

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, Agus. 2002. *Manajemen Pengendalian Produksi*. Yogyakarta : BPFE.
- Assauri. 1999. *Manajemen Produksi*. Edisi Revisi. LPFEUL. Jakarta.
- Dorothea, Wahyu, Ariani. 2004. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta : Andi.
- Dwi, Indah. 2011. Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Metode Sig Sigma pada CV Duta Java Tea Industri. Surabaya : Universitas Surabaya.
- Evans, James R. And Lindsay, William M.(2007). Pengantar Six Sigma, Salemba Empat. Jakarta.
- Gasperz, Vincent. 1998 . *Statistical Process Control:Penerapan Teknik – teknik Statistikal dalam Manajemen Bisnis Total*.PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Haryono, Didi. 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Bandung : ALFABETA
- Prawirosentono, Suyadi. 2002. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi 1. Jakarta : Bumi Aksara
- Sari, Yenny.2013. *Perbaikan kualitas proses produksi*. Surabaya : Universitas Surabaya
- Singgih, I. Moses dan Renanda. 20018. *Peningkatan Kualitas Produk Kertas dengan Menggunakan Pendekatan Sig Sigma di Pabrik Kertas Y*. Dalam Jurnal Teknik Industri, Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Tiptono, Fandy. 2003. *Prinsip – Prinsip Total Quality Service*. ANDI. Yogyakarta.
- Yamit,Zulian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.