


LAMPIRAN

Surat izin penelitian dari fakultas

 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931600 psw. 159 e-mail : fsiip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 20 Maret 2023

Nomor : 1027/K/FISIP/III/2023
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Bakesbangpol Surabaya
Jl. Jaksa Agung Suprpto no. 2-4


Dengan hormat,
Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.
Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Atanasia Erlina Yatin (111900061)	Pumpungan 4 gang masjid no 48 f	082235933457

Guna melakukan pengambilan data di :
"PDAM Wae Roti Desa Kakor "

Dengan judul Skripsi: "Strategi pelayanan PDAM Dalam Mewujudkan Penyediaan Air Bersih Di Desa Kakor Kabupaten Manggarai Barat "

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


Dr. Drs. Anan Maduwinarti, MP
N.P. 0120.87.0103

Tembusan :

Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp 031-5991742, 5931800 psw. 159 email fsip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Atanasia Erlina Yatin

NBI : 1111900061

Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Drs. M. Kendry Widiyanto, MSi

Dosen Pembimbing II : Drs. Supri Hartono, MS

Judul Skripsi : Strategi perusahaan air minum (PDAM) dalam mewujudkan penyediaan air bersih di kabupaten Manggarai Barat

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	11/3-2023	Bab I, II, III diperbaiki		
2	4/3-2023	Bab I, II, III diperbaiki		
3.	3/4	Revisi = 2 revisi = R. Hartono		
4	7/3	Perbaikan bab I dan II		
5	4/4-23	Buat pedoman umum		
6	14/4-23	Sempurna		
7	10/4-23	Terkumpul		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5831800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No.	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	2/2	Bab I-IV see revisi		to
9	31/5-20	Bab IV revisi		
10	5/6-20	Bab 4 dan revisi revisi		
11	6/6-20	Bab I-V ACC		
12	7/6	Bab IV VI		

Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Pedomaan wawancara menggunakan Teori Chandler Strategi

1.Aspek Strategi Ekonomi

a. pertama-tama saya ingin membahas tentang strategi aspek ekonomi yang oleh terap di Pdam wae roti bisakah andaa menceritakan strategi apa saja yang anda terapkan ?

b. sebagai staf keuangan kira-kira dalam penerapan tarif kepada masyarakat perbulanya strategi apa yang dilakukan pdam ?

c. terkait dengan penerapan tarif PDAM yang diberikan pada masyarakat apakah anda pernah menerima keluhan dari masyarakat mengenai hal tersebut?

d. Apa saja cara perusahaan untuk bisa menunjang strategi perusahaan lebih khusus untuk perekonomian dan operasional PDAM ?

2. Aspek Strategi Sosial

a. Saya ingin membahas strategi PDAM dalam menghadapi aspek sosial. Bisa Anda jelaskan beberapa strategi yang PDAM Anda terapkan dalam aspek sosial?

b. Bagaimana strategi aspek sosial dari perusahaan dalam meningkatkan pelayanan air bersih apa saja yang bisa dilakukan agar pelayanan air bersih untuk masyarakat bisa dipenuhi ?

c. Apa saja yang dilakukan perusahaan untuk menunjang kebutuhan air baku agar tetap maksimal bahkan lebih meningkatkan ?

3. . Aspek Strategi Lingkungan

a. trimaksi atas penjelasan bapak terkait strategi dari aspek sosial dan ekonomi yang diterapkan pdam di desa, namun pertanyyyan terakhir ini saya ingin bertanya kepada bapak tentang aspek lingkungan, tetapi saya tidak akan bertanya tentang strategi, seperti pada dua pertanyaan pertama tadi, pertanyyanya adalah, selama penelitian, saya sering mendapatkan keluhan dari masyarakat tentang kualitas air pdam, seperti air keruh, air kotor, pipa rusak,. sebagai direktur kira-kira apa tanggapan bapak tentang persoalan ini?

b. Bagaimana agar ketersediaan air bersih dapat terjaga dengan baik sebutkan cara-cara dan faktor yang dapat mempengaruhi ketersediaan air bersih?

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Atanasia Erlina Yatin

NIM : 1111900061

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

*Perbaiki penyusunan (Herd Sany
B. Sidi)*

Surabaya, *27/6/2023*
Perseujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dan Dosen Penguji

[Signature]

[Signature]
M. Kandy W

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Atanasia Erlina Yatin

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Atanasia Erlina Yatin

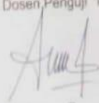
NIM : 1111900061

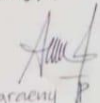
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- ① Cek Mendelely
- ② Strategi yang dimaksud belum masuk di hasil penelitian.
- ③ Antara rumusan masalah - kerangka penelitian - hasil - kesimpulan dan saran tidak nyambung.
- ④ Cek penulisan (SPoK, penulisan huruf besar kecil, miring)

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,


(Anggraeny P)


(Anggraeny P)

Catatan: Para dosen telah merevisi, dosen penguji wajib menuliskan "telah ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan atas.

Dokumentasi Wawancara Dengan Petugas PDAM Wae Roti Desa Kakor (Bapak Benediktud Dorman)



Dokumentasi Wawancara Dengan Petugas PDAM Wae Roti Desa Kakor



Dokumentasi wawancara dengan warga (Ibu Elvira dan Ibu Berta)



Dokumentasi wawancara Dengan Bapak Sil



Dokumentasi Melihat mata Air oleh petugas PDAM wae Roti



Dokumentasi keuka petugas I DAI wae kou desa Kakor



Bak penampung air



Kebocoran pipa





COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV, No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

3/06/2023/#1117

L.o.A

13/06/2023

Kepada

ATANASIA ERLINA YATIN

atanasiayatin091@gmail.com

Di

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi Jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke Jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **STRATEGI PELAYANAN PDAM DALAM MEJUJUKAN PENYEDIAAN AIR BERSIH DI DESA KAKOR KABUPATEN MANGGARAI BARAT**, yang diterbitkan pada bulan Nopember Tahun 2023: Volume 3, No. 06 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: ***DITERIMA***

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>



Jurnal

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	19% INTERNET SOURCES	3% PUBLICATIONS	8% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	4%
2	id.scribd.com Internet Source	2%
3	ejurnal.untag-smd.ac.id Internet Source	2%
4	repository.umsu.ac.id Internet Source	2%
5	repository.uinjambi.ac.id Internet Source	1%
6	download.garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	1%
7	journal.yrpiiku.com Internet Source	1%
8	Nur Dilla Komalasari, Anggraeny Puspaningtyas, Joko Widodo. "PENGEMBANGAN UMKM SENTRA KULINER DESA PEKARUNGAN MELALUI FASILITASI	1%

PIHAK EKSTERNAL DAN POTENSI EKONOMI LOKAL", Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu

—

PIHAK EKSTERNAL DAN POTENSI EKONOMI
LOKAL", Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu
Sosial dan Administrasi Negara, 2022
Publication

9	ejournal.unitomo.ac.id Internet Source	1%
10	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
11	123dok.com Internet Source	1%
12	matanews.net Internet Source	1%
13	ejournal.an.fisip-unmul.ac.id Internet Source	1%
14	karya-ilmiah.um.ac.id Internet Source	1%
15	ejournal.unikama.ac.id Internet Source	<1%
16	core.ac.uk Internet Source	<1%
17	repository.upi.edu Internet Source	<1%
18	scholar.unand.ac.id Internet Source	<1%
19	text-id.123dok.com Internet Source	<1%
20	Rasiyo Hepiyanto, Hamam Rofiqi Agusta. "RANCANG BANGUN SIMULASI DISTRIBUSI AIR BERSIH DI DESA MOJOSARI KECAMATAN MANTUP", UKaRST, 2018 Publication	<1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches Off

19:50 [Clock] [Settings] [Refresh] [Wi-Fi] [4G] [Signal] [Battery 14]

PIHAK EKSTERNAL DAN POTENSI EKONOMI LOKAL", Jurnal Mediasosian : Jurnal Ilmu Sosial dan Administrasi Negara, 2022
Publication

9	ejournal.unitomo.ac.id Internet Source	1 %
10	repository.ub.ac.id Internet Source	1 %
11	123dok.com Internet Source	1 %
12	matanews.net Internet Source	1 %
13	ejournal.an.fisip-unmul.ac.id Internet Source	1 %
14	karya-ilmiah.um.ac.id Internet Source	1 %
15	ejournal.unikama.ac.id Internet Source	<1 %
16	core.ac.uk Internet Source	<1 %
17	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
18	scholar.unand.ac.id Internet Source	<1 %
19	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
20	Rasiyo Hepiyanto, Hamam Rofiqi Agusta. "RANCANG BANGUN SIMULASI DISTRIBUSI AIR BERSIH DI DESA MOJOSARI KECAMATAN MANTUP", UKaRST, 2018 Publication	<1 %

Exclude quotes On Exclude matches Off
Exclude bibliography On

CS Rancang Bangun ComScanner

STRATEGI PELAYANAN PDAM DALAM MEUJUDKAN PENYEDIAAN AIR BERSIH DI DESA KAKOR KABUPATEN MANGGARAI BARAT

ATANASIA ERLINA YATIN
 Program Studi Ilmu Administrasi Publik,
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah : untuk mengetahui bagaimana strategi yang digunakan oleh petugas pelayanan PDAM dalam mewujudkan penyediaan air bersih di desa kakor Kabupaten Manggarai Barat dan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi strategi pelayanan PDAM dalam mewujudkan penyediaan air bersih di desa Kakor . Penulis dalam melakukan penelitian memilih Lokasi penelitian yang dilakukan di Desa di Kantor PDAM Wae Roti Desa Kakor. penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang dilakukan pengamatan secara langsung atau observasi yang dilakukan dilapangan. Strategi yang dilakukan oleh PDAM wae roti dalam mewujudkan penyediaan air bersih adalah : untuk meningkatkan pelayanan akan air bersih bagi penduduk desa Kakor dengan mencakupi kebutuhan masyarakat, PDAM desa Kakor yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan strategi aspek ekonomi, sosial dan politik serta meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat.

Kata Kunci:Strategi,pelayan dan kualitas penyediaan air bersih

A.Pendahuluan

Desa Kakor merupakan salah satu desa yang berada di bagian selatan kabupaten manggrai barat. Selama 70 tahun sejak ditetapkan sebagai salah satu desa di kabupaten manggarai barat, kakor menjadi Desa tersebut dalam perkembangan entah itu perkembangan infrastruktur dan juga perkembangan masyarakatnya. Dengan pesatnya perkembangan dari masyarakatnya dengan demikian kebutuhan akan air bersih juga sangat tinggi, sehingga mengakibatkan pemeimpin desa kakor harus sigap dalam menangani masalah tersebut. Karena Semenjak Berdirinya desa kakor masalah air bersih masih menjadi masalah utama yang terjadi di dalam Masyarakat desa kakor. Pada dasarnya air merupakan kebutuhan pokok bagi manusia. Seperti yang kita ketahui di kehidupan manusia pasti membutuhkan air untuk bertahan hidup dalam menjalankan kehidupan sehari- harinya karena manusia itu juga sangat membutuhkan yang namanya air dalam kehidupan .kebutuhan akan air bersih dalam kehidupan manusia banyak manfaatnya seperti ; air buat minum , mencuci, membersihkan, mandi dan masih banyak lagi manfaat air bagi kehidupan . Dengan meningkatnya pertumbuhan jumlah penduduk di Desa Kakor Kabupaten Manggrai Barat yang semakin pesat, dengan demikian kebutuhan akan air bersih masyarakat sangat tinggi sehingga mengharuskan perusahaan air minum atau PDAM di Labuan bajo harus bekerja extra untuk memenuhi kebutuhan dari masyarakatnya tersebut.

PDAM merupakan salah satu instansi pemerintah yang berbentuk BUMD (Badan Usaha Milik Daerah) yang termasuk dalam kelompok pelayanan barang yaitu pelayanan yang menghasilkan barang seperti saat ini adalah krisisny akan penyediaan Air bersih. PDAM Wae roti merupakan suatu bentuk Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bertugas dan kewajiban untuk mengelola air minum bagi kepentingan masyarakat/pelanggan tidak terlepas juga dari tuntutan untuk senantiasa mampu memberikan pelayanan yang unggul dalam upaya meningkatkan kepuasan para pelanggan. Banyak pelanggan PDAM wae Roti di Desa kakor masih ada pelanggan yang merasa tidak puas karena masih banyak masyarakat yang tidak mendapatkan air bersih setiap hari . petugas PDAM Wae Roti di desa kakor harus berpikir strategi apa yang akan digunakan agar masyarakat desa kakor bisa mendapatkan air bersih . tujuan utama yang di

lakukan PDAM wae roti desa Kakor yang harus di kerjakan adalah sekarang bagaimana cara agar masyarakat d di desa Kkaor bisa mendapatkan air bersih.

Perusahaan Air Minum (PDAM) Wae Roti Kabupaten Manggrai Barat, tingkat kinerjanya belum cukup baik, yang dimana masih banyak masyarakat yang belum mendapatkan air bersih secara merata, hal ini dapat dibuktikan masyarakat Desa kakor penggunaan air bersih masih bergantian atau bergilir berdasarkan wilayah misalnya, diwilaya A penggunaan airnya hari senin sampai hari selasa dan diwilaya B penggunaan airnya hari rabu samapi kamis, ada juga diwilayah yang selama satu minggu tidak dapat mendapatkan air bersih. Serta warga yang ada di desa Kakor masih membayar mahal akan air bersih lewat mobil tanki yang jual air. Pelayanan yang dilakukan oleh Perusahaan Air Minum Wae Roti masih kurang memuaskan. Hal ini berdasarkan masih ada keluhan masyarakat sebagai pengguna jasa baik yang secara langsung maupun yang tidak langsung seperti kelambatan dalam menangani masalah, kurangnya tanggapan terhadap keluhan masyarakat, kurangnya air bersih yang disalurkan ke masyarakat dan Kurangnya memperhatikan pipa yang bocor. Sehingga perlu di perhatikan tentang strategi yang di lakukan oleh Perusahaan Air minum Wae Roti dalam memenuhi kebutuhan serta menangani masalah masalah yang terjadi dalam pemenuhan kebutuhan akan air minum dalam masyarakat desa kakor kabupaten Manggrai barat. Dalam suatu Perusahaan supaya dikatakan baik perlu adanya Kepemimpinan yang bisa mengontrol karyawannya dalam bekerja, karena di dalam perusahaan Pemimpin harus bisa mengatur pegawai untuk menaati dan melaksanakan setiap pekerjaan sesuai dengan aturan diberlaku di sebuah perusahaan. Pemimpin juga harus menyampaikantujuan dari visi dan misi dari sebuah organisasi agar mudah dipahami dan dimengerti agar bisa mencapai tujuan perusahaan dan kinerja kerja perusahaan meningkat. Pemimpin juga mempunyai peran yang penting didalam suatu Perusahaan, karena pemimpinlah yang menjadi kunci untuk perkembangan suatu perusahaan dan pemimpin juga bisa menentukan akan berkembangnya suatu perusahaan. Menjadi seorang pemimpin itu pasti memiliki cara yang berbeda-beda untuk memajukan perusahaanya. Didalam sebuah perusahaan pasti memiliki Faktor-faktor yang mempengaruhi pekerjaan dari karyawan itu tergantung dari cara seorang pemimpin dalam sebuah perusahaan, motivasi juga bisa menjadi salah satu penghalang kerja bagi pegawainya. Oleh karena motivasi dalam perusahaan itu sangat penting agar karyawan bisa melaksanakan pekerja baik yang bersifat internal maupun eksternal dalam melakukan suatu kegiatan . Dengan adanya motivasi maka dapat mmendorong karyawan untuk meningkatkan kualitas kinerjanya sesuai dengan harapan dan tujuan dari sebuah perusahaan.

Untuk memuaskan pelanggan yang membutuhkan akan penggunaan air bersih, Petugas PDAM harus memberikan pelayanan yang baik agar Kinerja dari petugas PDAM bisa mencapai

tujuan dari perusahaan bagi masyarakat desa kakor .bukan hanya kepada perusahaan PDAM saja tetatpi termasuk juga dalam sektor publik dan sektor swasta pasti memerlukan kernerja perusahaan yang baik supaya bisa memajukan perusahaan tersebut dan memberikan pelayanan yang terbaik buat masyarakat . Berkembang atau tidaknya suatu perusahaan itu tergantung pada kinerja karyawan dan perusahaan itu sendiri untuk mencapai tujuan yang di tentukan . permasalahan yang sering terjadi di sebuah perusahaan pasti ada baik individu maupun kelompok , oleh karena itu untuk menghindari kejadian seperti itu maka perusahaan harus meberikan sikap yang lebih tegas lagi kepada kinerja karyawan agar bisa konsisten dalam menjalankan tugas dengan baik , Agar bisa di terima baik oleh warga desa kakor yang membutuhkan pelayanan yang terbaik dari PDAM mampu diterima dengan baik oleh Masyarakat yang membutuhkan. Karena Kinerja dari pegawai PDAM merupakan hasil akhir dari seorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan.

Perusahaan Air Minum (PDAM) Wae Roti di Desa Kakor kabupaten Manggarai Barat merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang berperan besar dalam penyediaan air yang bersih. Sebagai salah satu perusahaan yang berorientasi pada keuntungan dan merupakan Perusahaan yang bergerak di Sektor Playanan Publik. maka karyawan dituntut untuk selalu melakukan bekerja dengan cepat, efektif, dan efisien.

Berdasarkan uraian tersebut diatas, penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut; Bagaimana Strategi yang perlu di jalankan Oleh petugas perusahaan Wae Roti dalam Memenuhi Kebutuhan akan air bersih Air Bersih untuk warga Desa Kakor Kabupaten Manggrai Barat

B. METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian skunder dan penelitian primer. Penelitian Primer adalah penelitian yang menggunakan Observasi atau pengamatan yang diperoleh secara langsung dilokasi penelitian oleh peneliti dan penelitian primer juga merupakan penelitian yang dapat diperoleh secara langsung atau menggunakan metode wawancara dan juga menggunakan kuesioner ke pihak-pihak yang memiliki Peran penting dalam penelitian yang diselenggarakan. Keuntungan dalam penelitian primer adalah data yang didapatkan itu sangat akurat karna data yang didapatkan langsung dari tangan pertama, tidak ada pengecaran data. Selain itu penelitian ini juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan pribadi maupun organisasi. Penelitian Skunder sangat berbeda dengan penelitian primer, Jenis penelitsn Skunder yaitu jenis peneliti yang dapat memperoleh data dari Laporan perusahaan, laporan Lembaga riset. publikasi Lembaga pemerintahan, dan juga artikel berita. Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian yang menggunakan sumber data dari pihak eksternal bukan sumber data asli, atau dalam arti bahwah peneliti bukan merupakan tangan pertama ama sehingga tidak memiliki kendali dalam keakuratan data.

C.HASIL DAN ANALISIS

Desa kakor terletak dengan angggun di kecematn lembor Selatan, Kabupaten Manggarai Barat, nusa Tenggara Timur (NTT) . warga yang menghuni di desa kakor berasal dari kampung Modo, dan penamaan desa ini di inspirasi dari cerita rakyat yang melambangkan suara menggemakan naga (ular) saat tengah malam . Keberingkatannya sebagai kampung Kakor telah melambung sejak zaman keemasan kerajaan, dengan pendiriannya pada tahun 1955. Dalam tatanan desa yang dimaknai, Desa Kakor menonjol sebagai destinasi yang sangat luar biasa di tanah Kecamatan Lembor Selatan, jika diperhatikan melalui prisma multidimensi yang meliputi aspek ekonomi, politik, sosial, sarana dan prasarana, adat dan budaya.

1. Tujuan dari strategi aspek ekonomi yaitu : untuk membentuk ekonomi sector akan penting kebutuhan air bersih bagi kehidupan . pengaru dari kurangnya akan air bersih terhadap perekonomian di desa kakor, aspek ekonomi di nyatakan dalam dua hal yaitu:
 1. peningkatanan kerja bagian keuangan dan pelaksanaan PDAM desa Kakor
 2. peningkatan daya dukung lingkungan sumber daya air .
2. Tujuan dari staretegi aspek sosial yaitu : untuk meletakan suatu aturan dalam melakukan pelayanan akan kebutuhan air bersih bagi kehidupan masyarakat , strategi yang di lakukan adalah sebagai berikut : tingkat tinggi akan kebutuhan dalam peneyediaan akan kebutuhan air bersih bagi masyarakat dan melakukan sector akan kebutuhan air .
3. strategi dalam aspek lingkungan

strategi dalam aspek lingkungan bertujuan mendukung terselenggaranya alokasi air baku dan pelayanan air bersih yang optimal dan memenuhi kaidah – kaidah konservasi dan daya dukung lingkungannya. Strategi di nyatakan dalam dua hal yakni:

1. peningkatan kualitas air bersih
2. peningkatan daya dukung lingkungan sumberdaya air

Berdasarkan hasil wawancara yang di lakukan menunjukkan bahwa aspek ekonomi di desa kakor tersebut menganggarkan dana sebesar 10 jutata perbulan , guna dana tersebut untuk membeli perlengkapan fasilitas akan kebutuhan air bersih seperti kebocoran pipi-pipa bisa di ganti dengan yang baru, dan tagihan yang di berikan kepada masyarakat tidak membebani masyarakt di desa kakor . masyaralat desa kakor juga merasa puas dengan pelayanan yang di berikan petugas oleh PDAM. Berdasarkan hasil wawancara yang di lakukan menunjukkan bahwa Aspek soasial di desa kakor sudah dilaksanakan dengan melakukan sosialisasi kepada masyarakat . dan masyarakat pun merasa paham dan puas akan sosialisasi yang di berikan, masyarakat desa kakor juga akan mengerti pentingnya akan kebutuhan air bersih bagi kehidupan . dengan melakukan sosialisasi yang di lakukan oleh petugas pdam masyarakat desa kakor juga bisa menerapkan aturan yang telah disampaikan oleh petugas PDAM.

Berdasarkan hasil wawancara yang di lakukan menunjukkan bahwa strategi aspek lingkungan di desa kakor kondisinya sudah memadai baik dari segi ekonomi,budaya,sarana-prasarana dan lingkungannya yang bersih sehingga kegiatan atau program yang di berikan petugas PDAM bisa berjalan dengan baik dan optimal .

D. PENUTUP

Berdasarkan hasil pemabahasan yang di peroleh sebuah kesimpulan yang di peroleh sebuah kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah yang telah di ajukan dalam penelitian ini yaitu: wawancara yang di lakukan kepada petugas PDAM dapat di simpulkan warga sudah merasakan akan pentingnya air bersih bagi kehidupan sesuai yang cara yang di lakukan oleh petugas PDAM . selain itu petugas perusahaan air minum didesa kakor telah melakukan pembelian pipa baru yang akan di gunakan di plosok- plosok desa kakor . Agar terwujudnya ketersediaan air bersih yang berkelanjutan oleh PDAM Padang Sappa kedepannya maka saran dari penulis adalah:

1. Agar PDAM desa kakor bisa berjalan sesuai dengan yang di diharapkan maka petugas PDAM kedepannya harus lebih cepat dalam menanggapi dan menangani keluhan yang disampaikan oleh pelanggan serta dapat menambah SDM kerja yang berkualitas dalam menangani setiap permasalahan dan keluhan dari masyarakat terhadap PDAM desa kakor
2. seluruh warga desa kakor supaya bisa melestraikan lingkungan terutama pada bagian yang di jadikan salah satu tempat penampungan air bersih bagi masyarakat desa kakor .
3. strategi yang di guakan menjaga kualitas kebutuhan air bersih akan di lakukan melalui pipa penyaringan yang di miliki oleh perusahaan desa kakor.

