

Yunus, M. (2020). *Analisis Peran Corporate Social Responsibility (Csr) Dalam Meningkatkan Minat Investasi Di Pt Astula Niaga Tangguh Di Kecamatan Telanaipura*

Zain, R. N. W., Hendriyani, C., Nugroho, D., & Ruslan, B. (2021). Implementation of CSR Activities from Stakeholder Theory Perspective in Wika Mengajar. *Abiwara : Jurnal Vokasi Administrasi Bisnis*, 3(1), 102–107. <https://doi.org/10.31334/abiwara.v3i1.1846>

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara

- A. Komunikasi dalam Pelaksanaan CSR Bogasari Flour Mills Surabaya
 1. Apa saja program CSR yang dijalankan oleh Bogasari Surabaya?
 2. Bagaimana Bogasari Surabaya merancang program CSR perusahaan?
 3. Apa yang menjadi pertimbangan perusahaan dalam merancang program tersebut?
 4. Siapa yang bertanggung jawab penuh pada program ini mulai dari merancang, pelaksanaan, sampai evaluasinya?
 5. Siapa saja sasaran program CSR Bogasari Surabaya?
 6. Bagaimana Bogasari Surabaya menentukan target sasaran CSR nya?

7. Bagaimana pelaksanaan CSR yang dilakukan Bogasari Surabaya?
8. Apakah Bogasari Surabaya mempublikasikan kegiatan CSR nya? Melalui media apa?
9. Bagaimana Bogasari Surabaya mengetahui bahwa program yang dirancang sudah sesuai dengan kebutuhan sasarannya (masyarakat)?
10. Apa harapan Bogasari Surabaya setelah melaksanakan program CSR perusahaan?
11. Apa itu CSR bagi Bogasari Surabaya?
12. Apa alasan Bogasari Surabaya mengadakan program CSR?

B. Staff Kecamatan sebagai Pihak yang Terkait Langsung dalam Pelaksanaan CSR Bogasari Flour Mills Surabaya

1. Apakah anda mengetahui program-program CSR Bogasari Surabaya?
2. Bagaimana bentuk kerja sama yang dilakukan oleh pihak kecamatan dengan pBogasari Surabaya dalam pelaksanaan program CSR?
3. Apa saja tugas kecamatan dalam membantu Program CSR Bogasari Surabaya?
4. Dalam menentukan atau memilih data warga sebagai sasaran program CSR Bogasari Surabaya, apa saja yang menjadi pertimbangan?
5. Apakah dari pihak kecamatan pernah memberi usulan atau masukan terkait program CSR ke Bogasari Surabaya?
6. Apakah saat sebelum atau sesudah menerima bantuan ada syarat atau hal yang harus dilakukan warga? (Misal ada anjuran untuk membeli produk bogasari atau hal tertentu yang dapat menguntungkan pihak Bogasari Surabaya)
7. Menurut tanggapan anda, bagaimana program CSR Bogasari Surabaya terhadap warga di Kecamatan Pabean Cantikan?

C. Warga yang Menjadi Sasaran Program CSR Bogasari Flour Mills Surabaya

1. Apakah anda mengetahui PT. ISM Bogasari Flour Mills Surabaya?

2. Apakah anda mengetahui atau pernah mendapatkan program bantuan dari Bogasari Surabaya?
3. Apa saja bentuk bantuan yang anda ketahui? Berupa apa?
4. Siapa yang menyalurkannya langsung?
5. Menurut anda apakah sumbangan/bantuan yang diberikan sudah sesuai kebutuhan warga?
6. Menurut anda apakah sumbangan/bantuan tersebut sudah sesuai sasaran/warga yang membutuhkan?
7. Bagaimana anda tahu bahwa bantuan/sumbangan tersebut berasal dari Bogasari Surabaya?
8. Yang anda ketahui, apakah ada dari pihak warga yang menyampaikan usulan atau saran kepada pihak perusahaan terkait apa yang sedang dibutuhkan warga?

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara

A. Informan 1

Tempat : Bogasari Flour Mills Surabaya

Hari/Tanggal : Rabu/10 Mei 2023

Identitas Informan 1

Nama : Agra Kurniawan

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan: Kepala HR Bogasari Surabaya

Hasil Wawancara

Peneliti : “Selamat pagi Pak Agra. Perkenalkan saya Sofia dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Sebelumnya, terima kasih sudah berkenan untuk waktunya.. dalam membantu saya untuk wawancara keperluan tugas akhir skripsi saya mengenai CSR di Bogasari”

Informan : “Iya..”

Peneliti : “Baik, langsung saya mulai saja, mohon maaf ini benar yah pak yang di interview guide saya kirimkan kemarin, Pak Agra ini menjabat sebagai Kepala HR Bogasari?”

Informan : “Iya, iya benar”

Peneliti : “Baik, untuk CSR perusahaan di Bogasari Surabaya ini masuknya ke bidang HR yah pak? Sebagai penanggung jawabnya?”

Informan : “Iya, betul.. kalau di sini juga biasanya disebut *industrial relation*. Jadi, biasanya CSR di perusahaan lain diurus oleh.... Hm.. apa itu namanya..”

Peneliti : “PR pak?”

Informan : “Ya, PR.. kalau di Bogasari Surabaya ini jadi satu sama kita, HR ini.. timnya juga cuma berdua ini. Kalau yang fokus ada PR nya itu di pusat, Bogasari yang di Jakarta”

Peneliti : “Oh oke.. untuk program CSR nya di Bogasari ini ada apa aja ya pak?”

Informan : “Program CSR di sini, tiap tahun kita rutin ikut kegiatan kegiatan donasi, santunan anak yatim, korban bencana alam... macam macam sih yang jelas tiap tahun kita menganggarkan dana untuk kegiatan kegiatan seperti ini”

Peneliti : “Oh, oke.. Kalau program khusus yang rutin selalu ada gitu ada gak pak? Missal kayak tiap bulannya ada kegiatan tertentu gitu”

Informan : “hm.... Kalau kayak gitu gaada sih ya, pokoknya selama ini tiap tahun pasti ngeluarin dana untuk donasi itu”

Peneliti : “Donasi nya kemana aja itu pak?”

Informan : “Tiap tahun kita ngasih hewan qurban ke masjid-masjid area ring 1 ini, terus pernah juga bagi-bagi sembako ke warga ring 1”

Peneliti : “Oh qurban juga tiap tahun rutin?”

Informan : “Iya..ngirim 1 sapi.. kambing, di masjid area ring 1 sini, dekat sini nih. Tergantung juga si pokoknya gantian per masjid”

Peneliti : “Tahun ini udah ada nentuin qurban kemana belum pak?”

Informan : “Untuk qurban tahun ini, kita belum tahu sih masjid mana yang dapat sumbangan hewan qurban, karena proposal yang masuk juga belum sempat kita cek”

Peneliti : “Oh, kayak gitu juga ada proposal dari mereka ya pak?”

Informan : “Iya, ada.. beberapa.. gitu.. nanti kita cek cek”

Peneliti : “Oh, oke oke.. Ring 1 ini sekitar perusahaan ini kan ya pak?”

Informan : “Iya, benar.. Kecamatan Pabean Cantikan sini..”

Peneliti : “Kalau donasi di luar ring 1 pernah ga pak?”

Informan : “Oh, pernah.. kayak ke Panti Asuhan gitu, kita gentian tiap pantu asuhan yang ada di Surabaya. Karena kan banyak tuh, jadi kalau yang kayak gitu juga di luar ring 1 sini”

Peneliti : “Oh oke oke.. baik, balik lagi ke awal tadi, kan CSR Bogasari ini dipegang HR kan ya pak, berarti dari perancangan program sampai turun lapangan itu semua diurus HR ya pak?”

Informan : “Turun lapangan.. Kita kerja sama dengan orang kecamatan di ring 1 sini sih, jadi.. di Kecamatan Pabean Cantikan ini kita minta orang sana untuk mendata warga warga nya untuk kita beri donasi”

Peneliti : “Oh gitu.. jadi kualifikasinya dari Bogasari yang nentuin, terus selebihnya yang milih warga sebagai sasarannya itu dari kecamatan gitu ya pak?”

Informan : “Iyaa”

Peneliti : “Untuk jumlahnya juga ditentukan pak?”

Informan : “Oh iya.. karena kan dari kita juga ada anggarannya dari manajemen, jadi menyesuaikan anggaran juga”

Peneliti : “Oke.. oke, berarti yang nentuin siapa warga yang berhak dapet, terus penyalurannya itu orang kecamatan itu ya pak? Dari Bogasari hanya ngasih kualifikasinya aja ke orang kecamatan?”

Informan : “Iya.. karena kan kita nih cuma dua orang, terus yang diurus buanyak.. Jadi kalau kita yang turun langsung, gak bisa.. kurang orangnya, jadi pokoknya kita serahin ke orang kecamatan. Untuk siapa aja yang dapet kita serahin ke mereka, pokoknya kita ngasih tau, ini kita ada program apa, minta tolong salurin ke orang yang begini begini..nyesuain programnya”

Peneliti : “Baik, beberapa yang udah disebutin tadi kan yang donasi kemanusiaan gitu, nah kalau program CSR untuk di bidang lain kayak Pendidikan gitu pernah ga pak?”

Informan : “Pendidikan ya..hm..Oh adaa, ada.. ini kita kemarin ada dari pemerintah Surabaya ngasih proposal terus kita ikut kontribusi, bentuknya beasiswa gitu ke siswa SMP Surabaya”

Peneliti : “Pemerintah yang ngajuin ke Bogasari pak?”

Informan : “Enggak, jadi mereka nyebarin edaran gitu siapa perusahaan yang mau ikut berkontribusi dalam pendidikan di area Surabaya ini.. nah Bogasari ikut, ada 20 anak siswa SMP yang kita bantu”

Peneliti : “Oh gitu.. ajuan proposal dari pemerintah itu sifatnya ga wajib kan ya pak? Jadi walaupun perusahaan missal ga berkenan ikut, tidak papa, gitu?”

Informan : “Iya.. jadi ya tergantung perusaannya masing-masing, mau ikut apa engga, Cuma kebetulan kemarin kita omongin itu dengan pihak manajemen, dan dapet acc dari manajemen, jadi kita ikut kontribusi itu sebanyak 20 siswa SMP”

Peneliti : “Itu selama berapa lama pak?”

Informan : “Ya.. selama mereka sekolah, 3 tahun sampai lulus”

Peneliti : “Oh oke.. oke..itu sasaran sekolahnya yang nentuin juga pemerintah atau dari perusahaan pak?”

Informan : “Kalau sasaran sekolah itu ada datanya dari pemerintah, sekolah mana aja yang butuh dibantu..jadi disesuaikan juga, jadi Bogasari dapat sekolah yang satu kecamatan sini, SMP Barunawati dan SMP Mujahidin area sini juga”

Peneliti : “Oke, baik.. dan ini berarti sifatnya gak selalu ada gitu ya pak? Maksudnya kayak per tahun atau per berapa bulan dari tim HR nentuin harus ada program CSR di bidang Pendidikan, atau bidang tertentu gitu..?”

Informan : “Iya.. gak seterusnya, karena kan kita bukan yang kayak perusahaan yang apatuh biasanya ada pihak yang khusus ngurusin kayak Djarum Foundation gitu kan, kalau kayak Djarum itukan ada pihak khusus yang biasanya ngasih beasiswa itu, jadi rutin. Nah kalau kita ini kan ya... Tim HR cuma dua orang, jadi gak ada sih program khusus yang rutin gitu. Yang jelas tiap tahunnya kita pasti ngeluarin dana untuk sumbangan maupun donasi itu..”

Peneliti : “Oke.. berarti sejauh ini programnya donasi lepas gitu ya pak, gaada program yang rutin gitu”

Informan : “Iya.. donasi lepas gitu aja”

Peneliti : “Dalam perancangan sebelum buat program-program CSR, biasanya yang dipakai sebagai bahan pertimbangan selain kerja sama dengan kecamatan tadi, ada lagi ga pak?”

Informan : “Jadi... kita ada tuh pake 5 prinsip CSR”

Peneliti : “Itu yang nentuin dari pusat Bogasari pak?”

Informan : “Iya.. betul jadi kita pakai itu juga”

Peneliti : “Boleh tau ga pak 5 itu apa aja?”

Informan : “hm... sebentar saya ambilkan bukunya.. oh atau selesai ini nanti aja saya bacain dari papernya kamu bisa catat ya”

Peneliti : “Baik pak, boleh..ok, kalau BBC, Bogasari Baking Center yang tempat pelatihan bikin kue ini juga program CSR kah pak?”

Informan : “BBC itu bukan CSR nya kita, itu bagiannya komersial karena kan emang targetnya untuk komersil, pelatihan pakai tepung kita gitu.. nah kalau prinsip CSR kan gaboleh tuh ada hal seperti itu.. ya to? jadi bukan masuk CSRnya kita”

Peneliti : “Oh itu berarti ranahnya komersial, tapi yang ngurus itu dari tim HR atau siapa pak?”

Informan : “Itu bagian Marketing..Yang ada foto CSR di BBC itu dulu jadi kita pernah bikin program, yang mana kita pingin setidaknya ada 1 warga yang bisa jadi pebisnis. Itu outputnya, jadi kita bikinlah pelatihan mulai dari pembuatan kue/roti ya di BBC itu tempatnya..jadi kegiatan itu aja yang CSR nya waktu itu”

Peneliti : “okee, baik pak. Kalau untuk publikasi sendiri, Bogasari Surabaya sini ada media khususnya gitu gak ya pak? Akun medsos atau website mungkin?”

Informan : “Untuk itu.. kita gaada sih mbak, adanya pusat sana, tim PR Bogasari Jakarta. Mereka yang megang akun instagaram @wartabogasari terus ada website resmi juga”

Peneliti : “berarti info CSR di Surabaya sini juga mereka yang melakukan upload gitu pak?”

Informan : “Iya, betul. Tapi jarang sih, jadi mereka ga bakal upload juga kalau kita gak ngasih kan”

Peneliti : “Baik, berarti emang yang megang akun medsos Bogasari tuh pusat sana ya pak.. Kalau untuk eval program sendiri gimana pak? Apa ada evaluasi yang dilakukan Bogasari sini, setelah pelaksanaan kegiatan CSR biasanya?”

Informan : “Untuk evaluasi ya? Evaluasi sih... di program tertentu aja yang waktunya lama, jangka Panjang kayak tadi itu, program pelatihan warga sini untuk menghasilkan satu pebisnis baru, itukan prosesnya beberapa bulan mereka dapat pelatihan kan.. Nah, evaluasi yang kita lakukan waktu itu wawancara dibantu anak anak PKL dari Manajemen ITS. Wawancara ke pesertanya itu, pada mau lanjut atau tidak.. Nah saat itu, hasilnya gak ada yang minat mau lanjut, padahal bakal kita bombing itu walaupun mau dan niat jadi pebisnis.. tapi karena dari hasil evaluasi itu mereka tidak ada yang mau lanjut, jadi program itu gak kita lanjutkan..karena kalau dilanjutkan juga percuma kan? Kalau dari merekanya sendiri gak ada minat atau niat gitu. Nah, kalau di program program jangka pendek kayak donasi lepas gitu, evaluasi kita bukan ke satu program tok itu aja, jadi secara menyeluruh donasi dalam satu tahun ini gitu”

Peneliti : “Oh iya sih.. nyesuaiin kegiatannya juga ya pak. Nah setelah eval gitu, kan tadi sebelum nurunin kegiatan ada acc dari atas, setelah kegiatan ini juga ada laporannya berarti ya pak?”

Informan : “Ya.. biasanya sih kita laporin kegiatan nya langsung ke atas mba, ke manajemen. Karena kan untuk melaporkan hasil kegiatan dari anggaran yang udah disetujui dari mereka juga kan. Tetep, apa apa kita kan perlu persetujuan dari atas juga. Anggaran kan yang ngeluarin dari mereka, jadi laporan hasil kegiatan juga kita ngelaporinnya ke mereka”

Peneliti : “Ok, terakhir nih pak, untuk Bogasari Surabaya sendiri, CSR ini sebenarnya apa?”

Informan : “Sebenarnya, perusahaan mengadakan program CSR inikan karena ada undang-undang yang mengatur kan dari pemerintah? Karena tanpa mengeluarkan CSR pun sebenarnya perusahaan juga masih bisa lancar operasionalnya. Jadi, yaa itu tadi, perusahaan komitmen mengeluarkan CSR, ya karena ada aturan dari pemerintah. CSR yang kita keluarin seperti bikin donasi, program-program pengembangan, itu sebagai komitmen kita dalam pemenuhan kewajiban perusahaan terhadap undang-undang dari pemerintah ke masyarakat”

Peneliti : “Oke, baik... Terima kasih banyak pak.. sudah meluangkan waktunya membantu saya dalam wawancara terkait CSR di Bogasari sini..Mohon maaf kalau selama wawancara tadi saya ada salah salah kata atau sikap ya pak..jadi ini wawancaranya saya tutup, terima kasih sekali lagi..”

Peneliti : “iya..iya, sama sama.. silakan silakan..”

B. Informan 2

Tempat : Zoom Meeting/Daring

Hari/Tanggal : Rabu/23 Mei 2023

Identitas Informan

Nama : Khozinatul Kholda

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Staff Kecamatan Pabean Cantikan

Peneliti : “Selamat sore, mba.. Terima kasih atas waktunya, sebelumnya saya izin memperkenalkan diri dulu, saya Sofia mahasiswi ilmu komunikasi Untag Surabaya. Kali ini saya mohon izin mau wawancara Mba Kholda untuk memenuhi data kebutuhan skripsi saya yang membahas tentang CSR Bogasari Surabaya. Maaf mengganggu waktunya yah mbaa”

Informan : “aa iya mba, gapapa santai saja..hehe”

Peneliti : “Baik, langsung aja yah mba, sebelumnya, apakah mba mengetahui program-program CSR Bogasari Surabaya?”

Informan : “Secara keseluruhan saya gak tau sih mba, tapi kalau program-program CSR Bogasari di sekitar kecamatan pabean cantikan sini, saya tau.. karena kan selalu kerja samanya sama kita tuh”

Peneliti : “Oke baik, untuk bentuk kerja sama yang dilakukan oleh pihak kecamatan dengan Bogasari Surabaya dalam pelaksanaan program CSR nya itu gimana yah mba?”

Informan : “kerja sama yang kita lakukan itu bentuknya, misal kalau programnya bagi bagi sembako, dari kita (pihak kecamatan) akan menyaring dan mendata siapa saja warga kita yang layak diberikan bantuan sembako itu. Biasanya, keluarga yang ekonomi rendah, pengangguran, atau para janda. Nah, kayak dulu itu juga ada program bantuan sembako dari Bogasari ini untuk warga kita yang butuh bantuan karena terdampak *covid*. Jadi yang keluarganya terkena *covid*, atau terdampak seperti PHK, akan kita data sebagai warga yang membutuhkan dan mendapatkan bantuan sembako itu. Penyaluran sembakonya pun kita juga yang bantu menyalurkan. Bahan bahan bantuan sembakonya dari Bogasari”

Peneliti : “Oh begitu... Mereka biasanya ada tanya-tanya missal minta usulan atau saran untuk program CSR ke warga ga mba? Missal nanya apa yang lagi dibutuhin masyarakat atau apa yang lagi jadi urgensi warga gitu?”

Informan : “Kalau itu sih, secara ga langsung ketika kita ada diskusi dengan perusahaan mereka bakal tau sih mba, karena kita juga infoin biasanya kalau lagi ada pelaksanaan program gitu, apa yang masih jadi masalah besar di warga, missal kayak ekonomi rendah atau pengangguran gitu. jadi obrolan secara ga langsung aja gitu”

Peneliti : “Aha begitu ya..berarti pihak kecamatan juga bantu dari nyaring warga mana aja yang sesuai untuk mendapatkan donaso-donasi, sampai ke penyalurannya juga?”

Informan : “Iya, jadi ada dari kita sama pihak mereka juga mba”

Peneliti : “Oke oke, nah ini mbak untuk.. pelaksanaan nya sendiri, apakah saat sebelum atau sesudah menerima bantuan ada syarat atau hal yang harus dilakukan warga? Misal kayak anjuran untuk membeli produk bogasari atau hal tertentu yang dapat menguntungkan pihak Bogasari Surabaya gitu?”

Informan : “gak ada sih mba, setelah dibagikan biasanya hanya ada sesi foto bersama aja atau dokumentasi. Karena kan itu untuk laporan penyaluran bahwa barang sudah kita serahkan gitu kan. Jadi setelah pembagian yaudah cuma gitu aja. Selama pelaksanaannya pun tidak ada syarat tertentu yang mengharuskan warga untuk melakukan sesuatu gitu”

Peneliti : “oh oke.. jadi pure memang ngasih donasinya abis itu udah gitu yah..”

Informan : “Iya, gitu mba”

Peneliti : “Okeh, pertanyaan terakhir nih mba hehehehe, kalau menurut mba sendiri dari pihak kecamatan nih, tanggapan mba gimana nih sama program CSR yang dilaksanain Bogasari sejauh ini?”

Informan : “Dari kita sendiri sih turut senang hati dalam kerja sama di program CSR Bogasari ini, karena warga kita pun jadi banyak terbantu, terlebih warga-warga yang tergolong masih ekonomi rendah, adanya kontribusi atau bantuan-bantuan kayak dari Bogasari itu sangat menunjang kebutuhan warga kita”

Peneliti : “Wah.. oke oke siapp.. Makasih banyaak yah mbaa, maaf udah ganggu waktunya..”

Informan : “Iya mbaa sama samaa, senang bisa membantu”

Peneliti : “Maaf kalau tadi ada salah salah kata ya mba hehe”

Informan : “iya mbaa saya jugaa yaa”

Peneliti : “Baik, ini sayaa tutup yaah. Terima kasih banyak mbaa, selamat beraktivitas Kembali”

Informan : “Oke oke mbaa”

C. Informan 3

Tempat : Kecamatan Pabean Cantikan Surabaya
Hari/Tanggal : Rabu/23 Mei 2023

Identitas Informan

Nama : Nurul
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Warga Kecamatan Pabean Cantikan

Peneliti : “Permisi yah mba..Mohon maaf mengganggu waktunya hehe. Saya Sofia mahasiswi UNTAG Surabaya, mohon izin saya tanya tanya untuk kebutuhan data di skripsi saya tentang program CSR nya Bogasari yang biasanya bagi bagi atau Bogasari Peduli gituan mba..”

Informan : “Oh iyaa mba... bagi bagi sembako itu ya”

Peneliti : “Iya, mba itu salah satunya..oke, saya langsung ke pertanyaan pertama yah mba, mba tau kan yah PT. ISM Bogasari Flour Mills Surabaya?”

Informan : “Iya, tau mba.. deket sini juga kan hehehe”

Peneliti : “Oke baik, kalau program programnya mereka yang kayak mba bilang tadi, bagi bagi sembako gitu, selain itu yang mba tau ada apa lagi?”

Informan : “Biasanya sih ya bagi bagi sembako, terus pernah juga sumbangan sapi pas idul adha di masjid sini”

Peneliti : “Oh.. hewan qurban itu ya mba”

Informan : “Iya.. iya”

Peneliti : “Kalau boleh tau itu di masjid mana mba?”

Informan : “di masjid... Ar-Rahman sini”

Peneliti : “Oh oke baik, selain hewan qurban itu ada lagi ga yang mba tau atau pernah nerima mungkin?”

Informan : “Selain ngasih sumbangan hewan qurban di Masjid sini, dulu pas pandemi juga pernah, kebetulan saudara saya orang sini juga ada yang keluarganya itu salah satu yang terdampak covid, waktu itu juga dapet bantuan sembako dari Bogasari. Nah itu cukup membantu kami sekali sih sama warga lain yang merasakan dampak pandemic waktu itu”

Peneliti : “Ohhh okeoke baik..itu yang bagiin ke warga siapa mba?”

Informan : “hmmm.. orang kecamatan sini sih, sama kayaknya ada juga dari orang perusahaannya sana soalnya bajunya kayak seragam perusahaan hahaha”

Peneliti : “Oh hahaha oke oke menurut mba apakah sumbangan/bantuan tersebut sudah sesuai sasaran/warga yang membutuhkan?”

Informan : “Yaa.. udah sesuai lah ya mba sama yang membutuhkan, kayak pas dulu keluarga saya covid itu, kan tepat banget tuh. Terus warga sin ikan juga memang masih banyak yang kurang mampu gitu. Yaa ada beberapa lah mba hehe”

Peneliti : “oke gitu ya.. nah kalau boleh tau mba bisa tau bahwa bantuan/sumbangan tersebut berasal dari Bogasari Surabaya?”

Informan : “Biasanya di infoin dari orang kecamatan sini sih mba, kalau ini bantuan dari Indofood Bogasari sini, gitu..”

Peneliti : “Oke oke.. oh iya mba, dari pihak warga pernah ga ada yang menyampaikan usulan git uke perusahaan atau lewat kecamatan mungkin? Kayak usul missal, kebutuhan fasilitas warga, atau bantuan lainnya gitu?”

Informan : “Saya kurang tau sih ya mba kalau ini, tapi sejauh ini sih apa yang mereka kasih udah kayak pas gitu lho, sesuai sama apa sing kita butuh. Dan terpakai juga bermanfaat alhamdulillah ya tho”

Peneliti : “Iya, alhamdulillah.. oke baik mbaa, makasih baanyaak udah mau saya ganggu hehehe. Maaf kalau ada salah salah kata tadi yah mba”

Informan : “Iya iya mba.. nggak papa..lancar skripsinyaa”

Peneliti : “Wah, aamiin. Makasih yam baa, sehat sehat selaluu”

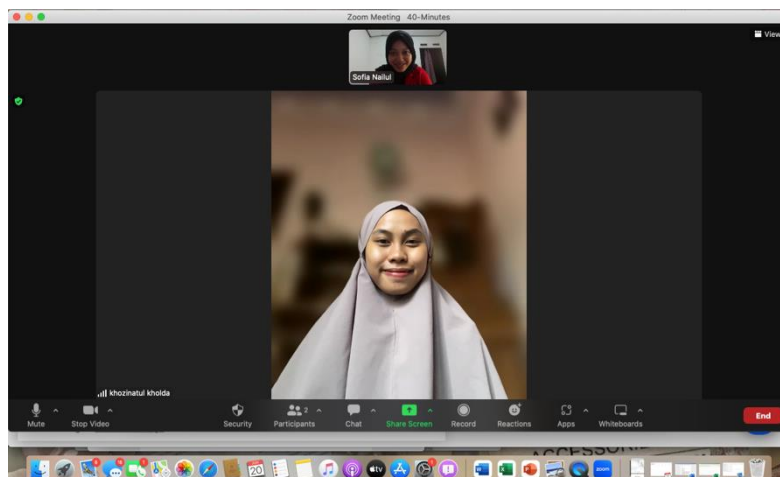
Lampiran 3 :

Gambar 4 Wawancara dengan Kepala HR Bogasari *Flour Mills* Surabaya



Lampiran 4 :

Gambar 5 Wawancara dengan Staff Kecamatan Pabean Cantikan



Lampiran 5 :
Gambar 6 Wawancara dengan Warga Kecamatan Pabean Cantikan



Lampiran 4 :
Gambar 7 Dokumentasi CSR Bogasari Surabaya



Kegiatan CSR Bogasari berbagi sembako kepada warga Kec. Pabean Cantikan



Program CSR Bogasari Surabaya pelatihan UMKM guna menghasilkan pebisnis baru



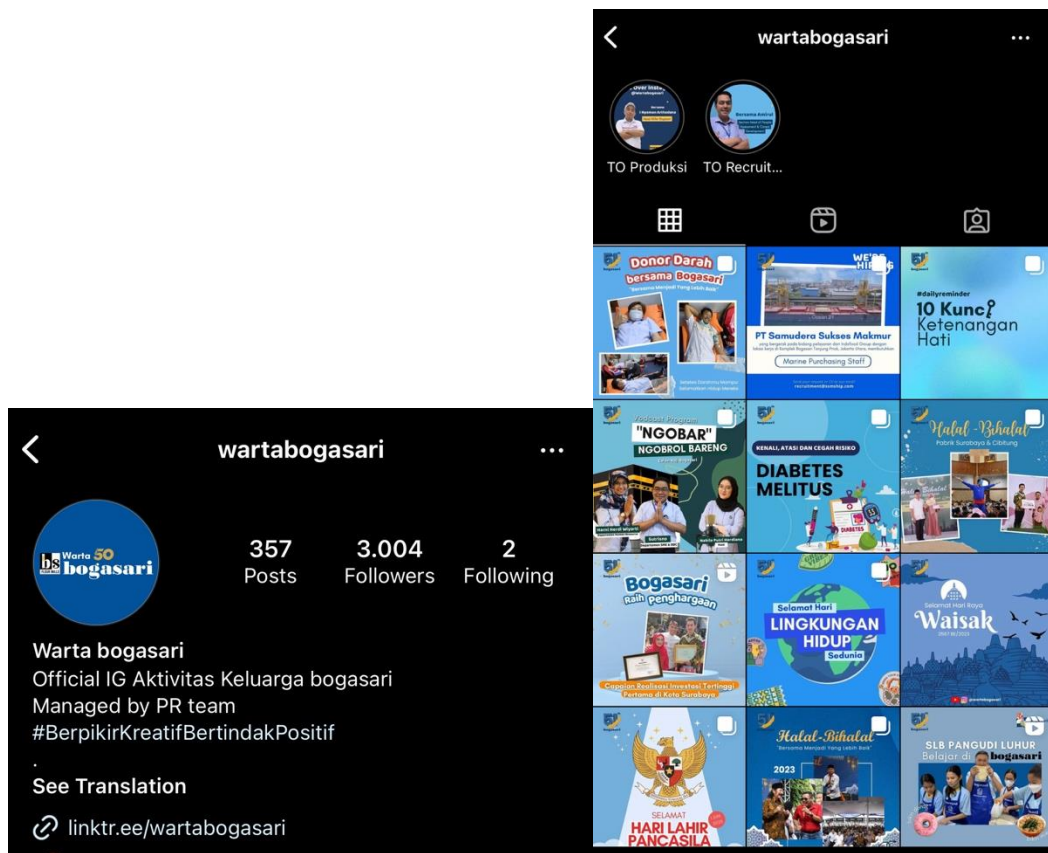
Program CSR Bogasari santunan anak yatim



Sumbangan Hewan Qurban oleh Bogasari



Logo PT. ISM Bogasari Flour Mills Surabaya



Gambar 8 Akun Media Sosial Instagram Bogasari



Gambar 9 Gedung PT. ISM Bogasari Flour Mills Surabaya

