

**EFEKTIVITAS LAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BERBASIS ONLINE DI KECAMATAN
PANDAAN KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:
PAULINA CENDY ARDILIA
NBI 1111900176

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2023**

**EFEKTIVITAS LAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BERBASIS ONLINE DI KECAMATAN
PANDAAN KABUPATEN PASURUAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh:
PAULINA CENDY ARDILIA
NBI 1111900176

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2023**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan perasaan penuh rasa syukur yang dalam, Penulis dengan rendah hati ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada berbagai pihak yang telah berperan penting dalam menyelesaikan Skripsi ini. Persembahan ini ditujukan kepada:

1. Keluarga besar Penulis, yang telah memberikan dukungan tak tergantikan selama perjalanan Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Dukungan moral, semangat, dan bantuan praktis yang diberikan oleh keluarga Penulis telah menjadi sumber inspirasi dan pendorong dalam mengatasi tantangan yang muncul sepanjang proses penelitian dan penulisan ini.
2. Seluruh anggota civitas akademik Kampus Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan lingkungan akademik yang mendukung dan mendorong perkembangan Penulis. Dosen-dosen dan staf akademik di kampus ini telah memberikan bimbingan yang berharga, koreksi konstruktif, dan inspirasi intelektual yang berkontribusi secara signifikan terhadap penulisan Skripsi ini.
3. Teman-teman Penulis, baik mereka yang berada dalam satu angkatan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, maupun teman-teman dari fakultas dan Universitas lain yang telah memberikan kontribusi berharga dalam perjalanan Penulis. Dukungan teman-teman, dalam bentuk masukan, diskusi, semangat, dan arahan, telah memberikan perspektif baru, pemahaman yang lebih luas, dan motivasi yang kuat untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam mencapai titik ini. Dukungan dan kontribusi yang diberikan tidak hanya berarti bagi Penulis, tetapi juga memperkuat semangat kolaboratif dalam dunia akademik. Semoga hasil dari Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan pemahaman di bidang yang relevan

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Paulina Cendy Ardilia
NBI : 1111900176
Tempat, tanggal lahir : Jombang, 25 April 2001
Alamat tempat tinggal : Dusun Klagen RT 06/RW 01
Desa Durensewu – Kecamatan Pandaan
Kabupaten Pasuruan
Nomor telepon/handphone : 085733334827
E-mail : paulina.cendy@gmail.com

Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SD Katolik Panti Parama Pandaan - Pasuruan
2013 – 2016 : SMP Katolik Panti Parama Pandaan - Pasuruan
2016 – 2019 : SMA Negeri 1 Pandaan – Pasuruan

Pengalaman Magang : MSIB Angkatan 3 (Dispendukcapil Surabaya)
Pengalaman Organisasi : Anggota UK3 UNTAG Suarabaya

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Paulina Cendy Ardilia


NBI : 1111900176

**Judul : Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis
Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik**

Surabaya, 26 Juni 2023

**Disetujui
Dosen pembimbing 1**


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P
NPP. 20120.87.0103


Drs. Supri Hartono, MS
NPP. 20110920238

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 23 Juni 2023 :

Dewan Penguji

1. **Drs. Supri Hartono.,MS**
Ketua
2. **Prof. Dr. Arief Dawmawan,SU**
Anggota I
3. **Dra. Indah Murti.,M.Si**
Anggota II



Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan



Dr. Dra. Ayu Maduwarni, M.P

NPP. 20120.87.0103

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paulina Cendy Ardilia
NBI : 1111900176
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri aas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiasi dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis Sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan dicantumkan sumber dan menyantumkan dalam daftar pustaka
3. Apabila kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebaai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak menyantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya,

yang membuat pernyataan


A54AKX177433578

Paulina Cendy Ardilia

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Paulina Cendy Ardilia
NBI/ NPM : 1111900176
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online Di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 27 Juni 2023

Yang Menyatakan,


METERA
TEMPEL
746AKX177433563
(Paulina Cendy Ardilia)

RINGKASAN

Paulina Cendy Ardilia, 2023 **Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan**, Drs. Supri Hartono, MS, Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.SI

Pemerintah perlu menggunakan teknologi terkini untuk meningkatkan pelayanan publik. Salah satu contohnya adalah penggunaan layanan administrasi kependudukan online, seperti Kios e-PAK LADI. Meskipun ada inovasi ini, masih ada masalah seperti keterbatasan program, ketergantungan pada satu operator, kurangnya informasi, dan penumpukan antrian. Diperlukan perbaikan sosialisasi program dan monitoring. Penelitian ini difokuskan pada efektivitas layanan administrasi kependudukan berbasis online di Kecamatan Pandaan, Kabupaten Pasuruan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dimana melalui metode penelitian ini peneliti bermaksud untuk menggambarkan maupun mendeskripsikan kejadian ataupun fenomena yang telah terjadi di lapangan, dan juga yang dihasilkan berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang serta perilaku yang diamati kaitannya dengan Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan secara sistematis dan sesuai dengan fakta yang ada di lapangan. Sumber data yang digunakan peneliti yaitu data primer yang dilakukan dengan interview atau wawancara dimana dalam menentukan keyforman yang diambil digunakan teknik *purposive sampling* yaitu petugas kelurahan yang berada di kelurahan Pandaan, Petungasri dan Jogosari serta masyarakat yang telah melakukan kepengurusan dokumen kependudukan melalui Kios e-PAK LADI dan juga data sekunder dari Undang-Undang, SOP, BPS, dan penelitian terdahulu yang telah ada dan tersedia. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan juga dokumentasi. Dalam hal analisis data yang dilakukan, peneliti menggunakan teknik analisis data reduksi data, dilanjutkan dengan penyajian data serta tahap terakhir melakukan penarikan kesimpulan. Berdasarkan penelitian di lapangan, pelayanan administrasi kependudukan berbasis online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan belum bisa dikatakan efektif diukur dari empat indikator pengukuran efektivitas yaitu Ketepatan Sasaran Program, Sosialisasi Program, Tujuan Program dan Pemantauan Program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator ketepatan sasaran program, tujuan program dan pemantauan program sudah sesuai dan terpenuhi namun pada sosialisasi program belum dapat dikatakan efektif karena belum terdapat sosialisasi yang meluas kepada masyarakat mengenai program Kios e-PAK LADI. Hal ini dikarenakan belum terdapat sosialisasi yang dilakukan secara langsung tatap muka kepada masyarakat mengenai program layanan administrasi kependudukan berbasis online. Banyak masyarakat yang mengetahui adanya layanan ini dari mulut ke mulut maupun ketika masyarakat langsung melakukan kepengurusan administrasi kependudukan di kelurahan setempat. Sehingga hal ini dapat menghambat keefektifitasan program yang sedang berjalan. Saran yang dapat diberikan yaitu melakukan sosialisasi langsung kepada masyarakat tentang program Kios e-PAK LADI di Kecamatan Pandaan dan

Kelurahan terkait, untuk memudahkan pengurusan dokumen kependudukan; menyebarkan brosur mengenai pengurusan administrasi kependudukan secara online melalui Kios e-PAK LADI di Kelurahan dan Balai Desa; dan memperhatikan penambahan jumlah petugas yang mengoperasikan Kios e-PAK LADI agar pelayanan tetap efisien saat ada peningkatan permintaan pengurusan dokumen.

Kata Kunci : *Administrasi Kependudukan; Efektivitas; Kios e-PAK LADI*

SUMMARY

Paulina Cendy Ardilia, 2023 **Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan**, Drs. Supri Hartono, MS, Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.SI

The government needs to utilize the latest technology to improve public services. One example is the use of online civil administration services, such as the Kios e-PAK LADI. Despite this innovation, there are still issues such as limited programs, reliance on a single operator, lack of information, and queue congestion. Program socialization and monitoring are needed for improvement. This study focuses on the effectiveness of online-based civil administration services in the Pandaan Sub-district, Pasuruan Regency. The research method used in this study is qualitative descriptive method, where the researcher aims to describe and explain the events or phenomena that have occurred in the field, and also the written and oral words as well as observed behaviors related to the Effectiveness of Online-Based Civil Administration Services in the Pandaan Sub-district, Pasuruan Regency systematically and based on the existing facts in the field. The data sources used by the researcher are primary data obtained through interviews with village officials in Pandaan, Petungasri, and Jogosari villages, as well as residents who have processed their population documents through the Kios e-PAK LADI, and secondary data from laws and regulations, standard operating procedures (SOP), Central Bureau of Statistics (BPS), and previous research. In this study, the researcher employed data collection techniques such as observation, interviews, and documentation. In terms of data analysis, the researcher used data reduction techniques, followed by data presentation, and finally drew conclusions. Based on the field research, the online-based civil administration services in the Pandaan Sub-district, Pasuruan Regency cannot be considered effective based on four indicators of effectiveness, namely Program Target Accuracy, Program Socialization, Program Objectives, and Program Monitoring. The research findings indicate that the indicators of program target accuracy, program objectives, and program monitoring are appropriate and fulfilled. However, the program socialization is not yet effective because there hasn't been widespread socialization to the public regarding the Kios e-PAK LADI program. This is due to the lack of direct face-to-face socialization with the community regarding the online-based civil administration service program. Many people become aware of this service through word of mouth or when they directly process their civil administration documents at the local village office. Therefore, this hampers the effectiveness of the ongoing program. Recommendations that can be given include conducting direct socialization to the community about the Kios e-PAK

LADI program in the Pandaan Sub-district and relevant villages to facilitate the processing of population documents; distributing brochures about online civil administration services through the Kios e-PAK LADI in the villages and sub-district offices; and considering increasing the number of operators of the Kios e-PAK LADI to ensure efficient service when there is an increase in document processing demands.

Keywords: Population Administration; Effectiveness; Kios e-PAK LADI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kasih karunia-Nya saya dapat dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Efektivitas Layanan Administrasi Kependudukan Berbasis Online di Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan” yang mana skripsi ini diajukan sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi guna memperoleh gelas Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulis skripsi ini masih dikatakan jauh dari kesempurnaan. Selama peneliti menyelesaikan penelitian ini, tentunya banyak pihak yang turut membantu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan berkat dan kasih karunia-Nya atas budi baik yang telah diberikan kepada peneliti. Dengan tidak mengurangi rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPAI selaku rektor dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwiniarti, MP selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP. M.AP, selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP., selaku wali dosen saya.
5. Bapak Drs. Supri Hartono, M.S., selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan juga arahan serta dukungan untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua yang mana telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan juga arahan serta memberikan saran dan masukan-masukan dengan begitu sabar kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen-dosen pengajar Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi tentang materi penelitian serta motivasiya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kecamatan Pandaan khususnya Bapak Yudianto, SH., MM. selaku camat Pandaan, Ibu Shobakhul Uyun, SH., Bapak Fatoni selaku petugas Kios *e-PAK* LADI kelurahan Pandaan, Bapak M. Faimiyun selaku petugas Kios *e-PAK* LADI kelurahan Jogosari, Ibu Regina selaku petugas Kios *e-PAK* LADI kelurahan Petungasri yang telah berkontribusi dalam memberikan informasi yang peneliti butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua yang telah mendukung dan mendoakan saya sepenuhnya dalam pengerjaan skripsi ini.

10. Maria Endah Cahyani dan Zefanya Meidifa yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Eko Pujianto yang selalu memberikan support dan semangat, serta mendengarkan setiap keluh kesah selama proses penyelesaian skripsi ini.
12. Dan terimakasih kepada teman-teman Angkatan 2019 khususnya yang telah memberikan saran dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bagi pembaca.

Surabaya, 29 Juni 2023

Paulina Cendy Ardilia

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| RIWAYAT HIDUP | iii |
| TANDA PERSETUJUAN | iv |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI | v |
| PERNYATAAN OROSINALITAS | vi |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | vii |
| RINGKASAN | viii |
| SUMMARY | x |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II | 7 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2 Critical Review | 13 |
| 2.3 Landasan Teori | 19 |
| 2.3.1 Pelayanan Publik..... | 19 |
| 2.3.2 Standar Pelayanan Publik | 20 |
| 2.3.3 Asas-Asas Pelayanan Publik..... | 21 |
| 2.3.4 Jenis-Jenis Pelayanan..... | 22 |
| 2.3.5 Unsur-Unsur Pelayanan | 22 |
| 2.3.6 Electronic Government (E-Government)..... | 24 |
| 2.3.7 Tinjauan Kios e-PAK LADI | 25 |
| 2.3.8 Efektivitas | 26 |
| 2.3.9 Pengukuran Efektivitas | 27 |
| 2.3.10. Kerangka Konseptual..... | 28 |
| BAB III | 29 |
| METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Fokus Penelitian..... | 29 |
| 3.3 Lokasi Penelitian..... | 30 |
| 3.4 Sumber Data | 31 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 33 |
| BAB IV | 35 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Deskripsi Obyek Penelitian..... | 35 |
| 4.1.1 gambaran Umum..... | 35 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Pandaan | 38 |
| 4.1.3 Struktur Organisas Kecamatan Pandaan | 38 |
| 4.1.4 Jenis Pelayanan | 39 |
| 4.2 Penyajian Data | 41 |
| 4.2.1 Ketepatan Sasaran program | 41 |
| 4.2.2 Sosialisasi Program..... | 49 |
| 4.2.3 Tujuan Program | 56 |
| 4.2.4 Pemantauan Program | 63 |
| 4.3 Pembahasan | 70 |
| 4.3.1 Efektivitas Program | 71 |
| BAB V | 79 |
| PENUTUP..... | 79 |
| 5.1 Kesimpulan | 79 |
| 5.2 Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 81 |
| LAMPIRAN..... | 83 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Table 1. Desa dan Kelurahan yang ada di Kecamatan Pandaan | 36 |
| Table 2. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dalam 3 Tahun..... | 47 |
| Table 3. Standar Operating Prosedur KK dan Akte Kelahiran | 63 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Menu Program Kios e-PAK LADI | 26 |
| Gambar 2. Kerangka Konseptual | 28 |
| Gambar 3. Peta Kecamatan Pandaan Kabupaten Pasuruan | 36 |
| Gambar 4 Jumlah Penduduk di Kecamatan Pandaan..... | 37 |
| Gambar 5. Struktur Organisasi Kecamatan Pandaan | 39 |
| Gambar 6. Suasana Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Petungasri..... | 47 |
| Gambar 7. Suasana Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Pandaan | 48 |
| Gambar 8. Suasana Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Kelurahan Jogosari | 48 |
| Gambar 9. Pemantaun Program Kios e-PAK LADI Secara daring Melalui grup whatsapp | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara | 83 |
| Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara Petugas Kios e-PAK LADI | 85 |
| Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Masyarakat | 86 |
| Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian untuk Kecamatan dan Kelurahan..... | 88 |
| Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik..... | 90 |
| Lampiran 6. Kartu Bimbingan | 91 |
| Lampiran 7. Lembar Revisi | 93 |
| Lampiran 8. Surat Keterangan Plagiasi..... | 96 |
| Lampiran 9. Lembar Hasil Turnitin | 97 |
| Lampiran 10. LOA Artikel Publikasi..... | 99 |
| Lampiran 11. Artikel..... | 101 |