

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

(PETUGAS)

Menurut Budiani (2001: 53) menyebutkan beberapa indikator yang digunakan untuk mengukur efektivitas adalah sebagai berikut :

1. Ketepatan Sasaran
 - Siapa sajakah yang menjadi sasaran dari adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
 - Apakah sasaran dari adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online sudah dirasa sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan ?

2. Sosialisasi Program
 - Apakah terdapat sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah dan berapa kali proses sosialisasi mengenai layanan administrasi kependudukan berbasis online dilaksanakan ?
 - Bagaimanakah sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah mengenai adanya layanan administrasi kependudukan yang berbasis online ?
 - Apakah dengan dilakukannya sosialisasi mengenai layanan administrasi kependudukan berbasis online masyarakat menjadi paham dan mengerti dalam melakukan kepengurusan administrasi kependudukan ?

3. Tujuan Program
 - Apa tujuan utama dari dilakukannya layanan administrasi kependudukan yang berbasis online ini ?
 - Bagaimana kesesuaian antara hasil dengan tujuan yang telah ditentukan terkait pelaksanaan layanan administrasi kependudukan secara online ?
 - Bagaimana harapan dari pelaksanaan layanan administrasi kependudukan berbasis online untuk kedepannya ?

4. Pemantauan Program

- Apakah ada proses pemantauan yang dilakukan oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil Kabupaten Pasuruan mengenai adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
- Berapa kali kegiatan Pemantau Program yang dilakukan oleh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pasuruan mengenai layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
- Bagaimana proses atau prosedur pelaksanaan pemantau layanan berbasis online ini ?

PEDOMAN WAWANCARA (MASYARAKAT)

1. Apakah saudara mengetahui adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
2. Darimanakah saudara mengetahui informasi mengenai layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
3. Menurut pendapat dari saudara, apakah saudara mengetahui dengan benar prosedur layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
4. Menurut saudara, apakah prosedur dari layanan berbasis online dapat dipahami dan dimengerti ?
5. Bagaimana pendapat saudara mengenai adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
6. Apakah saudara pernah mendapatkan sosialisasi dari pemerintah mengenai adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
7. Apakah menurut saudara adanya layanan administrasi kependudukan secara online ini sudah tepat sasaran ?
8. Apakah menurut saudara adanya tujuan dari layanan administrasi kependudukan secara online ini sudah tercapai ?
9. Apakah saudara mengetahui adanya pemantauan yang dilakukan oleh pemerintah pada layanan administrasi kependudukan berbasis online ?
10. Apa saran anda bagi adanya layanan administrasi kependudukan berbasis online ini ?

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara Petugas Kios e-PAK LADI



Wawancara dengan Petugas Kios *e*-PAK LADI di Kelurahan Pandaan



Wawancara dengan Petugas sebagai bagian Kecamatan Pandaan



Wawancara dengan Petugas Kios *e*-PAK LADI di Kelurahan Jogosari



Wawancara dengan Petugas Kios *e*-PAK LADI di Kelurahan Petungaasri

Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Masyarakat



Wawancara dengan masyarakat
mengurus KK



Wawancara dengan masyarakat
mengurus KK



Wawancara dengan masyarakat
mengurus KK



Wawancara dengan masyarakat mengurus Akta Kelahiran



Wawancara dengan masyarakat mengurus Akta Kelahiran



Wawancara dengan masyarakat mengurus Akta Kelahiran



Wawancara dengan masyarakat mengurus Akta Kelahiran

Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian untuk Kecamatan dan Kelurahan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 28 Maret 2023

Nomor : 1088/K/FISIP/III/2023
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pasuruan
Gedung Lettu Imam Adi Lt.3 Komplek Perkantoran, Raci,
Kec. Bangil, Pasuruan.

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	PAULINA CENDY ARDILIA (1111900176)	Dusun Klagen, Desa Durensewu RT. 06/RW.01, Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan	085733334827

Guna melakukan pengambilan data di:

"Kantor Kecamatan Pandaan"

Dengan Judul Skripsi: **"Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dekan
Dr. Dr. Ayu Maduwinarti, M.P.
NPP 20120.87.0103



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101, Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 24 Maret 2023

Nomor : 1053/K/FISIP/III/2023
Lampiran : 1 (Satu) Berkas Proposal
Perihal : Permohonan Ijin Observasi

Kepada Yth. : *Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pasuruan*
Gedung Lettu Imam Adi Lt.3 Komplek Perkantoran, Raci, Kec. Bangil, Pasuruan

Dengan hormat.

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

No.	Nama dan NIM	Alamat	No. Tlp
1.	Paulina Cendy Ardilia (1111900176)	Dusun Klagen, Desa Durensewu RT.06/RW.01, Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan	85733334827

Guna melakukan pengambilan data di :

"Kelurahan Pandaan (Jl. Urip Sumoharjo No.83, Pesantren, Pandaan, Kec. Pandaan, Pasuruan, Jawa Timur 67156), Kelurahan Petungasri (Petungwulung, Petungasri, Kec. Pandaan, Pasuruan, Jawa Timur 67156), Kelurahan Jogosari (Jl. Rambutan No.25, Jabon, Jogosari,"

Dengan judul Skripsi: "**Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan**"

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terimakasih.


Dekan
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dr. Dra. Ajun Maduwinarti, MP
NIP. 20120.87.0103

Tembusan :

Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Kabupaten Pasuruan
Gedung Lettu Imam Adi Lt.3 Jl. Raya Raci Km.09 Bangil - Pasuruan Telp. (0343) 747004
Website : ba.kesbangpol.pasuruan.kab.go.id Email : bakesbangpol@pasuruankab.go.id

REKOMENDASI MAGANG/SURVEY/PENELITIAN

NO. 072/160/424.104/SUR/RES/2023

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168).
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas peraturan Menteri Dalam Negeri No. 64 Tahun 2011.
 3. Surat dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Tanggal 24 Maret 2023, Nomor: 1055/K/FISI/III/2023, perihal Permohonan Izin Skripsi, Atas nama : Paulina Cendy Ardilia

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan memberikan rekomendasi kepada :

Nama : **Paulina Cendy Ardilia**
NIM : **1111900176**
Alamat : **Dusun Klagen, Desa Durensewu RT.06/RW.01, Kecamatan Pandaan-Kabupaten Pasuruan**
Pekerjaan/Jabatan : **Mahasiswa**
Instansi/Organisasi : **Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**
Kebangsaan : **Indonesia**
Judul Penelitian : **"Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan"**
Tujuan : **Skripsi**
Bidang Penelitian : **Sosial Kemasyarakatan**
Penanggung Jawab : **Drs. Supri Hartono, M.S**
Anggota/Peserta :
1. - 6. -
2. - 7. -
3. - 8. -
4. - 9. -
5. -
Waktu Penelitian : **2 Bulan**
Lokasi Penelitian : **Kecamatan Pandaan, Kelurahan Pandaan, Kelurahan Petugasari, Kelurahan Jogosari**
Kewajiban Peserta :
1. **Berkewajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan tata tertib di daerah setempat/lokasi penelitian/survey/kegiatan;**
2. **Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah/lokasi setempat;**
3. **Berkewajiban melaporkan hasil penelitian dan sejenisknya kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan dalam kesempatan pertama.**

Pasuruan, 30 Maret 2023

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
Kabupaten Pasuruan



Ds. EDDY SUPRIWANTO, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19651220 199303 1 007

TEMBUSAN :

- Yth. :
1. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah (BAPELUTBANGDA) Kabupaten Pasuruan;
 2. Sdr. Camat Pandaan Kabupaten Pasuruan;
 3. Kepala Desa Pandaan Kecamatan Pandaan;
 4. Kepala Desa Petugasari Kecamatan Pandaan;
 5. Kepala Desa Jogosari Kecamatan Pandaan;
 6. Arsip.

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

2. Dokumen ini dibuat/ditangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh BSE.

3. Surat ini dapat dibuktikan keasliannya.

Lampiran 6. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Paulina Cendy Ardilia

NBI : 1111900176

Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Drs. Supri Hartono, M.S

Dosen Pembimbing II : Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si

Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	2/3/22	keperbaiki. Tugsi, norm. penasin.	Pr	
2		Konak Bab I & III		Pr
3	7/3/22	Bab I & Bab III ACC		Pr
4	7/2	Bab I dan Bab II definisi serta pelayanan publik, bab III, focus penelitian	Pr	
5	10/3	Bab I, II, III dan disesuaikan	Pr	
6	16/10/23	Bab IV perbaikan data dokumen & observasi		Pr



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
7	16/5	deleksi bag. pada kembali & fokus ya	p	
8	22/5 ²³	Bab IV & V ACC		AG
9	29/5	Bab IV & V Acc	p	

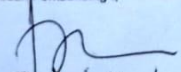
Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

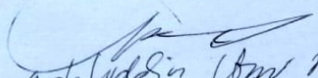
Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 29-5-2023

Dosen Pembimbing I,


Supri Hartono

Dosen Pembimbing II,


Achmadudin Umar R

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Paulina Cendy Ardilla

NIM : 1111900176

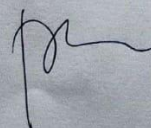
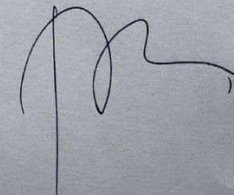
Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

Tidak ada revisi

Surabaya, 23 Juni 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

() ()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Paulina Cendy Ardilia

NIM : 1111900176

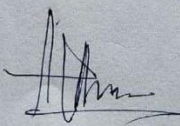
Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

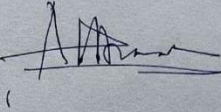
Catatan Perbaikan:

Revisi Paulina Ardilia dan Gk Jalan

Surabaya, 23 Juni 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Paulina Cendy Ardilia

NIM : 1111900176

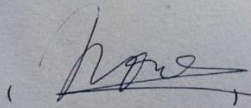
Hari/ Tanggal Ujian : Jumat, 23 Juni 2023

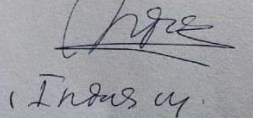
Catatan Perbaikan:

1. Penyajian data & balok, data utama baru dan pendahuluan
2. Maksud singkat.

Surabaya, 23 Juni 2023.

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1.

()

()
(Indas u.)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH**

Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 241/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Paulina Cendy Ardilia

NBI : 1111900176

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 06 Juni 2023

Kepala Lab. Otoda,

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Lampiran 9. Lembar Hasil Turnitin Artikel

Jurnal publikasi			
ORIGINALITY REPORT			
17 %	17 %	8 %	5 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	aksiologi.org Internet Source		2 %
2	ijppr.umsida.ac.id Internet Source		2 %
3	www.researchgate.net Internet Source		1 %
4	repository.ub.ac.id Internet Source		1 %
5	ojs.unigal.ac.id Internet Source		1 %
6	digilib.iain-palangkaraya.ac.id Internet Source		1 %
7	repository.uin-suska.ac.id Internet Source		1 %
8	Submitted to Universitas Nasional Student Paper		1 %
9	jurnal.syntaxliterate.co.id Internet Source		1 %

10	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	<1%
11	Submitted to Universitas Bina Darma Student Paper	<1%
12	ejournal.pin.or.id Internet Source	<1%
13	proceedings.unisba.ac.id Internet Source	<1%
14	seminar.umpo.ac.id Internet Source	<1%
15	jurnal.umj.ac.id Internet Source	<1%
16	Wilhelmina Seran. "Struktur dan Komposisi Tegakan Mangrove di Pantai Paradiso, Kelurahan Oesapa Barat, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang, NTT", Agrikan: Jurnal Agribisnis Perikanan, 2019 Publication	<1%
17	stia-binataruna.e-journal.id Internet Source	<1%
18	www.solopos.com Internet Source	<1%
19	123dok.com Internet Source	<1%

20	beritabojonegoro.com Internet Source	<1%
21	eprints.ipdn.ac.id Internet Source	<1%
22	journaldevs.unesa.ac.id Internet Source	<1%
23	docplayer.info Internet Source	<1%
24	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1%
25	id.123dok.com Internet Source	<1%
26	Muchimah Muchimah, Muh. Bachrul Ulum. "Implementasi Putusan Mahkamah Konstitusi tentang Hak Konstitusi Bagi Penganut Kepercayaan terhadap Tuhan Yang Maha Esa", Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum dan Konstitusi, 2020 Publication	<1%
27	journal.umpo.ac.id Internet Source	<1%
28	sjdgge.ppj.unp.ac.id Internet Source	<1%

Lampiran 10. LOA Artikel Publikasi



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA
DEPARTEMEN PENERBITAN



PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV, No. 11 Surabaya, Indonesia

<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: prajajurnal@gmail.com

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

3/06/2023/#1089

L.o.A

7/06/2023

Kepada

PAULINA CENDY ARDILIA

paulina.cendy@gmail.com;

SUPRI HARTONO

suprihartono@untag-sby.ac.id;

ACHLUDDIN IBNU ROCHIM

didin@untag-sby.ac.id;

Di

Program Studi Administrasi Publik,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,

INDONESIA

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **EFEKTIVITAS LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS ONLINE DI KECAMATAN PANDAAN KABUPATEN PASURUAN**, yang diterbitkan pada bulan Nopember Tahun 2023: Volume 3, No. 06 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

Editor in Chief,

Kusnan

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>