

STRATEGI KOMUNIKASI KELOMPOK PADA KOMUNITAS SAVE STREET CHILD SURABAYA

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi



**DERFINA VITA SULISMIYATI
NIM. 1151900057**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

STRATEGI KOMUNIKASI KELOMPOK PADA KOMUNITAS SAVE STREET CHILD SURABAYA

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



**DERFINA VITA SULISMIYATI
NIM. 1151900057**

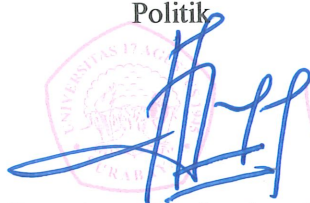
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Derfina Vita Sulismiyati
Nbi : 1151900057
Judul : STRATEGI KOMUNIKASI KELOMPOK PADA
KOMUNITAS SAVE STREET CHILD SURABAYA

Surabaya, 27 Juni 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120870103

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing



Drs. Jupriono, M.Si
NPP. 20610960474

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan terimakasih untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 27 Juni 2023:

Dewan Penguji:

1. **Drs. Jupriono, M.Si**
Ketua


2. **Novan Andrianto, S.I.Kom., M.I.Kom**
Anggota 1

3. **Much. Rizqi, S.I.Kom., M. Med.Kom**
Anggota 2

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.

NPP. 20120870103

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Derfina Vita Sulismiyati
NBI : 1151900057
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Strategi Komunikasi Kelompok Pada Komunitas Save
Street Child Surabaya

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 26 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



Derfina Vita Sulismiyati
NBI. 1151900057



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATLP. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Derfina Vita Sulismiyati**
NBI : **1151900057**
Fakutas : **Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
Program Studi : **Ilmu Komunikasi**
Jenis Karya : **Skripsi**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“Strategi Komunikasi Kelompok Pada Komunitas Save Street Child Surabaya”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (**Nonexclusive Royalty-Free Right**), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Derfina Vita Sulismiyati
NBI. 1151900057

ABSTRACT

The communication group certainly requires a communication strategy related to communication planning to the implementation of communication. community groups and communication strategies are also needed in a community in order to advance and develop the community. A leader in a community must understand group communication and good communication strategies in order to be able to lead its members. Not only the leader in the community, but all members of the community must also have the ability to communicate to all the public of the community, both internal and external. Group communication and strategies Community also serves to maintain closeness between members in the community. Therefore the researcher wants to know how the Group Communication strategy, Communication Barriers, and the rules applied to the Save Street Child Surabaya Community. Through observation and interviews in order to obtain the required research data information. The analysis in this thesis uses a qualitative research method, namely a research that produces descriptive data in the form of written or spoken words from the person or behavior being observed. From the results of this study, that the Communication Strategy applied to the Save Street Child Community is a two-way communication strategy, namely direct communication and using social media intermediaries watshaap direct communication, namely holding regular meetings every week and held every month, the Save Street Child Surabaya Community also communicate using the WhatsApp group, and the WhatsApp group is divided according to their respective divisions. Meanwhile, the communication barriers that occur in the Save Street Child Surabaya community are in terms of language differences because the members and volunteers in the Save Street Child Surabaya community come from different regions. . While the rules that apply in the Save Street Child Surabaya Community are that the community does not accept donations or visits that have political elements.

Keywords: Communication Strategy Group, Communication Barriers, Rules in the Save Street Child Surabaya Community

ABSTRAK

komunikasi kelompok tentunya membutuhkan strategi komunikasi yang berkaitan dengan perencanaan komunikasi sampai dengan pelaksanaan komunikasi. komunikasi kelompok dan strategi komunikasi juga di butuhkan dalam suatu komunitas demi maju dan berkembangnya komunitas tersebut. Seorang ketua dalam suatu komunitas harus memahami komunikasi kelompok dan strategi komunikasi yang baik agar dapat memimpin anggotanya, Tidak hanya ketua dalam saja, tetapi seluruh anggota dari komunitas tersebut juga harus memiliki kemampuan berkomunikasi kepada seluruh publik dari komunitas tersebut, baik internal maupun eksternal komunikasi kelompok dan strategi komunikasi juga berfungsi untuk menjaga kedekatan antara anggota dalam komunitas tersebut. Oleh karena itu peneliti ingin mengetahui bagaimana strategi Komunikasi Kelompok, Hambatan Komunikasi, serta aturan yang di terapkan pada Komunitas Save Street Child Surabaya. Melalui observasi dan wawancara guna mendapatkan informasi data penelitian yang dibutuhkan Analisis dalam skripsi ini menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu sebuah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang atau perilaku yang diamati. Dari hasil penelitian ini, bahwa Strategi Komunikasi yang di terapkan pada Komunitas Save Street Child yaitu strategi komunikasi dua arah yaitu komunikasi secara langsung dan menggunakan perantara media sosial whatsapp komunikasi secara langsung yaitu mengadakan pertemuan rutin tiap minggu dan dilakukan setiap bulan, Komunitas Save Street Child Surabaya juga berkomunikasi menggunakan whatsapp grup, dan di whatsapp grup ini di bagi sesuai dengan divisinya masing-masing. Sedangkan hambatan komunikasi yang terjadi pada komunitas save street Child Surabaya yaitu dari segi perbedaan bahasa karena anggota dan volunteer di komunitas Save Street Child Surabaya berasal dari daerah yang berbeda. Sedangkan aturan yang berlaku di Komunitas Save Street Child Surabaya yaitu komunitas tidak menerima donasi ataupun kunjungan yang memiliki unsur politik.

Kata kunci : Strategi Komunikasi kelompok, Hambatan Komunikasi, aturan pada Komunitas Save Street Child Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti akhirnya dapat menyelesaikan skripsi berjudul “ **Strategi Komunikasi Kelompok Pada Komunitas Save Street Child Surabaya**” untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana strata 1 Ilmu Komunikasi dan telah terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi tidak akan berhasil tanpa ada bantuan, bimbingan dan arahan langsung maupun tidak langsung, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih dengan sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi.

Dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat dan anugerahnya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Mohamad Insan Romadhan, S.I.KOM, M.med.kom selaku Ketua Pogram Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945, Surabaya.
3. Drs.Jupriono, M.Si selaku dosen pembimbing satu dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terimakasih terutama atas dukungan dan bimbingan , arahan serta nasehat dan diskusi sehingga skripsi ini selesai.
4. Drs. M. Kendry Widiyanto , M.Si selaku dosen pembimbing dua dalam penyusunan skripsi ini peneliti mengucapkan terimakasih atas dukungan, bimbingan dan arahan serta nasehat sehingga skripsi ini selesai. .
5. Terimakasih kepada seluruh Dosen Dan Staf Untag Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membimbing peneliti selama menjadi mahasiswa.

Demikian rasa terimakasih peneliti sampaikan. Masih banyak pihak yang tidak mampu peneliti sebutkan satu persatu semoga kebaikannya di balas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Dan akhirnya peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna , karena keterbatasan ilmu yang peneliti miliki. Untuk itu peneliti dengan kerendahan hati mengharapkan saran serta kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini

Surabaya , 12 juni 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

Tanda Persetujuan Skripsi	i
Tanda Pengesahan Skripsi.....	ii
Surat Pernyataan Skripsi	iii
Lembar Pernyataan Persetujuan.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN TEORI.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.1.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	5
2.1.2. Critical Review.....	7
2.2. Landasan Teori.....	8
2.2.1. Tradisi Teori Sibernetika.....	8
2.2.2. Ragaman Teori Sibernetika	8
2.3. Kerangka Konseptual	9
2.3.1. Definisi Komunikasi	9
2.3.2. Strategi Komunikasi.....	9
2.3.3. Faktor Strategi komunikasi	10
2.4. Definisi Komunikasi kelompok	10

2.4.1.	Klasifikasi Kelompok dan Komunikasinya.....	11
2.4.2.	Pengaruh kelompok pada perilaku komunikasi.....	11
2.4.3.	Teori Kelompok Terpercaya	12
2.4.4.	Model Input Proses Output	13
2.4.5.	Teori Kerja Kelompokk Efektif Antarbudaya.....	14
2.5.	Jenis Komunikasi	15
2.5.1.	Komunikasi visual.....	15
2.5.2.	Komunikasi Verbal	16
2.5.3.	Jenis-jenis komunikasi verbal	17
2.5.4.	Komunikasi Non Verbal.....	17
2.6.	Komunikasi Efektif	18
2.7.	Media Komunikasi	19
2.7.1.	Instagram.....	20
2.7.2.	Tujuan Penggunaan Instagram	21
2.7.3.	Komponen Instagram	21
2.7.4.	Fungsi Instagram	22
2.7.5.	Teori New Media	23
2.7.6.	Hambatan Komunikasi.....	24
2.8.	Komunitas	25
2.9.	Kerangka konsep	27
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN		29
3.1.	Pendekatan Penelitian	29
3.2.	Jenis Penelitian.....	29
3.3.	Subjek dan objek penelitian	29
3.4.	Metode Pengumpulan Data	30
3.4.1.	Jenis data	30
3.4.2.	Jenis data sekunder.....	30
3.4.3.	Sumber Data.....	30
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	31

3.6.	Teknik Analisis Data.....	32
3.7.	Keabsahan Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN		35
4.1.	Derskripsi Subjek/ Objek Penelitian	35
4.1.1.	Profil Komunitas Save Street Child Surabaya	35
4.1.2.	Sejarah Komunitas Sve Street Child Surabaya	36
4.1.3.	Struktur Pengurus Komunitas Save Street Child Surabaya.....	37
4.1.4.	Visi dan Misi Komunitas Save Street Child Surabaya.....	37
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	38
BAB V PENUTUP.....		47
5.1.	Kesimpulan	47
5.2.	Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 bentuk komunikasi komunitas save street child surabaya kepada masyarakat luas terkait dengan open donasi.	30
Gambar 3.2 postingan terkait dengan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh komunitas save street child surabaya.	31
Gambar 4.1 Logo Komunitas Save Street Child Surabaya	35

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	5
-------------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara	51
Lampiran 2 Dokumentasi	57
Lampiran 3 Postingan isntagram Save Street Child Surabaya	58
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	60
Lampiran 5 Lembar Revisi.....	62
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin	65