

**PERAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH DAN KEBERSIHAN DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

RUSNYWATY YALENSY NINEF
NBI: 1111900006

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**Peran Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah Dan Kebersihan
Di Kota Surabaya**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1 Program Studi
Administrasi Publik**



Oleh:

Rusnywaty Yalensy Ninef

NBI : 1111900006

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Rusnywaty Yalensy Ninef
NBI : 1111900006
**Judul : Peran Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah Dan
Kebersihan Di Kota Surabaya**

Surabaya, Juni 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP: 20120870103


Drs. Supri Hartono, M.S
NPP: 20110920238

HALAMAN PENGESAHAN


Dipertahankan di depan sidang dewan penguji fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan penguji :

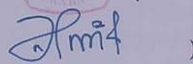
Ketua :
Drs. Supri Hartono, M.S

()

Anggota 1 :
Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP

()


Anggota 2 :
Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP

()

Mengesahkan

Dewan FISIP Untag Surabaya,



()

Dr. Dra. Yun Maduwinarti, MP

NPP. 20120870103

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rusnywaty Yalensy Ninef

NBI : 1111900006

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Peran Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah Dan Kebersihan Di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencatumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang seada-adanya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugat dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1), dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang nomor 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Surabaya, 03 Juli 2023

Yang membuat pernyataan

Rus:  ef



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311) e-
mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusnywaty Yalensy Ninef
NBI/ NPM : 1111900006
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Peran Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah Dan Kebersihan Di Kota Surabaya”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 12 Juni 2023

Yang Menyatakan,



(Rusnywaty Yalensy Ninef)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Dan segala sesuatu yang kamu lakukan dengan perkataan atau perbuatan, lakukanlah semuanya itu dalam nama Tuhan Yesus, sambil mengucap syukur oleh Dia kepada Allah, Bapa Kita”

Kolose 3:17

Skripsi ini saya persembahkan untuk papa dan mamaku tersayang serta kaka dengan NIM 19302014 terima kasih karena sudah menemani penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini

RIWAYAT HIDUP

Data riwayat hidup mahasiswa minimal memuat poin-poin berikut ini, yaitu:

Biodata Diri

Nama : Rusnywaty Yalensy Ninef

Tempat, Tanggal Lahir : Ayotupas, 23 Desember 2000

Alamat Tempat Tinggal : Jl. Nginden Baru VI no. 26

Nomor Telepon : 085333834904

E-mail : ninefrusny@gmail.com

Riwayat Pendidikan

SD Gemit 1 Soe : Tahun 2007-2012

SMP Negeri 1 Soe : Tahun 2013-2015

SMA Kristen 1 Soe : Tahun 2016-2018

RINGKASAN

Rusnywaty Yalensy Ninef, 2023 Peran Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah Dan Kebersihan Di Kota Surabaya Drs. Supri Hartono, M.S, Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si

Kota Surabaya sendiri terdapat peraturan Daerah No 1 Tahun 2019 yang merupakan hasil revisi dari Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2014, dengan mempertimbangkan: bahwa dalam rangka mewujudkan kebijakan pengelolaan sampah yang menyeluruh dan terpadu di Kota Surabaya sesuai dengan prinsip berwawasan lingkungan agar tidak membahayakan kesehatan bagi masyarakat serta lingkungan, membawa manfaat bagi ekonomi, dan dapat mengubah cara masyarakat memperlakukan sampah.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis dan mendeskripsikan Peran dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya berdasarkan masalah pengelolaan sampah untuk mengidentifikasi dan mengetahui peran kebijakan dan program dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya dalam menangani masalah sampah di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori Iyas Yusuf dengan melihat tiga pembahasan yaitu peran pemerintah sebagai Regulator, Dinamisator dan Fasilitator.

Hasil penelitian ini ditemukan bahwa upaya yang dilakukan oleh pemerintah daerah untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pengelolaan sampah di semua lapisan masyarakat dapat dibagi menjadi tiga (tiga) kelompok sasaran partisipasi, dan pembuat kebijakan perlu menyadari peran mereka dalam mendukung kebijakan tersebut. Pemerintah daerah memainkan peran strategis yang sangat penting dalam hal ini.

Kesimpulan hasil yang diperoleh dalam proses pelayanan pengangkutan dan penjemputan sampah saat ini, Dinas Lingkungan Hidup berperan sebagai pengatur, penggerak, dan fasilitator dalam pengelolaan sampah Kota Surabaya. Meskipun tidak semua masyarakat dapat dilayani dengan baik, namun sebagian telah mampu memberikan kepuasan. Tanggapan informan dan Dinas Lingkungan Hidup yang mengakui bahwa pengelolaan sampah belum dilakukan dengan baik di masyarakat berdasarkan observasi dan wawancara dengan lembaga atau masyarakat.

**KATA KUNCI : PERAN, DINAS LINGKUNGAN HIDUP, PENGELOLAAN
SAMPAH**

Summary

Rusnywaty Yalensy Ninef, 2023 The Role of the Environmental Service in Waste Management and Cleanliness in the City of Surabaya Drs. Supri Hartono, M.S, Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si

The City of Surabaya itself has Regional Regulation No. 1 of 2019 which is the result of a revision of the Regional Regulation of the City of Surabaya Number 5 of 2014, taking into account: that in order to realize a comprehensive and integrated waste management policy in the City of Surabaya in accordance with environmentally sound principles so as not to endanger health for society and the environment, bring benefits to the economy, and can change the way people treat waste.

The purpose of this study is to analyze and describe the role of the Surabaya City Environmental Service based on waste management issues to identify and understand the role of policies and programs from the Surabaya City Environmental Service in dealing with waste problems in the City of Surabaya. This study uses a qualitative descriptive research type using the theory of Iyas Yusuf by looking at three discussions, namely the role of government as a Regulator, Dynamicsator and Facilitator.

The results of this study found that the efforts made by local governments to increase public understanding of waste management at all levels of society can be divided into three (three) partition target groups, and policy makers need to be aware of their role in supporting these policies. Local government plays a very important strategic role in this regard.

The conclusion of the results obtained in the current waste transportation and pickup service process, the Environmental Service acts as a regulator, mover, and facilitator in waste management in the City of Surabaya. Although not all people can be served well, some have been able to provide satisfaction. Responses from informants and the Department of the Environment who acknowledged that waste management had not been carried out properly in the community based on observations and interviews with institutions or the community.

**KEYWORDS: ROLE, ENVIRONMENTAL SERVICE, WASTE
MANAGEMENT**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Rahmat-Nya sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023. Penyajian Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 adalah di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya yang beralamatkan di Raya Menur No. 31 A, Manyar Sabrangan, kecamatan Mulyorejo Kota Surabaya, Jawa Timur

Sesungguhnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan Terima Kasih, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M. AP selaku Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Supri Hartono, M.S Selaku Dosen Pembimbing Satu, Pengajar sekaligus mentor bagi penulis yang selalu menyempatkan waktu disela kesibukannya untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si selaku Selaku Dosen Pembimbing Dua, Pengajar sekaligus mentor bagi penulis yang selalu menyempatkan waktu disela kesibukannya untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Terimakasih terutama untuk keluargaku yang selalu memberikan dukungan dan motivasi terutama untuk Papa dan Mama tersayang, dan saudara saya yang selalu menyertai dengan dukungan dan doa nya.
7. Dan Terima Kasih kepada MY BEST 1111900001, 111190048 ,1111900046 , 1111900179

Surabaya, 23 Juni 2023

Daftar Isi

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
<i>SUMMARY</i>	vi
RINGKASAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Critical Review.....	18
2.3 Landasan Teori.....	18
2.3.1 Kebijakan Publik.....	18
2.3.2 Proses Kebijakan.....	19
2.3.3 Teori peran.....	20
2.4 Kerangka Konseptual.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23

3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Fokus Penelitian.....	23
3.3 Lokasi Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.7 Keabsahan Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Deskripsi Objek.....	32
4.1.2 Struktur Organisasi.....	33
4.1.3 Program Dan Visi Misi.....	34
4.2 Penyajian Data.....	34
4.2.1 Peran Dinas Lingkungan Hidup Sebagai Regulator.....	35
4.2.2 Peran Dinas Lingkungan Hidup Sebagai Dinamisator.....	41
4.2.3 Peran Dinas Lingkungan Hidup Sebagai Fasilitator.....	49
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Peran Dinas Lingkungan Hidup Sebagai Regulator.....	54
4.3.2 Peran Dinas Lingkungan Hidup Sebagai Dinamisator.....	56
4.3.2 Peran Dinas Lingkungan Hidup Sebagai Fasilitator.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Program yang dijalankan oleh Dinas Lingkungan Hidup.....	43

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Tabel timbunan sampah di Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	31
Gambar 4.2 Struktural Tingkat Dinas Lingkungan Hidup.....	32
Gambar 4.3 Dasar Hukum Kebijakan Pengelolaan Sampah.....	34
Gambar 4.4 Poster Pengelolaan Sampah.....	38
Gambar 4.5 Skema Pemrosesan Sampah.....	40
Gambar 4.6 Komposisi sampah di Kota Surabaya.....	46
Gambar 4.7 Pengelolaan Sampah Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	48