

**PERSEPSI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI  
UNTAG SURABAYA ANGAKATAN TAHUN 2018  
PADA APLIKASI DATING ONLINE TANTAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademi Dan Memenuhi  
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1 Program Studi  
Ilmu Komunikasi**



**Disusun Oleh :**

**HIDAYATUL MUNAWAROH**

**1151800056**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**PERSEPSI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI  
UNTAG SURABAYA ANGGARAN TAHUN 2018  
PADA APLIKASI DATING ONLINE TANTAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademi Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1  
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Disusun Oleh :**

**HIDAYATUL MUNAWAROH**

**1151800056**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
KOMUNIKASI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Hidayatul Munawaroh

NBI : 1151800056

Judul : Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi UNTAG Surabaya  
Angkatan Tahun 2018 Pada Aplikasi Dating Online Tantan

Surabaya, 15 Juni 2023

**Mengetahui,**

**Disetujui oleh,**

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

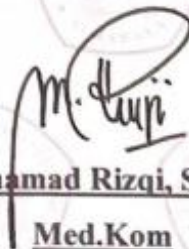
Dosen Pembimbing

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**

NPP. 20120.87.0103



**Muchamad Rizqi, S.I Kom., M  
Med.Kom**

NPP. 20150170752

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 15 Juni 2023.

Dewan Penguji:

1. **Muchamad Rizqi, S.I Kom., M Med.kom**

Ketua

2. **Dr. Bambang Sigit Pramono, S.Sos.,M.Si**

Anggota

3. **Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom.,M.Med.Kom**

Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**

NPP. 20120.87.0103

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Hidayatul Munawaroh

NBI : 1151800056

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi UNTAG Surabaya  
Angkatan Tahun 2018 Pada Aplikasi Dating Online Tantan

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagai dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan ke dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbuk sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh atas kesadaran dan tidak ada tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 15 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Hidayatul Munawaroh



UNIVERSITAS  
**17 AGUSTUS 1945**  
SURABAYA

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
JL. SEMOLOWARU 45  
SURABAYATLP. 031 593 1800  
(EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-  
SBY.AC.ID.

### **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hidayatul Munawaroh  
NBI : 1151800056  
Fakutas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

**“Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi UNTAG Surabaya Angkatan 2018 Pada Aplikasi Dating Online Tantan”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (**Nonexclusive Royalty-Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Hidayatul Munawaroh  
**NBI. 1151800056**

## ABSTRAK

### PERSEPSI MAHASISWA ILMU KOMUNIKASI UNTAG SURABAYA ANGAKATAN TAHUN 2018 PADA APLIKASI DATING ONLINE TANTAN

Penelitian ini diadakan karena bertujuan untuk mengetahui dari beberapa komunikasi persepsi yang ada dimahasiswa Ilmu Komunikasi Untag angkatan 2018 yang menggunakan aplikasi *Tantan* dalam mencari pasangan, atau relasi pertemanan dengan proses persepsi para pengguna aplikasi *Tantan* dan untuk mengetahui beberapa faktor-faktor yang menjadi penghambat mereka untuk berkomunikasi dalam penggunaan aplikasi *Tantan* ini. Metode penelitian ini yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pengambilan beberapa peneliti yang dilaksanakan secara persuasif wawancara langsung. Subjek penelitian disini adalah pengguna aplikasi *Tantan* yang setikar usia 20 tahun sampai 30 tahun dan berjenis laki-laki maupun perempuan yang ada difakultas Ilmu Komunikasi Untag Surabaya. Penelitian ini melakukan beberapa riset wawancara *face to face* supaya tahu yang mereka pikirkan dalam hal komunikasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara langsung, observasi dan dokumentasi dengan teknik analisis data menggunakan sebuah penyajian data. Pengecekan keabsahan data didasarkan dari beberapa kredibilitas dengan teknik triangulasi sumber. Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa pola komunikasi pengguna aplikasi *Tantan* adalah pola komunikasi primer dan sekunder. Proses tersebut pada tahapan persepsi sosial masing-masing para pengguna aplikasi *Tantan* dalam mencari pasangan atau pertemanan dimulai dari tahapan orientasi, afektif, serta pertukaran komunikasi yang baik dengan lawan komunikasinya melalui beberapa pesan. Dalam hal ini ada faktor penghambat komunikasi yang terjadi ialah hambatan dari pengirim pesan kepada penerima pesan. Dengan ini kajian menyimpulkan bahwa tidak semua informan berhasil mendapatkan pasangan maupun pertemanan secara nyata.

Kata Kunci: Pola Persepsi, Mencari Jodoh, Aplikasi *Tantan*

## **ABSTRACT**

### ***PERCEPTION OF COMMUNICATIONS STUDENTS AT UNTAG SURABAYA 2018 ACADEMIC ON TANTAN ONLINE DATING APPLICATION***

*This research was held because it aims to find out from some of the perceptual communications that exist in Untag Communication Studies students class of 2018 who use the Tantan application in finding partners, or friendship relations with the perception process of Tantan application users and to find out some of the factors that hinder them from communicating in the use of this Tantan application. This research method used is qualitative research by taking several researchers who carried out persuasively direct interviews. The research subjects here are users of the Tantan application who are around the age of 20 to 30 years and are male and female in the Untag Surabaya Faculty of Communication Studies. This study conducted several face-to-face interviews to find out what they think in terms of communication. Data collection techniques in this study used direct interviews, observation and documentation with data analysis techniques using data display as a data presentation. Checking the validity of the data is based on some credibility with the technique of triangulation of sources and data directly. The results of this study indicate several communication patterns of Tantan application users, namely primary and secondary communication patterns. The process at the stage of social perception of each user of the Tantan application in looking for a partner or friendship starts from the orientational, affective, and good communication exchange stages with their communication partners through several messages. In this case there are communication inhibiting factors that occur, namely barriers from the sender of the message to the recipient of the message. With this the study concluded that not all informants were successful in getting real partners or friendships.*

*Keywords: Perception Patterns, Finding a Match, Tantan Application*




## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan, petunjuk, serta karunia-Nya. Sehingga penulisan ini bisa diselesaikan dengan berjalan lancar. Adapun judul skripsi saya ini adalah “Persepsi Mahasiswa Ilmu Komunikasi UNTAG Surabaya Angkatan 2018 Pada Aplikasi Dating Onlien Tantan”. Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan serta bimbingan dari semua pihak. Saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M. M.,CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Dra Ayun Maduwinarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Muchamad Rizqi, S.I kom., M Med.kom dan Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom selaku dosen pembimbing.
4. Kedua orang tua saya yang saya sayangi dan selalu memberikan dorongan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan benar.
5. Terima kasih kepada teman teman saya angkatan 2018 untuk bisa saya wawancarai sejenak dan memudahkan saya untuk mengerjakan Guilde Interview.
6. Terima kasih kepada teman teman saya yang sering ikut yaitu mas Laudy sering membantu saya dan memberi waktu luangnya untuk perjuangan skripsi.

Mudah-mudahan segala kebaikan dan pertolongan menjadi berkah dari sang maha pecipta. Saya menyadari bahwa skripsi saya ini jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati mengharapakan saran dan kritik supaya dijadikan motivasi lebih baik. Ucapkan terimakasih.

Surabaya, 15 Juni 2023



Hidayatul Munawaroh

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
Pendahuluan .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1. Manfaat Akademis.....	4
1.4.2. Manfaat Praktis .....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Penelitian Terdahulu .....	5
2.2. Landasan Teori .....	8
2.3. Landasan Konseptual.....	15
2.4. Kerangka Pemikiran.....	20

BAB III.....	23
METODE PENELITIAN .....	23
3.1. Pendekatan Penelitian.....	23
3.2. Jenis Penelitian .....	23
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	24
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4.1. Jenis Data (Primer dan Sekunder).....	26
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5. Teknik Analisis Data.....	28
3.6. Pengujian Keabsahan Data .....	29
BAB IV.....	31
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	31
4.2. Hasil Penelitian .....	32
4.2.1. Tantan sebagai inovasi dalam Pencarian jodoh .....	33
4.2.2. Pengalaman <i>Tantan</i> Sebagai Pendekatan Melalui Penyampaian Pesan	34
4.2.3. Kemudahan dan Keretanan dalam Bermain Tantan .....	35
4.2.4. Kepuasan Dalam Hasrat Pengguna Aplikasi <i>Tantan</i> .....	36
4.2.5. Proses Komunikasi dalam Perhatian Aplikasi <i>Tantan</i> .....	37
4.2.6. Suatu Harapan Yang Akan Terjadi Dalam Pengguna <i>Tantan</i> .....	39
4.2.7. Implementasi Komunikasi dalam Membangun Kepercayaan Pengguna Tantan.....	41
4.2.8. Proses Penyimpanan Memory Yang Mendasar Dalam Penggunaan Aplikasi <i>Tantan</i> .....	42
4.3. Pembahasan .....	43
BAB V.....	49
PENUTUP.....	49

5.1. Kesimpulan .....	49
5.2. Rekomendasi.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka berpikir .....	21
<b>Gambar 2 tampilan Tantan</b> .....	31
Gambar 3 Data Informan.....	33
<b>Gambar 4 Dokumentasi Wawancara terhadap Informan</b> .....	33
<b>Gambar 5 tampilan terbaru Tantan</b> .....	36
<b>Gambar 6 Chat antar lawan jenis diAplikasi Tantan</b> .....	37

## DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu .....	5
------------------------------------	---

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Surat Bebas Laboratorium.....</b>	<b>55</b>
<b>Lampiran 2 Lembar Revisi .....</b>	<b>56</b>
<b>Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi .....</b>	<b>59</b>
<b>Lampiran 4 Hasil Turnitin .....</b>	<b>61</b>