

## LAMPIRAN

### Surat ijin penelitian dari Fakultas



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.  
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya ( 60118 )  
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 16 Maret 2023

Nomor : 1008/K/FISIP/III/2023  
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal  
Perihal : **Permohonan ijin Observasi**

Kepada Yth. : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya  
Jl. Tunjungan No. 1, Surabaya

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Anastasya Priskila Elisabeth Thenu (1111900179)	Jl. Jepara 6 No 19 Surabaya	81249314661

Guna melakukan pengambilan data di :

**"Kelurahan Baratjaya Kota Surabaya"**

Dengan judul Skripsi: **"Inovasi Klampid Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pembuatan Akta Kelahiran di Kelurahan Baratjaya Kota Surabaya"**

Bemikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.

  
Dekan  
Dr. Dra. A'yun Maduwinarti, MP  
NIP. 20120.87.0103

Tembusan :

## Surat ijin penelitian SSW



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU**

Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 24 Maret 2023

Nomor : 500.16.7.4 / 1232 / S / RPM / 436.7.15 / 2023  
Kepada  
Yth. (terlampir)

Lampiran : 1 Lembar  
di -  
Hal : Rekomendasi Izin Penelitian  
Surabaya

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian  
3. Peraturan Walikota Surabaya No 41 Tahun 2021 Tentang Perizinan Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan  
4. Persetujuan Teknis Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.214870/436.8.6/2023 Tanggal 24 Maret 2023

Memperhatikan : Surat dari Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya Nomor 1008/K/FISIP/III/2023 Tanggal 16 Maret 2023 Perihal Permohonan Ijin Observasi.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada :

a. Nama : ANASTASYA PRISKILA ELISABETH.T  
b. Alamat : JL. JEPARA 6/19  
c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA  
d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
e. Kewarganegaraan : INDONESIA  
Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : INOVASI KLAMPID DALAM PENINGKATAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI KELURAHAN BARATAJAYA KOTA SURABAYA  
b. Tujuan : Penelitian  
c. Bidang Penelitian : KEPENDUDUKAN  
d. Penanggung jawab : ANASTASYA PRISKILA ELISABETH THENU  
e. Anggota Peserta : -  
f. Waktu : 03 April 2023 s.d. 30 Juni 2023  
g. Lokasi : (terlampir)  
Dengan persyaratan :

- Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menerapkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020;
- Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengajukan permohonan assesment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat;
- Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikuti ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah;
- Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian;
- Peserta Penelitian/survey/kegiatan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian serta tidak membebani kepada OPD, Camat, Lurah dalam pengambilan data primer dan sekunder;
- Pelaksanaan Penelitian/survey/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keuthan NKRI;
- Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.



a.n WALKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



DENI SOBRIYAWATI, ST, MT  
Peminda Tropikal I  
NIP.197405132001122001

Tembusan :


Yth. 1. Dekan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.  
2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran  
Nomor : 500.16.7.4 / 1232 / S / RPM / 436.7.15 / 2023  
Tanggal : 24 Maret 2023

Kepada :

- Camat Gubeng Kota Surabaya
- Lurah Baratajaya Kota Surabaya

## Kartu Bimbingan


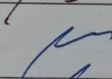






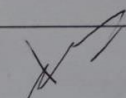


**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
 Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisp@untag-sby.ac.id

---

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Anastasya Priskila Elisabeth Thenu  
 NBI : 1111900179  
 Program Studi : Administrasi Negara  
 Dosen Pembimbing I : Dr. Bambang Kusbandrijo, MS  
 Dosen Pembimbing II : Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP  
 Judul Skripsi : E-Government  
 Inovasi Klampid Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan  
 Pembuatan Akta Kelahiran di Kelurahan Baratajaya Kota Surabaya (Studi  
 Kasus Inovasi Klampid)

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	13/2 2023	Bab I - III		
2	13/2 2023	Bab I - III		
3	13/3 2023	ACC turun lapangan		
4	13/3 2023	ACC Turun Lapangan		
5	29/3 2023	Interview Guide		
6	9/5 2023	Bab IV Hasil Penelitian + Pembahasan		
7	31/5 2023	Bab IV - V		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Program Studi • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
 • Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8	31/5 2023	Kenni Bab IV R V		
9	5/6 2023	ACC ulam skripsi		

Catatan:

- Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
- Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai  
 Tanggal : 5 - 6 - 2023

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(Angraeny P.....)

### **Pedoman wawancara menggunakan teori Harvard *school of government***

#### Support / Dukungan

##### -Disepakatinya Kerangka E-Government

1. Apakah di Kelurahan Baratajaya dalam pembuatan akta kelahiran sudah menggunakan inovasi program Klampid dan sudah berapa lama dilaksanakan?

##### -Dialokasikannya sumber daya (manusia, finansial, tenaga, waktu, informasi)

1. Bagaimana kinerja para pegawai di Kelurahan Baratajaya?
2. Bagaimana jam pelayanan dan lama pelayanan yang diberikan?

##### -Dibangunnya infrastruktur & superstruktural

1. Bagaimana sarana dan prasarana di Kelurahan Baratajaya serta fasilitas seperti kondisi ruangan, tempat duduk, kamar mandi apakah sudah memadai?

##### -Disosialisasikannya konsep E-government

1. Apakah ada sosialisasi atau pemberitahuan informasi untuk pembuatan akta kelahiran melalui Klampid dari Kelurahan Baratajaya?

#### *Value / Nilai*

1. Apa manfaat yang dirasakan baik dari pegawai ataupun masyarakat dengan adanya inovasi Klampid ini?

#### *Capacity / Kemampuan*

##### -Ketersediaan sumber daya finansial

1. Kira – kira berapa anggaran yang dikeluarkan untuk melakukan inovasi Klampid ini?

##### -Ketersediaan infrastruktur teknologi informasi

1. Bagaimana fasilitas untuk teknologi informasi seperti komputer, wifi, E-kios apakah sudah memadai?

-Ketersediaan sumber daya

2. Apakah di Kelurahan Baratajaya para pegawainya sudah memiliki skill yang mumpuni dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat?

Dokumentasi wawancara dengan Kepala Staff Kasi Pemerintahan (Ibu Ica)



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Dokumentasi wawancara dengan pegawai Kantor Kelurahan (Ibu Iin)



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Dokumentasi wawancara dengan staff Kasi Pemerintahan (Pak Fajar)



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Dokumentasi wawancara dengan warga (Ibu Dyan)



Sumber: Dokumentasi Peneliti



Dokumentasi wawancara dengan warga (Ibu Titik)



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Dokumentasi wawancara dengan warga (Ibu Win)



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Keterangan kamar mandi di Kantor Kelurahan Baratajaya



Sumber: Dokumentasi Peneliti

Keterangan ruang tunggu pelayanan Kantor Kelurahan Baratajaya



Sumber: Dokumentasi Peneliti

## Hasil Uji Turnitin Plagiasi Bab 1,4,5

### Bab 1

PENDAHULUAN\_ANASTASYA\_PRSIKILA\_ELISABETH\_THENU\_1...  
1.docx

#### ORIGINALITY REPORT

<b>12%</b>	<b>12%</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>ejournal.ipdn.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>ahmad-arif-rohman95.blogspot.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Sultan Agung Islamic University</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>pt.scribd.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.unimor.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>ejournal3.undip.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>eprints.uny.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

[www.scribd.com](http://www.scribd.com)

---

9	Internet Source	1%
10	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
11	snrt.bisnis.pnj.ac.id Internet Source	1%
12	Erniati Erniati, Salimin A, Wa Ode Reni. "PELAYANAN PUBLIK E-KTP DI DESA TIRONGKOTUA KECAMATAN KABAENA KABUPATEN BOMBANA", SELAMI IPS, 2020 Publication	1%

---

Exclude quotes  OnExclude matches  OffExclude bibliography  On

## Bab 4

PEMBAHASAN\_ANASTASYA\_PRSIKILA\_ELISABETH\_THENU\_11...  
1.docx

## ORIGINALITY REPORT

<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>digilibadmin.unismuh.ac.id</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya</b> Student Paper	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>ejurnal.binawakya.or.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>rabiynet.blogspot.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>ejournal.unesa.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>sip-spse.kalselprov.go.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>www.akah.desa.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>

repository.uin-suska.ac.id

---

9	Internet Source	<1 %
10	repository.iainpare.ac.id Internet Source	<1 %
11	123dok.com Internet Source	<1 %
12	online-journal.unja.ac.id Internet Source	<1 %
13	docplayer.info Internet Source	<1 %
14	pkmbesuki.situbondokab.go.id Internet Source	<1 %
15	Submitted to Institut Pemerintahan Dalam Negeri Student Paper	<1 %
16	Submitted to Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Student Paper	<1 %
17	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
18	Yusta Arisendy Sea, Rachmawati Novaria, Eddy Wahyudi. "INOVASI PROGRAM KLAMPID NEW GENERATION SEBAGAI PERWUJUDAN PELAYANAN PRIMA KEPADA MASYARAKAT (STUDI KASUS PADA PROGRAM KARTU	<1 %

---

IDENTITAS ANAK DI KELURAHAN BARATAJAYA  
KOTA SURABAYA)", Madika: Jurnal Politik dan  
Governance, 2023

Publication

---

19	<a href="http://anzdoc.com">anzdoc.com</a> Internet Source	<1 %
20	<a href="http://digilib.uin-suka.ac.id">digilib.uin-suka.ac.id</a> Internet Source	<1 %
21	<a href="http://fdocuments.net">fdocuments.net</a> Internet Source	<1 %
22	<a href="http://id.unionpedia.org">id.unionpedia.org</a> Internet Source	<1 %
23	<a href="http://text-id.123dok.com">text-id.123dok.com</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Internet Source	<1 %
25	<a href="http://daerah.sindonews.com">daerah.sindonews.com</a> Internet Source	<1 %
26	<a href="http://journal.uin-alauddin.ac.id">journal.uin-alauddin.ac.id</a> Internet Source	<1 %
27	<a href="http://media.neliti.com">media.neliti.com</a> Internet Source	<1 %
28	<a href="http://putusan3.mahkamahagung.go.id">putusan3.mahkamahagung.go.id</a> Internet Source	<1 %

---

---

29	<a href="http://repository.unika.ac.id">repository.unika.ac.id</a> Internet Source	<1%
30	<a href="http://www.cnnindonesia.com">www.cnnindonesia.com</a> Internet Source	<1%
31	<a href="http://jurnal.untidar.ac.id">jurnal.untidar.ac.id</a> Internet Source	<1%
32	<a href="http://journal.uta45jakarta.ac.id">journal.uta45jakarta.ac.id</a> Internet Source	<1%

---

Exclude quotes  On

Exclude matches  Off

Exclude bibliography  On



## Bab 5

AN\_DAN\_SARAN\_ANASTASYA\_PRISKILA\_ELISABETH\_THENU\_1...  
1.docx

## ORIGINALITY REPORT



## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>docplayer.info</b> Internet Source	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>jurnal.unitri.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repository.unpas.ac.id</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>share.pdfonline.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>www.scribd.com</b> Internet Source	<b>3%</b>
<b>6</b>	<b>rinaafrika.wordpress.com</b> Internet Source	<b>2%</b>

Exclude quotes  On

Exclude matches  Off

Exclude bibliography  On

## Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

---

**LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI**

Nama : Anastasya Priskila Elisabeth Thenu

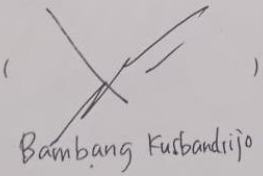
NIM : 1111900179

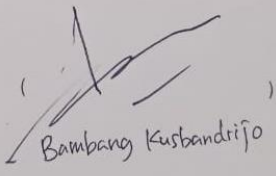
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

*Perhatikan nomor pengujian*

Surabaya, 21 Juni 2023  
Peretujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

(  )  
Bambang Kusbandrijo

(  )  
Bambang Kusbandrijo

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Anastasya Priskila Elisabeth Thenu

NIM : 1111900179

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

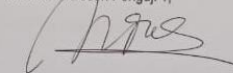
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Surabaya, 21 Juni 2023  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

  
( Indus y. )

Revisi dari Dosen Penguji 1,

  
( Indus y. )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Anastasya Priskila Elisabeth Thenu

NIM : 1111900179

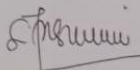
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

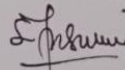
- judul
- teori
- kesimpulan & cara.

Surabaya, 21 Juni 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan,

  
( Endang Indartuti )

Revisi dari Dosen Penguji 1,

  
( Endang Indartuti )

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

## Lampiran LOA Jurnal



**Madika: Jurnal Governance dan Kebijakan Publik**  
**Pemikiran Politik Islam**  
**Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah**

(ISSN Online: [2775-6947](#) | ISSN Print: [2775-8079](#))

Jl. Diponegoro No.23, Lere, Kec. Palu Barat, Kota Palu, Sulawesi Tengah 94221

### *LETTER OF ACCEPTANCE*

Yth. Bpk/Ibu/Sdr

**Anastasya Priskila Elisabeth Thenu, Bambang Kusbandrijo, Anggraeny Puspaningtyas**

Dengan Hormat, Berdasarkan artikel saudara yang diajukan ke redaksi jurnal Madika: Jurnal Governance dan Kebijakan Publik Prodi Pemikiran Politik Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah dengan judul “ *E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pembuatan Akta Kelahiran Di Kelurahan Baratajaya Kota Surabaya (Studi Kasus Inovasi Klampid)*”

Bersama ini kami sampaikan bahwa hasil penilaian dari mitra bestari dan dewan dewan redaksi memutuskan jika artikel saudara telah layak dimuat dalam jurnal Madika: Jurnal Governance dan Kebijakan Publik. Kemudian artikel akan diterbitkan 12 Desember 2023 pada Vol. 3, No 2, (2023) yang akan datang.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan trima kasih

Palu, 15 Mei 2023

Editor Chief

Sunardi, S.IP.,MPA

NIP. 199110062020121004

## **E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pembuatan Akta Kelahiran Di Kelurahan Baratajaya Kota Surabaya (Studi Kasus Inovasi Klampid)**

Anastasya Priskila Elisabeth Thenu<sup>1</sup>, Bambang Kusbandrijo<sup>2</sup>, Anggraeny Puspaningtyas<sup>3</sup>

Email: [tasyathenu2001@gmail.com](mailto:tasyathenu2001@gmail.com)<sup>1</sup>, [bk.untag@gmail.com](mailto:bk.untag@gmail.com)<sup>2</sup>, [anggraenypuspa@untag-sby.ac.id](mailto:anggraenypuspa@untag-sby.ac.id)<sup>3</sup>

Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **Keywords:**

E-Government, Innovation, Public Service, Klampid, Birth Certificate

### **Abstract**

E-Government in public service innovation is said to be a breakthrough initiative from public agencies/institutions in an effort to improve the quality of public services. One of the new breakthroughs to improve the quality of public services provided by the Surabaya City Population and Civil Registry Service is the existence of the Klampid program in population administration services, especially the making of birth certificates. This study aims to analyze E-Government in Improving Population Administration Services for Making Birth Certificates in the Baratajaya Village, Surabaya City (Klampid Innovation Case Study). The type of research used is descriptive qualitative method. Meanwhile, the research focus uses E-Government theory in Harvard JFK School research according to Indrajit (2016) which has 3 elements, namely Support, Value, and Capacity. The results of this study indicate that the implementation of E-Government in Improving Population

**Kata Kunci:** E-Government, Inovasi, Pelayanan Publik, Klampid, Akta Kelahiran

Administration Services for Making Birth Certificates in the Baratajaya Village, Surabaya City (Klampid Innovation Case Study) has been going well, and is optimal because the community can feel the benefits of this Klampid providing easy service , fast, and does not cost anything. However, there are still things that need to be improved, such as more socialization for the community to understand and understand the programs implemented by the government.

**Abstrak**

E-Government dalam Inovasi pelayanan publik dikatakan sebagai inisiatif terobosan dari instansi/Lembaga publik dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik. Salah satu terobosan baru untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh Dispendukcapil Kota Surabaya yaitu dengan adanya program Klampid dalam pelayanan administrasi kependudukan khususnya pembuatan akta kelahiran. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis E-Government dalam Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pembuatan Akta Kelahiran Di Kelurahan Baratajaya Kota Surabaya (Studi Kasus Inovasi Klampid). Jenis penelitian yang digunakan yaitu dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sedangkan fokus penelitian menggunakan teori E-Government dalam riset Harvard JFK School menurut Indrajit (2016) yang memiliki 3 elemen yaitu Support

(dukungan), Value (nilai), dan Capacity (kemampuan). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan E-Government dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pembuatan Akta Kelahiran Di Kelurahan Baratajaya Kota Surabaya (Studi Kasus Inovasi Klampid) sudah berjalan dengan baik, dan optimal karena masyarakat dapat merasakan manfaat dari adanya Klampid ini memberikan pelayanan yang mudah, cepat, dan tidak membutuhkan biaya apapun. Namun masih ditemukan hal-hal yang perlu ditingkatkan lagi yaitu seperti sosialisasi yang lebih bagi masyarakat untuk mengerti dan paham akan program yang diterapkan pemerintah.



## **PENDAHULUAN**

Dalam menjalankan pelayanan publiknya, Pemerintah diharapkan dapat memberikan pelayanannya yang terbaik kepada masyarakat karena pada masa reformasi ini masyarakat sudah lebih kritis dan lebih sadar untuk memperoleh hak-haknya dalam pelayanan publik. Sementara pemerintah belum mampu dalam melayani masyarakat secara baik, hal itu lah yang menjadi tuntutan saat ini, untuk itu pemerintah harus dapat mengatasi hal tersebut terkait pelayanan publiknya dalam hal Administrasi Kependudukan agar masyarakat dapat merasakan tertib administrasi kependudukannya. Seperti pembuatan akta kelahiran, pencantuman kepercayaan dalam KTP, pembuatan akta kematian yang tercantum dalam UU No. 23 / 2006 tentang Adminduk.

Sebagai bentuk pemberian layanan kepada masyarakat yang dilakukan oleh aparat pemerintah antara lain adalah layanan administrasi kependudukan, yang mana unsur kependudukan ini mempunyai peranan penting dalam berbagai segi. Penduduk menjadi subjek sekaligus objek dalam pembangunan baik secara sektoral dan melalui lintas sektor terkait dengan kependudukan. Dengan merujuk pada arti pentingnya data kependudukan maka kegiatan proses pendataan penduduk harus ditingkatkan lagi oleh Dispendukcapil. Pencatatan dan penerbitan ini memberikan bukti resmi akta kelahiran seseorang dan berisi informasi penting tentang identitas seseorang. Oleh karena itu, pemerintah harus memastikan bahwa proses penerbitan akta kelahiran mudah diakses dan terjangkau untuk semua warga negara.

Instansi pemerintahan yang melayani pembuatan administrasi kependudukan adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dispendukcapil) mempunyai tugas dan kewajiban untuk membuat suatu pencatatan dan dilakukan secara lengkap dalam setiap peristiwa penting seseorang. Dispendukcapil Kota Surabaya dalam melayani administrasi kependudukannya dapat memberikan suatu kemudahan pelayanan yang bermutu bagi masyarakat yang mewujudkan suatu pelayanan menjadi efisien dan efektif sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat. Dalam rangka meningkatkan inovasi pelayanannya Dispendukcapil Kota Surabaya melakukan inovasi atau terobosan pada bidang teknologi dengan tujuan untuk mempercepat pelayanan dan menciptakan kepuasan bagi masyarakat sebagai penerima manfaat pelayanan.

Tetapi pada kenyataannya, dalam pelayanannya Dispendukcapil Kota Surabaya didapati suatu persoalan, yaitu adanya keluhan dan kekecewaan masyarakat Kota Surabaya pada saat mengurus surat kependudukannya dikarenakan pelayanannya yang lamban dan antrian yang Panjang. Seiring dengan adanya hal

tersebut, maka Pemerintah Kota Surabaya melalui Dispendukcapilnya membuat suatu inovasi baru dalam melaksanakan dan pengembangan electronic government yang dapat meningkatkan kecepatan, transparansi, keefisienan dalam penyampaian informasi, dan jangkauan yang global. Program inovasi tersebut hadir dalam bentuk aplikasi yang dinamakan e-lampid.

E-Lampid ini adalah suatu sistem informasi layanan kependudukan merupakan sistem informasi kependudukan yang telah berinovasi dan berintegrasi yaitu Lahir, Mati, Pindah, Datang yang disingkat E-Lampid. Pengembangan E-lampid ini telah diresmikan oleh Walikota Surabaya Ibu Tri Rismaharini pada tahun 2014, selain itu program Klampid ini diperkuat dengan Peraturan Walikota Surabaya / PERWALI No. 5 Tahun 2013 tentang pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, dan didukung oleh Peraturan Daerah / PERDA No. 6 Tahun 2019 tentang penyelenggaraan administrasi kependudukan serta sanksi administrasi.

Dispendukcapil juga memperkenalkan Klampid mobile dengan aplikasi Kampid versi terbaru yaitu Klampid New Generation, dimana yang sebelumnya hanya dapat diakses melalui web browser kini dapat diakses dimanapun melalui aplikasi menggunakan smartphone. Namun kebanyakan masyarakat Kota Surabaya masih ada yang tidak mengetahui akan adanya inovasiansi program Klampid tersebut. Selain itu, masyarakat yang sebagian masih buta teknologi menjadi penghambat akan pelaksanaan program ini. Namun sebaliknya, sebagian masyarakat yang paham teknologi akan merasa diuntungkan serta dimudahkan dalam hal mengurus administrasi kependudukan. Tidak menutup kemungkinan jika masyarakat yang paham teknologi tidak mengalami kesulitan dalam mengurus administrasi kependudukan. Salah satu faktor penghambat tersebut yakni terdapat pada koneksi jaringan internet yang lamban akan menimbulkan persoalan baru sehingga menyebabkan masyarakat lebih memilih untuk mengurus administrasi kependudukan dengan datang langsung ke Kelurahan.

Untuk itu dengan adanya pengembangan inovasi pelayanan kependudukan berbasis internet ini, dapat memberikan kemudahan serta manfaat kepada masyarakat dalam proses pengajuan pengurusan administrasi kependudukan termasuk akta kelahiran masyarakat tidak perlu lagi mendatangi Kelurahan serta mengantri, hal ini sudah dapat diakses sendiri dari rumah melalui menu layanan adminduk dengan komputer atau handphone yang sudah tersambung dengan internet. Selain dapat memudahkan dan mempercepat proses pengurusan program Klampid ini juga dapat dikategorikan sebagai teknologi yang ramah lingkungan karena dapat mengurangi penggunaan kertas, pemrosesan data atau dokumen pun semakin mudah dan cepat

karena adanya teknologi yang canggih dan hemat waktu hanya membutuhkan waktu estimasi 2-3 hari kerja.

Berdasarkan hasil pra observasi masih ditemukannya beberapa kendala lain dalam pengembangan inovasi pelayanan elektronik ini terutama dalam mengurus adminduk akta kelahiran yang terjadi di Kelurahan Baratajaya Kecamatan Gubeng antara lain yaitu, kurangnya sarana di bagian pelayanan seperti komputer, printer, dan scanner yang dipakai oleh pegawai di Kantor Kelurahan Baratajaya hal ini membuat pelayanan menjadi terhambat atau lambat, masih ada masyarakat yang belum sepenuhnya memahami teknologi dalam pengurusan akta kependudukannya lewat aplikasi Klampid ini dan kurangnya sosialisasi kepada masyarakat karena masyarakat usia 45 tahun keatas belum memahami dalam mengurus administrasi kependudukan melalui online dan secara mandiri, sehingga masih adanya masyarakat yang datang ke kantor Kelurahan Baratajaya.

## **METODE**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian kualitatif yang dilakukan dalam memperoleh data serta untuk menghasilkan kesimpulan yang ada di lapangan. Teori Harvard JFK School yang menyatakan bahwa suksesnya pengembangan e-government bergantung pada elemen – elemen sukses yaitu Support (dukungan), Value (nilai), dan Capacity (kemampuan). Serta menganalisis faktor pendukung dan penghambat. Berdasarkan hal tersebut diatas maka dengan ini peneliti menetapkan fokus penelitian pada Inovasi Klampid dalam pembuatan Akta Kelahiran di Kelurahan Baratajaya Kota Surabaya.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### 1. *Support/Dukungan*

-Disepakatinya kerangka E-Government

Dukungan dari Pemerintah sangat diperlukan untuk perkembangan layanan Electronic Government pada pengurusan akta kelahiran secara online, sehingga support atau dukungan Pemerintah menjadi tolak ukur keberhasilan program Klampid. Dalam rencana strategis Dispendukcapil Kota Surabaya tahun 2021-2026, aplikasi Klampid merupakan inovasi pelayanan yang dibuat oleh Pemerintah Kota Surabaya untuk menata administrasi dan teratasinya permasalahan pembangunan sumber daya manusia di Kota Surabaya pembuatan akta kelahiran berbasis online. Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya sudah mengimplementasikan E-

Government yaitu Klampid dalam memberikan pelayanan administrasi kependudukan khususnya akta kelahiran.

-Dialokasikannya sejumlah sumber daya (manusia, finansial, tenaga, waktu) Diperlukan loyalitas dan peran aktif dari para sumber daya dalam melaksanakan program Klampid ini, tenaga-tenaga IT yang duduk di bagian validasi permohonan akta kelahiran sudah memiliki SK Integritas. Diperlukan syarat-syarat keahlian dari para operator/tenaga IT yaitu paham teknologi seperti dalam pengoperasian komputer dan perangkat IT lainnya serta dapat mengikuti perkembangan Klampid di kemudian hari. Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya bahwa hal ini sudah diterapkan oleh Kelurahan Baratajaya dengan tersedianya para pegawai yang handal dan berkompotensi dalam bagian pengurusan administrasi pembuatan akta kelahiran, pelayanan yang diberikan juga sudah cepat, mudah dan tidak berbelit-belit.

-Dibangunnya berbagai infrastruktur dan superstruktural

Pembangunan infrastruktur dan superstruktural memiliki dampak yang besar terhadap pengembangan E-Government, oleh karena itu pembangunan infrastruktur dan superstruktural harus menjadi prioritas. Dengan adanya infrastruktur dan superstruktural yang memadai, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi. Hal ini dibutuhkan komitmen antar organisasi perangkat daerah seperti Dinas Komunikasi dan Informatika yang menyediakan infrastruktur TIK untuk kebutuhan pelaksanaan E-Government seperti penyediaan server, penyediaan jaringan dan aplikasi. Pemerintah Kota Surabaya menyediakan E-Kios pelayanan publik yang tersebar di seluruh Kantor Kecamatan dan Kelurahan termasuk Kelurahan Baratajaya. Hal ini bisa dilihat berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya bahwa sudah terdapat E-Kios pelayanan publik.

-Disosialisasikannya konsep E-Government

Adanya sosialisasi konsep E-Government sangatlah penting dalam pengembangan inovasi agar masyarakat dapat lebih terbuka dan mudah untuk berpartisipasi dalam proses pemerintahan, selain itu sosialisasi juga dapat meminimalisir ketidakpercayaan masyarakat terhadap E-Government. Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya sendiri sosialisasi telah dilakukan oleh para pegawai Kelurahan kepada masyarakat

yaitu 2 kali dalam 1 bulan melalui pertemuan di balai RW dan selebihnya hanya melalui WA grup.

Gambar 4.1 Dokumentasi wawancara dengan Staff Kelurahan Baratajaya



Sumber: Dokumentasi Peneliti

## 2. *Value /Nilai*

Elemen value dapat dikatakan nilai yang dapat dirasakan manfaatnya oleh masyarakat menerima pelayanan E-Government dalam pengurusan akta kelahiran melalui Klampid. Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya bahwa masyarakat sangat puas dan merasakan manfaat dari program Klampid ini, yaitu memberi kemudahan kepada masyarakat tidak perlu pulang pergi lagi untuk mengecek progress permohonan dokumen yang telah diajukan. Dan pelayanan yang diberikan semakin cepat, permohonan akta kelahiran akan selesai dalam waktu 2-3 hari. Selain itu untuk pengurusan akta kelahiran bayi baru lahir sekarang juga dapat langsung dengan KIA.

Gambar 4.2 Dokumentasi wawancara dengan warga Kelurahan Baratajaya (Ibu Titik)



Sumber: Dokumen Peneliti

3. *Capacity/Kemampuan*

-Ketersediaan sumber daya finansial

APBD Kota Surabaya sebagai sumber dana finansial telah menyediakan dana untuk pengembangan E-Government ini. Selain itu mendapat bantuan dari CSR (Corporate Social Responsibility) yang berupa bantuan infrastruktur, karena hal itulah sebagai faktor pendukung yang sangat penting sehingga program yang dijalankan dapat berjalan baik dan lancar. Untuk itu Dikendukcapil harus memastikan dana finansialnya secara baik agar dapat mencukupi dana yang diperlukan dalam menjalankan programnya. Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya untuk anggaran dalam menjalankan program Klampid ini, adalah tanggung jawab Dikendukcapil sebagai operator. Namun untuk pelayanan menggunakan Klampid dalam pembuatan akta kelahiran gratis dan tidak dipungut biaya apapun.

-Ketersediaan infrastruktur Teknologi Informasi

Tersedianya sumber daya infrastruktur teknologi merupakan 50% kunci keberhasilan dalam suatu penerapan pelayanan secara online melalui E-Government. Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya, Infrastruktur teknologi yang ada di Kelurahan Baratajaya sudah cukup baik dan memadai namun masih diperlukan melakukan update diwaktu yang akan datang dan memerlukan backup atau tambahan jaringan internet agar tetap stabil, lalu perlu ditambah lagi performanya seperti pengadaan komputer agar dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat secara maksimal.

-Ketersediaan sumber daya manusia

Yang menjadi salah satu keberhasilan dan kesuksesan dalam E-Government adalah tersedianya sumber daya manusia yang mempunyai peran dan berkualitas. Berdasarkan hasil penelitian di Kantor Kelurahan Baratajaya bahwa sumber daya manusia oleh para pegawai di Kelurahan sudah memiliki kompetensi atau skill di bidangnya. Para pegawai juga diberikan pelatihan dari Dikendukcapil sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sudah baik. Dikarenakan sekarang ini para pegawai dalam memberikan pelayanan dituntut harus cekatan dan bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan yang optimal.

Gambar 4.3 Dokumentasi wawancara dengan warga Kelurahan Baratajaya (Ibu Win)



Sumber: Dokumentasi Peneliti

### **Faktor-faktor pendukung**

1. Para pegawai menunjukkan dengan sikap baik, tanggap dan cepat dalam memberikan pelayanan pembuatan akta kelahiran

### **Faktor-faktor penghambat**

1. Adanya alat kerja yang terbatas di Kantor Kelurahan Baratajaya khususnya untuk komputer.
2. Sosialisasi terhadap penggunaan Klampid dalam pembuatan akta kelahiran belum berjalan optimal, karena masih ada masyarakat yang mengurus akta kelahiran nya dengan offline yaitu dengan langsung datang ke Kantor Kelurahan Baratajaya.
3. Aplikasi Klampid yang tiba- tiba mengalami error
4. Adanya perbedaan data dari pemohon yang hendak mengajukan pembuatan akta kelahiran

### **KESIMPULAN**

Menurut hasil penelitian yang telah diperoleh, peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Pelaksanaan Inovasi Klampid dalam pembuatan akta kelahiran di Kelurahan Baratajaya menurut teori E-Government Harvard JFK School of Government yang memiliki elemen – elemen sukses yaitu Support (dukungan): Disepakatinya Kerangka E-Gov, Dialokasikannya Sumber Daya (manusia, financial, tenaga, waktu, informasi, dll) Dibangunnya berbagai Infrastruktur & Suprastruktural, Disosialisasikannya konsep E-Government, Value (nilai), dan Capacity (kemampuan): Ketersediaan Sumber Daya Finansial,

Ketersediaan Infrastruktur Teknologi Informasi, Ketersediaan SDM. Pada elemen support / dukungan masih kurang maksimal karena pada indikator Sosialisasi konsep E-Government di Kelurahan Baratajaya menunjukkan bahwa masyarakat masih kurang paham terhadap penggunaan Klampid secara online mandiri sedangkan untuk indikator lainnya sudah berjalan dengan baik. Pada elemen value / nilai sudah maksimal dalam pelayanan yang ada di Kelurahan Baratajaya karena masyarakat sudah merasakan manfaat dari adanya Klampid, lalu untuk elemen capacity / kemampuan sudah berjalan dengan baik dan optimal.

2. Mengenai faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pelaksanaan Inovasi Klampid dalam pembuatan akta kelahiran di Kelurahan Baratajaya yaitu untuk faktor pendukungnya adalah tersedianya para pegawai yang handal dan mumpuni serta memberikan pelayanan yang baik, aplikasi Klampid yang tiba-tiba error, dan jika ada perbedaan data dari pemohon.

## **SARAN**

Merujuk hasil kesimpulan penelitian, peneliti dapat mengusulkan dan memberikan saran yang diharapkan mampu meminimalisir halangan dan mampu menjadi alternatif dalam menyempurnakan pelaksanaan mengenai Inovasi Klampid dalam meningkatkan mutu pelayanan administrasi kependudukan pembuatan akta kelahiran di Kelurahan Baratajaya pada masa yang akan datang.

1. Diharapkan para pegawai Kantor Kelurahan Baratajaya memberikan sosialisasi langsung / sosialisasi yang lebih intens terkait program Klampid dalam pembuatan akta kelahiran kepada masyarakat
2. Faktor pendukung & Faktor penghambat
  - a. Perlu ditingkatkan lagi kinerja dari para pegawai agar masyarakat merasa puas dalam memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap
  - b. Perlunya dilakukan evaluasi yang juga melibatkan partisipasi masyarakat agar dapat lebih efisien dan efektif.



### DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, W. S. (2021). INOVASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN ( Studi Kasus Pada Pelayanan Lempeng Gapit di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Publik*, 11(2). <https://doi.org/10.31506/jap.v11i2.9502>
- Elkesaki, R. 'Arsy, Oktaviani, R. D., & Setyaherlambang, M. P. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabu*, 5(1), 69–90. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.456>
- Florence, S. (2018). *Inovasi Pelayanan Publik (Studi tentang Surabaya Intelligent Transport System dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Perhubungan Kota Surabaya)*.
- Hardjaloka, L. (2014). Studi Penerapan E-Government Di Indonesia Dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi Di Sektor Publik. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 3(3), 435. <https://doi.org/10.33331/rechtsvinding.v3i3.35>
- Wulandari, H. (2020). Efektifitas Inovasi Program Pelayanan Publik Berbasis E-Government. *Skripsi*, 21. [http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/295/S1\\_21601091065\\_HERLINA\\_WULANDARI.pdf?sequence=1](http://repository.unisma.ac.id/bitstream/handle/123456789/295/S1_21601091065_HERLINA_WULANDARI.pdf?sequence=1)

## JURNAL\_SKRIPSI.docx

## ORIGINALITY REPORT

16%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	4%
2	conference.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
3	jurnal.unitri.ac.id Internet Source	1%
4	ojs.unimal.ac.id Internet Source	1%
5	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
6	journal.umpo.ac.id Internet Source	1%
7	garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	1%
8	journal.feb.unmul.ac.id Internet Source	1%
9	jurnal.uisu.ac.id Internet Source	1%

10	<a href="http://rindymap.blogspot.com">rindymap.blogspot.com</a> Internet Source	1 %
11	Submitted to UPN Veteran Jawa Timur Student Paper	<1 %
12	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Internet Source	<1 %
13	<a href="http://dispendukcapil.jemberkab.go.id">dispendukcapil.jemberkab.go.id</a> Internet Source	<1 %
14	<a href="http://hasmaretia.wordpress.com">hasmaretia.wordpress.com</a> Internet Source	<1 %
15	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Internet Source	<1 %
16	<a href="http://journal.unpak.ac.id">journal.unpak.ac.id</a> Internet Source	<1 %
17	<a href="http://peraturan.go.id">peraturan.go.id</a> Internet Source	<1 %
18	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<1 %
19	Rahayu Kristiniati, Ilmi Usrotin Choiriyah. "PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN PROGRAM NASIONAL PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MANDIRI PERKOTAAN (PNPM-MP) DI DESA BLIGO KABUPATEN SIDOARJO", JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik), 2014	<1 %

## Publication

---

20	<a href="http://daerah.sindonews.com">daerah.sindonews.com</a> Internet Source	<1 %
21	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	<1 %
22	<a href="http://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id">ejournal.an.fisip-unmul.ac.id</a> Internet Source	<1 %
23	<a href="http://ejournal.unesa.ac.id">ejournal.unesa.ac.id</a> Internet Source	<1 %
24	<a href="http://golekpanganan.blogspot.com">golekpanganan.blogspot.com</a> Internet Source	<1 %
25	<a href="http://repositori.umsu.ac.id">repositori.umsu.ac.id</a> Internet Source	<1 %
26	<a href="http://share.pdfonline.com">share.pdfonline.com</a> Internet Source	<1 %

---

Exclude quotes On

Exclude matches Off

Exclude bibliography On