

**SUBJUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR DENGAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

MAYNAR RACHMANIA PATTINASARANY

NBI: 511304803

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 06 Februari 2017



Maynar Rachmania P

511304803

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

: MAYNAR RACHMANIA PATTINASARANY

: 511304803

**HUBUNGAN ANTARA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR DENGAN KINERJA KARYAWAN**

Surabaya, 06 Februari 2017

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sanjaya S.Psi., M.Si., Psikolog

Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 06 Februari 2017

Dewan penguji:

1. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

2. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si

3. Dr. Amanda Pasca Rini, S.Psi, M.Si., Psikolog

Mengesahkan,

**Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**

Dr. Suroso, MS., Psikolog

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S. Al-Baqarah: 286)

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.”*

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“ Perlakukan orang lain sebagaimana kamu ingin diperlakukan “

HALAMAN PERSEMBAHAN

“ Aku persembahkan karya ini

Untuk Mama, Papa, dan keluarga semua yang aku cintai

*Serta kepada sahabat-sahabat yang ada dalam berbagai
keadaan, baik suka maupun duka*

Terima kasih atas doa dan dukungannya “

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Maynar Rachmania Pattinasarany
NBI : 511304803
Program Studi : Psikologi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Mei 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 4 (Empat)/ 4 (Empat)
Alamat Rumah : Jalan Baratajaya XX / 11 Surabaya
Status : Belum Menikah



B. ORANG TUA

Nama Ayah : Andreas Pattinasarany
Nama Ibu : Chamilah
Alamat Rumah : Jalan Baratajaya XX / 11 Surabaya
Pekerjaan : Pegawai Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Baratajaya Tahun 2007
2. Tamat SLTP di SMPN 12 Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SLTA di SMAN 17 Surabaya Tahun 2013
4. Perguruan Tinggi

Nama Perguruan Tinggi	Jurusan	Semester	Tahun
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Psikologi	I-VII	2013-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunianNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Hubungan Antara Organizational Citizenship Behavior Dengan Kinerja Karyawan*, sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar strata 1 (S1) di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada

1. Ibu Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl., DHE., MPE. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, MS, Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi, M.Si, Psikolog. selaku Dosen pembimbing skripsi saya yang telah sabar membimbing penulis dan member motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Hetti Sari Ramadhani, S.Psi, M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar membimbing penulis dan member motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membimbing penulis dari awal perkuliahan
6. Bapak Agus Limanto selaku pimpinan pabrik dari CV SMP yang mengijinkan untuk melakukan penelitian di CV SMP.
7. Ibu Chamidah selaku pegawai admin di CV SMP yang telah membantu penulis untuk mendapatkan ijin penelitian di CV SMP.
8. Bapak Suparno yang telah membantu dalam proses penyebaran alat ukur kepada karyawan produksi.

9. Bapak Komari yang telah membantu dalam proses penyebaran alat ukur kepada karyawan produksi
10. Kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan selama proses pembuatan proposal skripsi
11. Keluarga semua yang selalu memberikan motivasi, serta semangat selama proses pembuatan proposal skripsi
12. Sahabat-sahabat Tami, Pipit, Hestin, dan Nindy yang telah memberikan hiburan, masukan, serta semangat kepada penulis dalam pembuatan proposal skripsi ini
13. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2013 dan teman-teman diluar kampus yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam pembuatan proposal skripsi ini

Dalam penulisan skripsi ini tentunya masih dirasakan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya pembaca pada umumnya.

Surabaya, 06 Februari 2017

Penyusun

ABSTRACT

This research is aimed to understand and obtain empirical data of correlation between *organizational citizenship behaviour* (X) and performance of employees (Y) from employee production of CV SMP Surabaya. Performance of employees is the result of employees' work in performing a duty based on the responsibility given by the company to reach the goals of the company. The result is reflected from positive behaviour or attitude of employees to reach the goal of the organization. This positive behaviour outside the duty and responsibility as an employee in an organization is known as *organizational citizenship behaviour* (OCB). OCB is a behaviour emerged by employee outside the duty and responsibility, which is done voluntarily, without compulsion, and is able to give contribution toward organization effectiveness. The subject of this research is all of the employee production of CV SMP Surabaya which amounts to 55 respondents. The data of performance of employees variable is taken from the report of the company, while OCB variable is taken from scale ranked based on Likert scale. The data analysis is done by utilizing rank-order correlation technique of *Rho-Spearman* using IBM SPSS program version 20 for Windows. The result shows that there is no significant correlation between *organizational citizenship behaviour* and performance of employees. The result of data analysis calculation shows the value of the correlation coefficient $r_{xy} = 0,055$ with significance level $(p) = 0,693$.

Keywords: performance of employees, Organizational Citizenship Behaviour.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh data empiris mengenai hubungan antara *organizational citizenship behaviour* (X) dengan kinerja karyawan (Y) pada karyawan produksi CV SMP Surabaya. Kinerja karyawan adalah hasil kerja karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Hasil kerja karyawan tersebut dapat tercermin dari perilaku atau sikap karyawan yang positif untuk mencapai tujuan organisasi. Perilaku positif diluar tugas dan tanggung jawab sebagai karyawan ini dalam organisasi juga dikenal dengan istilah *organizational citizenship behavior* (OCB). OCB adalah perilaku yang dimunculkan oleh karyawan diluar tugas serta tanggungjawab, dimana perilaku tersebut dilakukan secara sukarela, tanpa paksaan, dan dapat memberikan kontribusi terhadap keefektifan organisasi. Subyek pada penelitian ini adalah seluruh karyawan produksi CV SMP Surabaya yang berjumlah 55 responden. Pengambilan data untuk variabel kinerja karyawan menggunakan catatan yang sudah ada pada perusahaan dan variabel OCB menggunakan skala yang disusun berdasarkan skala *Likert*. Analisa data dilakukan menggunakan teknik korelasi tata jenjang *Rho-Spearman* dengan bantuan *Program SPSS versi 20 IBM for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *organizational citizenship behaviour* dengan kinerja karyawan, hasil perhitungan analisa data penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi rxy sebesar = 0,055 dengan taraf signifikansi (p) sebesar = 0,693.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, *Organizational Citizenship Behaviour*.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
CURRICULUM VITAE	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	6
B. Tujuan dan Manfaat.....	6

1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
C. Keaslian Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....	15
3. Penilaian Kinerja Karyawan	17
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
1. Pengertian OCB	23
2. Aspek-Aspek OCB.....	25
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB	27
C. Kerangka Berpikir	29
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Populasi dan Partisipan	33
1. Populasi	33
2. Partisipan.....	33
B. Disain Penelitian.....	34
C. Instrumen Pengumpulan Data	35

1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
a. Definisi Operasional.....	35
b. Pengembangan Alat Ukur	35
c. Uji Alat Ukur.....	38
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	41
1. Uji Prasyarat	41
2. Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	48
A. Simpulan.....	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 . Distribusi Aitem Skala OCB.....	37
Tabel 2. Hasil Uji Kesahihan Aitem Skala OCB	39
Tabel 3. Hasil Uji Normalitas Sebaran	41

DAFTAR BAGAN

Gambar 1. Hubungan Variabel X dengan Variabel Y	34
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Kinerja Karyawan	50
Lampiran 2. Angket OCB	53
Lampiran 3. Tabulasi Skala OCB	61
Lampiran 4. Hasil Uji Validasi Aitem Skala OCB	65
Lampiran 5. Hasil Pengolahan Data.....	71
Lampiran 6. Informed Concent	77