

**PENGARUH KETERAMPILAN WIRAUSAHA DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA
PELAKU USAHA KECIL DI PASAR BUNGA
BRATANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



TARIZA RAMADHANIA
1121900087

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH KETERAMPILAN WIRUSAHA DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KEBERHASILAN USAHA PADA
PELAKU USAHA KECIL DI PASAR BUNGA
BRATANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Bisnis**



TARIZA RAMADHANIA

1121900087

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Tariza Ramadhania

NBI : 1121900087

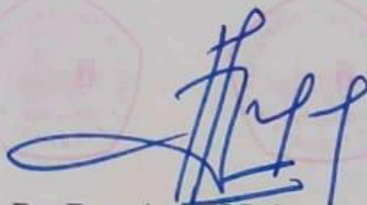
Judul : Pengaruh Keterampilan Wirausaha dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Pelaku Usaha Kecil Di Pasar Bunga Bratang Surabaya

Surabaya, 26 Juni 2023

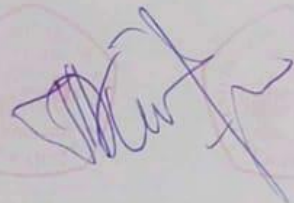
Mengetahui:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

**Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing**



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103




Dra. Diana Juni Mulyati, M.M
NPP. 20120.85.0032

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI


Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 26 Juni 2023

Dewan Penguji :

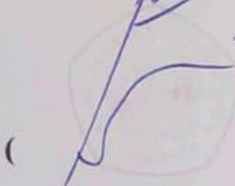
1. Dra. Diana Juni Mulyati., M.M
Ketua

()

2. Dra. Awin Mulyati., M.M
Anggota

()

3. Drs. Ute Ch. Nasution., M.S
Anggota

()

Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Dekan



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tariza Ramadhania

NBI : 1121900087

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Wirausaha dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Pelaku Usaha Kecil DI Pasar Bunga Bratang Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil dari plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 26 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Tariza Ramadhania



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tariza Ramadhania
NBI/ NPM : 1121900087
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Bisnis
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Keterampilan Wirausaha Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Pelaku Usaha Kecil Di Pasar Bunga Bratang Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Tariza Ramadhania)

ABSTRAK

Perkembangan daya saing UMKM saat ini sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor, dimana sumber daya manusia memegang peranan yang begitu penting. Pada saat pandemi Covid-19, sebagian masyarakat menemukan kebiasaan baru untuk mengatasi kebosanan, diantaranya ialah menanam tanaman hias. Sejak pandemi dan tren tanaman hias datang dengan tiba-tiba, popularitas tanaman hias meningkat tajam, yang berarti ini menguntungkan bagi pelaku usaha tanaman hias. Pentingnya pengetahuan dan pengalaman mengenai teknik merawat tanaman dengan baik, serta pentingnya berinteraksi kepada konsumen merupakan faktor penting dalam mencapai suatu keberhasilan usaha. Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian terkait Keterampilan Wirausaha dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Keberhasilan Usaha. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan teknik sampling jenuh atau sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sumber data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari uji t dan uji F yang dilakukan, nampak variabel Keterampilan Wirausaha dan Kompetensi Sumber Daya Manusia secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keberhasilan Usaha pada pelaku usaha kecil di Pasar Bunga Bratang Surabaya. Untuk meningkatkan Keterampilan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia perlu adanya pelatihan, pengalaman, dan dengan mempelajari berbagai teknik menanam. Selain itu pentingnya berkomunikasi dan berinteraksi dengan konsumen dalam mempertahankan relasi.

Kata Kunci : *Keterampilan, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Keberhasilan Usaha*

ABSTRAC

The development of UMKM competitiveness is currently strongly influenced by various factors, where human resources play an important role. In the midst of the Covid-19 pandemic, some people have new habits to overcome boredom, including planting ornamental plants. Since the pandemic and the trend of ornamental plants came suddenly, the popularity of ornamental plants has increased sharply, which means it is profitable for ornamental plant businesses. The importance of knowledge and experience regarding good plant care techniques, as well as the importance of interacting with consumers are important factors in achieving business success. In this study, the authors conducted research related to Entrepreneurial Skills and Human Resource Competencies on Business Success. The research method used is a quantitative method with saturated or census side techniques, where all members of the population are sampled. The data sources used are primary data and secondary data sources. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that from the t test and F test conducted, it appears that the variables of Entrepreneurial Skills and Human Resource Competencies partially and simultaneously have a positive and significant effect on Business Success in small business actors in the Bratang Flower Market Surabaya. To improve Human Resource Skills and Competencies it is necessary to have training, experience, and learn various planting techniques. In addition, the importance of communicating and interacting with consumers in maintaining relationships.

Keywords: *Skills, Human Resource Competencies, Business Success*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Keterampilan Wirausaha dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Keberhasilan Usaha Pada Pelaku Usaha Kecil di Pasar Bunga Bratang Surabaya”.

Skripsi diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 (Strata 1). Selama penulisan skripsi ini ada beberapa hambatan yang penulis alami. Namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Dengan segala kerendahan hati, ketulusan, dan keikhlasan penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis bisa lancar dalam pengerjaan skripsi ini, serta telah selalu mendengarkan keluh kesah dalam penulisan skripsi ini dan mengabdikan harapan-harapan penulis selama proses penulisan skripsi.
2. Seluruh keluarga saya, terutama untuk Mama dan Bapak serta kakak dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dan memberikan nasihat baik secara moral dan material selama masa perkuliahan di Universitas 17 Agustus 45 Surabaya.
3. Prof Dr. Mulyanto Nugroho., M.M.,CMA.,CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Ni Made Ida Pratiwi., M.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dosen pembimbing pertama dan kedua saya, yakni Ibu Dra. Diana Juni Mulyati., M.M dan Ibu Dra. Sri Andayani., M.M yang telah meluangkan waktu, ilmu, motivasi, serta menyemangati selama proses pengerjaan skripsi.

7. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan pembelajaran serta ilmunya hingga saat ini.
8. Teman – teman HIMANITA f viii Cahaya dan BEM FISIP Kabinet Apta Badhrika serta tim PPK ORMAWA 2022 yang telah memberikan banyak sekali pengalaman dan pelajaran yang dapat saya ambil selama menjalani perkuliahan.
9. Teman – teman saya Fira, Amalia, dan Resty yang telah menemani dan membantu dari awal perkuliahan hingga saat ini. Untuk anggrek teman yang telah menemani dan mendengarkan keluh kesah serta bertukar pikiran hingga pengerjaan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Serta semua teman-teman terdekat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
10. Teman – teman Administrasi Bisnis angkatan 19 yang sedang sama-sama menjalani skripsi. Serta semua yang telah terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
11. Seluruh bias yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu serta konten-konten yang membuat saya terhibur dan terinspirasi dalam menggapai impian dan cita-cita saya.
12. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri karena telah beratahan, berjuang untuk melawan rasa sedih, kecewa, malas dan sudah mau bekerja lebih keras dari biasanya hingga titik terakhir dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Besar harapan penulis untuk menerima saran dan kritik pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 26 Juni 2023

Tariza Ramadhania

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR PUBLIKASI	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.3 Definisi Konsep dan Operasional.....	17
2.4 Pola Hubungan Antar Variabel	19
2.5 Kerangka Dasar Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	23

3.3	Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	24
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	25
3.5	Teknik Pengumpulan Data	26
3.6	Uji Instrumen	27
3.7	Analisis Data	28
BAB IV PENYAJIAN, ANALISA, DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Penyajian Data.....	31
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	31
4.1.2	Karakteristik Responden.....	32
4.2	Uji Instrumen	34
4.3	Tabulasi Data	36
4.3.1	Hasil Deskripsi Jawaban Responden.....	43
4.4	Analisis Data	47
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.2	Regresi Linier Berganda.....	50
4.4.3	Uji Hipotesis.....	51
4.5	Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Rekomendasi	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	24
Tabel 3. 2 Interval Skor.....	25
Tabel 3. 3 Uji Interval Reliabilitas	27
Tabel 3.4 Intreval Koefisien dan Tingkat Hubungan	30
Tabel 4.1 Jawaban Responden menurut Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Jawaban Responden menurut Usia.....	33
Tabel 4.3 Jawaban Responden berdasarkan Berdirinya Usaha	33
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas	34
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	35
Tabel 4.6 Hasil Tabulasi Variabel Keterampilan Wirausaha (X1).....	36
Tabel 4.7 Hasil Tabulasi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2).....	38
Tabel 4.8 Hasil Tabulasi Variabel Keberhasilan Usaha (Y)	40
Tabel 4.9 Hasil Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keterampilan Wirausaha ..	43
Tabel 4.10 Hasil Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	45
Tabel 4.11 Hasil Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keberhasilan Usaha.....	46
Tabel 4.12 Uji Normalitas <i>Kolmogrov Smirnov</i>	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Persial (t).....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (F).....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi (r).....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi (R^2)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data rata-rata produksi tanaman hias di Jawa Timur	1
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pikir	21
Gambar 4.1 Pasar Bunga Bratang	32
Gambar 4.2 Pasar Bunga Bratang	32
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 : Kuisisioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. 1: Hasil Olahan SPSS	66
Lampiran 3. 1 : Kartu Bimbingan	72
Lampiran 4. 1 : Lembar Revisi.....	74
Lampiran 5. 1 : Turnitin	77