

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP PERFORMA KERJA CV
CIPTA AGUNG**



Sylvia Indah Safitri

NBI: 1151900042

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERHADAP PERFORMA KERJA CV
CIPTA AGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi



Sylvia Indah Safitri

1151900042

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji:

1. Maulana Arief, S.Sos., M.I.
Ketua



2. Herlina Kusumaningrum, S.
Sos., MA
Anggota



3. Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom
Anggota



Mengesahkan

Dekan FISIP Untag Surabaya,



Dr. Drs. Lynn Maduwinarti, MP

NPP. 20120870103

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sylvia indah safitri

NIM : 1151900042

Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Performa Kerja CV.
Cipta Agung.

Surabaya, 3 Juli 2023

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Politik


Dr. Dra. Ayu Maduwmarti, MP

NPP: 20120870103

Disetujui oleh
Dosen pembimbing



Maulana Arief, S. SOS., M. I.
KOM

NPP: 20150200830

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sylvia indah safitri

NBI : 1151900042

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : pengaruh komunikasi interpersonal terhadap performa kerja CV. Cipta Agung.

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadanya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 15 Juni 2023
Yang membuat Pemyataan



(Sylvia Indah S)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYATI.P. 031 593 1800
(EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sylvia Indah Safitri
NBI : 1151900042
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Efektivitas Komunikasi Interpersonal terhadap Performa Kerja CV. Ciprta Agung”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 03 Juli 2023

Yang Menyatakan,



Sylvia Indah Safitri
NBI. 1151900042

ABSTRACT

The research aims to realize that interpersonal communication problems have a good or significant effect on the work performance of CV Cipta Agung employees. By using quantitative methods. Based on an online questionnaire prepared using a Linkert scale. Using nonprobability sampling techniques and saturated side types is a sampling technique when all members of the population are sampled. The analytical tool used in this study is the Statistical Package for the Social Sciences The latest IBM SPSS Software version is IBM SPSS 25. The results of a simple linear regression test of variable (X) to the variable (Y) from the output show that $F = 12.712$, with a signification level of $0.000 < 0.01$. The result of the correlation test of the person's correlation value is 0.559 can be used as a reference that the correlation is above 0.5. The output obtained a coefficient (R Square) of 0.312 and the effect of the independent variable (X) against the variable (Y) is 3.12%. calculated value $(t) = 3.565$ with a signification value of $0.000 < 0.01$, then H_0 is rejected and H_1 is accepted, which means there is an influence between variable (X) and variable (Y). knowing the significant positive influence of interpersonal communication on the work performance of CV employees. Cipta Agung.

Keywords: interpersonal communications, work performance

PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP PERFORMA KERJA CV CIPTA AGUNG

ABSTRAK

Penelitian bertujuan Untuk menyadari bahwa masalah komunikasi interpersonal berpengaruh baik atau signifikan terhadap performa kerja karyawan CV Cipta Agung. Dengan menggunakan metode kuantitatif. berlandaskan kuesioner secara *online* yang disusun memakai *scale linkert*. Menggunakan teknik *nonprobability sampling* dan jenis sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi dijadikan sampel. Alat analisis yang dipakai dalam penelitian ini yaitu Statistical Package for the Social Sciences Versi Software IBM SPSS yang terbaru adalah IBM SPSS 25. Hasil uji regresi linier sederhana variabel (X) terhadap variabel (Y) dari output terlihat bahwa $F = 12,712$, dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,01$. hasil uji korelasi nilai korelasi person adalah 0,559 bisa dijadikan acuan bahwa korelasi di atas 0,5. Output diperoleh koefisien (R Square) sebesar 0,312 bahwa pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel (Y) sebesar 3,12%. nilai hitung (t) = 3,565 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,01$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang berarti ada pengaruh antara variabel (X) dan variabel (Y). mengetahui adanya pengaruh positif yang signifikan terhadap komunikasi interpersonal dengan performa kerja karyawan CV. Cipta Agung.

Kata Kunci :komunikasi interpersonal, performa kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP PERFORMA KERJA CV CIPTA AGUNG”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas 17 agustus 1945 surabaya. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua peneliti selalu mendoakan, membantu dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho., MM, CMA., CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta staf yang telah memberikan segala fasilitas dan kesempatan untuk penyelesaian skripsi.
3. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.KOM.,M.MED.KOM selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Maulana Arief, S. SOS., M. I. KOM selaku Pembimbing I yang dengan sabar dan bijaksana senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan yang terbaik untuk penulisan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA selaku Pembimbing II yang senantiasa dengan penuh kesabaran memberikan petunjuk dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
7. Segenap dosen pengajar Prodi Ilmu Komunikasi atas Pengetahuan dan keterampilan yang telah diberikan selama pendidikan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
8. Karyawan CV. Cipta Agung yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.

9. Teruntuk teman shalsa, enrico, septyara yang selalu memberikan semangat dan support dengan kebahagiaan sederhana, terimakasih selalu menemani sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebahagiaan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu. Yang telah membantu proses pengerjaan Tugas Akhir ini tak henti-hentinya peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya semoga Allah SWT yang akan membalas kebaikan kalian semua

DAFTAR ISI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
<i>ABSTRACT</i>	7
ABSTRAK	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	14
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Jangkauan Penelitian.....	5
1.6 Kriteria Responden.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Critical review	9
2.3 Landasan Teori	10
2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	10
2.3.2 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	11
2.3.3 Media Komunikasi	12
2.3.4 Fungsi Komunikasi Interpersonal	14
2.3.5 Faktor Komunikasi Interpersonal	14
2.3.6 Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	15
2.3.7 Tujuan Komunikasi Interpersonal	16
2.4 Landasan Konseptual	19

2.4.1 Komunikasi Interpersonal	19
2.4.2 Performa Kerja	19
2.4.3 Indikator Performa kerja	21
2.4.4 Faktor-faktor Performa Kinerja	21
2.4.5 Tujuan performa kerja	22
2.5 Hipotesis	23
2.5.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Performa Kerja	23
2.6 Kerangka Dasar Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Variabel dan Definisi Operasional	24
3.2.1 Komunikasi interpersonal	24
3.2.2 Work Peforman	25
3.3 Sumber Data	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Instrument	26
3.5.1 Definisi Operasional.....	27
3.6 Target dan Karakteristik Populasi	30
3.7 Teknis Analisis Data	31
3.8 Keabsahan Data	32
3.8.1 Uji Realibilitas	32
3.8.2 Uji Validitas.....	32
3.9 Teknik Uji Hipotesis	32
3.9.1 Regresi linier sederhana	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Objek	34
4.2 Karakteristik Responden Penelitian	35

4.2.1 Responden.....	35
4.2.2 Jenis Kelamin	35
4.2.3 Usia.....	35
4.3 Hasil Analisis Data.....	36
4.3.1 Hasil Uji Reliabilitas	36
4.3.2 Hasil Uji Validitas	37
4.3.3 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal.....	37
4.3.4 Hasil Uji Validitas Performa Kerja	39
4.4 Hasil Regresi linier Sederhana	40
4.4.1 Hasil uji korelasi.....	41
4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	42
4.6 Hasil Uji t dan Hipotesis	43
4.7 Pembahasan Hasil	44
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2. Tabel Skala Linkert	26
Tabel 3. Definisi Operasional	27
Tabel 4. Total Karyawan	35
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 6. corrected item komunikasi interpersonal	37
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal	37
Tabel 8. Corrected item komunikasi interpersonal	39
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Performa Kerja	40
Tabel 10. Regresi Linier Sederhana	41
Tabel 11. Correlation Regresi Linier Sederhana	41
Tabel 12. Model summary koefisien determinasi	42
Tabel 13. Coefficients Uji t dan Hipotesis	43

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1. Kuesioner Penelitian	54
lampiran 2. Tabulasi Komunikasi Interpersona	57
lampiran 3. Tabulasi Performa Kerja (Y).....	58
lampiran 4. Hasil Uji Validitas Dan Realibilitas Komunikasi Interpersonal	59
lampiran 5. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Performa Kerja	60
lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis regression	61
lampiran 7. Hasil Uji Turnitin.....	63
lampiran 8. Hasil Lembar Perintah Revisi	64
lampiran 9. Lembar Bimbingan	66
Tabel 10. Regresi Linier Sederhana	41