

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN SKRIPSI

ANALISIS PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM UPAYA MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA

**Narasumber : Kepala dan Staff UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor
Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya**

1. *Ability* (Kemampuan)

Apa saja kemampuan yang harus dimiliki bagi setiap staff atau pegawai pelayanan pengujian kendaraan bermotor dalam memberikan layanan kepada masyarakat?

2. *Attitude* (Sikap)

Bagaimana sikap yang harus ditunjukkan oleh staff atau pegawai pelayanan pengujian kendaraan bermotor pada saat menghadapi masyarakat pengguna layanan?

3. *Appearance* (Penampilan)

Bagaimana standar penampilan staff atau pegawai pelayanan pengujian kendaraan bermotor saat memberikan layanan kepada masyarakat?

4. *Attention* (Perhatian)

Bagaimana staff atau pegawai pelayanan pengujian kendaraan bermotor ketika memberikan perhatian kepada masyarakat terkait dengan kebutuhan atau keinginannya?

5. *Action* (Tindakan)

Apa yang dilakukan staff atau pegawai pelayanan pengujian kendaraan bermotor bila ada keluhan dari masyarakat pengguna layanan?

6. *Accountability* (Tanggungjawab)

Apakah staff atau pegawai UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Surabaya sudah menunjukkan tanggungjawabnya dengan maksimal?

Narasumber : Masyarakat pengguna pelayanan UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya

1. Bagaimana kemampuan staff atau dalam menyelesaikan pekerjaan? Apakah sudah cepat dan tepat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan? *Ability* (Kemampuan)
2. Menurut saudara apakah staff atau pegawai pelayanan pengujian kendaraan bermotor telah menunjukkan sikap disiplin dalam memberikan layanan? *Attitude* (Sikap)
3. Bagaimana penampilan staff atau pegawai UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor saat memberikan pelayanan? *Appearance* (Penampilan)
4. Bagaimana staff atau petugas pelayanan pengujian kendaraan bermotor memperlakukan saudara dalam memberikan pelayanan melalui online? *Attention* (Perhatian)
5. Apakah saudara mengalami hambatan atau kendala pada saat melakukan pelayanan pengujian kendaraan bermotor? *Action* (Tindakan)
6. Apakah pelayanan pengujian kendaraan bermotor menurut saudara telah dijalankan secara efektif dan efisien? *Accountability* (Tanggungjawab)

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dai Fakultas



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931600 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 24 Maret 2023

Nomor : 1063/K/FISIP/III/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Surabaya
Jl. Tunjungan No.1-3, Genteng (Mal Pelayanan Publik Lt.3),
Kota Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Rizky Rahmatuloh (1111900085)	Dusun Tambak Tengah RT 02 RW 01, Desa Tambak Kemerakan, Krian Sidoarjo	081336713071

Guna melakukan pengambilan data di:

"Dinas Perhubungan Kota Surabaya"

Dengan Judul Skripsi: **"Analisis Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dr. Etna. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP 20120.87.0103

Lampiran 3 Surat Perizinan Penelitian dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Ll.3) Surabaya (60275)
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Nomor : 500.16.7.4 / 1635 / 5 / RPM /
436.7.15 / 2023

Surabaya, 4 Mei 2023
Kepada
Yth. Kepala Dinas Perhubungan

Lampiran : - di -
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
 3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perlindungan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
 4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/6748/436 B.6/2023 Tanggal 04 Mei 2023
- Memperhatikan :
1. Surat dari Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1063/KOFSIP/IB/2023 Tanggal 24 Maret 2023 Perihal Permohonan Ijin Observasi.
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :
- a. Nama : RIZKY RAHMATULOH
 - b. Alamat : TAMBAR, TENGAH
 - c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
 - d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 - e. Kewarganegaraan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :
- a. Judul / Tema : ANALISIS PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM URUPA MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA PADA DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA
 - b. Tujuan : Penelitian
 - c. Bidang Penelitian : ADMINISTRASI NEGARA/PUBLIK
 - d. Penanggung jawab : 1). DIDA RAHMADANI, S.A.P., M.AP 2). DR., DRA., RACHMAWATI NOVARIA, MH
 - e. Anggota Peserta : -
 - f. Waktu : 08 Mei 2023 s.d. 21 Juni 2023
 - g. Lokasi : Dinas Perhubungan
- Dengan persyaratan :
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
 2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assesment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
 3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
 4. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
 5. Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPO, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
 6. Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu ketuhanan NKRI;
 7. Rekomendasi ini akan dicabut/diadak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALKOTA SURABAYA,
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DEWI SCERYAWATI, ST, MT
Pemerintah Tingkat I
NIP. 197400132001122001

Tembusan :
Yth. 1. Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.
2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PERHUBUNGAN
 Jl. Dukuh Menanggal No. 1 Surabaya – 60234
 Telp. (031) 8295324, 8295332 Fax. (031) 8288315

NOTA - DINAS

Kepada	: Yth. Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian
Dari	: Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya
Tanggal	: 12 Mei 2023
Sifat	: Segera
Nomor	: 000.9.2/129/436.7.12/2023
Hal	: Penelitian

Berdasarkan Surat Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tanggal 30 Maret 2023 nomor : 500.16.7.4/1635/S/RPM/436.7.15/2023 tentang Rekomendasi Izin Penelitian, mengharap dapatnya diberikan bantuan untuk Pengambilan Data kepada :

Nama	: Rizky Rahmatuloh,
Alamat	: Tambak Tengah RT 02 RW 01 Krian Sidoarjo,
Pekerjaan	: Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (Untag) Surabaya,
Tema Penelitian	: Analisis Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya,
Lama Penelitian	: 08 Mei 2023 s.d. 21 Juni 2023, TMT Surat Dikeluarkan,
Penanggung Jawab	: 1. Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP. 2. Dr., Dra Rachmawati Novaria, MM.
Pengikut	: -

Demikian atas bantuannya, disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS,



Tundjung Iswardani, ST, MM
 Pembina Tingkat I
 NIP 196904071991031009



<https://dshub.surabaya.go.id>, Email : da_perhubungan@surabaya.go.id

Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS PERHUBUNGAN
 Jl. Dukuh Menanggal No. 1 Surabaya – 60234
 Telp. (031) 8295324, 8295332 Fax. (031) 8288315

SURAT – KETERANGAN
 Nomor : 400.14.5.4 / 19655 / 436.7.12 / 2023

1. Yang bertanda tangan dibawah ini :

- a. N a m a : Tundjung Iswandaru ST, MM.
- b. N I P : 196904071991031009.
- c. P a n g k a t / G o l. : Pembina Tingkat I / IVb.
- d. J a b a t a n : Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya.

Dengan ini menerangkan bahwa :

- a. N a m a : Rizky Rahmatuloh.
- c. P e k e r j a a n : Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 (Untag) Surabaya.
- d. T e m a : Analisis Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Mewujudkan Pelayanan Prima pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya.

2. Yang bersangkutan telah melakukan Penelitian di Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya pada Bidang Pengawasan dan Pengendalian mulai tanggal 6 Mei 2023 sampai dengan 21 Juni 2023.

3. Demikian Surat Keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Kepala Dinas,
DINAS PERHUBUNGAN
 Kota Surabaya
 Tundjung Iswandaru, ST, MM
 Pembina Tingkat I
 NIP. 196904071991031009



<http://dohub.surabaya.go.id>, Email : ds_perhubungan@surabaya.go.id

Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jt. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rizky Rahmatuloh
 NBI : 1111900085
 Program Studi : Administrasi Negara
 Dosen Pembimbing I : Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP
 Dosen Pembimbing II : Dr., Dra., Rachmawati Novaria, MM

Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Dalam Upaya Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Pertanyaan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	22/2023 2	Perbaiki permasalahan real yang ada disana → LBM.	f.	
	5/2023 03	Bab I, Bab II & Bab III tjiman tidak baik	zv	
	14/2023 03	Acc dg nawi bab I & III	zv	
	28/2023 07	Bab I & III, Acc lanjut pedoman wawancara		zv
	29/2023 13	Bab 1 Acc Bab 2 diperbaiki	f.	
	30/2023 13	Acc pedoman wawancara		zv
	5/2023 14	Bab II Acc - kerangka Revisi Bab 3	f.	



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F-101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	16/2023 /5	ACC Turun Lapangan	f	
	23/2023 /5	Revisi Bab 4	f	
	31/2023 /5	bab IV-V Revisi		ZW
	07/2023 /06	bab IV-V Acc		ZW
	7/2023 /6	Revisi bab 4 = pembahasan Revisi bab 5 = kesimpulan & saran	f	
	14/2023 /6	Bab 1-V ACC Daftar yjian	f	

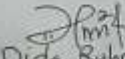
Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

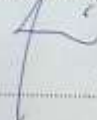
Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal: 14 Juni 2023

Dosen Pembimbing I,


 Dida Ruhmadanti, M.AP

Dosen Pembimbing II,


 (.....)

Lampiran 7 Surat Keterangan Uji Plagiasi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 372/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Rahmatuloh

NBI : 1111900085

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juni 2023
 Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Lab Otoda



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
 Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN
 Nomor: 275/K/LOD/V/2023

Kepala Laboratorium Otonomi Daerah, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
 NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Rizky Rahmatuloh
 NBI : 1111900085

Sudah **tidak** memiliki tanggungan pembayaran dan kegiatan laboratorium otonomi daerah. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "**Pendaftaran ujian skripsi**"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Mei 2023
 Kepala Lab. Otoda,

YUSUF HARIYOKO, S.AP., M.AP
 LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Lampiran 9 Hasil Turnitin BAB I

BAB_I_SKRIPSI_RIZKY_RAHMATULOH_1111900085.pdf

ORIGINALITY REPORT

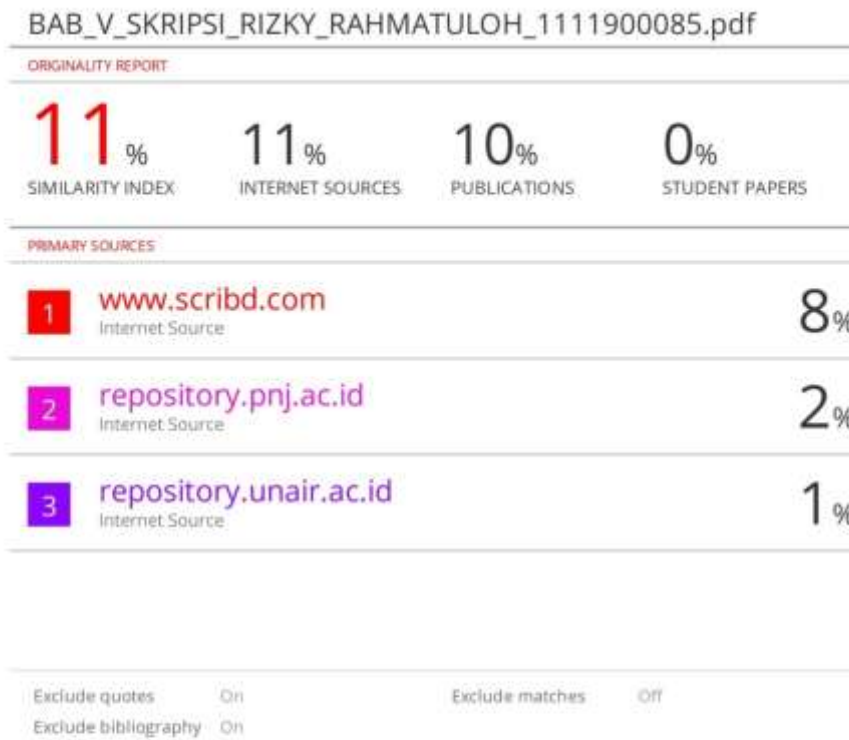
16%	15%	7%	5%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet Source	3%
2	peraturan.bpk.go.id Internet Source	1%
3	jurnal.untad.ac.id Internet Source	1%
4	123dok.com Internet Source	1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
6	Submitted to Udayana University Student Paper	1%
7	bkd.jogjaprov.go.id Internet Source	1%
8	repository.ummat.ac.id Internet Source	1%
9	www.cnnindonesia.com Internet Source	<1%

Lampiran 10 Hasil Turnitin BAB IV

BAB_IV_SKRIPSI_MAXXX.pdf			
ORIGINALITY REPORT			
13%	13%	4%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source		2%
2	pkbdishubsurabaya.files.wordpress.com Internet Source		2%
3	peraturan.bpk.go.id Internet Source		1%
4	www.scribd.com Internet Source		1%
5	journal.unair.ac.id Internet Source		1%
6	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source		<1%
7	123dok.com Internet Source		<1%
8	Submitted to Universitas Lancang Kuning Student Paper		<1%
9	journal.ummat.ac.id Internet Source		<1%

Lampiran 11 Hasil Turnitin BAB V

Lampiran 12 Hasil Turnitin Artikel



Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Malang",
INVENTORY: JURNAL AKUNTANSI, 2020

Publication

10	repository.iainpurwokerto.ac.id Internet Source	<1 %
11	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	<1 %
12	bbkpsotta.com Internet Source	<1 %
13	ejurnal.untag-smd.ac.id Internet Source	<1 %
14	publikasi.mercubuana.ac.id Internet Source	<1 %
15	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1 %
16	media.neliti.com Internet Source	<1 %
17	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
18	eprints.unm.ac.id Internet Source	<1 %
19	repository.bsi.ac.id Internet Source	<1 %
20	repository.stiemahardhika.ac.id Internet Source	<1 %

21	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1 %
22	www.pinhome.id Internet Source	<1 %
23	Adinda Ayu Utami, Denny Hernawan, Irma Purnamasari. "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR JENIS ANGKUTAN BARANG", JURNAL GOVERNANSI, 2020 Publication	<1 %
24	eprints.unisnu.ac.id Internet Source	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On

Lampiran 13 Letter of Acceptance (LOA)



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN

PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV, No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com



PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

3/06/2023/#1054

L.o.A

6/05/2023

Kepada

RIZKY RAHMATULOH

rizkyrahmat005@gmail.com;

DIDA RAHMADANIK

didarahma@untag-sby.ac.id;

RACHMAWATI NOVARIA

nova@untag-sby.ac.id;

Di

Program Studi Administrasi Publik,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **ANALISIS PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM UPAYA MEWUJUDKAN PELAYANAN PRIMA PADA DINAS PERHUBUNGAN**, yang diterbitkan pada bulan Nopember Tahun 2023: Volume 3, No. 06 (2023). Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

Lampiran 14 Lembar Perintah Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rizky Rahmatulloh

NIM : 1111900085

Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Cek lagi penomoran halaman
Revisi Bab V

Surabaya, 26 Juni 2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji 1,


Dida Rahmadanik, M.AP


Dida Rahmadanik, M.AP

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rizky Rahmatuloh
NIM : 1111900085
Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

*) Halaman di sempurnakan
(penomoran ke)

Surabaya, ²⁷/₆ 2023
Persetujuan Dosen Penguji telah Revisi/Perbaikan,

()

Revisi dari Dosen Penguji 1

()

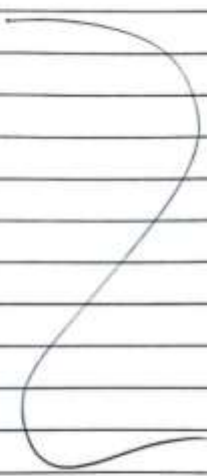
Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Rizky Rahmatuloh
NIM : 1111900085
Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

Catatan Perbaikan:



Surabaya, 29 Juni 2023
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,



Abdurrobbil Islam

Revisi dari Dosen Penguji 1,



Achmad Nur Hafid

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan Penelitian

Gedung Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor



Kantor UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya



Wawancara dengan Bapak Judha Hati Utomo, A.Ma. PKB. SE., MM selaku Kepala Subkoor Pengujian Kendaraan Bermotor Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya



Wawancara dengan Bapak Imam Jauhari selaku Koordinator Lapangan Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya



Wawancara dengan Bapak Ikrom selaku Staff Penguji Kendaraan Bermotor Wiyung Dinas Perhubungan Kota Surabaya



Wawancara dengan Bapak Dias Damar Sumbaga selaku Pegawai Pelayanan Registrasi Kendaraan Baru Pengujian Kendaraan Bermotor



Wawancara dengan Ibu Cyntia Veradila selaku Pegawai Loket Administrasi
Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor



Wawancara dengan Bapak Dicky Julian selaku masyarakat pengguna pelayanan
pengujian kendaraan bermotor



Wawancara dengan Ibu Anggita Dwi selaku masyarakat pengguna pelayanan
pengujian kendaraan bermotor



Wawancara dengan Ibu Ermala Sari selaku masyarakat pengguna pelayanan pengujian kendaraan bermotor



Wawancara dengan Bapak Zulfa selaku masyarakat pengguna pelayanan pengujian kendaraan bermotor



Wawancara dengan Ibu Sri Utami selaku masyarakat pengguna pelayanan pengujian kendaraan bermotor



Sarana Dan Prasarana Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor



Ruang Tunggu Pelayanan Pengujian Kendaraan Bermotor



Alat Pengujian Kendaraan Bermotor



Akses Masuk Pengujian Kendaraan Bermotor



Pemeriksaan Dan Pengujian Kendaraan Bermotor

