

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Pernyataan Kuisisioner

Assalamualaikum wr,wb. Perkenalkan saya Tsabila Putri Farahmida dari prodi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berkenan untuk meminta bantuan anda mengisi kuisisioner yang nantinya akan saya gunakan sebagai bahan penelitian skripsi saya. Atas bantuannya saya ucapkan terima kasih

Ketentuan responden yang saya butuhkan sebagai berikut :

- Berumur minimal 15 tahun
- Memahami atau memiliki *smartphone* khususnya Samsung
- Pernah melakukan pembelian *smartphone* minimal 1x di Shopee

Usia

15-20 tahun

21-26 tahun

27-32 tahun

33-38 tahun

>40 tahun :

Pekerjaan

Pelajar

Mahasiswa

Bekerja :

Pendapatan

< Rp 500.000

Rp 500.000-Rp 1.000.000

Rp 1.000.000-Rp 2.000.000

Rp 2.000.000-Rp 2.500.000

Rp 2.500.000-Rp 3.000.000

Rp 3.500.000-Rp 4.000.000

>Rp 4.000.000 :

Responden menggunakan Shopee sebagai marketplace yang sering digunakan?

Ya

Tidak :

Responden mengetahui tentang *smartphone* Samsung atau pernah membeli *smartphone* Samsung di Shopee?

Ya

Tidak :

Daftar Kuisisioner

Keterangan :

STS (Sangat Tidak Setuju) = 1

TS (Tidak Setuju) = 2

KS (Kurang Setuju) = 3

S (Setuju) = 4

SS (Sangat Setuju) = 5

“Pengaruh Inovasi Produk, *Brand Image*, dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembeelian *Smartphone SAMSUNG*”

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
	(X1) Inovasi Produk					
	Kualitas produk					
1	Samsung memiliki daya tahan yang bagus dibandingkan dengan merek smartphone yang lain					
2	Samsung memiliki detail yang bagus dibandingkan dengan smartphone merek lain					
	Varian Produk					
3	Samsung memiliki ciri khas yang dapat membedakan dengan smartphone merek lain					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
4	Samsung memiliki tampilan yang bagus dan elegan dibanding dengan smartphone merek lain					
Gaya dan desain produk						
5	Samsung memiliki desain yang menarik dibandingkan dengan smartphone merek lain					
6	Samsung memiliki gaya yang modern dibandingkan dengan smartphone merek lain					
(X2) Brand Image						
Keunggulan Asosiasi Merek						
1	Saya percaya jika Samsung dapat memenuhi kebutuhan saya akan teknologi informasi					
2	Saya percaya jika Samsung memberikan manfaat yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan saya					
Kekuatan Asosiasi Merek						
3	Saya dengan mudah mendapatkan informasi terkait smartphone Samsung					

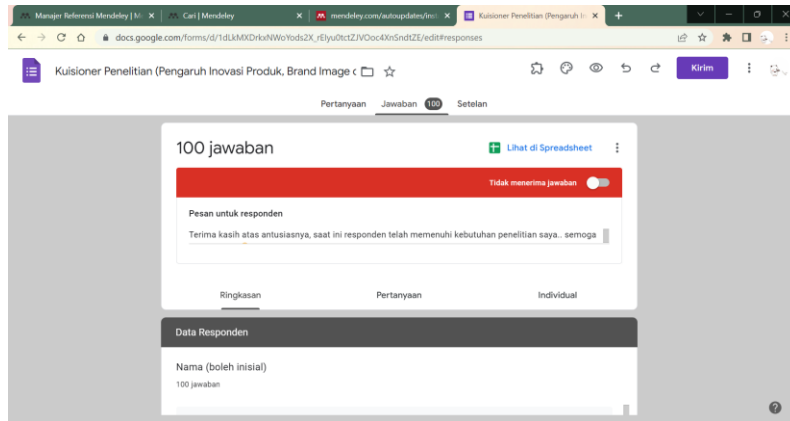
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
4	Saya dengan mudah memahami tentang informasi terkait smartphone Samsung					
Keunikan Asosiasi Merek						
5	Saya percaya jika Samsung dapat bersaing dengan smartphone merek lain					
6	Saya dapat dengan mudah mengingat tentang smartphone Samsung					
(X3) Online Customer Review						
<i>Perceived usefulness</i>						
1	Saya percaya jika smartphone Samsung dapat meningkatkan kinerja dalam kehidupan saya					
2	Saya percaya ketika saya menggunakan smartphone Samsung, saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik					
<i>Perceived enjoyment</i>						
3	Saya menikmati menggunakan smartphone Samsung					
4	Saya senang ketika menggunakan smartphone Samsung					

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<i>Perceived control</i>						
5	Saya dapat menentukan kapan saya dapat menggunakan smartphone Samsung dalam kehidupan sehari-hari					
6	Saya memiliki kontrol diri yang baik ketika tengah menggunakan smartphone Samsung					
(Y) Keputusan Pembelian						
Kemantapan pada sebuah produk						
1	Saat saya membeli smartphone Samsung, saya yakin dengan keputusan saya					
Kebiasaan dalam membeli produk						
2	Saya membeli smartphone Samsung karena telah terbiasa menggunakannya					
Kebiasaan dalam membeli produk						
3	Saya dapat memutuskan pilihan saya ketika saya tengah membeli smartphone Samsung					
Kecepatan dalam membeli sebuah produk						
4	Ketika ada yang meminta rekomendasi merek smartphone					

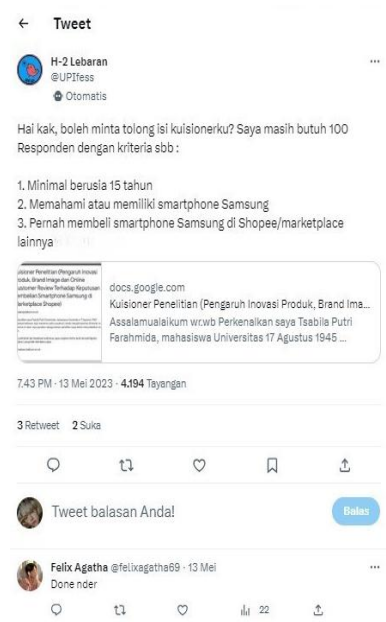
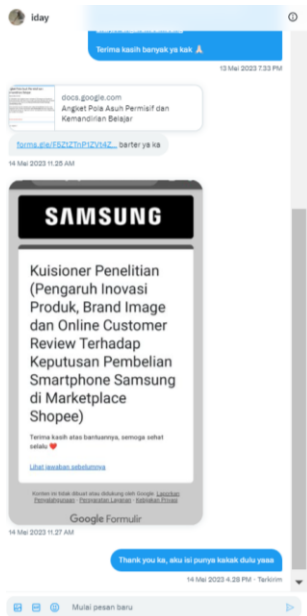
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
	kepada saya, saya akan merekomendasikan Samsung kepada orang lain.					

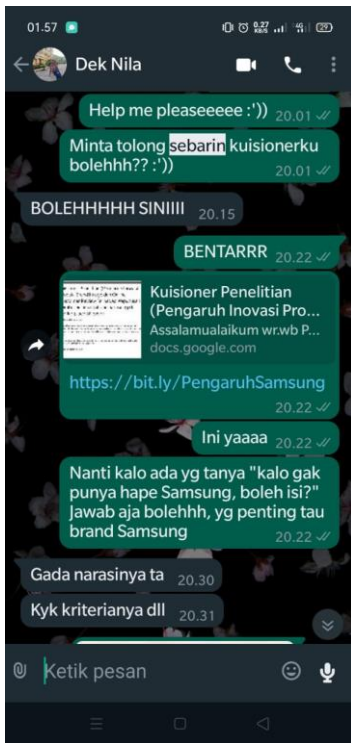
Lampiran 2 Sampel Responden

Sampel Responden



Proses penyebaran melalui media sosial





Lampiran 3 Karakteristik Responden

Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Usia	Jumlah Responden (Orang)	Persentase
1	15-20 tahun	37	37%
2	21-26 tahun	61	61%
3	27-32 tahun	2	2%
4	33-38 tahun	0	0%
5	>40 tahun	0	0%
Jumlah		100	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah Responden (Orang)	Persentase
1	Pelajar/Mahasiswa	85	85%
2	Bekerja	13	13%
3	Tidak Bekerja	1	1%
Jumlah		100	100%

Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan

No	Pendapatan	Jumlah Responden (Orang)	Persentase
1	<Rp 500.000	65	65%
2	Rp 500.000 – Rp 1.000.000	18	18%
3	Rp 1.500.000 – Rp 2.000.000	6	6%
4	Rp 2.500.000 – Rp 3.000.000	4	4%
5	Rp 3.500.000 – Rp 4.000.000	3	3%
6	>Rp 4.500.000	4	4%
Jumlah		100	100%

Karakteristik Responden yang menggunakan Shopee

No	Keterangan	Jumlah Responden (Orang)	Persentase
1	Ya	100	100%
2	Tidak	0	0%
Jumlah		100	100%

Karakteristik Responden yang mengetahui atau pernah membeli *smartphone* Samsung

No	Keterangan	Jumlah Responden (Orang)	Persentase
1	Ya	100	100%
2	Tidak	0	0%
Jumlah		100	100%

Lampiran 4 Tabulasi Data

Tabulasi Data Inovasi Produk (X1)

No	Pernyataan X1						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
1	4	5	5	5	5	4	28	4.67
2	4	4	4	4	4	4	24	4.00
3	4	5	4	4	4	3	24	4.00
4	5	5	5	5	4	5	29	4.83
5	4	5	4	5	4	5	27	4.50
6	5	4	3	4	4	5	25	4.17
7	5	5	5	5	5	5	30	5.00
8	5	5	4	5	5	5	29	4.83
9	5	4	4	4	5	3	25	4.17
10	4	5	4	4	4	5	26	4.33
11	4	4	4	4	4	4	24	4.00
12	4	4	4	5	4	4	25	4.17
13	4	4	4	4	4	4	24	4.00
14	4	5	5	4	5	5	28	4.67

No	Pernyataan X1						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
15	3	3	4	4	5	5	24	4.00
16	4	4	5	4	4	4	25	4.17
17	5	4	4	4	5	5	27	4.50
18	5	5	4	4	4	4	26	4.33
19	4	4	4	4	4	4	24	4.00
20	4	4	4	4	4	4	24	4.00
21	4	4	4	4	4	4	24	4.00
22	3	2	4	5	5	5	24	4.00
23	4	4	4	4	4	4	24	4.00
24	4	4	5	5	5	5	28	4.67
25	5	4	4	5	5	4	27	4.50
26	4	4	4	4	4	4	24	4.00
27	5	5	5	5	5	5	30	5.00
28	3	3	3	3	3	3	18	3.00
29	4	5	5	5	5	5	29	4.83
30	5	4	4	4	5	5	27	4.50

No	Pernyataan X1						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
31	4	4	4	4	4	4	24	4.00
32	4	5	5	5	4	4	27	4.50
33	4	5	4	4	3	4	24	4.00
34	2	4	4	3	5	3	21	3.50
35	4	4	5	4	4	4	25	4.17
36	5	4	5	3	4	5	26	4.33
37	1	2	2	1	1	2	9	1.50
38	4	5	4	4	5	4	26	4.33
39	3	4	5	3	3	4	22	3.67
40	4	4	5	3	3	3	22	3.67
41	4	4	4	4	4	4	24	4.00
42	5	3	4	4	4	3	23	3.83
43	3	4	5	4	4	4	24	4.00
44	3	3	3	3	3	3	18	3.00
45	4	4	4	4	4	4	24	4.00
46	3	4	4	5	5	3	24	4.00

No	Pernyataan X1						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
47	5	4	4	5	5	5	28	4.67
48	4	4	5	5	5	5	28	4.67
49	4	4	4	4	4	4	24	4.00
50	5	5	5	5	5	5	30	5.00
51	4	4	5	4	4	3	24	4.00
52	4	5	5	4	5	4	27	4.50
53	5	4	4	4	5	5	27	4.50
54	4	4	4	4	4	4	24	4.00
55	4	5	3	4	3	4	23	3.83
56	5	5	5	5	5	5	30	5.00
57	3	4	5	5	4	5	26	4.33
58	4	5	4	5	3	4	25	4.17
59	4	5	5	4	5	5	28	4.67
60	5	3	4	3	5	4	24	4.00
61	5	4	5	4	5	4	27	4.50
62	5	5	5	5	5	5	30	5.00

No	Pernyataan X1						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
63	4	2	4	1	1	3	15	2.50
64	5	5	5	5	5	5	30	5.00
65	5	4	4	4	4	4	25	4.17
66	4	5	4	4	3	5	25	4.17
67	5	3	5	3	4	4	24	4.00
68	5	5	5	5	5	5	30	5.00
69	4	4	4	3	3	4	22	3.67
70	5	5	5	5	5	5	30	5.00
71	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72	4	4	3	4	4	4	23	3.83
73	3	3	4	3	4	3	20	3.33
74	5	4	4	5	4	4	26	4.33
75	2	3	4	4	4	4	21	3.50
76	3	4	3	4	3	4	21	3.50
77	4	5	5	4	4	5	27	4.50
78	5	4	5	5	2	3	24	4.00

No	Pernyataan X1						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
79	5	5	5	5	5	5	30	5.00
80	4	4	3	5	4	4	24	4.00
81	2	5	4	4	2	3	20	3.33
82	5	5	4	4	5	5	28	4.67
83	4	4	4	4	4	4	24	4.00
84	3	4	4	4	4	4	23	3.83
85	4	3	5	4	4	4	24	4.00
86	5	5	5	5	5	5	30	5.00
87	4	4	4	4	4	4	24	4.00
88	3	4	5	5	4	3	24	4.00
89	4	2	5	4	5	4	24	4.00
90	5	4	4	4	2	5	24	4.00
91	4	4	4	4	4	4	24	4.00
92	5	5	5	5	5	5	30	5.00
93	5	5	5	5	5	5	30	5.00
94	4	4	4	4	4	4	24	4.00

No	Pernyataan X1						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
95	4	5	4	5	4	3	25	4.17
96	4	4	5	5	5	5	28	4.67
97	4	4	4	4	4	4	24	4.00
98	3	3	5	4	4	5	24	4.00
99	5	5	5	5	5	5	30	5.00
100	4	4	4	5	4	4	25	4.17
TOTAL							2517	419.50
Rata-Rata Score							4.195	

Tabulasi Data *Brand Image* (X2)

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
1	5	5	5	5	5	5	30	5.00
2	4	4	4	4	5	5	26	4.33
3	5	5	4	5	5	5	29	4.83
4	4	4	2	4	5	5	24	4.00

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
5	4	5	4	5	4	5	27	4.50
6	5	5	5	4	5	4	28	4.67
7	5	5	5	5	5	5	30	5.00
8	5	4	4	4	5	5	27	4.50
9	4	4	4	4	5	3	24	4.00
10	4	5	5	4	5	5	28	4.67
11	5	5	5	4	5	4	28	4.67
12	4	4	4	4	4	4	24	4.00
13	4	4	4	4	4	4	24	4.00
14	4	4	4	4	5	4	25	4.17
15	4	4	5	5	5	5	28	4.67
16	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17	4	4	4	4	4	4	24	4.00
18	4	4	5	5	5	5	28	4.67
19	4	4	4	4	4	4	24	4.00
20	4	4	5	5	5	3	26	4.33

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
21	4	4	4	4	4	4	24	4.00
22	3	3	3	3	3	3	18	3.00
23	4	4	4	4	4	4	24	4.00
24	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25	4	5	5	5	5	4	28	4.67
26	3	3	4	4	5	5	24	4.00
27	5	5	5	5	5	5	30	5.00
28	3	3	3	3	3	3	18	3.00
29	5	5	4	5	5	5	29	4.83
30	4	4	5	4	4	4	25	4.17
31	4	4	4	4	4	4	24	4.00
32	4	4	5	4	5	5	27	4.50
33	4	4	5	5	4	5	27	4.50
34	3	3	3	3	3	3	18	3.00
35	4	4	5	3	5	5	26	4.33
36	5	4	4	3	4	5	25	4.17

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
37	1	2	3	3	4	4	17	2.83
38	4	4	4	4	5	5	26	4.33
39	4	4	4	4	5	4	25	4.17
40	4	4	5	5	4	4	26	4.33
41	5	4	4	4	3	4	24	4.00
42	5	4	5	5	5	5	29	4.83
43	3	3	4	4	5	4	23	3.83
44	3	3	3	3	3	3	18	3.00
45	4	4	4	4	3	3	22	3.67
46	4	4	5	4	3	4	24	4.00
47	5	5	5	5	5	5	30	5.00
48	5	5	4	4	5	5	28	4.67
49	4	4	4	4	4	4	24	4.00
50	5	5	5	5	5	5	30	5.00
51	3	3	4	3	5	4	22	3.67
52	4	4	5	5	5	5	28	4.67

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
53	5	5	5	5	5	5	30	5.00
54	4	4	4	4	4	4	24	4.00
55	5	5	4	4	4	4	26	4.33
56	5	5	5	5	5	5	30	5.00
57	5	4	5	5	4	5	28	4.67
58	4	4	3	5	5	5	26	4.33
59	5	4	5	4	5	4	27	4.50
60	4	4	4	4	4	4	24	4.00
61	4	4	5	5	5	4	27	4.50
62	5	5	5	5	5	5	30	5.00
63	4	4	4	4	4	4	24	4.00
64	4	4	5	5	5	5	28	4.67
65	5	5	5	4	4	5	28	4.67
66	4	3	3	3	3	3	19	3.17
67	4	4	4	4	3	4	23	3.83
68	5	5	5	4	5	5	29	4.83

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
69	4	4	4	3	4	4	23	3.83
70	5	5	5	5	5	5	30	5.00
71	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72	4	4	4	4	4	4	24	4.00
73	4	4	4	4	4	3	23	3.83
74	4	5	5	5	5	5	29	4.83
75	2	5	4	4	4	4	23	3.83
76	3	3	4	4	2	4	20	3.33
77	5	5	5	4	5	5	29	4.83
78	5	3	1	3	4	2	18	3.00
79	5	5	5	5	5	5	30	5.00
80	3	3	4	3	4	2	19	3.17
81	4	4	4	4	4	4	24	4.00
82	1	1	1	1	1	1	6	1.00
83	4	4	4	4	4	4	24	4.00
84	5	4	5	4	5	5	28	4.67

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
85	4	4	3	3	4	4	22	3.67
86	5	5	5	5	5	5	30	5.00
87	4	4	4	4	4	4	24	4.00
88	3	3	3	3	3	3	18	3.00
89	4	4	4	4	4	4	24	4.00
90	3	3	5	5	5	5	26	4.33
91	4	4	4	4	3	3	22	3.67
92	5	5	5	5	5	5	30	5.00
93	4	4	5	5	4	4	26	4.33
94	4	4	4	5	5	5	27	4.50
95	4	4	4	4	4	3	23	3.83
96	5	5	5	5	5	5	30	5.00
97	4	4	4	4	4	4	24	4.00
98	5	5	5	5	4	5	29	4.83
99	5	5	5	5	5	5	30	5.00
100	3	4	3	3	3	4	20	3.33

No	Pernyataan X2						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
TOTAL							2529	421.50
Rata-Rata Score							4.215	

Tabulasi Data *Online Customer Review* (X3)

No	Pernyataan X3						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
1	5	5	5	5	5	5	30	5.00
2	4	4	4	4	4	4	24	4.00
3	4	5	4	4	5	5	27	4.50
4	4	4	5	5	5	4	27	4.50
5	4	5	4	5	4	5	27	4.50
6	4	5	5	4	5	4	27	4.50
7	5	5	5	5	5	5	30	5.00
8	4	4	5	5	5	4	27	4.50
9	4	4	4	4	4	5	25	4.17
10	4	5	5	5	4	4	27	4.50

No	Pernyataan X3						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
11	4	4	5	5	5	5	28	4.67
12	4	4	4	4	4	4	24	4.00
13	4	4	4	4	4	4	24	4.00
14	5	4	5	5	4	4	27	4.50
15	4	4	4	4	4	5	25	4.17
16	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17	4	4	4	4	4	5	25	4.17
18	4	4	5	4	4	4	25	4.17
19	4	4	4	4	4	4	24	4.00
20	4	3	4	4	5	5	25	4.17
21	4	4	4	4	4	4	24	4.00
22	5	4	4	4	5	5	27	4.50
23	4	4	4	4	4	4	24	4.00
24	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25	4	5	4	5	5	5	28	4.67
26	5	5	4	4	4	4	26	4.33

No	Pernyataan X3						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
27	5	5	5	5	5	5	30	5.00
28	4	4	5	4	5	4	26	4.33
29	5	5	5	5	5	5	30	5.00
30	4	3	4	4	5	4	24	4.00
31	4	4	3	4	3	3	21	3.50
32	4	5	5	4	5	5	28	4.67
33	4	4	4	4	4	4	24	4.00
34	5	3	4	5	3	4	24	4.00
35	3	4	5	4	4	5	25	4.17
36	5	3	4	4	4	4	24	4.00
37	5	3	5	5	4	2	24	4.00
38	5	5	4	5	4	4	27	4.50
39	3	3	4	4	3	5	22	3.67
40	3	4	4	4	4	2	21	3.50
41	4	4	4	4	4	4	24	4.00
42	4	4	5	5	5	3	26	4.33

No	Pernyataan X3						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
43	5	3	4	5	5	4	26	4.33
44	3	3	3	3	3	3	18	3.00
45	4	3	5	4	4	4	24	4.00
46	3	4	4	5	5	4	25	4.17
47	5	4	4	4	5	5	27	4.50
48	5	5	5	5	3	3	26	4.33
49	4	4	4	4	4	4	24	4.00
50	5	5	4	5	4	4	27	4.50
51	4	4	5	5	3	5	26	4.33
52	4	4	5	4	4	5	26	4.33
53	5	5	5	5	5	5	30	5.00
54	5	4	3	5	3	4	24	4.00
55	4	4	4	5	4	5	26	4.33
56	5	5	5	5	5	5	30	5.00
57	4	5	4	5	5	4	27	4.50
58	4	5	4	5	3	5	26	4.33

No	Pernyataan X3						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
59	3	5	4	5	5	5	27	4.50
60	4	4	4	4	4	4	24	4.00
61	5	5	4	5	4	5	28	4.67
62	5	5	5	5	5	5	30	5.00
63	3	5	5	3	4	5	25	4.17
64	5	5	4	4	5	5	28	4.67
65	4	4	5	5	4	4	26	4.33
66	4	4	4	5	5	3	25	4.17
67	4	3	5	5	4	4	25	4.17
68	4	5	4	5	4	4	26	4.33
69	4	4	4	4	4	4	24	4.00
70	5	5	5	5	5	5	30	5.00
71	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72	4	4	4	4	4	4	24	4.00
73	4	5	3	3	3	4	22	3.67
74	4	5	5	5	5	4	28	4.67

No	Pernyataan X3						Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4	5	6		
91	4	5	4	4	3	4	24	4.00
92	5	5	5	4	5	5	29	4.83
93	5	5	5	5	5	5	30	5.00
94	4	4	4	4	4	4	24	4.00
95	4	5	5	4	4	4	26	4.33
96	2	5	5	4	5	5	26	4.33
97	4	4	4	4	4	4	24	4.00
98	4	4	5	5	4	4	26	4.33
99	5	5	5	5	5	5	30	5.00
100	4	4	3	5	5	4	25	4.17
TOTAL							2583	430.50
Rata-Rata Score							4.305	

Tabulasi Data Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan (Y)				Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4		
1	5	5	5	5	20	5.00
2	4	3	4	4	15	3.75
3	4	1	4	4	13	3.25
4	2	2	4	3	11	2.75
5	4	5	4	5	18	4.50
6	5	3	5	3	16	4.00
7	5	5	5	5	20	5.00
8	4	4	5	5	18	4.50
9	4	4	4	4	16	4.00
10	5	5	4	5	19	4.75
11	5	5	5	4	19	4.75
12	4	4	4	4	16	4.00
13	4	4	4	4	16	4.00
14	5	5	4	5	19	4.75
15	4	4	4	4	16	4.00

No	Pernyataan (Y)				Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4		
16	4	4	4	4	16	4.00
17	4	4	3	4	15	3.75
18	5	5	5	5	20	5.00
19	4	4	4	4	16	4.00
20	5	4	5	4	18	4.50
21	4	4	4	4	16	4.00
22	5	5	5	4	19	4.75
23	4	4	4	4	16	4.00
24	5	5	5	5	20	5.00
25	4	5	5	4	18	4.50
26	4	5	5	5	19	4.75
27	4	4	4	4	16	4.00
28	3	3	3	3	12	3.00
29	5	5	5	5	20	5.00
30	4	3	4	4	15	3.75
31	3	3	3	3	12	3.00

No	Pernyataan (Y)				Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4		
32	5	5	5	5	20	5.00
33	4	5	4	5	18	4.50
34	3	3	4	3	13	3.25
35	5	4	4	4	17	4.25
36	5	5	4	4	18	4.50
37	5	4	5	3	17	4.25
38	5	4	5	4	18	4.50
39	4	3	4	4	15	3.75
40	3	2	3	4	12	3.00
41	4	4	4	4	16	4.00
42	5	5	5	5	20	5.00
43	4	3	3	3	13	3.25
44	3	3	3	3	12	3.00
45	4	3	4	4	15	3.75
46	3	3	4	5	15	3.75
47	5	5	5	4	19	4.75

No	Pernyataan (Y)				Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4		
48	5	5	5	5	20	5.00
49	4	4	4	3	15	3.75
50	4	4	4	4	16	4.00
51	5	4	3	3	15	3.75
52	5	3	4	3	15	3.75
53	5	5	5	5	20	5.00
54	4	5	4	3	16	4.00
55	4	3	4	3	14	3.50
56	5	5	5	5	20	5.00
57	5	4	5	3	17	4.25
58	4	5	3	4	16	4.00
59	5	5	5	4	19	4.75
60	5	4	4	5	18	4.50
61	5	3	5	5	18	4.50
62	5	4	5	5	19	4.75
63	4	3	4	3	14	3.50

No	Pernyataan (Y)				Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4		
64	5	5	4	5	19	4.75
65	5	4	4	5	18	4.50
66	3	3	4	2	12	3.00
67	4	4	4	4	16	4.00
68	5	4	4	5	18	4.50
69	4	3	4	3	14	3.50
70	5	5	5	5	20	5.00
71	5	5	5	5	20	5.00
72	4	3	4	4	15	3.75
73	4	3	4	3	14	3.50
74	4	4	5	5	18	4.50
75	4	4	3	4	15	3.75
76	4	3	3	4	14	3.50
77	5	5	5	5	20	5.00
78	5	5	3	4	17	4.25
79	5	5	5	5	20	5.00

No	Pernyataan (Y)				Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4		
80	4	4	4	4	16	4.00
81	4	3	4	5	16	4.00
82	4	5	4	5	18	4.50
83	4	4	4	4	16	4.00
84	5	3	5	3	16	4.00
85	4	4	5	3	16	4.00
86	4	4	4	4	16	4.00
87	4	4	4	4	16	4.00
88	5	3	5	5	18	4.50
89	4	4	4	4	16	4.00
90	5	5	5	5	20	5.00
91	4	5	4	5	18	4.50
92	5	5	5	5	20	5.00
93	4	4	5	4	17	4.25
94	4	4	4	4	16	4.00
95	4	3	5	5	17	4.25

No	Pernyataan (Y)				Total Score	Rata-Rata Score
	1	2	3	4		
96	5	5	5	5	20	5.00
97	4	4	4	4	16	4.00
98	3	4	3	3	13	3.25
99	5	5	5	5	20	5.00
100	4	4	4	4	16	4.00
TOTAL					1677	419.25
Rata-Rata Score					4.1925	

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

No	Item	Taraf Kesalahan	R Tabel	Hasil		Keterangan
				Sig	Hitung	
<i>Inovasi Produk (X1)</i>						
1	X1.1	0,05	0,361	0,00	0.390	VALID
	X1.2	0,05	0,361	0,00	0.671	VALID
2.	X1.3	0,05	0,361	0,00	0.612	VALID
	X1.4	0,05	0,361	0,00	0.661	VALID
3	X1.5	0,05	0,361	0,00	0.591	VALID
	X1.6	0,05	0,361	0,00	0.600	VALID
<i>Brand Image (X2)</i>						
4.	X2.1	0,05	0,361	0,00	0.573	VALID
	X2.2	0,05	0,361	0,00	0.514	VALID
5	X2.3	0,05	0,361	0,00	0.753	VALID
	X2.4	0,05	0,361	0,00	0.721	VALID
6	X2.5	0,05	0,361	0,00	0.460	VALID
	X2.6	0,05	0,361	0,00	0.755	VALID
<i>Online Customer Review (X3)</i>						
7	X3.1	0,05	0,361	0,00	0.483	VALID
	X3.2	0,05	0,361	0,00	0.590	VALID
8	X3.3	0,05	0,361	0,00	0.603	VALID
	X3.4	0,05	0,361	0,00	0.624	VALID
9	X3.5	0,05	0,361	0,00	0.731	VALID
<i>Keputusan Pembelian (Y)</i>						
10	Y.1	0,05	0,361	0,00	0.710	VALID
	Y.2	0,05	0,361	0,00	0.621	VALID
11	Y.3	0,05	0,361	0,00	0.407	VALID
	Y.4	0,05	0,361	0,00	0.724	VALID

No	Item	Taraf Kesalahan	R Tabel	Hasil		Keterangan
				Sig	Hitung	
Inovasi Produk (X1)						
1	X1.1	0,05	0,361	0,00	0.390	VALID
	X1.2	0,05	0,361	0,00	0.671	VALID
2.	X1.3	0,05	0,361	0,00	0.612	VALID
	X1.4	0,05	0,361	0,00	0.661	VALID
3	X1.5	0,05	0,361	0,00	0.591	VALID
	X1.6	0,05	0,361	0,00	0.600	VALID
12	Y.5	0,05	0,361	0,00	0.598	VALID
	Y.6	0,05	0,361	0,00	0.612	VALID
13	Y.7	0,05	0,361	0,00	0.654	VALID
	Y.8	0,05	0,361	0,00	0.781	VALID

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.752	.947	26

Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas Data Kolmogorov Smirnov

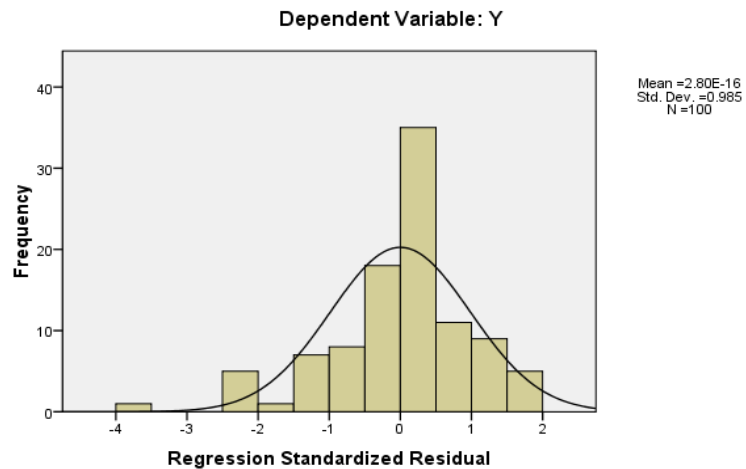
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.76911637
Most Extreme Differences	Absolute	.135
	Positive	.090
	Negative	-.135
Kolmogorov-Smirnov Z		1.348
Asymp. Sig. (2-tailed)		.053

a. Test distribution is Normal.

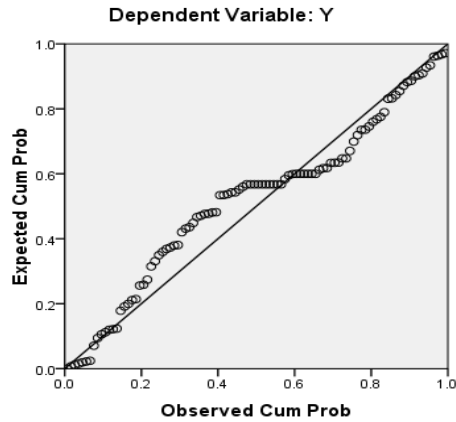
Uji Normalitas Data Model Histogram

Histogram



Uji Normalitas Data Model P-Plot

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Uji Multikolinieritas

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.291	1.954		.149	.369		
X1	.113	.072	.162	1.563	.414	.546	1.833
X2	.046	.057	.078	.801	.136	.624	1.602
X3	.483	.102	.494	4.721	.154	.538	1.857

a. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients

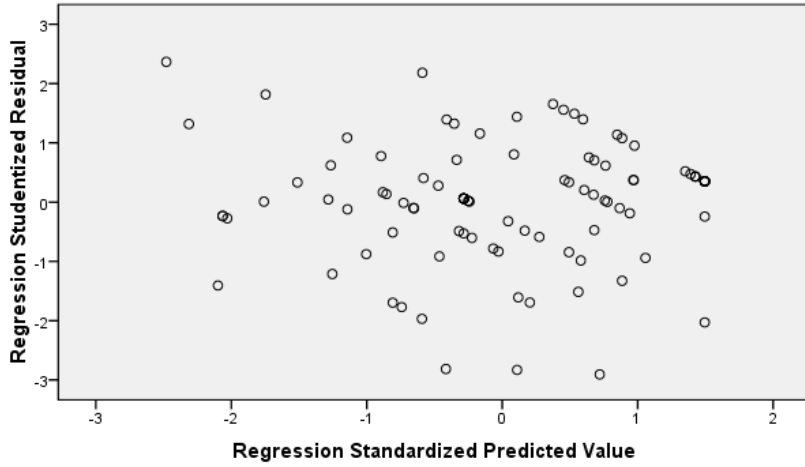
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.291	1.954		.149	.369
X1	.113	.072	.162	1.563	.414
X2	.046	.057	.078	.801	.136
X3	.483	.102	.494	4.721	.154

a. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatterplot

Scatterplot

Dependent Variable: KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)



Lampiran 7 Uji Hipotesis

Regresi Linier Berganda

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.291	1.954		.149	.369
X1	.113	.072	.162	1.563	.414
X2	.046	.057	.078	.801	.136
X3	.483	.102	.494	4.721	.154

a. Dependent Variable: Y

Uji t

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.291	1.954		.149	.369
X1	.113	.072	.162	1.563	.414
X2	.046	.057	.078	.801	.136
X3	.483	.102	.494	4.721	.154

a. Dependent Variable: Y

Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	237.863	3	79.288	24.566	.000 ^a
	Residual	309.847	96	3.228		
	Total	547.710	99			

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Uji R²

□

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.659 ^a	.434	.417	1.79655	1.774

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 8 Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Tsabila Putri Farahmida

NIM : 1121900066

Hari/ Tanggal Ujian : Seri, 26 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

tidak ada revisi

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 2 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 2,



Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Tsabila Putri Farahmida

NIM : 1121900066

Hari/ Tanggal Ujian : Senin, 26 Juni 2023

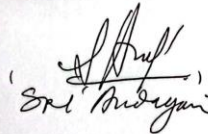
Catatan Perbaikan:

Gambarkan pustaka dan
daya pustaka v.
Shopee

Surabaya,

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,




Eri Indayani

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Tsabila Putri Farahmida

NIM : 1121900066

Hari/ Tanggal Ujian : Seni, 26 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Latar Belakang
- Metode pengumpulan rumple lewat kuisioner
- judul kupa tahun
- Daftar Pustaka


Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 3 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 3,

() ()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 9 Kartu Bimbingan

59



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931570 psw, 159 email : fasp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tsabita Putri Farahmda

NBI : 112190066

Program Studi : Administrasi Negeri

Dosen Pembimbing I : Dra. Diana Juni Mulyati, M.M

Dosen Pembimbing II : Dr. IGN. Anom Maruta, M.M

Judul Skripsi : Pengaruh Inovasi Produk, Brand Image, dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung di Kota Mojokerto Tahun 2022

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dosen 1	Paraf Dosen 2
1	27/2-23	Proposal	/	
2	1/3-23	Bab I : Perbaikan Matriks Penelitian (Acc. oleh Pembimbing I)	/	
3	8/3-23	Bab I. Revisi Tujuan Penelitian		/
	8/3-23	Bab II. Revisi Penelitian Terdahulu		/
	8/3-23	Bab I & 2 Acc		/
	13/3-23	Bab III Revisi Penulisan		/
	15/3-23	Bab III Acc		/



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi: • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 J. Semolowangi 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-8581742, 8931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	15/5-23	Perbaiki Bab II → teknik penulisan an	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
9	12/5-23	Bab II Acc ds. revisi penelitian Bab III Acc	<i>[Signature]</i>	
10	29/5-23	Bab IV Revisi Pembahasan tentang justifikasi		<i>[Signature]</i>
11	29/5-23	Bab IV Acc		<i>[Signature]</i>
12	31/5-23	Bab IV revisi regren	<i>[Signature]</i>	
13	7/6-23	Bab IV - Acc	<i>[Signature]</i>	
		Bab V Revisi Kesimpulan		<i>[Signature]</i>
	8/6-23	Bab V Acc Bab V - revisi kesimpulan	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
		Bab V - ACC - tem daftar Pustaka diperbaiki	<i>[Signature]</i>	

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal: 14 Juni 2023

Dosen Pembimbing I,

[Signature]

Dosen Pembimbing II,

[Signature]

Lampiran 10 Surat Hasil Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 593/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Tsabila Putri Farahmida

NBI : 1121900066

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2023

Kepala Lab. Otda,

A blue ink signature of Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP, written over a circular stamp of the "LABORATORIUM OTONOMI DAERAH" (Local Autonomy Laboratory) of the Faculty of Social and Political Sciences, UNTAG Surabaya. The stamp includes the text "LABORATORIUM OTONOMI DAERAH" and "FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA".

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 11 Hasil Turnitin

1004

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

16%

INTERNET SOURCES

17%

PUBLICATIONS

9%

STUDENT PAPERS

MATCH ALL SOURCES (ONLY SELECTED SOURCE PRINTED)

12%

★ 123dok.com

Internet Source

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%