

**POLA KOMUNIKASI CHATTING GRUP WHATSAPP ANTAR
KORBAN LUMPUR LAPINDO SEBAGAI PEREKAT SOSIAL
(PADA WARGA KORBAN LUMPUR LAPINDO YANG DAHULU
BERTEMPAT TINGGAL DI DESA KEDUNGBENDO)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh:

SYAHRUL RAKHMAD ANUGRAH

NIM :1151900243

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Syahrul Rakhmad Anugrah
NBI : 1151900243
Judul : Pola Komunikasi Chatting Grup Whatsapp Antar
Korban Lumpur Lapindo Sebagai Perikat Sosial
(Pada Warga Korban Lumpur Lapindo Yang Dahulu
Bertempat Tinggal Di Desa Kedungbendo)

Surabaya, 03 Juli 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik

Disetujui Oleh Dosen
Pembimbing


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Maulana Arief,
S.Sos., M.I. Kom
NPP. 20150200830

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Di pertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 03 Juli 2023:

Dewan Penguji

1. **Maulana Arief, S.Sos., M.I.Kom**
Ketua



2. **Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom**
Anggota



3. **Herlina Kusumaningrum, S.Sos., MA**
Anggota



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr.Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahrul Rakhmad Anugrah
NBI : 1151900243
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pola Komunikasi Chatting Grup Whatsapp Antar
Korban Lumpur Lapindo Sebagai Perekat Sosial (Pada
Warga Korban Lumpur Lapindo Yang Dahulu
Bertempat Tinggal Di Desa Kedungbendo).

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 03 juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



Syahrul Rakhmad Anugrah
NBI. 1151900243



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATLP. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahrul Rakhmad Anugrah
NBI : 1151900243
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pola Komunikasi Chatting Grup Whatsapp Antar Korban Lumpur Lapindo Sebagai Perekat Sosial (Pada Warga Korban Lumpur Lapindo Yang Dahulu Bertempat Tinggal Di Desa Kedungbendo)”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 03 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Syahrul Rakhmad
Anugrah
NBI. 1151900243

ABSTRAK

Manusia adalah makhluk sosial atau makhluk secara kodrat Sosial. Manusia sebagai makhluk sosial adalah manusia yang saling berinteraksi satu sama lain. Konflik karena permasalahan ganti rugi rumah tak pandang saudara. Walaupun dengan saudara sendiri mereka akan bersihkan dengan pilihannya masing-masing yang mengakibatkan hubungan mereka mengalami masalah karena hal tersebut. Begitupun dengan sesama warga korban lumpur yang tidak sedarah termasuk warga korban lumpur yang dahulu bertempat tinggal di Kedungbendo, Tanggulangin, Sidoarjo. Mereka akan tetap pada dengan argumen mereka masing-masing perihal ganti rugi mengambil rumah di Kahuripan atau tidaknya.

Penelitian ini bertujuan Mengetahui bentuk pola komunikasi penggunaan whatsapp sebagai perekat sosial antar korban lumpur lapindo (pada warga korban lumpur lapindo yang dahulu menetap di Kecamatan Kedungbendo). Dengan adanya 3 cara yakni Chatting grub sebagai perantara untuk bernostalgia dan bercandaan ringan., Chatting grub sebagai pertukaran informasi, Chatting grub sebagai perantara untuk pelaksanaan kegiatan temu kangen warga korban lumpur lapindo. Sudah cukup untuk merekatkan kembali hubungan mereka yang sempat renggang karena permasalahan ganti rugi uang tunai secara penuh atau dengan rumah Kahuripan Nirwana.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Konflik , Perekat sosial.

ABSTRACT

Humans are social beings or creatures by nature social. Humans as social beings are humans who interact with each other. Conflicts over housing compensation issues regardless of relatives. Even with their own siblings they will be firm with their respective choices which results in their relationship experiencing problems because of this. Likewise with fellow mudflow victims who are not blood related, including the mud victim residents who used to live in Kedungbendo, Tanggulangin, Sidoarjo. They will stick with their respective arguments regarding compensation for taking a house in Kahuripan or not.

This research aims to find out the form of communication patterns using WhatsApp as a social glue between Lapindo mudflow victims (to Lapindo mudflow victims who used to live in Kedungbendo village). There are 3 ways, namely Chatting grub as an intermediary for nostalgia and light jokes, Chatting grub as an exchange of information, Chatting grub as an intermediary for implementing meet-ups for the victims of the Lapindo mudflow. It was enough to rekindle their relationship which had been tenuous due to problems with full cash compensation or with the Kahuripan Nirwana house.

Keywords: Communication patterns, conflict, social bonding.

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmad,taufiq serta inanya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pola komunikasi chatting grub whastapp antar korban lumpur lapindo sebagai perekat sosial (pada warga korban lumpur lapindo yang dahulu menetap di Kecamatan Kedungbendo) “. Tidak lupa kami panjatkan shalawat serta salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Dalam hal ini penulis berupaya dengan segala daya dan bantuan pengarahan berbagai pihak dosen maupun teman-teman sekalian. Dengan segala kerendahan hati penulis yang tidak luput dari kesalahan ini ingin mengucapkan terimakasih yang luar biasa kepada:

1. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
2. Maulana Arief S. Sos., M. I. Kom sebagai dosen pembimbing pertama saya yang sudah banyak membantu sangat banyak untuk menyelesaikan penelitian ini
3. Novan Andrianto S.I.Kom, M.I.Kom. sebagai dosen pembimbing kedua saya yang tidak kalah penting perannya untuk memabantu dalam penelitian ini.
4. Amalia Nurul Muthmainnah , S. I. Kom., MA sebagai dosen wali saya yang sudah membantu saya dalam empat tahun ini dalam perkuliahan yang saya tempu saat ini.
5. Orang tua saya Ibu Usfuriyah dan Bapak Mat Arif yang telah membantu dalam kehidupan saya selama 22 tahun ini.
6. Saya sendiri yang telah kuat menghadapi segala rintangan hidup ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang kalian berikan digantikan pahala dan rejeki yang melimpah. Akhir kata ,peneliti berharap dengan adanya penelitian yang dibuat sekarang akan membantu peneliti lain untuk dijadikan salah satu refrensi.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</u>	iii
<u>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI</u>	iv
<u>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI</u>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teori	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tinjauan Peneletian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik (Symbolic Interaction Theory)	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.3 Landasan Konseptual	Error! Bookmark not defined.
1. Aplikasi Whastapp	Error! Bookmark not defined.
2. Awal mula lumpur lapindo	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Subjek Penelitian dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data ..	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis Data (Primer dan Sekunder)	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Konflik antar warga korban lumpur karena permasalahan ganti rugi.	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Sejarah awal mula pembentukan grub whastapp “Pulo yang hilang”.	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Pelaksanaan Chatting interaksi simbolik sebagai perekat hubungan warga korban lumpur Desa Kedungbendo ...	Error! Bookmark not defined.
Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Makna dibentuk dan diubah melalui proses interpretasi manusia (Chatting grub sebagai perantara untuk bernostalgia dan bercandaan ringan).	Error! Bookmark not defined.
4.3.5 Bahasa merupakan sumber makna yang dikembangkan secara luas melalui interaksi sosial satu sama lain (Chatting grub sebagai pertukaran informasi).	Error! Bookmark not defined.

4.3.6 Pikiran mempengaruhi bagaimana kita menafsirkan simbol (Chatting grub sebagai perantara untuk pelaksanaan kegiatan temu kangen warga korban lumpur lapindo).....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.