

**IMPLEMENTASI REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK  
LAYAK HUNI BAGI MASYARAKAT KURANG MAMPU DI  
KELURAHAN GEBANG PUTIH KOTA SURABAYA  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program  
Studi Administrasi Negara**



**Oleh :**

**Stevany Puspita Buana Putri**

**1111900162**

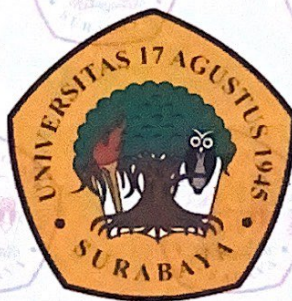
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**IMPLEMENTASI REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK  
LAYAK HUNI BAGI MASYARAKAT KURANG MAMPU  
DI KELURAHAN GEBANG PUTIH KOTA SURABAYA  
PROVINSI JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program  
Studi Administrasi Negara**



**Oleh :**

**Stevany Puspita Buana Putri**

**1111900162**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**


**Nama : Stevany Puspita Buana Putri**

**Nbi : 1111900162**


**Judul : Implementasi Rehabilitas Sosial Rumah Tidak Layak  
Huni Bagi Masyarakat Kurang Mampu Di Kelurahan  
Gebang Putih Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur**

**Surabaya, 26 Juni 2023**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik**

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**  
NPP. 20120.87.0103

**Disetujui,  
Dosen Pembimbing 1**

  
**Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S**  
NPP : 20110.92.0239

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik universitas 17 agustus 1945 surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar sarjana pada tanggal 21 Juni 2023**

**1. Ketua**

**Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S**

**2. Anggota**

**Drs. Supri Hartono, MS**

**3. Anggota**

**4. Drs. Radjikan. M,Si**

**Mengesahkan**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 2945 SURABAYA**

**Dekan**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**

**NPP. 20120.87.0103**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stevany Puspita Buana Putri  
NBI/ NPM : 1111900162  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“IMPLEMENTASI REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK LAYAK HUNI BAGI MASYARAKAT KURANG MAMPU DI KELURAHAN GEBANG PUTIH KOTA SURABAYA PROVINSI JAWA TIMUR”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 28 Juni 2023

Yang Menyatakan,

  
.....  
Stevany puspita B p

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Stevany Puspita Buana Putri  
NBI : 111900162  
Progra Studi : Adminitrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Rehabilitas Sosial Rumah Tidak Layak Huni Bagi Masyarakat Kurang Mampu Di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan.

Surabaya, 15 Juni 2023  
Yang membuat pernyataan


Stevany Puspita Buana Putri

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu

Tentunya banyak kendala yang dialami oleh peneliti dalam penyusunan skripsi. Banyak pihak yang senantiasa memberikan dorongan kepada peneliti berjuang hingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah menyelesaikan Skripsi ini peneliti mempersembahkan rasa Terimakasih kepada :

1. Keluarga besar peneliti yang telah mendoakan dan mendukung setiap hari tanpa henti, kerja keras dan pengorbanan yang sudah dilakukan. Gelar ini dipersembahkan untuk kalian.
2. DR. Dra. Ayun Maduwinarti, MM selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945
3. Dr. Bambang Kusbandrijo, M.S sebagai Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing dengan memberikan arahan yang terbaik untuk kelancaran hingga akhir
4. Eddy Wahyudi, SH.,M.Si. sebagai Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dengan memberikan arahan yang terbaik untuk kelancaran hingga akhir
5. Anggraeny Puspianingtyas, S.Ap., M.Ap sebagai kaprodi Ilmu Administrasi Negara
6. Seluruh Pegawai Kelurahan yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data dan informasi dalam penelitian
7. Seluruh staff Dinas Cipta Karya yang telah memberikan kemudahan dalam pengumpulan data dan informasi dalam penelitian
8. Kepada warga Tellu Kopi, Mas Faiz, Mas ilham, Mas jun, Made, Firra, Agung, Iqbal, Inung yang sudah memberi sedikit semangat dan dukungan atas pengerjaan skripsi ini dengan baik hingga menyelesaikannya
9. Kepada teman seperjuangan, Allya Tsamarah Y., Suci Rachma D.P., Ainur Rohmah, Sabrina Sufi A., Fanesa N.U. yang sudah membantu banyak selama pengerjaan skripsi hingga menyelesaikannya dengan baik
10. Kepada 115 Terimakasih teramat sangat sudah menemani dan membantu mengerjakan skripsi hingga menyelesaikannya dengan baik
11. Salwa yang sudah menemani dari awal sampai sekarang hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik

12. Kepada Elok, Pebby, Dianti a.k.a Cesper, Vio yang sudah membantu banyak selama pengerjaan skripsi hingga menyelesaikannya dengan baik.
13. Kepada Fenny, Novel, Fina yang sudah memberikan saya inovasi agar bisa mengikuti jejak kalian lulus tepat waktu
14. Kepada Depi, Mak, Sasa yang sudah mendukung dan mendoakan saya dari kejauhan, meskipun jarang bertemu namun support kalian tiada henti dan bisa menyelesaikannya dengan baik
15. Adek Kecil dan Adek saya sendiri yang sudah menjadi *mood booster* saat mengerjakan skripsi hingga menyelesaikannya dengan baik.
16. Gilang, Adam, Haqi, Piki, Cemen, Dewa yang sudah memberikan info skripsi dan mengerjakan skripsi hingga menyelesaikannya dengan baik.



## **RINGKASAN**

Masalah kemiskinan merupakan problematika yang sangat pelik. Karena kepadatan penduduk yang semakin bertambah dan mungkin bisa menjadi masalah yang cukup signifikan di Indonesia. Banyak faktor yang mempengaruhi, salah satunya perkembangan penduduk yang tidak dibarengi dengan peningkatan SDM yang baik. Lalu dalam segi pembangunan juga menjadi masalah, yang mana pembangunan di Indonesia belum merata dan pertumbuhan penduduk pesat ini menjadikan pembangunan kurang berkualitas. Model Penelitian ini menggunakan pendekatan Pelaksanaan Program Rutilahu di Kelurahan Gebang Putih Surabaya merupakan orientasi untuk pemberdayaan masyarakat dalam perbaikan lingkungan Kelurahan Gebang Putih, kondisi sosial dan ekonomi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Implementasi Program Rutilahu di Dinas Cipta Karya dan pelaksanaannya berada di Gebang Putih ini berjalan baik atau tidak. Hasil penelitian ini adalah 1) Implementasi Perwali No. 09 Tahun 2022 Tentang Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni di Dinas Sosial Bagi Masyarakat Kurang Mampu di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya 2). Dampak yang ditimbulkan dari Program Rehabilitasi Sosial ini terhadap Masyarakat, 3). Faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan program Rutilahu di Kelurahan Gebang Putih Kota Surabaya. Dengan beberapa indikator pendukung yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, Struktur Birokrasi.

**Kata Kunci : Implementasi, Rutilahu, Kebijakan**

## SUMMARY

*The problem of poverty is a very complicated problem. Because the population density is increasing and may become a significant problem in Indonesia. Many factors influence, one of which is the development of the population which is not accompanied by an increase in good human resources. Then in terms of development it is also a problem, where development in Indonesia has not been evenly distributed and this large population growth has resulted in less quality development. The implementation of the Rutilahu Program in Gebang Putih Sub-District, Surabaya is an orientation for community empowerment in improving the environment of Gebang Putih Sub-District, social and economic conditions. This study aims to find out whether the implementation of the Rutilahu Program at the Cipta Karya Service and its implementation at Gebang Putih is going well or not. The results of this study are 1) Implementation of Perwali No. 09 of 2022 concerning Social Rehabilitation of Uninhabitable Houses at the Social Service for Underprivileged Communities in Gebang Putih Village, Surabaya City 2). The impact of this Social Rehabilitation Program on the Community, 3). Supporting and inhibiting factors in the implementation of the Rutilahu program in Gebang Putih Village, Surabaya City. With several supporting indicators namely Communication, Resources, Disposition, Bureaucratic Structure.*

**Keyword : Implementation, Rutilahu, Policy**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Masalah .....	7
1.4    Manfaat.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1    Peneliti Terdahulu.....	9
2.2    Landasan Teori .....	23
2.2.1    Manajemen Pelayanan.....	23
2.2.2    Kebijakan Publik .....	24
2.2.3    Teori implementasi .....	26
<b>2.3    Kerangka Konseptual</b> .....	<b>30</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	31
3.2    Fokus penelitian.....	31
3.3    Lokasi penelitian .....	33

3.4	Sumber Data.....	33
3.5	Pengumpulan data .....	34
3.6	Metode Analisis.....	37
3.7	Uji Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman, Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Surabaya .....	41
4.1.2	Visi dan Misi .....	42
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi .....	42
4.1.4	Struktur Organisasi.....	43
4.2	Penyajian Data.....	43
4.2.1	Komunikasi .....	44
4.2.2	Sumberdaya.....	46
4.2.3	Disposisi.....	48
4.2.4	Struktur Birokrasi.....	51
4.3	Pembahasan.....	53
4.3.1	Deskripsi dan Menganalisis Data Implementasi Program Rumah Tidak Layak Huni Kota Surabaya .....	53
4.3.2	Kendala dalam pelaksanaan program Rutilahu di Kelurahan Gebang Putih Surabaya .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan .....	59
5.2	Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Jumlah Penduduk Indonesia .....	1
Gambar 1. 2 Rumah Tidak Layak Huni di Gebang Putih.....	3
Gambar 1. 3 Data Penduduk Jawa Timur Tahun 2000-2020.....	3
Gambar 1. 4 Data Penerima Program Rumah Tidak Layak Huni 2022 Kota Surabaya .....	5
Gambar 1. 5 Kondisi Rumah Tidak Layak Huni Kelurahan Gebang Putih .....	6
Gambar 3. 1 Bagian Investigasi Informasi Model Intuitif .....	38
Gambar 4. 1 Lokasi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Cipta Karya .....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Cipta Karya .....	43
Gambar 4. 3 Aplikasi Permohonan E-Rutilahu .....	46
Gambar 4. 4 Data Perbaikan Rumah Tidak Layak Huni di Kecamatan Sukolilo Tahun 2022 .....	47
Gambar 4. 5 Bangunan Program Rutilahu Tahap 0% .....	48
Gambar 4. 6 Bangunan Program Rutilahu Tahap 50% .....	49
Gambar 4. 7 Bangunan Program Rutilahu Tahap 100% .....	49

## DAFTAR TABEL

Table 3.1 Daftar Informan .....	37
Tabel 3.2 garis besar pertanyaan.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	65
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi .....	69
Lampiran 3. Lembar Revisi Skripsi .....	70
Lampiran 4. Surat Pengantar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya .....	73
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Dari Pemerintah Kota Surabaya .....	74
Lampiran 6. Dokumentasi .....	75
Lampiran 7. Bukti Turnitin Skripsi.....	77
Lampiran 8. Jurnal Artikel Skripsi .....	78
Lampiran 9. Turnitin Jurnal Artikel.....	93
Lampiran 10. Bukti Loa Publikasi Artikel Skripsi .....	94
Lampiran 11 Riwayat Hidup .....	95





