

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PELAYANAN RAKYAT  
SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI UPAYA TERTIB ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN SIDOARJO**

**(STUDI KASUS DI DESA SIMOGIRANG, KECAMATAN PRAMBON,  
KABUPATEN SIDOARJO)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

**SITI NUR HIDAYATI**

**NBI 1111900173**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2023**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PELAYANAN RAKYAT  
SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI UPAYA TERTIB ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN SIDOARJO**

**(STUDI KASUS DI DESA SIMOGIRANG, KECAMATAN PRAMBON,  
KABUPATEN SIDOARJO)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik**

**dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1**

**Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh:**

**SITI NUR HIDAYATI**

**NBI 1111900173**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Siti Nur Hidayati

**NBI** : 1111900173

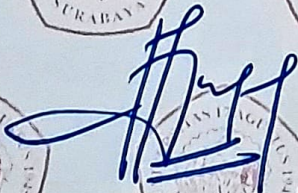
**Judul** : Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat  
Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Upaya Tertib Administrasi  
Kependudukan di Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus di  
Desa Simogirang, Kecamatan Prambon, Kabupaten  
Sidoarjo)

Mengetahui,

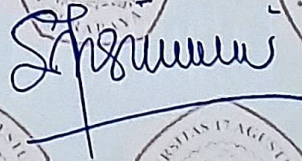
Surabaya, 22 Juni 2023

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik**

**Disetujui  
Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**  
NPP. 20120.87.0103



**Dr. Endang Indartuti, M.Si**  
NPP. 20110930301

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan diselesaikannya Skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat dan doa agar mampu menyelesaikan pendidikan sebaik mungkin serta selalu mendukung apapun jalan baik yang menjadi pilihan penulis.
2. Segenap *civitas* akademika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, seluruh jajaran staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa prodi administrasi publik untuk tetap semangat beraktivitas serta selalu menjaga nama baik almamater.
3. Dosen pembimbing penulis yaitu Ibu Dr. Endang Indartuti, M.Si dan Ibu Dra. Indah Murti, M.Si yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dosen Wali penulis yaitu Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP yang telah membantu penulis menggali ide-ide di awal penyusunan skripsi ini dan memberikan banyak masukan yang berarti.
5. Seluruh jajaran pemerintah Desa Simogirang yang telah bersedia membantu dan mempermudah penulis dalam penelitian skripsi ini.
6. Para sahabat terkasih Umi Soifah, Retno Wiji, Renda Lorenza, Dwi Meliyarosa, Fransiska Yulia, Dewi Ratna, Serlinda Uge, Windy Permata, Endah Mudiyaatul dan Ersya Annisatul yang senantiasa memberikan dukungan dan bersedia menjadi tempat berkeluh kesah penulis semasa penyusunan skripsi ini.

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Juni 2023:

Dewan Penguji,

1. **Dr. Endang Indartuti, M.Si**  
Ketua

(S. Indartuti)

2. **Drs. Supri Hartono, M.S**  
Anggota I

(Supri Hartono)

3. **Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP**  
Anggota II

(Dida Rahmadanik)

Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**

**NPP. 20120.87.0103**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nur Hidayati  
NBI/NPM : 1111900173  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI UPAYA TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN SIDOARJO (STUDI KASUS DI DESA SIMOGIRANG, KECAMATAN PRAMBON, KABUPATEN SIDOARJO)**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 02 Juli 2023

Yang Menvatakan,



( Siti Nur Hidayati )

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Siti Nur Hidayati  
NBI : 1111900173  
Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo(SIPRAJA) Sebagai Upaya Tertib Administrasi Kependudukan di Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus di Desa Simogirang, Kecamatan Prambon, Kabupaten Sidoarjo)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atau bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atau kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 22 Juni 2023  
Yang membuat Pernyataan



( Siti Nur Hidayati )

## RINGKASAN

Siti Nur Hidayati, 2023, **Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Upaya Tertib Administrasi Kependudukan di Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus di Desa Simogirang, Kecamatan Prambon, Kabupaten Sidoarjo)**

---

Permasalahan administrasi kependudukan di Kabupaten Sidoarjo dapat dikatakan masih banyak terjadi utamanya di tingkat desa, baik itu dari segi pengetahuan warga terkait pentingnya melakukan pembaruan data pada dokumen kependudukan maupun kepemilikan dokumen kependudukan warga yang belum lengkap. Menjawab hal tersebut pemerintah Kabupaten Sidoarjo mengeluarkan sebuah kebijakan publik yang berfokus pada penangananbidang administrasi kependudukanagar tercapai kondisi tertib administrasi kependudukan melalui Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA). Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui sejauh mana Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Upaya Tertib Administrasi Kependudukan di Kabupaten Sidoarjo di Desa Simogirang, Kecamatan Prambon, Kabupaten Sidoarjo. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berasal dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Indikator penelitian ini menggunakan teori model implementasi kebijakan publik oleh George C. Edward III yang terdiri dari 1) Komunikasi, 2) Sumber Daya, 3) Disposisi, dan 4) Struktur Birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Simogirang adalah masih belum terlaksana dengan baik dan belum mampu menciptakan kondisi tertib administrasi sebab minimnya keterlibatan masyarakat yang sebagai sasaran kebijakan ini dan masih kurangnya perhatian tentang pentingnya mengurus administrasi kependudukan, pengetahuan masyarakat terhadap penerapan kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) masih sangat rendah, dan kemampuan menggunakan teknologi yang juga cukup rendah untuk usia diatas 40 tahun.

**Kata Kunci: Implementasi, SIPRAJA, Tertib Administrasi**



## **SUMMARY**

Siti Nur Hidayati, 2023, ***Implementation of the Sidoarjo People's Service System Policy (SIPRAJA) as an Orderly Effort for Population Administration in Sidoarjo Regency (Case Study in Simogirang Village, Prambon District, Sidoarjo Regency)***

---

*Are still many problems can be said that there are occur related to population administration in Sidoarjo Regency, especially at the village level, both in terms of residents' knowledge regarding the importance of updating data on population documents and incomplete ownership of resident documents. Responding to this, the Sidoarjo Regency government issued a public policy that focused on handling the population administration field in order to achieve an orderly population administration condition through the Sidoarjo People's Service System Policy (SIPRAJA). This study aims to find out how far the Implementation of the Sidoarjo People's Service System Policy (SIPRAJA) as an Orderly Effort of Population Administration in Sidoarjo Regency in Simogirang Village, Prambon District, Sidoarjo Regency. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques derived from interviews, observation and documentation. This research indicator uses the theory of public policy implementation model by George C. Edward III which consists of 1) Communication, 2) Resources, 3) Disposition, and 4) Bureaucratic Structure. The results showed that the Implementation of the Sidoarjo People's Service System Policy (SIPRAJA) in Simogirang Village was still not implemented properly and had not been able to create conditions for an orderly administration because of the lack of community involvement as the target of this policy and the lack of concern about the importance of managing population administration, public knowledge the implementation of the Sidoarjo People's Service System (SIPRAJA) policy is still very low, and the ability to use technology is also quite low for people over 40 years old.*

***Keywords: Implementation, SIPRAJA, Good Administration***

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Upaya Tertib Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Sidoarjo (Studi Kasus di Desa Simogirang, Kecamatan Prambon, Kabupaten Sidoarjo)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Namun, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang begitu sabar dan ikhlas membantu penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap proses yang penulis tempuh untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Endang Indartuti, M.Si dan Ibu Dra. Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Dosen Wali penulis yang selalu memberikan dukungan dari awal penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah begitu banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama 4 tahun

perkuliahan berlangsung hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

8. Seluruh jajaran Pemerintah Desa Simogirang dan warga Simogirang yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Suparno dan Ibu Rukiani yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Para sahabat terkasih Umi Soifah, Retno Wiji, Renda Lorensa, Dwi Meliyarosa, Fransiska Yulia, Dewi Ratna, Serlinda Uge, Windy Permata, Endah Mudiyatul, Ersya Annisatul, Khusnul yang tiada henti mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Administrasi Publik angkatan 2019 yang tidak akan terlupakan.
12. Rekan-rekan mahasiswa UKM Koperasi Mahasiswa angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan semoga berhasil di jalan masing-masing.

**Penyusun**

**( Siti Nur Hidayati )**

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vii
RINGKASAN .....	viii
<i>SUMMARY</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Kebijakan Publik.....	17
2.2.2 Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Camat .....	18

2.2.3	Teori Implementasi Kebijakan Model Grindle .....	19
2.2.4	Teori Implementasi Kebijakan Publik Model George C. Edward III .....	21
2.2.5	Teori Implementasi Kebijakan Publik Model Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier .....	22
2.2.6	Teori Implementasi Kebijakan Model Adam Smith .....	23
2.3	Kerangka Konseptual .....	24
BAB III .....		27
3.1	Jenis Penelitian .....	27
3.2	Fokus Penelitian .....	27
3.3	Lokasi Penelitian .....	29
3.4	Sumber Data .....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6	Teknik Analisis Data .....	30
BAB IV .....		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		33
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	33
4.1.1	Gambaran Umum Desa Simogirang .....	33
4.1.2	Tugas dan Fungsi .....	33
4.2	Penyajian Data .....	35
4.3	Pembahasan .....	77
BAB V .....		87
PENUTUP .....		87
5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		91
LAMPIRAN .....		93

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jumlah Pemohon Administrasi Kependudukan Menggunakan SIPRAJA di Desa Simogirang .....	38
Tabel 4. 2 Data Kelengkapan Dokumen Kependudukan Warga.....	59
Tabel 4. 3 Data Fasilitas Ruang Pelayanan Desa Simogirang.....	65
Tabel 4. 4 Anggaran Dana Implementasi Kebijakan SIPRAJA Tahun 2022.	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan Penduduk yang Memiliki Dokumen Kependudukan Secara Lengkap.....	3
Gambar 1. 2 Prosentase Penduduk yang ber-KTP Elektronik .....	6
Gambar 3. 1 Skema Model Data Interaktif .....	31
Gambar 4. 1 Halaman Menu Utama SIPRAJA .....	35
Gambar4.2 Kegiatan Pembinaan Masyarakat Oleh Pemerintah Desa Simogirang Kepada Lembaga Kemasyarakatan Desa .....	42
Gambar 4. 3 Kegiatan Saat Staf Melayani Warga.....	48
Gambar4.4 Penetapan Operator Pelayanan SIPRAJA Terbaik Kabupaten Sidoarjo Bulan Maret 2023.....	55
Gambar 4. 5 Ruang Pelayanan dan Fasilitas yang Tersedia.....	62
Gambar 4. 6 Pemberitahuan Saat Terjadi Kendala Sistem Pada SIPRAJA ...	67
Gambar 4. 7 Struktur Organisasi Implementasi Kebijakan SIPRAJA .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian.....	93
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian .....	98
Lampiran 4 Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	103
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi .....	104
Lampiran 6 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	106
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	109
Lampiran 8 Publikasi Jurnal.....	110