

Kuisisioner Penelitian

Citra merek (X1)

No	Pernyataan	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1	Saya merasa mobil merek honda jazz memiliki penampilan yang menarik					
2	Saya merasa produk mobil merek honda jazz mudah diingat					
3	Saya merasa produk mobil merek honda jazz adalah produk yang terkenal					
4	Saya merasa mobil merek honda jazz memiliki harga yang terjangkau					
5	Layanan purna jual honda Jazz sangat bagus dan memetingkan kebutuhan konsumen					

Kualitas Produk (X2)

No	Pernyataan	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1	Saya merasa mobil merek honda jazz dapat memberikan kenyamanan berkendara secara maksimal					
2	Saya merasa mobil merek honda jazz sangat irit bensin					
3	Saya merasa mobil merek honda jazz dapat digunakan lebih dari 5 tahun					
4	Saya merasa mobil merek honda jazz sesuai dengan standart dan kualitas yang ditawarkan					
5	Saya merasa spare parts yang digunakan mobil merek honda jazz dapat bertahan lama, dan tidak gampang rusak					
6	Saya merasa desain yang digunakan oleh mobil merek honda jazz menarik					
7	Saya merasa pemilihan warna mobil merek honda jazz sangat inovatif					
8	Saya merasa dalam mobil merek honda jazz memberikan quality service yang baik					

Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	STS 1	TS 2	N 3	S 4	SS 5
1	Kebutuhan saya terhadap mobil merek honda jazz sangat tinggi					
2	Saya tertarik untuk memiliki mobil merek honda jazz					
3	Saya tertarik dengan mobil honda jazz dari iklan					
4	Saya mencari informasi dari banyak sumber mengenai mobil merek honda jazz					

5	Saya merasa yakin dengan keputusan pembelian mobil merek honda jazz					
6	Saya merasa puas dengan keputusan membeli mobil merek honda jazz					
7	Saya selalu merekomendasikan produk mobil merek honda kepada keluarga, teman, dan saudara saya.					