

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK
BASED APPROACH (OSS RBA) DI DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SAMPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh :

**ACHMAD FUADI
NBI. 1111900128**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK
BASED APPROACH (OSS RBA) DI DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SAMPANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

ACHMAD FUADI

NBI. 1111900128

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Achmad Fuadi

NBI : 1111900128

Judul : Implementasi Kebijakan Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sampang

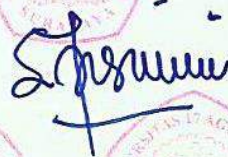
Surabaya, 26 Juni 2023

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120870103

**Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I**



Dr. Endang Indartuti, M. Si.
NPP. 20110940402

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Juni 2023

Dewan Penguji

1. Dr. Endang Indartuti, M.Si
Ketua

()

2. Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S
Anggota I

()

3. Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP
Anggota II

()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
DEKAN



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP. 20120870103

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Achmad Fuadi

NBI : 1111900128

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sampang

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 26 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



(ACHMAD FUADI)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Fuadi
NBI/ NPM : 1111900128
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK
BASED APPROACH (OSS RBA) DI DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SAMPANG”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 26 Juni 2023



(Achmad Fuadi)

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Achmad Fuadi
2. Tempat Tanggal Lahir : Sampang, 14 November 2000
3. Alamat Tempat Tinggal : Perum Barisan Indah K/8 Sampang
4. Nomor Telepon/Handphone : 085707589934
5. E-mail : achmadfuadi472@gmail.com

6. Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal

- a. Tahun 2006 – 2007 : TK Darul Ulum Sampang
- b. Tahun 2007 – 2013 : SDN Gunongsekar 2 Sampang
- c. Tahun 2013 – 2016 : SMPN 1 Sampang
- d. Tahun 2016 – 2019 : SMAN 1 Sampang

7. Pengalaman Organisasi

- a. Tahun 2018 – 2019 : Ketua Osis SMAN 1 Sampang
- b. Tahun 2021 – 2022 : Anggota Himpunan Mahasiswa Administrasi Negara

8. Pengalaman Magang

- a. Tahun 2022: Magang Reguler Disporabudpar Kabupaten Sampang

9. Prestasi

- a. –

10. Riwayat Pekerjaan

- a. –

RINGKASAN

Achmad Fuadi, 2023, **Implementasi Kebijakan Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sampang**

Permasalahan yang dapat dilihat terhadap kenyataan yang terjadi kepada masyarakat yang dijadikan sasaran dari penerapan OSS masih dinilai belum efektif dan belum efisien. Hal tersebut dapat dibuktikan adanya berbagai macam kendala yaitu Pertama, kurang gencarnya sosialisasi yang ditujukan kepada masyarakat. Diketahui bahwa pelayanan perizinan OSS ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam mengurus perizinan yang cepat dan tepat tanpa harus datang langsung ke kantor. Meskipun sistem OSS sudah diluncurkan masih banyak masyarakat yang belum mengenalnya. Kedua, kurangnya koordinasi antara OPD mengenai perizinan usaha yang ada, apabila kurang koordinasi maka dalam mengurus perizinan akan mengalami kesulitan dan terhambat. Ketiga, sarana dan prasarana serta Sumber Daya Manusia belum dimaksimalkan dengan baik untuk menunjang berhasilnya penggunaan sistem OSS.

Tujuan dari penelitian ini yaitu mendeskripsikan secara mendalam dan menganalisis Implementasi Kebijakan Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) di DPMPTSP Kabupaten Sampang. Metode penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam implementasi Kebijakan OSS RBA di DPMPTSP sudah cukup baik, namun masih ada beberapa permasalahan seperti masih banyaknya pelaku usaha yang gagap teknologi karena faktor usia, kurang gencarnya sosialisasi yang ditujukan kepada masyarakat, belum sempurnanya OSS RBA sehingga masih sering terjadi eror akses dan pembaharuan sistem yang cenderung secara tiba-tiba tanpa adanya pemberitahuan sebelumnya dari lembaga OSS serta kendala eror akses terkait batas waktu.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Online Single Submission Risk Based Approach

SUMMARY

Achmad Fuadi, 2023, *Implementation of the Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) Policy at the Investment Service One Stop Service in Sampang Regency*

The problems that can be seen in the reality that occur to the people who are the target of implementing OSS are still considered not to be effective and not efficient. This can be proven by the existence of various kinds of obstacles, namely First, the lack of incessant socialization aimed at the community. It is known that the OSS licensing service aims to provide convenience in processing permits quickly and precisely without having to come directly to the office. Even though the OSS system has been launched, there are still many people who are not familiar with it. Second, there is a lack of coordination between OPDs regarding existing business permits. If there is a lack of coordination, it will be difficult and hampered in obtaining permits. Third, facilities and infrastructure as well as human resources have not been properly maximized to support the successful use of the OSS system.

The purpose of this study is to describe in depth and analyze the Implementation of the Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA) Policy in the DPMPTSP of Sampang Regency. The research method uses qualitative research methods with a descriptive approach. The data sources used are primary data and secondary data.

The results of the study show that the implementation of the OSS RBA Policy in DPMPTSP is quite good, but there are still a number of problems such as there are still many business actors who are technologically illiterate due to the age factor, the lack of intensive socialization aimed at the community, the imperfect OSS RBA so that access errors still occur frequently. and system updates that tend to be sudden without any prior notification from the OSS agency as well as access error problems related to time limits.

Keyword : Policy Implementation, Online Single Submission Risk Based Approach

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun skripsi Tahun ajaran 2022/2023. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 adalah di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sampang.

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan do'a dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP.,M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Endang Indartuti, M. Si. selaku Dosen Pembimbing Satu yang sangat berjasa dalam membimbing skripsi saya, yang telah memberi arahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterimakasih atas waktunya yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Supri Hartono, MS selaku Dosen Pembimbing Dua yang sangat berjasa dalam membimbing skripsi saya, yang telah memberi arahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterimakasih atas waktunya yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh pegawai Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sampang yang telah membantu membimbing, berbagi ilmu dan meluangkan waktunya untuk penelitian saya.
7. Ungkapan terima kasih dan penghargaan yang sangat spesial penulis haturkan dengan rendah hati dan rasa hormat kepada kedua orang tua penulis yang tercinta, Ayahanda Hotib dan Ibunda Sulihatun serta Saudara Kakak Penulis Basrizal Basori dan Adik Penulis Suci Putri Mubsiroh yang dengan segala

pengorbanannya tak akan pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka. Dukungan moril maupun material serta do'a restu, nasihat dan petunjuk dari mereka, kiranya Allah SWT membalas dengan segala berkah-Nya.

8. Sahabat seperjuanganku Reog Ponorogo, Rikza, Yusuf, Dwi dan Putri. Terima Kasih atas perhatian, kepedulian, kasih sayang, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis. I'm gonna miss u shoo mach guys!!
9. Teman-teman seperjuanganku, Didik, Kiki, Fikar dan Zayyin. Terimakasih atas dukungan, motivasi, bantuan, saran, diskusi, serta kerjasamanya.
10. Seluruh teman-teman penulis di FISIP UNTAG angkatan 2019 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Terimakasih atas pertemanannya selama ini.
11. Nur Aini yang senantiasa telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Skripsi. Terimakasih atas do'a baik yang selalu dipanjatkan, dorongan, dukungan, perhatian, saran, motivasi, serta semangat setiap harinya kepada penulis sehingga dapat menyandang gelar baru Sarjana Administrasi Negara.
12. Seluruh responden dan pihak yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Hormat Saya,



(Achmad Fuadi)

DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN KARYA ILMIAH	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Critical Review Penelitian Terdahulu	20
2.3 Landasan Teori.....	21
2.3.1 Kebijakan Publik.....	21
2.3.2 Implementasi Kebijakan.....	23
2.3.3 Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	27
2.3.4 Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA).....	31
2.4 Kerangka Konseptual.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35

3.2 Fokus Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	35
3.4 Sumber Data.....	36
3.4.1 Data Primer	36
3.4.2 Data Sekunder	36
3.5 Pengumpulan Data	37
3.5.1 Observasi atau Pengamatan.....	37
3.5.2 Wawancara.....	37
3.5.3 Dokumentasi	38
3.6 Metode Analisis	39
3.6.1 Reduksi Data	39
3.6.2 Data Display (Penyajian Data).....	39
3.6.3 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....	39
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	41
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.3 Pembahasan	68
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Wawancara	38
Tabel 4.1 Daftar Inventaris Barang Pelayanan OSS RBA	62
Tabel 4.2 Tabel Struktur Birokrasi Pelayanan.	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan William n. Duun.....	23
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Edward III	24
Gambar 2.3 Mekanisme Prosedur Pelayanan.....	29
Gambar 2.4 Bagan Pengajuan Perizinan Berusaha OSS RBA.....	33
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Sampang.....	53
Gambar 4.2 Laman sistem OSS RBA	55
Gambar 4.3 Bimbingan Teknis OSS RBA Kepada Para Pelaku Usaha.....	57
Gambar 4.4 Loker OSS	59
Gambar 4.5 Website Resmi OSS RBA DPMPTSP Kab. Sampang.....	63
Gambar 4.6 Mobil Keliling OSS RBA Kabupaten Sampang.....	64
Gambar 4.7 Pendampingan OSS RBA Kepada Masyarakat Kab. Sampang	64
Gambar 4.8 Maklumat Pelayanan DPMPTSP Kab. Sampang.....	65
Gambar 4.9 Pemantauan dan Pengawasan Kepada Para Pelaku Usaha.....	66