

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA (DISNAKER) SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-
1 Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

Donni Dwi Prastya

NBI 1111900003

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2023

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA (DISNAKER)
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar
Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

Donni Dwi Prastya

NBI 1111900003

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

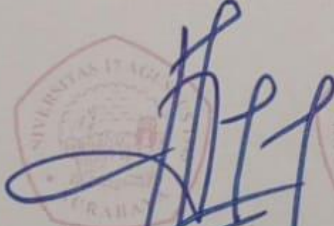
Nama : Donni Dwi Prastya

NBI : 1111900003

Judul : Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Surabaya

Mengetahui,

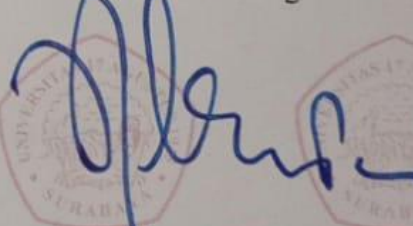
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.

NPP : 20120.87.0103

Surabaya,

Disetujui
Dosen Pembimbing 1


Dr. Joko Widodo, MS

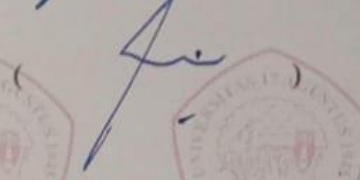
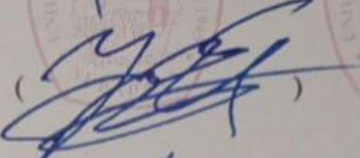
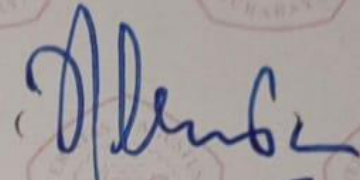
NPP : 20110.93.0306

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 26 Juni 2023 :

Dewan Penguji,

1. Dr. Joko Widodo, MS
Ketua
2. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP.
Anggota
3. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM
Anggota



Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.

NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Donni Dwi Prastya

NBI : 1111900003

Progam Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Surabaya

Menyatakan bahwa,

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah sebenar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, Maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 26 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



Donni Dwi Prastya



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Donni Dwi Prastya
NBI/ NPM : 1111900003
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,


(.....Donni Dwi Prastya.....)

*Coret yang tidak perlu

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama Lengkap : Donni Dwi Prastya
2. Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Maret 1998
3. Alamat tempat tinggal : Jl. Jagiran I No.41 RT/RW 002/003
Tambaksari, Kec.Tambaksari, Kota.Surabaya
4. No Telepon / Handphone : 0812-3073-1031
5. E-mail : donniprastya@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SDN Rangkah I Surabaya
SMPN 29 Surabaya
SMAN 03 Surabaya
7. Riwayat Pekerjaan : PT. Skyline Jaya Surabaya 2016-2017
PT. Vissi Indo Technology Surabaya 2018-2019
CV. Impreza Surabaya 2019-Sekarang
8. Pengalaman Organisasi : -
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -

HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan Terimakasih,
Untuk orang tua saya khususnya ibu yang tiada henti dalam memanjatkan doa
demi kelancaran saya dalam mengerjakan kewajiban ini.
Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri lalu untuk ibu saya tercinta,
Selanjutnya teman-teman dari kelas malam angkatan'19 khususnya "Grup Mburi"
yang sudah menemani perjalanan kuliah selama 4 tahun senang bisa mengenal mereka.
Dan terakhir untuk orang tersayang terimakasih sudah mendoakan dan memberi
semangat dalam pengerjaan Skripsi ini.

All Of You Guys,
Thanks A Lot and I Love You !!!

RINGKASAN

Donni Dwi Prastya, 2023, Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip Good Governance Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Surabaya, Dr. Joko Widodo, MS 137 hal + xvi

Dinas Ketenagakerjaan (Disnaker) Kota Surabaya yang memberitahukan bahwa masih rendahnya keterampilan yang dimiliki lulusan perguruan tinggi Kota Surabaya. Sehingga banyak lapangan kerja yang dibuka namun tidak dapat terserap karena belum memiliki skil pengalaman yang dibutuhkan perusahaan yang membuka lowongan kerja. Permasalahan lainnya yang ditemui di lapangan adalah responsif dan informatif dari SDM (pegawai) Disnaker terhadap memberikan pelayanan kepada masyarakat yang mencari informasi tenaga kerja termasuk lowongan kerja, program keterampilan dan lainnya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode penelitian yang digunakan adalah survei. Penelitian ini dilakukan di Dinas Tenaga Kerja Surabaya. Pengambilan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan metode non-random sampling yaitu accidental sampling, dan banyaknya sampel yang digunakan pada penelitian ini ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner.

Hasil uji asumsi klasik pada penelitian ini menunjukkan data berdistribusi normal, bebas multikolinieritas, dan bebas heteroskedasitas sehingga bisa dilakukan uji analisis regresi linier berganda. Hasil uji t secara parsial menunjukkan nilai $\text{sig} > 0,05$, artinya bahwa secara parsial prinsip *good governance* yang terdiri dari sembilan prinsip yaitu *Participation, Rule Of Law, Accuntability, Responsiveness, Transparency, Equality, Strategic Vision, Effectiveness & Efficiency* dan *Consensus Orientation* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen, sedangkan hasil Uji F menunjukkan nilai $\text{sig} 0,000$ yang menunjukkan bahwa nilai $\text{sig} < 0,05$, sehingga secara simultan prinsip *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Surabaya. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa kualitas prinsip *good governance* berpengaruh positif dan sebanding dengan kinerja pegawai. Hasil uji koefisien determinan menunjukkan bahwa besar pengaruh prinsip *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Surabaya yaitu 47,2%.

Kesimpulan yang diperoleh pada penelitian ini adalah penerapan prinsip *good governance* secara keseluruhan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, meski tidak signifikan, pengaruh prinsip *good governance* yang diberikan terhadap kinerja pegawai sebesar 47,2% dan pengaruhnya sebanding dengan kinerja pegawai sehingga jika kualitas pelayanan yang diberikan ditingkatkan, maka kepuasan masyarakat juga akan meningkat dan proses administrasi semakin baik.

Kata Kunci : *Good Governance, Participation, Rule Of Law, Accuntability, Responsiveness, Transparency, Equality, Strategic Vision, Effectiveness & Efficiency dan Consensus Orientation.*

SUMMARY

Donni Dwi Prastya, 2023, *The Effect of Applying the Principles of Good Governance on the Performance of Employees at the Surabaya Manpower Office (DISNAKER)*, Dr. Joko Widodo, MS 137 hal + xvi

The Surabaya City Employment Service (Disnaker) informed them that the skills possessed by university graduates in Surabaya City were still low. So that many jobs are opened but cannot be absorbed because they do not have the experience skills needed by companies that open job vacancies. Another problem encountered in the field is the responsiveness and informativeness of the Manpower Office's HR (employees) in providing services to the public who are looking for workforce information including job vacancies, skills programs and others.

The type of research used in this research is quantitative research with the research method used is a survey. This research was conducted at the Surabaya Manpower Office. Sampling in this study was carried out using a non-random sampling method, namely accidental sampling, and the number of samples used in this study was determined using the Slovin formula. Data collection techniques to be used in this study using a questionnaire.

The results of the classical assumption test in this study showed that the data were normally distributed, free of multicollinearity, and free of heteroscedasticity so that multiple linear regression analysis tests could be carried out. Partial t test results show a sig value > 0.05 , meaning that partially the principles of good governance which consist of nine principles namely Participation, Rule Of Law, Accountability, Responsiveness, Transparency, Equality, Strategic Vision, Effectiveness & Efficiency and Consensus Orientation have an effect significant to consumer satisfaction, while the results of the F test show a sig value of 0.000 which indicates that the sig value < 0.05 , so that simultaneously the principles of good governance affect the performance of Surabaya Manpower Office employees. The results of multiple linear regression analysis show that the quality of good governance principles has a positive effect and is proportional to employee performance. The test results of the determinant coefficient show that the influence of good governance principles has an effect on the performance of Surabaya Manpower Office employees, namely 47.2%.

The conclusion obtained in this study is that the application of good governance principles as a whole does not have a significant effect on employee performance, although not significant, the effect of good governance principles on employee performance is 47.2% and the effect is proportional to employee performance so that if the quality of service provided improved, then community satisfaction will also increase and the administrative process will be better.

Keywords: Good Governance, Participation, Rule Of Law, Accountability, Responsiveness, Transparency, Equality, Strategic Vision, Effectiveness & Efficiency dan Consensus Orientation.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan rasa syukur atas rahmat, hidayah dan keridhaan-Nya telah memberikan kemudahan, jalan keluar, rasa keikhlasan, kekuatan, kesabaran serta semangat sehingga Penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) dengan baik dan tepat yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Prinsip-prinsip *Good Governance* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Surabaya”**. Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Pada kesempatan ini penulis begitu banyak mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga, sehingga peneliti diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA., CPA. Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus Surabaya.
4. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP Selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Joko Widodo, MS. selaku Pembimbing I yang telah membimbing penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir berlangsung.
6. Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si. selaku Pembimbing II yang telah senantiasa memberikan bimbingan dan masukan untuk mengerjakan Tugas Akhir.
7. Seluruh Dosen S1 Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah mengamalkan ilmunya kepada penulis.
8. Keluarga saya tercinta, Khususnya Ibu saya yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Semua pihak termasuk teman-teman dari kelas malam Administrasi Negara Angkatan'19 yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Terakhir kepada my support system 2004401015. Terima kasih selalu memberikan semangat dan sudah mendokan yang terbaik untuk kelancaran pengerjaan skripsi sampai dengan ujian sidang akhir saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna masih terdapat suatu kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis membutuhkan suatu kritik dan saran untuk menambah manfaat dan penyempurnaan dari hasil Tugas Akhir yang dibuat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 26 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Donni Dwi Prastya' with a stylized flourish at the end.

Donni Dwi Prastya

DAFTAR ISI

COVER	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1. Kinerja.....	15
2.2.2. Kualitas Kinerja.....	16
2.2.3. Teori <i>Good Governance</i>	17
2.2.4. Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	18
2.2.5. Penilaian dan Evaluasi Kinerja.....	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	24

BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Penelitian.....	27
3.3 Hipotesis.....	28
3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran	28
3.4.1. Variabel Penelitian.....	28
3.4.2. Pengukuran	33
3.5 Tipe dan Sumber Data.....	34
3.5.1. Jenis Data.....	34
3.5.2. Sumber Data.....	34
3.6 Populasi Dan Sampel	34
3.6.1. Populasi.....	34
3.6.2. Sampel.....	35
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1. Uji Validitas	36
3.8.2. Uji Reliabilitas	39
3.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.4. Uji Regresi Linier Berganda	41
3.8.5. Uji Hipotesis	42
3.8.6. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	47
4.2 Penyajian Data.....	48
4.2.1. Deskripsi Variabel Penelitian Penerapan Prinsip <i>Good Governance</i> (X) dan Kinerja Pegawai (Y)	48
4.2.2. Metode Analisis Kuantitatif	55

4.3	Pembahasan.....	69
4.3.1.	Pengaruh Prinsip <i>Participation</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	70
4.3.2.	Pengaruh Prinsip <i>Rule Of Law</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.3.3.	Pengaruh Prinsip <i>Accountability</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	72
4.3.4.	Pengaruh Prinsip <i>Responsiveness</i> terhadap Kinerja Pegawai	73
4.3.5.	Pengaruh Prinsip <i>Transparency</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	73
4.3.6.	Pengaruh Prinsip <i>Equality</i> terhadap Kinerja Pegawai	74
4.3.7.	Pengaruh Prinsip <i>Strategic Vision</i> terhadap Kinerja Pegawai	75
4.3.8.	Pengaruh Prinsip <i>Effectiveness & Efficiency</i> terhadap Kinerja Pegawai	76
4.3.9.	Pengaruh Prinsip <i>Consensus Orientation</i> terhadap Kinerja Pegawai	77
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pemetaan Permasalahan Pelayanan Pemerintahan Kota Surabaya.....	9
Tabel 2.2 Indikator Variabel Penelitian.....	29
Tabel 2.3 Hasil Pengujian Validitas.....	37
Tabel 2.4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	39
Tabel 2.5 Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 2.6 Usia Responden.....	46
Tabel 2.7 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Tabel 2.8 Status Pekerjaan Responden.....	47
Tabel 2.9 Tanggapan Responden Mengenai Participation.....	48
Tabel 2.10 Tanggapan Responden Mengenai Rule Of Law.....	49
Tabel 2.11 Tanggapan Responden Mengenai Accuntability.....	49
Tabel 2.12 Tanggapan Responden Mengenai Responsiveness.....	50
Tabel 2.13 Tanggapan Responden Mengenai Transparency.....	51
Tabel 2.14 Tanggapan Responden Mengenai Equality.....	51
Tabel 2.15 Tanggapan Responden Mengenai Strategic Vision.....	52
Tabel 2.16 Tanggapan Responden Mengenai Effectiveness and Efficiency.....	53
Tabel 2.17 Tanggapan Responden Mengenai Consensus Orientation.....	53
Tabel 2.18 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 2.19 Hasil Pengujian Normalitas.....	55
Tabel 2.20 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	57
Tabel 2.21 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	60
Tabel 2.22 Hasil Pengujian Koefisien Regresi.....	61
Tabel 2.23 Hasil Uji t (Parsial).....	63
Tabel 2.24 Hasil Uji-F (Simultan).....	67
Tabel 2.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Berfikir.....	25
Gambar 3.2 Peta Lokasi Penelitian.....	27
Gambar 3.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	56
Gambar 3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2. Distribusi Jawaban Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 3. Output Uji Validitas.....	94
Lampiran 4. Output Uji Reabilitas.....	100
Lampiran 5. Distribusi Nilai r Tabel.....	102
Lampiran 6. Distribusi Nilai t Tabel.....	103
Lampiran 7. Distribusi Nilai f Tabel.....	104
Lampiran 8. Surat Ijin Observasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.....	105
Lampiran 9. Surat Ijin Observasi Penelitian Dari Dinas Penanaman Modal.....	106
Lampiran 10. Surat Ijin Observasi Penelitian Dari Dinas Tenaga Kerja Surabaya.....	107
Lampiran 11. Dokumentasi.....	108
Lampiran 12. Kartu Bimbingan Skripsi.....	109
Lampiran 13. Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	111
Lampiran 14. Hasil Uji Turnitin Skripsi (Bab 1,4,5)	114
Lampiran 15. Jurnal Publik.....	115
Lampiran 16. Hasil Uji Turnitin Jurnal Publik.....	134
Lampiran 17. Bukti Terbit Jurnal Publik.....	137