

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN
'KURMA' DARI DINAS KOPERASI DAN UM SEBAGAI
UPAYA PENGEMBANGAN USAHA MIKRO DI
KECAMATAN KREMBUNG SIDOARJO**

(STUDI PADA KELOMPOK USAHA BERSAMA MAWAR)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Niaga**



Oleh :

DWLOKTAVIA

NIM : 1121900001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN
'KURMA' DARI DINAS KOPERASI DAN UM SEBAGAI
UPAYA PENGEMBANGAN USAHA MIKRO DI
KECAMATAN KREMBUNG SIDOARJO**

(STUDI PADA KELOMPOK USAHA BERSAMA MAWAR)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Administrasi Niaga**



Oleh :

DWIOKTAVIA

NIM : 1121900001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 23 Juni 2023:

Dewan Penguji:

1. **Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**
Ketua
2. **Drs. Agung Pujiyanto, MM**
Anggota
3. **Drs. Ute Ch. Nasutions, MS**
Anggota



Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP 20120.87.0103

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwi Oktavia

NIM : 1121900001

Judul : Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan 'Kurma' Dari Dinas Koperasi Dan UM Sebagai Upaya Pengembangan Usaha Mikro di Kecamatan Krembung Sidoarjo (Studi Pada Kelompok Usaha Bersama Mawar)

Mengetahui:

Surabaya, 23 Juni 2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP.20120.87.0103

NPP.20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dwi Oktavia

NPM : 1121900001

Program Studi : Administrasi Niaga

Judul Skripsi : Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan 'Kurma'
Dari Dinas Koperasi Dan UM Sebagai Upaya
Pengembangan Usaha Mikro di Kecamatan Krembung
Sidoarjo (Studi Pada Kelompok Usaha Bersama
Mawar)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar –benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat darikarya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya

Surabaya, 14 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Dwi Oktavia



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DWI OKTAVIA
.....
NBI/ NPM : 11219 00001
.....
Fakultas : FISIP
.....
Program Studi : ADMINISTRASI NIAGA
.....
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

.....
EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN 'KURMA' DARI
DINAS KOPERASI DAN UM SEBAGAI UPAYA PENGEMBANGAN
USAHAWA MIKRO DI KECAMATAN KREMBUNG SIDOARJO (STUDI
PADA KELOMPOK USAHA BERSAMA MAWAR)
.....

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Pada tanggal : 23 JUNI 2023

Yang Menyatakan,



(.....)

DWI OKTAVIA

*Coret yang tidak perlu

ABSTRAK

Program bantuan Kurma merupakan bantuan permodalan sebesar Rp5 juta - Rp50 juta pada kelompok usaha perempuan mandiri yang berbasis RT Kabupaten Sidoarjo melalui penilaian administratif dan teknis. Bantuan Kurma nampaknya telah dirasakan oleh kelompok usaha bersama Mawar dengan dana bantuan yang diterima sebesar Rp 5.620.000,- (lima juta enam ratus dua puluh ribu rupiah). Namun pemanfaatannya belum memberikan dampak pengembangan usaha secara signifikan terhadap kelompok usaha Mawar. Untuk mengetahui efektivitas dari program ini maka dapat dilihat menggunakan 5 indikator efektivitas program yaitu; a) Pemahaman Program, b) tepat sasaran, c) tepat waktu, d) tercapainya tujuan, dan e) perubahan nyata. Studi ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana efektivitas program Kurma dan strategi pengembangan usaha dalam rangka pengembangan usaha pada kelompok usaha Mawar menggunakan metode analisis Kualitatif deskriptif yang bertujuan menjelaskan masalah secara cermat. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada informan yang diyakini dapat memberikan informasi yang jelas tentang pelaksanaan program bantuan Kurma. Selain Wawancara pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan dokumentasi. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa program Kurma telah berjalan secara efektif bagi kelompok usaha mawar, namun masih diperlukan tingkat kesadaran bagi para anggota kelompok usaha mawar untuk mengembangkan usaha lebih luas.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Program Bantuan Kurma, Kelompok Usaha Mawar

ABSTRACT

Kurma program provides capital injection from five million rupiahs to fifty million rupiahs for independent women's business groups based on the RT of Sidoarjo through administrative and technical assessments. Kurma programs have already been received by the Mawar business group with an amount of 5,620,000 (five million six hundred and twenty thousand rupiahs). Despite the fact that Kurma program has been received by the Mawar business group, they have not shown significant business development as a result of the Program. To determine the program effectiveness can be seen by using five indicators of program effectiveness, such as; a) Program Understanding, b) accuracy of the target, c) timeliness, d) goals, and e) changes. This study aimed to discover the effectiveness and business development strategies in framework of the business development for Mawar business group using a descriptive qualitative analysis method that aims to explain the problem carefully. Data collection was performed by interviewing reliable informants to provide clear information about the implementation of the Kurma program. In addition to collecting interview data, observation and documentation were also used. The results of this study indicate that the Kurma program has been running effectively for the Mawar business group, yet still, a level of awareness is needed for members of the Mawar business group to develop a large-scale business.

Keyword: Program Effectiveness, Kurma Programs, Mawar Bussines Group

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang maha esa, atas seluruh rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul ‘Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Kurma dari Dinas Koperasi dan UM Sidoarjo bagi Usaha Mikro Kelompok Usaha Bersama Mawar Kecamatan Krembung Sidoarjo’ ini tepat pada waktunya. Dalam penelitian ini membahas terkait sejauh mana effektivitas program bantuan Kurma dilihat dari indikator yang sudah ditentukan.

Terlepas dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa serta hal-hal yang perlu dikembangkan. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritikan dari pembaca agar dapat menyempurnakan penelitian ini.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan serta arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P selaku dekan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 177 Agustus 1945 Surabaya dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukkan beliau untuk memberikan arahan, saran dan perbaikan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi
2. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan selama penulis melakukan penelitian dan penulisan skripsi.
3. Bapak Drs. Agung Pujianto, M.M selaku dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis mempuh studi di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Universitas 17 Agustus 1945
4. Seluruh bapak/ibu dosen pengajar prodi administrasi niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa studi empat tahun.
5. Kedua orang tua penulis, Muhammad Sholeh dan Taeni yang selalu hadir untuk penulis, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih sebesar-besarnya atas segala dukungan dan doa yang terus ditujukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan tepat waktu. Kesuksesan dan segala hal baik yang penulis

- dapatkan kedepannya adalah berkat dari doa dari kedua orang tua penulis yang selalu ikhlas dalam memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
6. Saudara perempuan penulis, Esti Septiani terimakasih untuk selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis dan menjadi saudara yang selalu ada untuk memberikan dukungan kepada penulis.
 7. Teman laki-laki terbaik penulis, Bagus Setiawan yang selalu siap dan ada di dekat penulis untuk membantu di masa-masa sulit dan memberikan dukungan kepada penulis untuk mencapai cita-cita dan keinginan penulis. Teman laki-laki yang membantu penulis menemukan banyak restoran baru dan tempat makan enak selama penulis menjalankan studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
 8. Para Sahabat-sahabat tercinta saya, Henna Hamdiah sahabat *ter-supportive* yang penulis punya dan sahabat suka duka dimanapan kita berada semoga hal-hal baik selalu menyelimuti kita, Mutiara Dwi Rosita manusia yang lucu dan *spontaneous* dan selalu menghibur penulis, Iis Sugiharti, Munawaroh dan Inka sahabat dari SMP yang selalu peduli dan merayakan hari-hari spesial bersama penulis .
 9. Kolega dan angkatan Administrasi Bisnis kelas sore angkatan 2019, Rery, Aqila dan Evi terimakasih sudah hadir untuk mewarnai kehidupan penulis selama masa studi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya menjadi menyenangkan, sukses untuk kita semua.
 10. Keluarga KKN 6 Medokan Semampir, terimakasih atas pengalaman KKN yang luar biasa tidak terlupakan dan menyenangkan salah satu pengalaman yang tidak pernah penulis lupakan selama menjalani studi di Surabaya, kalian semua penyemangat penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik, semoga kita semua dipertemukan kembali dalam keadaan sehat dan bahagia.
 11. Terakhir dan tidak kalah penting, saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang percaya pada kemampuan diri sendiri dan tidak mudah menyerah.

Surabaya, 23 Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Efektivitas.....	18
2.2.1.1 Pengertian Efektivitas	18
2.2.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Efektivitas	19
2.2.1.3 Indikator Efektivitas	21
2.2.2 Program Bantuan ‘Kurma’	24
2.2.2.1 Pengertian Program Bantuan ‘Kurma’	24
2.2.2.2 Tujuan Program Kurma.....	24

2.2.2.3	Kriteria Penerima Bantuan Kurma	24
2.2.2.4	Alur Program Bantuan ‘Kurma’	25
2.2.2.5	Persyaratan Administrasi Program Kurma.....	26
2.2.2.6	Jadwal Pelaksanaan Program Kurma	27
2.2.3	Usaha Mikro.....	27
2.2.3.1	Pengertian dan Kriteria Usaha Mikro.....	27
2.2.3.2	Permasalahan UM di Jawa Timur	28
2.2.4	Pengembangan Usaha Mikro.....	29
2.2.4.1	Pengertian Pengembangan UM	29
2.2.4.2	Unsur Pengembangan Usaha.....	30
2.2.4.3	Strategi Pengembangan Usaha	31
2.2.4.4	Modal Usaha	32
2.2.4.5	Proses Bisnis	33
2.3	Kerangka Berpikir	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Fokus Penelitian	38
3.3	Metode Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data	39
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4	Teknik Analisis Data.....	43
3.5	Keabsahan Data.....	45
BAB IV DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	47
4.1.1	Program Kurma	47
4.1.2	Dinas Koperasi dan UM Sidoarjo	48
4.1.2.1	Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UM Sidoarjo.....	48
4.1.2.2	Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UM Sidoarjo	50
4.1.3	Kelompok Usaha Bersama Mawar	51

4.1.3.1 Proses Bisnis Kelompok Usaha Perempuan Mawar	52
4.2 Analisis Data	53
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	85
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Rekomendasi	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prosentase permasalahan UMKM di Jawa Timur	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Jadwal Program Kurma	27
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	42
Tabel 4.1 Hasil Observasi Pelaksanaan Program Kurma	79
Tabel 4.2 Hasil Observasi Pengembangan Usaha	81
Tabel 4.3 Buku Kas Kelompok Usaha Mawar periode September 2022	83
Tabel 4.4 Buku Kas Kelompok Usaha Mawar periode Oktober 2022	83
Tabel 4.5 Buku Kas Kelompok Usaha Mawar periode November 2022	84
Tabel 4.6 Buku Kas Kelompok Usaha Mawar periode Desember 2022	85
Tabel 4.7 Efektivitas Program	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi K-UMKM terhadap perekonomian Masyarakat Jawa Timur	2
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Teknik analisis data kualitatif Miles dan Huberman	43
Gambar 4.1 Gedung Dinas Koperasi dan UM Sidoarjo	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UM Sidoarjo.....	50
Gambar 4.3 Peta Proses Bisnis Kelompok Usaha Perempuan Mawar	52
Gambar 4.4 Bukti Penerimaan Dana Bantuan	91
Gambar 4.5 Produk Kelompok Usaha Mawar	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Instrument Penelitian.....	101
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	102
Lampiran 3. Pedoman Observasi.....	106
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	108