

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI WILAYAH KECAMATAN  
LAMONGAN KABUPATEN LAMONGAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat  
Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

**NOEKE DWI RATNA ROMADHONI**

NBI 1111900245

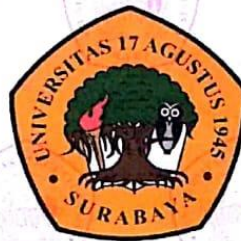
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI  
WILAYAH KECAMATAN LAMONGAN KABUPATEN  
LAMONGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat  
Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh :**

**NOEKE DWI RATNA ROMADHONI**

**NBI 1111900245**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**


**Nama** : Noeke Dwi Ratna Romadhoni  
**NBI** : 1111900245  
**Judul** : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan di Wilayah Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan

**Surabaya, 22 Juni 2023**

**Mengetahui:**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.**  
**NPP. 20120870103**

**Disetujui oleh**  
**Dosen Pembimbing I**

  
**Dr. Joko Widodo, MS**  
**NPP. 20110930306**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Juni 2023:**

**Dewan Penguji:**

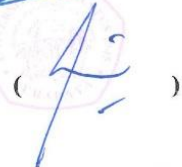
**1. Dr. Joko Widodo, MS**  
**Ketua**



**2. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP.**  
**Anggota I**



**3. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM**  
**Anggota II**



**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.**  
**NPP. 20120870103**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Noeke Dwi Ratna Romadhoni

NBI : 1111900245

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan di Wilayah Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil dari plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atas kesadaran saya sendiri yang sesadar – sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 22 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



(Noeke Dwi Ratna Romadhoni)



**UNIVERSITAS**  
**17 AGUSTUS 1945**  
**SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noeke Dwi Ratna Romadhoni  
NBI/NPM : 1111900245  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Negara  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

**Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan di Wilayah Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty- Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 22 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Noeke Dwi Ratna Romadhoni)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan rasa syukur yang mendalam atas selesainya skripsi ini, maka saya ingin mempersembahkannya kepada:

4. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan, kasih sayang serta yang senantiasa mendoakan kesuksesan saya, karena tiada doa yang paling khusyuk selain doa yang terucap dari orang tua dan berkat doa beliaulah saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakakku tercinta yang senantiasa memberikan semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini.
6. Teman-temanku tersayang Habsa dan Anisah, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua takkan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang telah kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan indah yang telah kalian berikan selama masa perkuliahan.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### Data Riwayat Hidup Mahasiswa

1. Nama : Noeke Dwi Ratna Romadhoni
2. Tempat Tanggal Lahir : Lamongan, 30 Desember 1999
3. Alamat : Dsn. Moro, Ds. Moronyamplung,  
Kec. Kembangbahu, Kab.  
Lamongan
4. No. Telepon : 085855920803
5. Email : [noekedwi99@gmail.com](mailto:noekedwi99@gmail.com)
6. Riwayat Pendidikan : MI Nurul Huda Moronyamplung (2006-2012)  
SMP Negeri 1 Mantup (2012-2015)  
SMA Negeri 1 Mantup (2015-2018)
7. Riwayat Pekerjaan : -
8. Pengalaman Organisasi : -
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -





## RINGKASAN

Noeke Dwi Ratna Romadhoni, 2023, **Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan di Wilayah Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan**

Dr. Joko Widodo, MS

---

Sumber Daya Manusia (SDM) memainkan peran penting dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan peluang yang ditawarkan oleh perkembangan teknologi dan inovasi. Kualitas dan kompetensi SDM menjadi aset berharga bagi organisasi dalam menjalankan operasionalnya, termasuk dalam penyelenggaraan organisasi pemerintahan. Kinerja pegawai memiliki hubungan yang erat dengan tingkat kedisiplinan. Kedisiplinan adalah sikap atau perilaku yang menunjukkan kepatuhan terhadap aturan, tugas, tanggung jawab, dan nilai-nilai organisasi. Ketika seorang pegawai memiliki tingkat kedisiplinan yang tinggi, hal tersebut cenderung berdampak positif pada kinerjanya. Kedisiplinan dan motivasi merupakan faktor penting yang perlu ditanamkan dalam sebuah instansi, terutama dalam konteks pelayanan publik. Gabungan antara kedisiplinan yang kuat dan motivasi yang tinggi menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan efisien dalam memberikan pelayanan publik. Penelitian ini dilakukan di Kelurahan di wilayah Kecamatan Lamongan, Kabupaten Lamongan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 61 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan motivasi secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Kelurahan wilayah Kecamatan Lamongan, Kabupaten Lamongan.

**Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja**

## SUMMARY

Noeke Dwi Ratna Romadhoni, 2023, **The Influence of Work Discipline and Motivation on the Performance of Employee Village Office in the Lamongan District, Lamongan Regency**

Dr. Joko Widodo, MS

---

Human Resources (HR) play an important role in facing challenges and taking advantage of opportunities offered by technological developments and innovations. The quality and competence of human resources is a valuable asset for an organization in carrying out its operations, including in the administration of government organizations. Employee performance has a close relationship with the level of discipline. Discipline is an attitude or behavior that shows adherence to rules, duties, responsibilities, and organizational values. When an employee has a high level of discipline, it tends to have a positive impact on his performance. Discipline and motivation are important factors that need to be instilled in an agency, especially in the context of public services. The combination of strong discipline and high motivation creates a productive and efficient work environment in providing public services. This research was conducted in the Kelurahan in the Lamongan District, Lamongan Regency. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline and motivation partially or simultaneously on employee performance. The sample used in this study were all employees, totaling 61 people. Data collection techniques in this study were carried out through observation and distributing questionnaires. The results of the study show that work discipline and motivation partially or simultaneously have a significant influence on employee performance Village Office in the Lamongan District, Lamongan Regency.

**Keywords: Work Discipline, Motivation, Performance**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia serta bimbingan-Nya, sehingga saya dapat menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan di Wilayah Kecamatan Lamongan Kabupaten Lamongan”. Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (S.AP) pada program studi Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan Skripsi ini, dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa penulis ucapkan terimakasih antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Joko Widodo, MS. Selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Adi Soesiantoro, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan motivasi, bimbingan, arahan dengan penuh kesabaran
2. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku kepala Program Studi S1 Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Teruntuk Bapak dan Ibu serta Kakakku tercinta yang selalu mendoakan kesuksesanku
5. Ucapan terimakasih untuk Ibu Wulan Sukartiningsih selaku Tante saya tercinta yang telah memberikan semangat serta mendengarkan keluh kesah saya ketika mengerjakan skripsi
6. Sahabat-sahabat yang kusayangi Indri Habsari dan Anisah Fatihatul Mas'udah yang telah memberikan dukungan dan kenangan indah selama masa perkuliahan

Penyusun

(Noeke Dwi Ratna Romadhoni)

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii.
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
RINGKASAN .....	viii
SUMMARY .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Konsep Disiplin Kerja.....	13
2.2.2 Konsep Motivasi .....	18
2.2.3 Konsep Kinerja.....	21
2.2.4 Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	23
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Lokasi Penelitian .....	29
3.3 Hipotesis .....	29
3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	30

3.4.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
3.4.2	Skala Pengukuran.....	34
3.5	Tipe dan Sumber Data .....	34
3.5.1	Tipe Data .....	34
3.5.2	Sumber Data .....	34
3.6	Populasi dan Sampel .....	35
3.6.1	Populasi .....	35
3.6.2	Sampel .....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.8	Teknik Analisis Data .....	36
3.8.1	Uji Instrumen.....	36
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	38
3.8.3	Uji Hipotesis .....	39
<b>BAB IV</b>	.....	43
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	43
4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	43
4.1.2	Karakteristik Responden Penelitian .....	43
4.1.3	Interprestasi Indikator Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja Pegawai .....	46
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	53
4.1.5	Uji Hipotesis .....	56
4.2	Pembahasan .....	60
4.2.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
4.2.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
4.2.3	Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
<b>BAB V</b>	.....	63
<b>PENUTUP</b>	.....	63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian .....	30
Tabel 3.2 Skala Likert .....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.1 Usia Responden .....	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	44
Tabel 4.3 Jabatan Responden .....	45
Tabel 4.4 Pendidikan Responden .....	46
Tabel 4.5 Indikator Ketepatan Waktu .....	46
Tabel 4.6 Indikator Menggunakan Peralatan Kantor dengan Baik .....	47
Tabel 4.7 Indikator Tanggungjawab yang Tinggi .....	47
Tabel 4.8 Indikator Ketaatan Terhadap Peraturan Kantor .....	48
Tabel 4.9 Indikator Kebutuhan Fisik .....	49
Tabel 4.10 Indikator Kebutuhan Keselamatan dan Kesehatan .....	49
Tabel 4.11 Indikator Kebutuhan Sosial .....	50
Tabel 4.12 Indikator Kebutuhan Penghargaan .....	50
Tabel 4.13 Indikator Perwujudan Diri .....	51
Tabel 4.14 Indikator Kualitas Kerja .....	51
Tabel 4.15 Indikator Kuantitas .....	52
Tabel 4.16 Indikator Ketepatan Waktu .....	52
Tabel 4.17 Indikator Efektivitas .....	52
Tabel 4.18 Indikator Kemandirian .....	53
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	54
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	56
Tabel 4.22 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	58
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	59
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-Plot .....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	67
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	71
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	80
Lampiran 4. Ouput Uji Instrumen .....	82
Lampiran 5. Output Uji Asumsi Klasik .....	89
Lampiran 6. Output Uji Hipotesis .....	91
Lampiran 7. Dokumentasi .....	93
Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian .....	94
Lampiran 9. Kartu Bimbingan Skripsi .....	96
Lampiran 10. Lembar Revisi .....	98
Lampiran 11. Jurnal (Artikel) .....	101
Lampiran 12. Hasil Uji Turnitin .....	114