

LAMPIRAN

Lampiran 1 Titik Presentase Distribusi T untuk probabilitas 0.05 (df dua arah)

Df	Pr		0.05		0.01		0.001	
	0.25	0.10	0.10	0.05	0.02	0.005	0.002	
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392	
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262	
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135	
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011	
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890	
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772	
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657	
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544	
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434	
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327	
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222	
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119	
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019	
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921	
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825	
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731	
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639	
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549	
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460	
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374	
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289	
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206	
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125	
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045	
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967	
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890	
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815	

Lampiran 2 Titik Presentase Distribusi F untuk probabilitas 0.05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91

Lampiran 3 Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$

n	k=1		k=2		k=3	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392

Lampiran 4 Tabel r untuk uji dua arah

Tabel r untuk df = 51 - 100					
df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 5 E-Kuisioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Meylani Dwi Lestari 1121900118 dari mahasiswi Program Studi Administrasi Niaga Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Service Quality dan Fleksibilitas E-Payment terhadap Kepuasan Pelanggan Wifi BUMDesa di Desa Banjarwungu, Kabupaten Sidoarjo".

Sehubungan dengan itu, saya membutuhkan sejumlah data untuk diolah dan kemudian akan dijadikan sebagai bahan penelitian melalui kerjasama dan kesediaan saudara/i dalam mengisi kuesioner ini. Saya harapkan saudara/i mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh agar didapatkan data yang valid. Semua informasi akan dirahasiakan guna untuk kepentingan akademis.

Saya sangat berterima kasih atas perhatian, bantuan dan kesedian saudara/i mengisi kuesioner ini. Semoga kebaikan saudara/i dibalasa oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti,
Meylani Dwi Lestari

Petunjuk Pengisian

1. Bacalah setiap pernyataan pada kuesioner ini dengan teliti.
2. Berilah tanda centang pada salah satu jawaban yang sesuai menurut Anda.

Kriteria Penilaian

Skor 5 = Sangat Setuju (SS)

Skor 4 = Setuju (S)

Skor 3 = Kurang Setuju (KS)

Skor 2 = Tidak Setuju (TS)

Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Nama :

Email :

Jenis kelamin :

- Perempuan
- Laki – Laki

Pekerjaan :

- Mahasiswa / Pelajar
- Wiraswasta
- Pegawai Swasta
- Lainnya

Pendapatan :

- < Rp 3.000.000
- > Rp 3.000.000 – 4.000.000
- > Rp 4.000.000 – 6.000.000
- > Rp 6.000.000

Apakah kamu pengguna wifi ?

- Ya
- Tidak

Jumlah mbps Wifi

- 10 mbps
- 20 mbps

Apakah mengetahui transaksi e-payment ?

- Ya
- Tidak
-

Variabel *Service Quality* (X1)

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
Tangibles (Bukti Fisik)						
1.	Ketersediaan tempat parkir luas.					

2.	Kondisi ruangan pembayaran rapi dan bersih.					
Reliability (Keandalan)						
3.	Penjelasan yang diberikan pengelola mudah dimengerti pelanggan					
Responsiveness (Ketanggapan)						
4.	Pengelola cekatan dalam melayani pelanggan.					
Assurance (Jaminan atau Kepastian)						
5.	Terdapat garansi penjaminan router baru.					
Empathy (Empati)						
6.	Pengelola memiliki rasa kepedulian tinggi pada pelanggan yang mempunyai masalah pada wifi.					

Variabel *E-Payment* (X2)

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
Security (Keamanan)						
1.	Pembayaran e-payment lebih aman daripada pembayaran tunai.					
Anonymity (Anonimitas)						
2.	Menjaga kerahasiaan bukti transaksi pembayaran pelanggan.					
Ease Of Use (Kebergunaan)						
3.	Pembayaran e-payment lebih mudah dan praktis.					
4.	Pembayaran e-payment lebih fleksibel.					
5.	E-payment bisa digunakan untuk berbagai pembayaran.					
Transaction Fees (Biaya Transaksi)						
6.	Adanya biaya admin pada e-payment dapat mendukung operasional bisnis tetap berlangsung.					

Variabel Kepuasan Pelanggan (Y)

No	Pernyataan	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
Merasa Puas						
1.	Saya merasa puas karena layanan yang ditawarkan sesuai dengan harapan.					
2.	Saya merasa puas dengan harga yang ditawarkan sesuai kecepatan jaringan.					
Merasa Senang						
3.	Saya merasa senang atas layanan yang diberikan sesuai dengan harapan pelanggan.					
4.	Saya merasa senang atas mudahnya pembayaran metode transaksi <i>e-payment</i> .					
Tidak Ada Keluhan						
5.	Keluhan telah terselesaikan tanpa ada hambatan lagi.					
Penetapan Harga						
6.	Penetapan harga yang diberikan sama dengan harga kompetitor lain.					

Lampiran 6 Tabulasi Data Jawaban Responden Keseluruhan Variabel

Tabulasi Data Jawaban Responden Variabel Service Quality (X1)

No	Service Quality (X1)						Total X1	Rata – Rata Skor
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		
1.	4	4	4	5	5	5	27	4.50
2.	4	5	5	5	5	4	28	4.67
3.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
4.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
5.	4	5	5	4	4	5	27	4.50
6.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
7.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
8.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
9.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
10.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
11.	4	5	4	4	4	4	25	4.17
12.	4	4	5	4	5	4	26	4.33
13.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
14.	3	4	4	5	4	4	24	4.00
15.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
16.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
18.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
19.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
20.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
21.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
22.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
23.	3	2	3	4	4	4	20	3.33
24.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25.	4	4	5	5	4	5	27	4.50

26.	4	3	4	5	3	4	23	3.83
27.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
28.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
29.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
30.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
31.	4	4	4	4	5	4	25	4.17
32.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
33.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
34.	4	4	4	4	4	3	23	3.83
35.	5	4	4	4	5	4	26	4.33
36.	4	5	4	4	4	3	24	4.00
37.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
38.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
39.	5	4	4	5	4	5	27	4.50
40.	4	4	4	3	4	4	23	3.83
41.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
42.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
43.	4	5	4	4	4	3	24	4.00
44.	4	4	5	5	5	4	27	4.50
45.	4	3	4	3	5	3	22	3.67
46.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
47.	4	4	4	3	4	5	24	4.00
48.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
49.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
50.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
51.	4	3	4	4	4	5	24	4.00
52.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
53.	4	5	5	4	4	5	27	4.50
54.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
55.	4	4	3	4	3	4	22	3.67
56.	5	4	4	4	4	5	26	4.33
57.	4	4	4	5	4	5	26	4.33

58.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
59.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
60.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
61.	4	4	4	4	5	5	26	4.33
62.	4	4	4	5	4	5	26	4.33
63.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
64.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
65.	4	5	5	5	4	4	27	4.50
66.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
67.	4	4	3	4	5	5	25	4.17
68.	5	4	5	4	3	5	26	4.33
69.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
70.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
71.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72.	4	4	5	5	4	4	26	4.33
73.	5	5	4	4	4	4	26	4.33
74.	4	5	4	4	4	4	25	4.17
75.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
76.	3	4	4	5	4	5	25	4.17
77.	5	5	4	4	4	4	26	4.33
78.	5	5	4	5	4	3	26	4.33
79.	3	4	4	4	5	4	24	4.00
80.	4	4	4	4	5	4	25	4.17
81.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
82.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
83.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
84.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
85.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
86.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
87.	3	4	5	5	4	4	25	4.17
88.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
89.	3	4	3	3	4	4	21	3.50

90.	4	3	4	4	5	5	25	4.17
91.	4	4	4	4	5	4	25	4.17
92.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
93.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
94.	4	4	4	4	5	5	26	4.33
95.	4	5	5	4	4	4	26	4.33
	414	417	424	421	420	426	2522	420.33
	RATA – RATA SKOR						26.55	4.42

Tabulasi Data Jawaban Responden Variabel E-Payment (X2)

No	E-Payment (X2)						Total X2	Rata – Rata Skor
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6		
1.	4	4	5	5	5	4	27	4.50
2.	5	4	5	5	5	4	28	4.67
3.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
4.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
5.	4	4	5	5	5	4	27	4.50
6.	5	5	4	4	4	4	26	4.33
7.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
8.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
9.	4	4	4	5	4	3	24	4.00
10.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
11.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
12.	4	5	4	4	4	4	25	4.17
13.	5	5	5	4	5	5	29	4.83
14.	2	4	5	5	5	4	25	4.17
15.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
16.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
17.	5	5	5	5	5	4	29	4.83

18.	4	4	5	5	5	5	28	4.67
19.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
20.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
21.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
22.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
23.	3	4	4	4	4	4	23	3.83
24.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
26.	5	5	4	4	4	3	25	4.17
27.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
28.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
29.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
30.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
31.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
32.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
33.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
34.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
35.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
36.	4	4	5	5	5	5	28	4.67
37.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
38.	4	5	4	5	5	5	28	4.67
39.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
40.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
41.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
42.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
43.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
44.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
45.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
46.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
47.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
48.	4	4	5	5	5	5	28	4.67
49.	5	5	5	5	5	5	30	5.00

10.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
11.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
12.	4	4	4	4	5	3	24	4.00
13.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
14.	4	5	4	5	4	4	26	4.33
15.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
16.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
18.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
19.	5	4	5	4	5	4	27	4.50
20.	4	3	4	5	3	4	23	3.83
21.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
22.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
23.	4	4	3	4	4	4	23	3.83
24.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
26.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
27.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
28.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
29.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
30.	5	4	4	5	5	5	28	4.67
31.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
32.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
33.	4	4	4	4	4	3	23	3.83
34.	4	4	4	5	3	4	24	4.00
35.	4	4	5	5	4	4	26	4.33
36.	4	4	4	4	4	4	24	4.00
37.	4	3	4	4	3	4	22	3.67
38.	4	4	4	5	4	4	25	4.17
39.	5	5	4	5	4	4	27	4.50
40.	4	4	3	5	4	4	24	4.00
41.	4	4	5	5	4	4	26	4.33

42.	4	5	4	4	4	4	25	4.17
43.	4	5	4	4	4	4	25	4.17
44.	5	5	5	4	5	4	28	4.67
45.	4	4	4	4	3	4	23	3.83
46.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
47.	4	4	4	4	3	4	23	3.83
48.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
49.	4	4	4	4	5	4	25	4,17
50.	4	4	4	5	4	4	25	4.17
51.	5	5	5	5	4	4	28	4.67
52.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
53.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
54.	4	4	4	4	5	4	25	4.17
55.	4	5	4	4	4	4	25	4.17
56.	4	5	4	5	4	4	26	4.33
57.	4	4	4	5	4	4	25	4.17
58.	4	4	5	5	4	4	26	4.33
59.	5	5	5	4	5	4	28	4.67
60.	5	5	4	5	5	4	28	4.67
61.	5	4	4	4	4	4	25	4.17
62.	5	4	5	4	5	5	28	4.67
63.	5	5	5	5	4	5	29	4.83
64.	5	5	5	4	4	4	27	4.50
65.	5	5	4	3	4	4	25	4.17
66.	5	4	5	4	5	5	28	4.67
67.	4	5	4	3	4	5	25	4.17
68.	3	4	4	5	5	5	26	4.33
69.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
70.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
71.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72.	4	4	4	5	4	4	25	4.17
73.	5	4	4	5	4	4	26	4.33

74.	4	5	5	4	5	5	28	4.67
75.	4	5	4	5	5	5	28	4.67
76.	4	5	4	4	3	4	24	4.00
77.	4	4	5	5	5	4	27	4.50
78.	4	4	4	5	5	5	27	4.50
79.	4	4	5	5	5	4	27	4.50
80.	4	4	4	4	4	5	25	4.17
81.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
82.	5	5	4	5	5	5	29	4.83
83.	4	4	5	4	5	4	26	4.33
84.	5	5	5	5	5	4	29	4.83
85.	5	5	5	5	5	5	30	5.00
86.	4	5	5	5	5	5	29	4.83
87.	4	4	5	4	4	4	25	4.17
88.	4	4	3	4	4	5	24	4.00
89.	4	4	4	5	4	4	25	4.,17
90.	4	4	3	4	4	5	24	4.00
91.	5	4	5	5	5	5	29	4.83
92.	5	4	4	4	4	5	26	4.33
93.	5	4	5	4	4	4	26	4.33
94.	4	4	4	5	5	4	26	4.33
95.	5	4	4	4	5	4	26	4.33
	420	417	416	427	418	415	2513	418.83
	RATA – RATA SKOR						26.45	4.41

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas

VARIABEL SERVICE QUALITY (X1)

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Service Quality (X1)	
X1.1	Pearson Correlation	1	,601**	,483**	,458**	,392**	,361**	,769**	
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	
X1.2	Pearson Correlation	,601**	1	,584**	,503**	,380**	,230*	,770**	
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,025	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	
X1.3	Pearson Correlation	,483**	,584**	1	,572**	,378**	,297**	,765**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,003	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	
X1.4	Pearson Correlation	,458**	,503**	,572**	1	,388**	,405**	,766**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	
X1.5	Pearson Correlation	,392**	,380**	,378**	,388**	1	,307**	,649**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,002	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	
X1.6	Pearson Correlation	,361**	,230*	,297**	,405**	,307**	1	,602**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,025	,003	,000	,002		,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95	

Service Quality (X1)	Pearson Correlation	,769**	,770**	,765**	,766**	,649**	,602**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

VARIABLE E-PAYMENT (X2)

		Correlations						E- Payment (X2)
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
X2.1	Pearson Correlation	1	,385**	,316**	,201	,255*	,324**	,685**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,051	,013	,001	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
X2.2	Pearson Correlation	,385**	1	,085	,068	,191	,178	,526**
	Sig. (2-tailed)	,000		,412	,512	,063	,084	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
X2.3	Pearson Correlation	,316**	,085	1	,702**	,551**	,376**	,726**
	Sig. (2-tailed)	,002	,412		,000	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
X2.4	Pearson Correlation	,201	,068	,702**	1	,525**	,287**	,652**
	Sig. (2-tailed)	,051	,512	,000		,000	,005	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
X2.5	Pearson Correlation	,255*	,191	,551**	,525**	1	,419**	,704**

	Sig. (2-tailed)	,013	,063	,000	,000		,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
X2.6	Pearson Correlation	,324**	,178	,376**	,287**	,419**	1	,654**
	Sig. (2-tailed)	,001	,084	,000	,005	,000		,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
E-Pay ment t (X2)	Pearson Correlation	,685**	,526**	,726**	,652**	,704**	,654**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)

		Correlations						Kepuasan Pelanggan (Y)
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	
Y.1	Pearson Correlation	1	,442**	,465**	,235*	,439**	,400**	,705**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,022	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
Y.2	Pearson Correlation	,442**	1	,351**	,246*	,401**	,432**	,680**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,016	,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
Y.3	Pearson Correlation	,465**	,351**	1	,317**	,480**	,310**	,705**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,002	,000	,002	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95

Y.4	Pearson Correlation	,235*	,246*	,317**	1	,360**	,360**	,602**
	Sig. (2-tailed)	,022	,016	,002		,000	,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
Y.5	Pearson Correlation	,439**	,401**	,480**	,360**	1	,498**	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
Y.6	Pearson Correlation	,400**	,432**	,310**	,360**	,498**	1	,712**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000		,000
	N	95	95	95	95	95	95	95
Keputusan Pelanggaran (Y)	Pearson Correlation	,705**	,680**	,705**	,602**	,774**	,712**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	95	95	95	95	95	95	95
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).								

Lampiran 8 Hasil Uji Reliabel

VARIABEL SERVICE QUALITY (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,815	6


VARIABEL E-PAYMENT (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,723	6

VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,788	6

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsiip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Meylani Dwi Lestari
 NBI : 1121900118
 Program Studi : Administrasi Niaga
 Dosen Pembimbing I : Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M
 Dosen Pembimbing II : Drs. Agung Pujianto, M.M
 Judul Skripsi : PENGARUH SERVICE QUALITY DAN FLEKSIBILITAS E-PAYMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (INOVASI BUMDESA PADA PELANGGAN WIFI DI MASYARAKAT DESA BANJARWUNGU, KABUPATEN SIDOARJO)
 Pengaruh service Quality dan fleksibilitas E-payment terhadap kepuasan pelanggan wifi Bumdesa di Desa Banjarwungu, Kabupaten Sidoarjo

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	7/3/23	Judul Ace. Bab I Revisi LBM & format penulisan	Dr	
2	8/3/23	Lanjutan bimbingan ke dospem 2	Dr	
3	9/3/23	perbaiki cetakan belah ketupat sesuai papan		Drs. Agung Pujianto
4	13/3/23	BAB I Ace		Drs. Agung Pujianto
5	14/3/23	Bab I Revisi penulisan & format	Dr	
6	16/3/23	Bab II Ace, lanjutkan Bab II ke Pembimbing II	Dr	
7	17/3/23	BAB II perbaiki uraian gambar dan penjelasan tsd dahulu. gunakan "Mandala"		Drs. Agung Pujianto



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm
 Gedung : F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw. 159. Email : fisip@untag-sby.ac.id

KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NO.	TANGGAL	MATERI	CATATAN DOSEN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
8	12/3/23	BAB II Perbaikan cara penyusunan lampiran	perbaikan cara penyusunan lampiran	<i>[Signature]</i>
9	24/3/23	Bab II Perbaikan format & penulisan		<i>[Signature]</i>
10.	28/3/23	BAB II	Ace	<i>[Signature]</i>
11.	28/3/23	BAB II Perbaikan: Rancangan & teknik sampling, tabel indikator perbaikan - pertanyaan	Perbaikan indikator	<i>[Signature]</i>
12.	4/4/23	Buku pertanggung jawaban hasil pelaksanaan uji literatur yg 5 - Rancangan penelitian	- Analisis pakai software hasil perlu revisi	<i>[Signature]</i>
13.	6/4/23	- pada bab 11.1 instrumen - pada tabel konsep, operasional	BAB II tabel 7 variabel, konsep & op	<i>[Signature]</i>
14.	10/4/23	BAB II	Ace	<i>[Signature]</i>
15.	11/4/23	BAB III Kuesioner revisi	Ace	<i>[Signature]</i>
16.	13/4/23	BAB III Ace Kuesioner	Ace	<i>[Signature]</i>
17.	17/5/23	BAB IV penyajian data interpretasi tabel	Ace	<i>[Signature]</i>
18	26/5/23	BAB V (tidak perlu analisis) min & max	Ace	<i>[Signature]</i>

Bimbingan dinyatakan telah selesai,

Tanggal : 9 Juni 2023

Dosen Pembimbing I

[Signature]

()

Dosen Pembimbing II

[Signature]

()



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email: fisp@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Meylani Dwi Lestari
 NBI : 1121900118
 Program Studi : Administrasi Niaga
 Dosen Pembimbing I : Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M
 Dosen Pembimbing II : Drs. Agung Pujianto, M.M

Judul Skripsi : PENGARUH SERVICE QUALITY DAN FLEKSIBILITAS E-PAYMENT TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN WIFI BUMDESA DI DESA BANJARWUNGU, KABUPATEN SIDOARJO.

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	31/5/23	BAB IV <u>pengetikan</u> <u>hata</u> <u>hata</u> gntn. 9.9 <u>ald</u> 9.24. <u>penutup</u>		
		BAB IV <u>ke</u> (Hipotesis di <u>hata</u> <u>hata</u> <u>hata</u>) <u>ke</u> <u>ke</u> <u>ke</u> <u>ke</u> <u>ke</u> <u>ke</u>		
	6/5/23	BAB V <u>kesimpulan</u> <u>kesimpulan</u>		
	6/6/23	Bab IV Revisi uji hipotesis Bab V Revisi kesimpulan & saran		
	7/6/23	Bab V <u>ke</u> <u>ke</u> <u>ke</u>		
	7/6/23	BAB V <u>ke</u>		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email: fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 9 Juni 2023

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Meylani Dwi Lestari


NIM : 1121900118

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023


Catatan Perbaikan:

Sumber pustaka.
Pembahasan

Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,


(Dra. Sri. Andayani, MM)

Revisi dari Dosen Penguji 1,


(Dra. Sri. Andayani, MM)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA
 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Meylani Dwi Lestari

NIM : 1121900118

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Perbaikan
 - Isitip & KIR.

Surabaya, 29 Juni 2023
 Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

(
 Drs. Ute Ch. Nasution, MS)

Revisi dari Dosen Penguji 1,

(
 Drs. Ute Ch. Nasution, MS)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 11 Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 389/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Meylani Dwi Lestari

NBI : 1121900118

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Juni 2023

Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP