

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

KUISISIONER PENELITIAN

“Pengaruh Pertunjukan Live Music, Customer Experince, Cafe Atmosphere terhadap Customer Satisfaction di Cafe Playgo kota Sidoarjo”

Saya Tamara Asmara mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan skripsi. Oleh sebab itu, mohon bantuan dan kerjasama Saudara/i responden untuk mengisi beberapa pernyataan kuisisioner di bawah ini untuk melengkapi pengumpulan data. Kuisisioner ini nanti akan digunakan untuk keperluan penyusunan skripsi guna memperoleh gelar sarjana (S1) dengan judul penenlitian “Pengaruh Pertunjukan Live Music, Customer Experince, Cafe Atmosphere terhadap Customer Satisfaction di Cafe Playgo kota Sidoarjo”.

Dengan penelitian ini, saya memohon kesediaan Saudara/i untuk menjadi responden penelitian. Atas kesedian dan bantuannya dalam mengisi kuisisioner ini, saya mengucapkan banyak terima kasih.

A. Screening Question

1. Nama :
2. Apa jenis kelamin anda : Laki-laki
 Perempuan
3. Usia : 15-20 Tahun
 21-30 Tahun
 >30 Tahun
4. Pekerjaan : Pelajar
 Karyawan Swasta
 Mahasiswa
 Lainnya
5. Berapa kali anda berkunjung di Cafe Playgo : 1 Kali
 2 Kali

> 2 Kali

6. Berapa lama durasi anda berkunjung di Cafe Playgo : 30 menit-1jam

1 jam-2 jam

> 2 jam

7. Berapa penghasilan / pemasukan perbulan anda < Rp1.000.000

Rp1.000.000 - Rp2.000.000

Rp2.000.000 – Rp4.000.000

> Rp4.000.000

B. Petunjuk Pengisian

Beri tanda Checklist (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara. Kriteria penilaian:

ST	: Sangat Tidak Setuju	= skor (1)
TS	: Tidak Setuju	= skor (2)
KS	: Kurang Setuju	= skor (3)
S	: Setuju	= skor (4)
SS	: Sangat Setuju	= skor (5)

No	Pernyataan	Jawaban				
		ST (1)	TS (2)	KS (3)	S (4)	SS (5)
Pertunjukan Live Music						
Kemampuan Music						
1.	Saat live music di Cafe Playgo saya merasa kemampuan group band dalam memainkan alat musik sangat kompak					
Fasilitas						
2.	Saat live music di Cafe Playgo saya merasa fasilitas alat musik yang digunakan group band sangat lengkap					

Penampilan Panggung					
3.	Saat live music di Cafe Playgo saya merasa penampilan group band saat membawakan lagu sangat bagus				
Suara Music					
4.	Saat live music di Cafe Playgo saya merasa suara vokalis terdengar sangat merdu				
Interaksi Panggung					
5.	Saat live music di Cafe Playgo berlangsung saya merasa vokalis mengajak audiens untuk ikut bernyanyi bersama				
<i>Customer Experience</i>					
Aksesibilitas					
1.	Media sosial Instagram Cafe Playgo mudah diakses serta memberikan informasi yang bermanfaat bagi saya				
Kemampuan					
2.	Cafe Playgo mampu memberikan pelayanan terbaik untuk pengunjung				
Pengakuan Pelanggan					
3.	Karyawan Cafe Playgo memberikan salam dan menyambut dengan hangat saat pengunjung datang				
Kehandalan					
4.	Saya merasa karyawan Playgo sigap dan tangap saat diminta bantuan oleh pengunjung				
Personalisasi					
5.	Furniture yang keren dan fasilitas yang lengkap membuat saya nyaman berada di Cafe Playgo				
Penyelesaian masalah					
6.	Cafe Playgo menjadi pilihan yang tepat yang tepat untuk nongkrong bersama teman atau keluarga				
Pemenuhan janji					

7.	Deskripsi cafe yang menyediakan live music everyday di Instagram Cafe Playgo sesuai dengan kenyataan					
Nilai bagi waktu						
8.	Karyawan Cafe Playgo memberikan pelayanan yang cepat ketika saya memesan menu sehingga saya tidak perlu menunggu lama					
Cafe Atmosphere						
Pencahayaan						
1.	Suasana Cafe Playgo memiliki pencahayaan yang bagus					
Tata letak barang						
2.	Suasana Cafe di Cafe Playgo memiliki tata letak barang (<i>product display</i>) yang menarik dan kekinian					
Suhu di dalam ruangan						
3.	Cafe Playgo memiliki suhu ruangan yang stabil dan membuat pengunjung betah					
Fasilitas						
4.	Suasana Cafe di Cafe Playgo memiliki fasilitas lengkap yaitu AC, Wifi, dan WC					
Desain dan Warna						
5.	Suasana Cafe di Cafe Playgo memiliki desain interior yang unik					
6.	Suasana Cafe di Cafe Playgo memiliki warna cat dinding yang menarik					
Tata Ruangan						
7.	Suasana Cafe di Cafe playgo yang menarik dengan penataan meja dan kursi yang tersusun rapi					
Customer Satisfaction						
Kesesuaian Harapan						
1.	Pengunjung merasa puas di Cafe Playgo dengan adanya pelayanan karyawan yang sesuai harapan pengunjung					
Minat Berkunjung						

2.	Pengunjung merasa puas di Cafe Playgo kemudian berminat untuk melakukan kunjungan kembali karena kelengkapan fasilitas yang disediakan					
Kesediaan Merekomendasikan						
3.	Pengunjung merasa puas di Cafe Playgo dan bersedia merekomendasikan kepada teman atau keluarga					

Lampiran 2 Hasil Uji

Hasil Uji

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL
PERTUNJUKAN *LIVE MUSIC* (X1)**

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.218*	.101	.292**	.318**	.823**
	Sig. (2-tailed)		.029	.318	.003	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.218*	1	.109	-.587**	-.108	.291**
	Sig. (2-tailed)	.029		.279	.000	.284	.003
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.101	.109	1	-.262**	-.034	.289**
	Sig. (2-tailed)	.318	.279		.008	.738	.004
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.292**	-.587**	-.262**	1	.345**	.334**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.008		.000	.001
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.318**	-.108	-.034	.345**	1	.655**
	Sig. (2-tailed)	.001	.284	.738	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.823**	.291**	.289**	.334**	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.004	.001	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.834	5

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL *CUSTOMER EXPERIENCE (X2)*

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total
X2.1 Pearson Correlation	1	.597**	.501**	1.000**	.766**	.805**	.890**	.636**	.918**
X2.1 Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.1 N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2 Pearson Correlation	.597**	1	.127	.597**	.779**	.481**	.531**	.712**	.735**
X2.2 Sig. (2-tailed)	.000		.209	.000	.000	.000	.000	.000	.000
X2.2 N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3 Pearson Correlation	.501**	.127	1	.501**	.297**	.691**	.600**	.363**	.598**
X2.3 Sig. (2-tailed)	.000	.209		.000	.003	.000	.000	.000	.000
X2.3 N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4 Pearson Correlation	1.000**	.597**	.501**	1	.766**	.805**	.890**	.636**	.918**
X2.4 Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.766**	.779**	.297**	.766**	1	.617**	.681**	.913**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.805**	.481**	.691**	.805**	.617**	1	.905**	.675**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.890**	.531**	.600**	.890**	.681**	.905**	1	.746**	.922**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.636**	.712**	.363**	.636**	.913**	.675**	.746**	1	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.918**	.735**	.598**	.918**	.879**	.881**	.922**	.856**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

.936	8
------	---

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL *CAFE*
ATMOSPHERE (X3)**

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	Total
X3.1 Pearson Correlation	1	.547*	1.000*	1.000*	.352*	.254*	.593*	.897*
Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000	.011	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2 Pearson Correlation	.547**	1	.547**	.547**	.038	.519*	.324*	.690*
Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.709	.000	.001	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3 Pearson Correlation	1.000*	.547*	1	1.000*	.352*	.254*	.593*	.897*
Sig. (2- tailed)	.000	.000		.000	.000	.011	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4 Pearson Correlation	1.000*	.547*	1.000*	1	.352*	.254*	.593*	.897*
Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000		.000	.011	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5 Pearson Correlation	.352**	.038	.352**	.352**	1	.384*	.726*	.562*

	Sig. (2-tailed)	.000	.709	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.254*	.519*	.254*	.254*	.384*	1	.626*	.606*
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.011	.011	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	.593**	.324*	.593**	.593**	.726*	.626*	1	.802*
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.897**	.690*	.897**	.897**	.562*	.606*	.802*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	7

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS VARIABEL *CUSTOMER SATISFACTION* (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Total
Y1	Pearson Correlation	1	.188	.726**	.760**
	Sig. (2-tailed)		.062	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.188	1	.440**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.062		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.726**	.440**	1	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Total	Pearson Correlation	.760**	.748**	.869**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.659	3

HASIL UJI MULTIKOLINERITAS

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Pertunjukan Live Music (X1)	.976	1.024
	Customer Experience (X2)	.953	1.049
	Cafe Atmosphere (X3)	.975	1.026

a. Dependent Variable: Customer Satisfaction (Y)

HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS


Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-22.844	14.059		-1.625	.107
Pertunjukan Live Music (X1)	.204	.444	.046	.460	.647
Customer Experience (X2)	.251	.173	.146	1.446	.151
Cafe Atmosphere (X3)	.415	.224	.186	1.855	.067

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 3 Kartu Bimbingan

Kartu Bimbingan

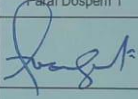

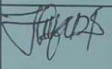
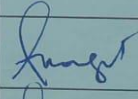
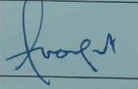
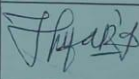
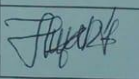


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tamara asmara
 NBI : 1121900098
 Program Studi : Administrasi Niaga
 Dosen Pembimbing I : Dr. IGN. Anom Maruta, M.M
 Dosen Pembimbing II : Dra. Awin Mulyati, M.M

Judul Skripsi : Pengaruh pertunjukan live music, customer experience, cafe atmosphere terhadap customer satisfaction di Cafe Playgo kota Sidoarjo

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	6/3-23	Proposal. Aca sgn. Cetak. Canggih ke -Per-bq. II -		
2	13/3 2023	Bab I, Perbaiki narasi LBM, alasan mengapa judul ini apa? perbaiki manfaat praktis dan Teoretis		
3	15/3 2023	Aca Bab I, lanjutkan bab II		
4	16/3 2023	Bab I Revisi. Litar Kelala Revisi		
5	16/3 2023	Bab I Aca		
6	24/3 2023	Lampiran, teori & perbaiki, penel birdakulu, Penulisan Hypotesis		
7	28/3 2023	Perbedaan Penelitian kuantitatif, Penulisan teng		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm

Gedung : F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw. 159. Email : fisip@untag-sby.ac.id

KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
8	29/3/2023	Bab II Ace	-	
9	31/3/2023	Bab II	Perbaiki Rancangan Desain Penel.	
10	1/4/2023	Bab III Ace	Perbaiki sampul Bab III Ace	
11	3/4/2023	Questioner	Selesaikan pertanyaan dan def operasional	
12	4/4/2023	Questioner Ace	Ace	
13	10/4/2023	Bab 2	revisi mapping	
14	14/4/2023	Bab 2 & 3	Ace	
15	17/4/2023	Questioner	Ace	
16	20/4/2023	Perbaiki gambaran Umum, tabulasi data, perbaiki kesimpulan pembahasan	Bab IV blm Ace	
17	25/4/2023	Bab IV Perbaikan Pembahasan	Blm Ace	
18	29/4/2023	Bab V Perbaikan saran & Indikator	Blm Ace	
19	2/5/2023	Bab IV	Ace	
20	5/5/2023	Bab V	Ace	

Bimbingan dinyatakan telah selesai,

Tanggal :

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fispip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Tamara asmara

NBI : 1121900098

Program Studi : Administrasi Niaga

Dosen Pembimbing I : Dr. IGN. Anom Maruta, M.M

Dosen Pembimbing II : Dra. Awin Mulyati, M.M

Judul Skripsi : Pengaruh pertunjukan live music, customer experience, cafe atmosphere terhadap customer satisfaction di Cafe Playgo kota Sidoarjo

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
		Bab IX Revisi Hasil uji hipotesis	<i>[Signature]</i>	
		Bab IV Aco	<i>[Signature]</i>	
		Bab X Revisi kesimpulan	<i>[Signature]</i>	
		Bab V Aco	<i>[Signature]</i>	

Lampiran 4 Lembar Revisi

Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Tamara Asmara
NIM : 1121900098
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Blank lines for notes, with a large handwritten '2' written across them.

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()
Dr. IGN Anom Maruta, M.M

()
Dr. IGN Anom Maruta, M.M

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Tamara Asmara
NIM : 1121900098
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Jam kuis selesai

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()
Drs. Agung Pudjianto, MM

()
Drs. Agung Pudjianto, MM

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Tamara Asmara

NIM : 1121900098


Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 22 Juni 2023

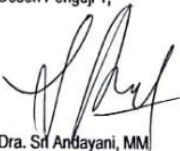
Catatan Perbaikan:

Cara tulis kesempurnaan
Sara

Surabaya,

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()
Dra. Sri Andayani, MM

()
Dra. Sri Andayani, MM

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 5 Surat Keterangan Turnitin



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH**

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 263/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Tamara asmara

NBI : 1121900098

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 09 Juni 2023

Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 6 Hasil Turnitin

Pengaruh Pertunjukan live music, Customer experience, Cafe atmosphere terhadap Customer satisfaction di Cafe Playgo Kota Sidoarjo

ORIGINALITY REPORT

9% SIMILARITY INDEX	8% INTERNET SOURCES	8% PUBLICATIONS	5% STUDENT PAPERS
-------------------------------	-------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	1%
2	journal.feb.unmul.ac.id Internet Source	1%
3	repository.ubharajaya.ac.id Internet Source	1%
4	core.ac.uk Internet Source	1%
5	123dok.com Internet Source	1%
6	journal.fkpt.org Internet Source	1%