

**PENGARUH FASILITAS, LINGKUNGAN KERJA  
DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT.  
INDOMARCO PRISTAMA DIVISI DISTRIBUTOR  
CENTER (DC) CABANG GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Studi Administrasi Bisnis**



**OKTAVIA IRSADILA**

**NBI.1121900129**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2023**

**PENGARUH FASILITAS, LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERIAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA PT. INDOMARCO PRISTAMA DIVISI  
DISTRIBUTOR CENTER (DC) CABANG GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Studi Administrasi Bisnis**



**OKTAVIA IRSADILA**

**NBL.1121900129**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Oktavia Irsadila

NBI : 1121900129


Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas, Lingkungan Kerja, dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT. Indomarco Pristama Divisi Distributor Center (DC) Cabang Gresik.

Surabaya, 03 Juli 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Universitas 17  
Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing 1

  
Dr. Dra Ayun Maduwinarti, M.P.

NIDN : 07011016301

  
Dra. Awini Mulyati, MM

NIDN : 07280446901



**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Dra. Awin Mulyati, M.M. (  )
2. Drs. Ute Chairuz M. Nasution, MS. (  )
3. Dra. Diana Juni Mulyati, M.M. (  )

Mengesahkan  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

  
**Dr. Dra. Awin Maduwiniarti, M.P.**

**NIDN : 07011016301**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Oktavia Irsadila  
NBI : 1121900129  
Program Studi : Administrasi Niaga  
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas, Lingkungan Kerja, dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT. Indomarco Pristama Divisi Distributor Center Cabang Gresik.

(DC)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, menutip, atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti Sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, masa saya bersedia menerima sanksinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 20 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



Oktavia Irsadila





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktavia Irsadila  
NBI/ NPM : 1121900129  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Fasilitas, Lingkungan Kerja dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT. Indomarco Pristama Divisi Distributor Center (DC) Cabang Gresik.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(.....OKTAVIA IRSADILA.....)

## ***ABSTRACT***

Almost all companies have a purpose to maximize profits for the company and improve the welfare of owners and employees. This can be done by evaluating employee performance and always making a series of improvements in order to always improve the quality of the employee's performance. Companies must also realize that employees as social beings basically have various kinds of needs that are increasingly increasing, for this reason companies are required to pay attention to the welfare of both material and non-material to their employees. This research is intended to determine the effect of Work Facilities, Work Environment, and Providing Incentives on Employee Performance at PT. Indomarco Pristama Gresik Branch Distributor Center (DC) Division. This research is a quantitative research with quantitative analysis research methods. The population in this study includes this research are employees at PT. Indomarco Pristama Distributor Center (DC) Division Gresik Branch which has a total of 80 employees. The results of this study state that there is no significant effect between Work Facilities on Employee Performance as well as the Work Environment variable. However, a significant influence was found between Incentives on Employee Performance. It can be concluded that simultaneously the variables Facility, Work Environment, and Providing Incentives affect Employee Performance at PT. Indomarco Pristama Gresik Branch Distributor Center (DC) Division. With this research, it is hoped that the company can meet the needs of employees and improve the quality of performance by providing incentives fairly and in accordance with the work of employees.

**Keywords :** Work Facilities, Work Environment, and Providing Incentives

## ABSTRAK

Hampir seluruh perusahaan bertujuan guna memaksimalkan banyaknya keuntungan bagi perusahaan serta meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan. Hal tersebut dapat dilakukan dengan mengevaluasi Kinerja Karyawan dan selalu melakukan serangkaian perbaikan agar selalu meningkatkan kualitas Kinerja Karyawan tersebut. Perusahaan pun harus menyadari bahwa karyawan sebagai makhluk sosial pada dasarnya memiliki berbagai macam kebutuhan yang semakin lama semakin bertambah, untuk itu perusahaan dituntut harus memperhatikan kesejahteraan baik berupa material maupun non material kepada karyawannya. Penelitian ini ditujukan guna mengetahui pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Pristama divisi Distributor Center (DC) Cabang Gresik. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode penelitian analisis kuantitatif. Populasi pada penelitian ini meliputi penelitian ini adalah Karyawan di PT. Indomarco Pristama Divisi Distributor Center (DC) Cabang Gresik yang memiliki jumlah karyawan 80. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan antara Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan begitu pula dengan variabel Lingkungan Kerja. Namun ditemukan pengaruh signifikan antara Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan. Dapat disimpulkan bahwa secara simultan variabel Fasilitas, Lingkungan Kerja, dan Pemberian Insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomarco Pristama Divisi Distributor Center (DC) Cabang Gresik. Dengan adanya penelitian ini, diharapkan pihak perusahaan dapat memenuhi kebutuhan karyawan serta meningkatkan kualitas kinerja dengan memberi insentif secara adil dan sesuai dengan hasil kerja karyawan.

**Kata Kunci :** Fasilitas, Kerja Lingkungan Kerja, Pemberian Insentif, Kinerja Karyawan



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpah Rahmat serta nikmatnya. Tidak lupa senantiasa saya panjatkan puji dan syukur bagi Nabi Muhammad SAW. Sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Fasilitas, Lingkungan Kerja, dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT. Indomarco Pristama Divisi Distributor Center (DC) Cabang Gresik”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis Skripsi menyadari adanya kelancaran dalam proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari dukungan secara langsung, bimbingan, saran serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis banyak berterima kasih pada :

1. Allah SWT yang telah memberi kesehatan, kelancaran, dan kemudahan dalam mengerjakan Skripsi ini.
2. Bapak alm. Drs. Irwanto, Bapak Rachmat Agung, dan Ibu Dra. Endang Astarini selaku orangtua saya yang selalu memberikan dukungan baik materil dan doa disetiap langkah saya.
3. Kakak kandung saya Rizkia Savitri yang selalu memberikan support serta masukan terhadap penyusunan skripsi ini dan dengan dukungannya skripsi ini dapat tersusun dengan lancar.
4. Dan juga para kucing saya Popo, Milo, dan Cleo yang telah menemani serta menghibur penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

6. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M. Selaku Kaprodi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
7. Dra. Awin Mulyatim M.M. Selaku Dosen Pembimbing satu sekaligus Dosen Wali yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi ini sampai selesai.
8. Drs. Ute Ch. Nasution, MS. Selaku Dosen Pembimbing dua yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi ini sampai selesai.
9. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
10. Untuk teman-teman seangkatan khususnya Adbis sore 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuannya selama proses penyusunan skripsi.
11. Untuk teman kantor saya Nasidariah, Terima kasih atas bantuannya mental serta menghibur penulis selama penyusunan skripsi.
12. Untuk *partner* saya Adrian Ihza Rahendiary yang selalu menemani serta membantu penulis dalam penyusunan skripsi, serta membantu penulis

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan yang terbaik dan melindungi semua pihak yang telah terlibat dan membantu saya serta mendukung saya. Sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan kelalaian dan keterbatasan waktu oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan atau kekurangan. Semoga skripsi ini dapat

memberikan manfaat serta wawasan bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan

Surabaya, 20 Juni 2023

OktaviaIrsadila



## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Pengkajian.....	5
1.4 Manfaat Pengkajian.....	5
1.5 Sistematika Pengkajian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Fasilitas Kerja .....	15
2.2.1.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	15
2.2.1.2 Fungsi Fasilitas Kerja .....	16
2.2.1.3 Indikator Fasilitas Kerja .....	17
2.2.2 Lingkungan Kerja .....	18
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18

2.2.2.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.2.2.3	Jenis Lingkungan Kerja .....	19
2.2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.2.3	Pemberian Insentif.....	22
2.2.3.1	Pengertian Pemberian Insentif .....	22
2.2.3.2	Tujuan Pemberian Insentif .....	23
2.2.3.3	Indikator Pemberian Insentif.....	24
2.2.4	Kinerja Karyawan .....	25
2.2.4.1	Pengertian Kinerja Karywan.....	25
2.2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
2.2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	27
2.3	Definisi Konsep .....	28
2.3.1	Fasilitas Kerja.....	28
2.3.2	Lingkungan Kerja.....	29
2.3.3	Pemberian Insentif.....	29
2.3.4	Kinerja Karyawan .....	29
2.4	Definisi Operasional .....	29
2.4.1	Indikator Fasilitas Kerja .....	29
2.4.2	Indikator Lingkungan Kerja .....	30
2.4.3	Indikator Pemberian Insentif.....	30
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.5	Pola Hubungan Antar Variabel.....	31
2.5.1	Pengaruh Hubungan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
2.5.2	Pengaruh Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	31

2.5.3 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.6 Kerangka Berpikir .....	32
2.7 Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel 35	
3.3 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian .....	36
3.3.1 Skala Pengukuran .....	36
3.3.2 Instrumen Penelitian .....	38
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	38
3.4.1 Jenis Data.....	38
3.4.2 Sumber Data .....	39
3.5 Tehnik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Tehnik Analisis Data.....	40
3.6.1 Uji Instrumen .....	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda .....	42
3.6.4 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA, ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Penyajian Data.....	45
4.1.1 Gambaran Objek Pengkajian .....	45
4.1.2 Karakteristik Informan.....	45
4.1.3 Uji Instrumen .....	47
4.1.3.1 Uji Validitas .....	47
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	49



4.2 Deskripsi Data .....	49
4.2.1 Tabulasi Data .....	50
4.3 Analisis Data.....	71
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.3.2 Uraian Uji Regresi Linear Berganda .....	75
4.3.3 Uraian Uji Hipotesis.....	77
4.4 Pembahasan .....	82
4.4.1 Pengaruh Fasilitas Kerja secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan .....	82
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan .....	83
4.4.3 Pengaruh Pemberian Insentif Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan .....	85
BAB V PENUTUP.....	86
5.1 Simpulan .....	86
5.2 Rekomendasi.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Rentang Skor Skala Likert .....	37
Tabel 3.2 Interval Rata-rata Skor .....	38
Tabel 3.3 Rumus Regresii Linier.....	43
Tabel 4.1 Hasil Tabulasi Informan Menurut Gender .....	46
Tabel 4.2 Hasil Tabulasi Informan Menurut Umur .....	46
Tabel 4.3 Hasil Uraian Pengujian Validitas .....	47
Tabel 4.4 Hasil Uraian Pengujian Reliabilitas.....	49
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Skor .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uraian Tabulasi Variabel Fasilitas Kerja ( $X_1$ ) .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uraian Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	53
Tabel 4.8 Hasil Uraian Tabulasi Variabel Pemberian Insentif ( $X_3$ ) .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uraian Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	59
Tabel 4.10 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Fasilitas Kerja ( $X_1$ ) .....	62
Tabel 4.11 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) ....	64
Tabel 4.12 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Pemberian Insentif ( $X_3$ ) ...	66

Tabel 4.13 Hasil Tanggapan Informan Terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..... 68



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 4.1 Hasil Uraian Uji Normalitas .....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dan Model Histogram .....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dan Model P-Plot.....	72
Gambar 4.4 Hasil Uraian Uji Multikolinearitas .....	73
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	74
Gambar 4.6 Hasil Uraian Uji Regresi Linier Berganda .....	75
Gambar 4.7 Hasil Uraian Uji t (Parsial) .....	77
Gambar 4.8 Hasil Uraian Uji F (Simultan) .....	80
Gambar 4.9 Hasil Uraian Uji Korelasi (r) .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	99
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	102
Lampiran 4 Kartu Bimbingan .....	103
Lampiran 5 Revisi Ujian Skripsi .....	105
Lampiran 6 Hasil Turnitin .....	108