

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI KELURAHAN  
SIDOMULYO KECAMATAN TUBAN KABUPATEN TUBAN**

**SKRIPSI**

Ditujukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



Oleh :

**ENGGAR DARMASTUTI**

**1111900106**

**PRODI ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI KELURAHAN  
SIDOMULYO KECAMATAN TUBAN KABUPATEN TUBAN**

**SKRIPSI**

**Ditujukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-I  
Program Studi Administrasi Negara**



**Oleh :**

**ENGGAR DARMASTUTI**

**1111900106**

**PRODI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Enggar Darmastuti

**NBI** : 1111900106

**Judul** : Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam  
Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kelurahan  
Sidomulyo Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban

Mengetahui,

Surabaya, 27 Juni 2023

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik**

**Disetujui  
Dosen Pembimbing 1**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.**  
NPP. 20120870103



**Drs. M. Kendry Widiant, M.Si**  
NPP. 20110870101

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Juni 2023 :

Dewan Penguji,

1. Drs. M. Kendry Widiyant, M.Si.  
Ketua
2. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP.  
Anggota
3. Dra. Indah Murti, M.Si.  
Anggota



Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan



Dr. Dra. Ayni Maduwinarti, MP.

NPP. 20120870103

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Enggar Darmastuti

NPM : 1111900106

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Program Keluarga Harapan (Pkh) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kelurahan Sidomulyo Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang dipergunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 03 Juli 2023

Membuat pernyataan



*Enggar Darmastuti*  
Enggar Darmastuti



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ENGGAR DARMASTUTI  
NBI/ NPM : 1111900106  
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI KELURAHAN SIDOMULYO KECAMATAN TUBAN KABUPATEN TUBAN**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
Pada tanggal : 27 JUNI 2023

Yang Menyatakan,

D68AKX523672712  
ENGGAR DARMASTUTI

\*Coret yang tidak perlu

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Puji syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada:

1. Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ibunda Yuni Rahmawati dan Ayahanda Suprayogi Dwi Atmojo yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, MSi dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si terima kasih atas segala bantuan , bimbingan , dan motivasi.
3. Semua Staff Kelurahan Sidomulyo selaku tempat saya bekerja dan tempat penelitian saya yang selalu memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Sahabat – sahabatku HTYT (Hanya Tuhan Yang Tahu) yang selalu memberi dukungan penuh semangat.
5. Untuk orang yang saya cintai Achmad Ihza Ovan Gymnastiar. Terima kasih atas dukungan, kebaikan dan perhatiannya.
6. Almamater Univerisas 17 Agustus 1945 Surabaya.

## KATA PENGANTAR

### **Assalamualaikumm Wr. Wb**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih peneliti ucapkan kepada kedua orang tua, teman-teman dan kerabat atas dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Dalam kesempatan ini secara khusus peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa memberikan Rahmat sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA., CPA. Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP. selaku kaprodi Administrasi Negara
5. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan waktu dan arahan kepada peneiti agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Drs. Radjikan, M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan waktu dan arahan kepada peneiti agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh Dosen S1 Prodi Administrasi Negara yang telah mengamalkan ilmunya kepada peneliti.
8. Seluruh Staff Kelurahan Sidomulyo yang telah membantu agar penelitian selesai tepat waktu.
9. Apresiasi besar kepada diri saya sendiri karena telah bertahan sampai sejauh ini, walaupun banyak sekali rintangan dan cobaan yang harus dilewati.

10. Kepada teman-teman HTYT (Hanya Tuhan Yang Tahu) terimakasih selalu menemani dalam susah maupun senang dan memberikan dukungan dalam mengerjakan tugas akhir.
11. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas Administrasi Publik angkatan 2019 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Peneliti berharap dapat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun agar kedepannya lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembacanya.

**Wassalamualaikum Wr.Wb.**

Surabaya, 03 Juli 2023

Enggar Darmastuti

## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Kebijakan Publik.....	14
2.2.2 Kebijakan Bantuan Sosial PKH.....	16
2.2.3 Efektivitas.....	18
2.2.4 Efektivitas Program.....	19
2.3 Kerangka Konseptual.....	20

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Fokus Penelitian.....	21
3.4 Sumber Data.....	23
3.4.1 Data primer.....	23
3.4.2 Data Sekunder.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Tinjauan Umum Objek Studi.....	29
4.1.1 Gambaran Umum Profil Kelurahan.....	29
4.1.2 Orbitasi (Jarak Tempuh Dari Pemerintahan.....	30
4.1.3 Jumlah Penduduk Kelurahan Sidomulyo.....	30
4.1.4 Struktur Organisasi Pemerintahan Kelurahan Sidomulyo.....	31
4.1.5 Penerima Bantuan PKH Kelurahan Sidomulyo.....	32
4.2 Penyajian Data.....	32
4.2.1 Pemahaman Program.....	33
4.2.2 Sosialisasi Program.....	35
4.2.3 Ketepatan Sasaran.....	37
4.2.4 Pemantauan Program.....	39
4.2.5 Pencapaian Tujuan.....	41
4.2.6 Perubahan Nyata.....	43
4.3 Faktor Pendukung Dalam Pelaksanaan PKH.....	45
4.3.1 Pemahaman Program.....	45
4.3.2 Sosialisasi Program.....	47
4.3.3 Ketepatan Sasaran.....	48
4.3.4 Pemantauan Program.....	50
4.4 Faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan PKH.....	51
4.4.1 Pencapaian Tujuan.....	51

4.4.2 Perubahan Nyata.....	52
4.5 Pembahasan.....	54
4.5.1 Indikator Yang Mempengaruhi Efektivitas PKH.....	54
4.5.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Efektivitas PKH.....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>
- Pedoman Wawancara.....	61
- Lembar Bimbingan.....	62
- Surat Izin Penelitian.....	64
- Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	65
- Turnitin Bab 1.....	66
- Turnitin Bab IV.....	67
- Turnitin Bab V.....	68
- Surat Keterangan Turnitin.....	69
- Profil Kantor Kelurahan Sidomulyo.....	70
- Wawancara Dengan Operator Bantuan.....	71
- Wawancara Dengan Kasi Kesyannmum.....	72
- Wawancara Dengan Pendamping PKH.....	73
- Wawancara Dengan Penerima Manfaat.....	74
- Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	75
- Bukti Terbit Artikel Ilmiah.....	78
- Turnitin Artikel.....	79
- Artikel Ilmiah.....	80

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Tabel Informan.....	24
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kelurahan Sidomulyo.....	30
Tabel 4.2 Daftar Nama & Jabatan Aparat Kelurahan Sidomulyo.....	31
Tabel 4.3 Penerima PKH Kelurahan Sidomulyo.....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kemiskinan di Jawa Timur.....	1
Gambar 1.2 Grafik Penerima PKH Kabupaten Tuban.....	4
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kelurahan Sidomulyo.....	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pegawai Kelurahan Sidomulyo.....	31

## RINGKASAN

### Enggar Darmastuti, 2023. **Efektivitas Program Keluarga Harapan (Pkh) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat Di Kelurahan Sidomulyo Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban**

---

Permasalahan dalam penelitian ini adalah Program Keluarga Harapan (PKH) masih belum efektif di Kelurahan Sidomulyo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) dalam mengoptimalkan kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Sidomulyo Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) dalam mengoptimalkan kesejahteraan masyarakat di Kelurahan Sidomulyo Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil kajian dan pembahasan yang telah dipaparkan mengenai efektivitas PKH di Kelurahan Sidomulyo bila dinilai dengan menggunakan 6 elemen efektivitas program menurut kerjasama antara Budiani (2007) dan Sutrisno (2007) yaitu pemahaman program, sosialisasi program, akurasi target, pemantauan program, pencapaian tujuan dan perubahan nyata. Sehingga penulis menyimpulkan bahwa Program Keluarga Harapan di Kelurahan Sidomulyo belum sepenuhnya efektif dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

**Kata Kunci : Efektivitas, Program Keluarga Harapan, Kesejahteraan**

## **SUMMARY**

***Enggar Darmastuti, 2023. The Effectiveness of the Family Hope Program (PKH) in Improving Community Welfare in Sidomulyo Village, Tuban District, Tuban Regency***

---

*The problem in this research is that the Family Hope Program (PKH) is still not effective in Sidomulyo Village. The purpose of this study was to describe the effectiveness of the Family Hope Program (PKH) in optimizing community welfare in Sidomulyo Village, Tuban District, Tuban Regency.*

*The purpose of this study was to describe the effectiveness of the Family Hope Program (PKH) in optimizing community welfare in Sidomulyo Village, Tuban District, Tuban Regency.*

*The research method used is descriptive with a qualitative approach and data collection techniques are carried out by interview, observation and documentation techniques.*

*The results of the studies and discussions that have been presented regarding the effectiveness of PKH in Sidomulyo Village when assessed using the 6 elements of program effectiveness according to the collaboration between Budiani (2007) and Sutrisno (2007) namely program understanding, program socialization, target accuracy, program monitoring, goal attainment and change real. So the authors conclude that the Family Hope Program in Sidomulyo Village is not yet fully effective in improving people's welfare.*

***Keywords: Effectiveness, Family Hope Program, Welfare***