyarakat yang memiliki kendaraan roda dua dan roda empat posisi pelayanan tersebut terdapat pada Samsat Keliling. Sistem dan prosedur dalam pelayanan Samsat Keliling adalah wajib pajak bisa membayar pajak tidak perlu datang di Samsat Induk, tetapi bisa membayar pajak melalui mobil samsat yang berada di titik lokasi.

Dalam pembayaran pajak, kendaraan yang dibayarkan harus sesuai dengan STNK tersebut. Prosesnya adalah :

1. Wajib pajak menuju ke loket pendaftaran untuk menyerahkan identitas, yaitu : STNK asli dan tanda pengenalan KTP / SIM asli pemilik kendaraan
2. Setelah itu, wajib pajak menuju ke loket pembayaran untuk melakukan pembayaran dan mengesahkan bahwa pajak tahunan sudah dibayarkan.

Agar layanan Samsat Keliling dapat berjalan dengan baik. Diperlukan diperlukan adanya implementasi yang baik. Implementasi kebijakan prinsipnya agar kebijakan dapat mencapai tujuan. implementasi merupakan tahapan utama bagi suatu kebijakan. Dikuatkan oleh pernyataan Edward III tanpa adanya implementasi yang efektif maka suatu kebijakan tidak bisa berjalan dengan baik. Penelitian ini menggunakan model implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh George C. Edward III. Dalam pendekatannya terdapat empat variabel, yaitu : Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi.

Komunikai dalam Implementasi Kebijakan Layana Samsat Keliling terkait tata cara dan prosedur layanan Samsat Keliling cukup baik. Dapat dilihat adanya mobil yang menunjukkan identitas Samsat Keliling dan adanya tulisan yang berada didepan petugas Samsat Keliling yang bertujuan untuk membedakan antar loket pendaftaran dan loket pembayaran. Namun tetap

saja ada beberapa wajib pajak masih salah beranggapan. Layanan Samsat Keliling hanya memberikan pelayanan pajak tahunan, tetapi wajib pajak kendaraan masih beranggapan bahwa Samsat Keliling bisa melakukan pelayanan pajak 5 tahun.

Sumber Daya dalam Implementasi Kebijakan Layana Samsat Keliling dapat dikatakan bahwa layanan Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan pegawai Samsat Keliling yang sudah paham apa tugasnya , serta memberikan pelayanan yang cukup baik, cepat dan tepat. fasilitas yang ada di mobil Samsat Keliling cukup memadai karena dilengkapi dengan Internet, Komputer dan printer. Dari hasil wawancara dengan masyarakat, sumber daya di Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan puasanya wajib pajak setelah membayar di Samsat Keliling, serta adanya kursi menunggu dan tenda sehingga tetap nyaman saat mengantri.

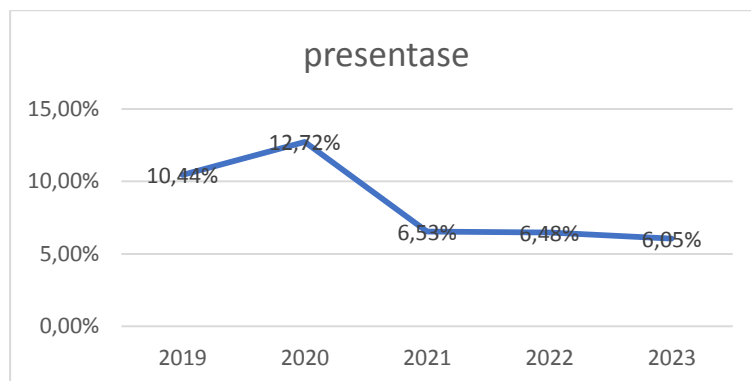
Disposisi dalam Implementasi Kebijakan Layana Samsat Keliling dapat dikatakan bahwa sikap pegawai Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan dengan sikap pegawai yang ramah, sopan dan tidak mebeda – bedakan dengan melihat penampilan. Bahkan saat wajib pajak melakukan kesalahan para petugas samsat akan memberitahu dan mengarahkan dengan ramah. Masyarakat yang melakukan pelayan di Samsat Keliling merasakan bahwa petugas Samsat Keliling sangat ramah dan baik dalam pelayananya. Intensif pegawai Samsat Keliling adalah berupa gaji yang diberikan perbulannya.

Struktur Birokrasi dalam Implementasi Kebijakan Layana Samsat Keliling dikatakan bahwa Struktur birokrasi tentang SOP layanan Samsat Keliling cukup baik. Hal ini dibuktikan bahwa pegawai Samsat Keliling sudah melakukan dan melaksanakan job desk masing – masing. Kerjasama antar pegawai sudah baik, dapat dilihat dari wajib pajak yang salah masuk keloket akan diarahkan petugas pembayaran untuk ke loket pendaftaran terdahulu. Sehingga antar pegawai saling membantu wajib pajak dalam pelayanan agar pelayanan Samsat Keliling dapat berjalan dengan baik.

Dalam penelitian ini peneliti menumanakan data yang membuktikan bahwa Samsat Keliling dapat berkontribusi dalam meningkatkan perolehan pajak , meskipun pada tahun 2021 mengalami penurunan dikarenakan covid – 19, tetapi perolehan Samsat Keliling mulai meningkat sediki demi sedikit dapat dilihat dibawah ini .

Grafik : Presentase Perolehan Samsat Keliling Terhadap Samsat Manyar

Tahun 2019 – 2023 ( Januari – Maret )



Sumber : Samsat Manyar

Presentase perolehan Samsat keliling terhadap samsat Manyar pada tahun 2019 – 2022 ( Januari – Maret ) mengalami penurunan dikarenakan adanya covid tetapi adanya samsat keliling dapat meningkatkan pembayaran pajak kendaraan, Presentase perolehan samsat keliling terhadap samsat manyar. Dapat dilihat pada tahun 2019 samsat keliling berkontribusi 10,44% terhadap sammsat manyar, tahun 2020 samsat keliling berkontribusi 12,72% terhadap sammsat manyar, , tahun 2021 samsat keliling berkontribusi 6,53% terhadap sammsat manyar, tahun 2022 samsat keliling berkontribusi 6,48% terhadap sammsat manyar dan tahun 2023 samsat keliling berkontribusi 6,05% terhadap sammsat manyar

## E. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dapat ditarik kesimpulan bahwa Implementasi Layanan Samsat Keliling sudah baik dalam pelaksanaan implementasinya. Perolehan pajak kendaraan bermotor tiap tahunnya menyumbangkan nominal yang besar, hal ini dapat dibuktikan bahwa Samsat Keliling sudah berhasil dalam implementasinya dan berhasil meningkatkan perolehan pajak Kendaran Bermotor setiap tahunnya. Sehingga dapat diajukan saran agar implementasi Layana Samsat Keliling tetap berjalan baik adanya pengecekan rutin jaringan internet dan computer supaya saat melakukan pelayanan tidak terjadi hambatan, agar pelayanan

dapat berjalan dengan baik dan menambah titik lokasi Samsat Keliling agar kenyamanan dalam pelayanan Samsat Keliling, usahakan untuk mencari titik-titik lokasi yang dapat dilihat wajib pajak dan rindang agar tidak langsung kepapar sinar matahari sehingga saat wajib pajak melakukan pembayaran tetap nyaman.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Ali, M., Awaluddin, M., & Salam, A. (2019). Efektivitas Pelayanan Digital Program Samsat Keliling Di Kota Mataram. *JIAP (Jurnal Ilmu Administrasi Publik)*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.31764/jiap.v7i1.770>
- Anderson, J. E. (1970). *Public Policy Making*. Reinhart and Wiston.
- Anggara, S. (2014). *Kebijakan Publik*. CV. Pustaka Setia.
- Fitriani, F., & Bazarah, J. (2022). Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *PREDIKSI: Jurnal Administrasi Dan Kebijakan*, 21(1), 77. <https://doi.org/10.31293/pd.v21i1.6236>
- Peraturan Gubernur Jawa Timur, Pub. L. No. 13, 1 (2018).
- Kasus, S., Kantor, P., Pendapatan, U., Gowa, W., Untuk, D., Salah, M., Persyaratan, S., Gelar, M., Madya, A., & Pada, P. (2019). *Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Gowa Karya Tulis Ilmiah*.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mustaqiem. (2014). *Perpajakan Dalam Konteks Teori Dan Hukum Pajak Di Indonesia* (I. Teguh (ed.)). Mata Padi Presindo.
- Nazir, M. (2009). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nurchayamita, S. I. (2019). *Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor 2015 - 2018*.
- Nusyadana, H. S. dan F. M. (2021). *Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor* (Mutmainnah (ed.)). Pusaka Almailda.

- Ramdani, A. (2018). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Samsat Keliling di Kota Tasikmalaya. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 6(1), 23–30. <https://doi.org/10.30656/sawala.v6i1.618>
- Sari, W. A. (2019). *Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor ( PKB ) Melalui Layanan SAMSAT Drive Thru*.
- Suaib, M. R. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik*.
- Suhidayat, T. (2021). The Effect of Service Quality for Motor Vehicle Taxes (PKB) on Taxpayer Satisfaction at the Department of Revenue Service (Dispen) of Banten Province. ... *Research and Critics Institute (BIRCI-Journal)* ..., 9619–9628. <http://www.bircu-journal.com/index.php/birci/article/view/2983>
- Tachjan. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik* (D. dan C. P. Mariana (ed.)). Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung.
- Tambunan, D. R., Reza, H. K., Yustanti, N. V., Herfianti, M., & Susanti, M. (2022). Motor vehicle tax service satisfaction moderated by “SAMSAT CAR” service. *Journal of Economics and Business Letters*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.55942/jebll.v2i2.149>
- Wardani, D. K., Asis, & Rifqi, M. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program SAMSAT CORNER Terhadap Kepatuhan. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), 106–116.

## 12. Hasil Turnitin Jurnal

## Jurnal Lisef Adinda

## ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

12%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	3%
2	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	2%
4	id.scribd.com Internet Source	1%
5	jurnalmahasiswa.uma.ac.id Internet Source	1%
6	ojs.umsida.ac.id Internet Source	1%
7	etheses.uinsgd.ac.id Internet Source	1%
8	core.ac.uk Internet Source	1%
9	repository.iainkudus.ac.id Internet Source	<1%

10	<a href="https://repository.ub.ac.id">repository.ub.ac.id</a> Internet Source	<1 %
11	M Dianto. "Implementasi Kebijakan Anggaran Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Aparatur di Pemerintahan Provinsi Jambi", <i>Jurnal Sains Sosio Humaniora</i> , 2020 Publication	<1 %
12	<a href="https://ejournal.unesa.ac.id">ejournal.unesa.ac.id</a> Internet Source	<1 %
13	Submitted to Universitas Islam Majapahit Student Paper	<1 %
14	<a href="https://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="https://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="https://id.123dok.com">id.123dok.com</a> Internet Source	<1 %
17	<a href="https://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id">perpajakan.studentjournal.ub.ac.id</a> Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	<1 %
19	<a href="https://journal.ummat.ac.id">journal.ummat.ac.id</a> Internet Source	<1 %
20	<a href="https://jurnal.stiatabalong.ac.id">jurnal.stiatabalong.ac.id</a> Internet Source	<1 %



21	<a href="http://www.ojs.unr.ac.id">www.ojs.unr.ac.id</a> Internet Source	<1 %
22	Ardiyansah, Munawaroh. "Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor", JDKP Jurnal Desentralisasi dan Kebijakan Publik, 2021 Publication	<1 %
23	<a href="http://repository.untag-sby.ac.id">repository.untag-sby.ac.id</a> Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On