

**PERSEPSI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA PADA
AKTIVITAS CYBERBULLYING**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

Fryda Arista Saharani

NBI: 1151900158

**PRODI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PERSEPSI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA PADA
AKTIVITAS CYBERBULLYING**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

Fryda Arista Saharani

NBI: 1151900158

PRODI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL & POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Di pertahankan di depan sidang penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana :

Dewan Penguji

1. Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana,
S.SOS., M. Med.Kom
Ketua

(*Demut*)

2. Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int.,MA
Anggota

(*Jemasanti*)

3. Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom.,
M.Med.Kom
Anggota

(*[Signature]*)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103

TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fryda Arista Saharani

NBI : 1151900158

Judul : PERSEPSI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA PADA
AKTIVITAS CYBERBULLYING

Surabaya, 4 Juli 2023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103



**Bagus Cahyo Shah Adhi
Pradana, S.Sos., M.Med.Kom**
NPP. 20150180777

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fryda Arista Saharani
NBI : 1151900158
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya pada Aktivitas Cyberbullying

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 4 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



Fryda Arista Saharani
NBI. 1151900158

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYA TLP. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fryda Arista Saharani
NBI : 1151900158
Fakutas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada Aktivitas Cyberbullying”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (**Nonexclusive Royalty-Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 04 Juli 2023

Menyatakan,

Fryda Arista Saharani
NBI. 1151900158

ABSTRACT

The ease of expression on social media creates various problems, especially cyberbullying activities which are increasing, including on the Instagram social media platform. Therefore it is important to know how Instagram users view cyberbullying activities. Using a qualitative method with a descriptive approach to describe the views of informants through interviews, observation, and documentation. While testing the validity of the data using triangulation of data sources. This study aims to explore the views of Instagram users among communication science students at the University of 17 August 1945 Surabaya using the theory of perception which emphasizes that each individual sees and understands the world in a different way which is influenced by internal and external factors. Perception is also interrelated with a person's perspective of an object by using the senses they have and then trying to interpret it. The results showed that each informant had a similar understanding but had different ways of interpreting things based on their experiences and backgrounds. This conclusion shows the complexity of the cyberbullying phenomenon and the importance of a comprehensive understanding to overcome this problem according to the grand theory used in this study. The existence of this research is so that it can encourage collaboration between educational institutions, researchers, and social media platforms such as Instagram to increase the effectiveness of existing cyberbullying countermeasures and encourage further research by further researchers.

Keywords: *Cyberbullying, students, perception theory*

ABSTRAK

Kemudahan berekspresi di media sosial menjadikan berbagai permasalahan terutama aktivitas *cyberbullying* yang kian meningkat termasuk pada platform media sosial Instagram. Oleh karena itu pentingnya untuk tau bagaimana pandangan pengguna instagram terkait aktivitas *cyberbullying*. Menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif untuk menggambarkan pandangan informan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber data. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pandangan pengguna instagram dikalangan mahasiswa ilmu komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya menggunakan teori persepsi yang menekankan bahwa tiap individu melihat dan mengerti dunia dengan cara yang berbeda yang dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Persepsi juga saling berkaitan dengan cara pandang seseorang terhadap suatu objek dengan menggunakan alat indera yang dimiliki kemudian berusaha menafsirkannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa setiap informan memiliki pemahaman yang sejalan tetapi memiliki cara yang berbeda beda dalam memaknai sesuatu berdasarkan pengalaman dan latar belakang mereka. Kesimpulan ini menunjukkan kompleksitas fenomena *cyberbullying* dan pentingnya pemahaman yang komprehensif untuk mengatasi masalah ini sesuai dengan *grand* teori yang digunakan dalam penelitian ini. Adanya penelitian ini supaya dapat mendorong kolaborasi antara lembaga pendidikan, peneliti, dan *platform* media sosial seperti Instagram untuk meningkatkan efektivitas fitur penanggulangan *cyberbullying* yang ada serta mendorong riset lanjutan oleh peneliti selanjutnya.

Kata kunci : Cyberbullying, Mahasiswa, Teori Persepsi

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya pada Aktivitas Cyberbullying”** dengan baik. Laporan skripsi ini dimaksudkan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna dan tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak khususnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan melimpahkan kesehatan pada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Alm. Surya Dwilaksono, S.T dan Sulisty Handayani selaku orang tua yang selalu mensupport baik secara mental dan materi. Yang selalu berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah hingga berada dititik ini. Dan juga yang selalu memanjatkan doa doa setiap saat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mengantarkan hingga dititik ini walaupun harus penulis lewati tanpa almarhum.
3. Keluarga besar termasuk tante, om, nenek, kakung, dan adik adikku semua yang memberikan semangat dan kasih sayangnya kepada penulis.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Dr. Dra Ayun Maduwinarti, MP selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom.,M.Med.Kom, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
7. Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S.Sos., M.Med.Kom, selaku dosen pembimbing I yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan support dan bersedia direpoti oleh penulis yang merepotkan setiap harinya.
8. Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA, selaku dosen pembimbing II yang bersedia membimbing, mengarahkan dan memberikan nasihat ketika penulis down.
9. Kepada seluruh dosen Ilmu Komunikasi, Staf akademika yang telah banyak memberikan ilmu ilmu yang bermanfaat selama penulis berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

10. Kepada para informan yakni Dea, Vira, Faris dan Anggun yang telah bersedia melakukan wawancara terkait penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu
11. Segenap dewan guru dan teman teman PPM KHOIRUL HUDA SURABAYA yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi terutama teman teman seperantauan dipondok Berliana, Meli, dan Diega yang selalu mendoakan, menemani dan membantu kesulitan kesulitan penulis dari awal kuliah dan mondok hingga saat ini
12. Kepada sahabat seperjuangan dari semester satu yaitu seluruh teman teman Ilmu Komunikasi angkatan 2019 terutama Reni, April, Nisa, dan Ilham yang menemani, membantu, mensupport serta mewarnai hari hari selama menjajaki bangku perkuliahan. Semoga pertemanan ini tak usai dan terus ada walau akan dipisahkan oleh jarak dan realita kehidupan
13. Kepada teman teman KKN dalam grup lopyu yakni Dinda, Rizma, dan Lovy yang selalu menghibur dan mendengarkan keluh kesah setiap harinya dari kehidupan yang penuh drama.
14. Teman teman jamsemin termasuk Princes dan dina yang telah memberikan warna baru dalam kehidupan penulis dan yang selalu menjadi partner ngaji di Semampir.
15. Kepada teman teman SMK yaitu Vena, Ningrum, Yanti, Elsi, Dika, Lukman dan Satrio yang telah menemani dari lama hingga penulis mencapai titik ini, selalu menjadi tempat pulang setelah lelahnya kehidupan di perantauan, serta bersedia menjadi teman healing kapan pun dikala suntuk
16. Serta seluruhnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Dan berterima kasih kepada diri saya sendiri yang kuat berjuang menghadapi segala cobaan kehidupan.

Penelitian ini jauh dari kata sempurna jadi besar harapan agar penelitian ini akan menjadi pelengkap dan memberikan manfaat

Surabaya, 4 Juli 2023
Penulis



Fryda Arista Sharani
NBI. 1151900158

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan keluarga saya yang selalu setia dengan untaian kalimat doa yang selalu terucap dalam tiap sholatnya untuk saya, dan ikhlas memberikan yang terbaik untuk saya. Kalian adalah alasan ku untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, sebagai bukti bahwa perjuangan penuh keringat dan air mata yang dikeluarkan tidak sia-sia.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Critical Review	9
2.3 Landasan Teori.....	10
2.3.1 New Media.....	10
2.3.2 Teori Persepsi	11
2.4 Landasan Konseptual.....	12
2.4.1 Cyberbullying	12
2.4.2 New Media.....	13

2.4.3 Teori Persepsi	15
2.4.4 Mahasiswa	16
2.5 Kerangka Dasar Penelitian	17
BAB III	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Jenis Penelitian	20
3.3 Subjek dan Objek penelitian	21
3.4 Jenis Data	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Teknik Analisis Data	23
3.7 Keabsahan data	24
BAB IV	47
4.1 Deskripsi Subjek / Objek Penelitian	47
4.1.1 lokasi Penelitian	47
4.1.2 Deskripsi Data	47
4.1.3 Deskripsi Informan	48
4.2 Hasil Penelitian	48
4.2.1 Devinisi cyberbullying dan bentuknya	49
4.2.2 Pengalaman terkait aktivitas cyberbullying di instagram	51
4.2.3 Latar belakang mempengaruhi cara pandang	54
4.2.4 Dampak aktivitas cyberbullying	57
4.2.5 Motivasi untuk melakukan cyberbullying	60
4.2.6 Fitur pencegahan dan penanggulangan cyberbullying di instagram	64
4.3 Pembahasan	65
BAB V	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Rekomendasi	48

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	53
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	54
Lampiran 3. Dokumentasi Informan	67
Lampiran 4. Lembar Perintah Revisi	68
Lampiran 5. Hasil Turnitin	71
Lampiran 5. Kartu Bimbingan	72
Lampiran 6. Surat Pengambilan Data	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4. 1 Deskripsi Informan	48