

LAMPIRAN

Lampiran 1.

PEDOMAN WAWANCARA (PEGAWAI DINAS)

Kejelasan tujuan yang hendak di capai

1. Apa Tujuan Pemerintah kota Surabaya mendirikan klinik investasi di Dinas Penanaman Modal?
2. Apakah dengan adanya tujuan klinik Investasi lebih mempermudah proses perizinan?

Kejelasan strategi pencapaian tujuan

1. Bagaimana Dinas Penanaman Modal membangun Strategi dalam pencapaian tujuan dengan adanya klinik investasi?
2. Bagaimana prosedur pelayanan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya ?

Proses analisis dan perumusan kebijaksn yang mantap

1. Apa yang melatar belakangi dibentuknya klinik investasi di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya
2. Bagaimana upaya pimpinan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya membangun kualitas pelayanan dalam klinik investasi ?

Perencanaan yang matang

1. Apakah dengan adanya Klinik Investasi kendala-kendala dalam pelayanan perizinan dapat teratasi?

Penyusunan program yang tepat

1. Apakah program OSS sudah memberikan pelayanan dengan tepat waktu
2. Apakah dengan adanya klinik investasi program OSS sudah dapat menyelesaikan pelayanan sesuai dengan tepat waktu yang di janjikan

Tersedianya sarana prasarana kerja

1. Apakah perawatan sarana dan prasarana di aplikasi OSS sudah memadai ?
2. Apakah diperlukan pembaruan atas sarana dan prasarana klinik investasi di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya ?

Pelaksanaan yang efektif dan efisien

1. Apa upaya yang dilakukan untuk meningkatkan efektivitas pada klinik investasi di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya
2. Apakah pegawai Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya sudah melaksanakan pelayanan dengan tepat waktu sesuai standart pelayanan yang ada ?

Sistem pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik

1. Bagaimana pengawasan dan pengendalian yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya pada klinik investasi dalam melaksanakan Pelayanan Perizinan

PEDOMAN WAWANCARA (PELAKU USAHA)

Kejelasan tujuan yang hendak di capai

1. Apa Tujuan Pemerintah kota Surabaya mendirikan klinik investasi di Dinas Penanaman Modal?
2. Apakah dengan adanya tujuan klinik Investasi lebih mempermudah proses perizinan?

Kejelasan Strategi Pencapaian tujuan

1. Bagaimana prosedur pelayanan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya ?
2. Apakah pegawai dalam pelayanan menguasai semua informasi tentang perizinan di OSS ?

Proses analisis dan perumusan kebijakan yang mantap

1. Apa yang melatar belakangi dibentuknya klinik investasi di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya
2. Bagaimana upaya pimpinan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya membangun kualitas pelayanan dalam klinik investasi ?

Perencanaan yang matang

1. Apakah dengan adanya Klinik Investasi kendala-kendala dalam pelayanan perizinan dapat teratasi ?

Penyusunan program yang tepat

1. Apakah program OSS sudah memberikan pelayanan dengan tepat waktu
2. Apakah dengan adanya klinik investasi program OSS sudah dapat menyelesaikan pelayanan sesuai dengan tepat waktu yang di janjikan

Tersedianya Sarana prasarana kerja

1. Apakah perawatan sarana dan prasarana di aplikasi OSS sudah memadai ?
2. Apakah diperlukan pembaruan atas sarana dan prasarana klinik investasi di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya ?

Pelaksanaan yang efektif dan efisien

1. Apa upaya yang dilakukan untuk meningkatkan efektivitas pada klinik investasi di Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya

2. Apakah pegawai Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya sudah melaksanakan pelayanan dengan tepat waktu sesuai standart pelayanan yang ada ?

Sistem pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik

1. Bagaimana pengawasan dan pengendalian yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya pada klinik investasi dalam melaksanakan Pelayanan Perizinan

Lampiran 2. Surat Permohonan izin Penelitian/Riset/Observasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi

Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

Surabaya, 17 April 2023

Nomor : 1313/K/FISIP/IV/2023
 Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
 Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : *Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
 Jl. Tunjungan No.1-3 (Gedung Siola) Lantai 3 Genteng, Surabaya.*

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

| No. | Nama dan NIM | Alamat | No. Tlp |
|-----|------------------|---|------------|
| 1. | Siska Widhiyanti | Jl. Simo Gunung Kramat Selatan No 12 A Surabaya | 8998106249 |

Guna melakukan pengambilan data di :

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya

Dengan judul Skripsi: "Efektivitas Klinik Investasi dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya"

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


 Dr. Dwi Anjun Maduwinarti, MP
 N.P. 20420.87.0103

Tembusan:

Lampiran 3. Surat Keterangan Izin Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) – 5677935, 5681297, 5675493
 SURABAYA – (60189)

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
Nomor : 070 / 3925 / 209 / 2023

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), Sebagaimana telah dirubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168);
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.

Menimbang : Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya
 Nomor : 1313/K/FISIP/IV/2023 Tanggal : 17 April 2023

Nama : **SISKA WIDHIYANTI**

Alamat : Jl. Simo Gunung Kramat Selatan 12 - A, RT 003 / RW 014, Kel. Putat Jaya, Kec. Sawahan, Kota Surabaya

Nomor Telepon : 08998106249

Pekerjaan : Pelajar / Mahasiswa

Judul Penelitian : "Efektivitas Klinik Investasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya"

Bidang Penelitian : Mencari Data, Wawancara, Skripsi / Administrasi Negara

Lokasi Penelitian : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya

Waktu Penelitian : 3 (Tiga) Bulan

Status Penelitian : Baru

Anggota Tim : -

Penelitian : -

Demikian Surat Keterangan untuk digunakan seperunya.

Dikeluarkan di : Surabaya
 Pada Tanggal : 26 April 2023

An. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 PROVINSI JAWA TIMUR
 Sekretaris



Tembusan :

Yth. Walikota Surabaya
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal & PTSP

NURUL ANSORI, S.Pd., M.Kes
 Sekretaris (IV/a)
 19700204 200012 1 006

Lampiran 4. Surat Balesan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 2 Mei 2023

Kepada

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
di -

Surabaya

Nomor : 500.16.7.4 / 1616 / S / RPM /
436.7.15 / 2023
Lampiran : -
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar** : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/6597/436.8.6/2023 Tanggal 02 Mei 2023
- Memperhatikan** : Surat dari Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1313/K/IPS/PM/2023 Tanggal 17 April 2023 Perihal Permohonan Ijin Observasi.
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :**
- a. Nama : SISKA WIDHI YANTI
b. Alamat : SIMO GUNUNG KRMT.SEL. 12-A
c. Pekerjaan/jabatan : MAHASISWI
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : EFEKTIVITAS KLINIK INVESTASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PERIZINAN DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA SURABAYA
b. Tujuan : Penelitian
c. Bidang Penelitian : ADMINISTRASI NEGARA
d. Penanggung jawab : DR. DRA ENDANG INDARTUTI,MS
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 02 Mei 2023 s.d. 02 Juni 2023
g. Lokasi : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
 2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
 3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
 4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
 5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mematuhi persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
 6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
 7. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n. WALIKOTA SURABAYA,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Penerima Tindakan 1
NIP. 197409-12001-12001

Tembusan :

- Yth. 1. Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran 5. Dokumentasi Lapangan



Wawancara dengan Staf Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya



Wawancara dengan Bapak Yanto Pelaku usaha yang berdomisi Surabaya Barat



Wawancara dengan Ibu Fitri Pelaku usaha yang berdomisi Surabaya Timur




Wawancara dengan Bapak Arya pelaku usaha yang berdomisi Surabaya Utara



Wawancara dengan Ibu Murni Pelaku usaha berdomisi Selatan

Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siska Widhiyanti
 NBI : 1111900067
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Endang Indartuti, MS.
 Dosen Pembimbing II : Dra. Indah Indartuti, M.Si

Judul Skripsi : Inovasi Program Online Single Submission (OSS) Dalam Layanan Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya
 Efektivitas Klinik Investasi dalam meningkatkan pelayanan perizinan Di Dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kota Surabaya.

| No | Tanggal | Saran/Perbaikan | Pembimbing | |
|----|-------------|--|----------------|----------------|
| | | | Paraf Dospem 1 | Paraf Dospem 2 |
| | 6/03/2023 | Bab I : diperbaiki tata cara penulisan Bab II : format terdapat di bab I + tambahkan teori terkait | ✓ | ✓ |
| | | Bab I = acc. | ✓ | ✓ |
| | | Bab II : teori operasional | ✓ | ✓ |
| | 30/23 /3 | Bab II : core teori efektifitas dan dijelaskan | ✓ | ✓ |
| | 4/23 /4 | Bab II = acc Bab III : penjelasan mengenai dan neto ke analisis | ✓ | ✓ |
| | 13/23 /4 | Bab III : acc Buat daftar pustaka | ✓ | ✓ |

CS Dipindai dengan CamScanner



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

| No. | Tanggal | Saran/Perbaikan | Pembimbing | |
|-----|---------|---|----------------|----------------|
| | | | Paraf Dospem 1 | Paraf Dospem 2 |
| | | Daftar pertayaan ut wawancara acc Hub. dospem I | | |
| | 6/6 23 | Data yg telah dirub. siap telah selesai di pake | | |
| | 7/6 23 | Bab IV dan V acc. Hub. dospem I | | |
| | 9/6 23 | Siap & usi | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

- Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
 2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
 Tanggal : 9/6/2023

Dosen Pembimbing I,

 (.....)

Dosen Pembimbing II,

 (.....)

Lampiran 7. Hasil Turniti Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 332/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Siska Widhiyanti

NBI : 1111900067

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 12 Juni 2023

Kepala Lab. Otonomi,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 8. Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Siska Widhiyanti

NIM : 1111900067

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Mengikuti Dikah pengujian

Surabaya, 03 - Juli 2023.
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji 1,

(
Siska Widhiyanti
Dr. Endang Ili Endang, M.Si

(
Siska Widhiyanti
Dr. Endang Ili Endang, M.Si

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi",
dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI


Nama : Siska Widhiyanti
NIM : 1111900067
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023


Catatan Perbaikan:

Responden diseraikan dg
#AKus penelitian

Surabaya, 26 Juni 2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji 1,

()
Drs. Supri Hartono, MS

()
Drs. Supri Hartono, MS

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Siska Widhiyanti
NIM : 1111900067
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Perbaiki sesuai dengan catatan di skripsi

Surabaya, 3 Juli 2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,


(Dida Rahmadanik, M.A.)

Revisi dari Dosen Penguji 1,


(Dida Rahmadanik, M.A.P.)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi",
dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 9 LOA Bukti Upload Jurnal



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

3/05/2023/#1121

L.o.A

14/06/2023

Kepada

SISKA WIDHIYANTI

siska.widhiyanti30@gmail.com;

ENDANG INDARTUTI

endangindartuti@untag-sby.ac.id;

INDAH MURTI

endah@untag-sby.ac.id.

Di

Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **EFEKTIVITAS KLINIK INVESTASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PERZINAN USAHA DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan September Tahun 2023: Volume 3, No. 05 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

