



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN



**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**  
e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV. No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)

---

**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**3/04/2023/#1128**

**L.o.A**

**14/06/2023**

Kepada

**FEMI URSULA GAPI**

[femiursulagapi@gmail.com](mailto:femiursulagapi@gmail.com);

**Prof. V. Dr. RUDY HANDOKO, M.S**

[rudihandoko@untag-sby.ac.id](mailto:rudihandoko@untag-sby.ac.id);

**EDY WAHYUDI, S.H., M.Si**

[ediwahyudi@untag-sby.ac.id](mailto:ediwahyudi@untag-sby.ac.id).

Di

Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

**INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **PENGARUH KUALITAS JASA PELAYANAN PT. KERETA API INDONESIA PERSERO (PT. KAI) TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI STASIUN SURABAYA GUBENG)**, yang diterbitkan pada bulan Juli Tahun 2023: Volume 3, No. 04 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

---

Editor in Chief,

**Kusnan**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

---