

**IMPLEMENTASI PROGRAM TEMAN BUS SEBAGAI
TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

SEPTIAN ANDRE SAPUTRA

1111900049

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**IMPLEMENTASI PROGRAM TEMAN BUS SEBAGAI
TRANSPORTASI PUBLIK DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-I Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

SEPTIAN ANDRE SAPUTRA
1111900049

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kehadiran Allah SWT dan doa serta dukungan dari orang-orang tercinta, penulis telah selesai menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada :

1. Orang tua saya Ibu Suhermin, serta keluarga besar saya yang selalu senantiasa memberikan dukungan serta doa untuk kesuksesan saya.
2. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si dan Ibu Anggraeny, S.AP.M.AP terimakasih telah membantu, memberikan bimbingan serta memberikan motivasi yang kuat.
3. Seluruh Dosen pengajar program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Alm. Bapak Suroso yang memberikan saya semangat dalam segala hal hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas waktu, pikiran, dukungan materi maupun moral.
5. Arnoldus Umbu Pati parnet yang selalu memberikan dukungan dan semangat
6. Fhany Indria Kusuma, Alice Rahmawati, Dina Amalia, Clarissa Putri Gunawan dan seluruh teman-teman civitas akamedik Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Almameter Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

\

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Septian Andre Saputra
2. Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 September 1999
3. Alamat tempat tinggal : Jl. Manyar Sabrangan Gang Makam 170 B RT/RW
005/003 Surabaya, Kec. Mulyorejo, Kel. Manyar
Sabrangan
4. No. Telepon/ Handphone : 085648200192
5. E-mail : septianandree12@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : SDN Klampis Ngasem III Surabaya
SMP Islam Raden Paku Surabaya
SMA Ipiems Surabaya
7. Riwayat Pekerjaan : Driver
8. Pengalaman Organisasi : -
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Septian Andre Saputra
NBI : 1111900049
Judul : Implementasi Program Teman Bus Sebagai
Transportasi Publik di Kota Surabaya

Surabaya, 27 Juni 2023

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

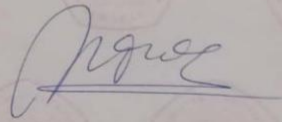
Disetujui Oleh

Dosen Pendamping 1



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.p

NPP. 20120.87.0103



Dra. Indah Murti, M.Si

NPP. 20110930301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

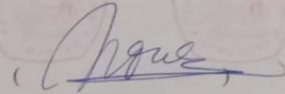
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewa Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana

Dewan Penguji

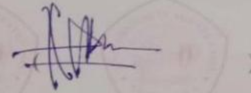
1. Ketua

Dra. Indah Murti, M.Si

()

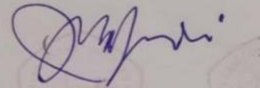
2. Anggota I

Prof. Dr. Arief Dawmawan, SU

()

3. Anggota II

Eddy Wahyudi, SH, M.Si

()

Mengesahkan

Dekan Fisip Untag Surabaya,



Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, M.p.

NPP. 20120.87.0103

PERNYATAAN ORSINALITAS

PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Septian Andre Saputra
NBI : 1111900049
Program Studi : Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Program Teman Bus Sebagai
Transportasi Publik di Kota Surabaya

Menyatakan bahwa,

- 1.) Skripsi yang saya buat adalah sebenar-benarnya karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pendamping, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
- 2.) Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023), Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 27 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



(Septian Andre Saputra)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311) e-mail :
perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septian Andre Saputra
NBI/ NPM : 1111900049
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Implementasi Program Teman Bus Sebagai Transportasi Publik Di Kota Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 04 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Septian Andre Saputra)

RINGKASAN

Septian Andre Saputra, 2023, Implementasi Program Teman Bus Sebagai Transportasi Publik di Kota Surabaya, Dra. Indah Murti, M.Si, Prof. Dr. Arief Dawmawan, SU, Eddy Wahyudi, SH, M.Si

Implementasi ialah kegiatan yang dilakukan dengan perencanaan dan mengacu kepada aturan tertentu untuk mencapai suatu kegiatan. Intinya, implementasi dapat dilakukan bila sudah terdapat rencana atau konsep yang dilakukan. Transportasi memegang peran penting dalam sistem kota karena angkutan umum merupakan salah satu sarana yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat saat ini. Tujuan pengembangan transportasi adalah untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, keandalan, dan kualitas layanan transportasi secara nasional, serta terintegrasi dengan pembangunan wilayah dan sistem distribusi yang dapat memberikan layanan publik kepada masyarakat. Suatu upaya yang dilakukan oleh pemerintah adalah dengan mengenalkan layanan transportasi bernama Teman Bus. Teman Bus adalah pelaksanaan dari program *Buy The Service* yang dibuat oleh Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi program Teman Bus di Kota Surabaya. Dengan menggunakan metode kualitatif, maknanya data yang dikumpulkan berasal dari observasi secara langsung secara wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada 6 komponen 5 diantaranya sudah berjalan dengan baik yaitu : ukuran dan tujuan kebijakan aplikasi tidak memberikan jadwal perjalanan, sumber daya yang meliputi sumber daya manusia dan sumber daya finansial sudah dapat dikatakan mencukupi dan berjalan dengan baik, karakteristik agen pelaksana ketaatan pada peraturan dalam menjalankan program dengan mengikuti standar operasional prosedur, Sikap Para Pelaksana menunjukkan komitmen yang tinggi dan tanggung jawab terhadap kebijakan, Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Kegiatan hubungan yang terjalin baik dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya, Lingkungan sosial, ekonomi dan politik antusiaseme masyarakat terhadap Teman Bus, sistem pembayaran yang mudah dan tarif yang murah, dukungan positif walikota terhadap program Teman Bus.

Kata Kunci : Implementasi, Transportasi, Teman Bus.

SUMMARY

Septian Andre Saputra, 2023, Implementation of the Buddy Bus Program as Public Transportation in the City of Surabaya, Dra. Indah Murti, M.Si. Prof. Dr. Arief Dawmawan, SU, Eddy Wahyudi, SH,M.Si

Implementation is an activity carried out by planning and referring to certain rules to achieve an activity. In essence, implementation can be done if there is already a plan or concept that is carried out. Transportation plays an important role in the city system because public transportation is one of the facilities that is needed by society today. The purpose of transportation development is to increase the effectiveness, efficiency, reliability and quality of transportation services nationally, as well as to be integrated with regional development and distribution systems that can provide public services to the community. An effort made by the government is to introduce a transportation service called Friends of the Bus. Friends Bus is an implementation of the Buy The Service program created by the Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia. The purpose of this study was to find out how the Friends of the Bus program was implemented in the city of Surabaya. By using a qualitative method, it means that the data collected comes from direct observation through interviews and documentation. The results of this study indicate that there are 6 components, 5 of which are already running well, namely: the size and objectives of the application policy do not provide travel schedules, resources which include human resources and financial resources can be said to be sufficient and running well, the characteristics of compliance implementing agents on the regulations in running the program by following standard operating procedures, the attitude of the executors shows high commitment and responsibility towards policies, inter-organizational communication and activity activities. Buses, an easy payment system and low fares, the mayor's positive support for the Bus Friends program.

Keywords : ***Implementation, Transportation, Friends of the Bus.***

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Teman Bus di Kota Surabaya” ini dapat diselesaikan tepat waktunya.

Dalam penyesuaian skripsi ini tak lepas dari bantuan bimbingan, da arahan dari berbagai pihak seiring dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Drs. Agung Pujianto, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si selaku Dosen Pembingi I terimakasih telah banyak membantu, meberikan arahan, memberikan bimbingan serta memberikan motivasi yang kuat selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing ke 2, terimakasih telah membantu, memberikan bimbingan serta memberikan motivasi yang kuat kepada penulis.
6. Seluruh Dosen pengajar program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustustus 1945 Surabaya.
7. Bapak. Yohan Wahyudi selaku Direktur Utama PT. Seduluran Bus Suroboyo yang telah memberikan ijin melakukan penelitian di lingkungan Stasiun Surabaya Gubeng.
8. Alm. Bapak Suroso yang memberikan saya semangat dalam segala hal hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas waktu, pikiran, dukungan materi maupun moral.
9. Arnoldus Umbu Pati parnet yang selalu memberikan dukungan dan semangat

10. Fhany Indria Kusuma, Alice Rahmawati, Dina Amalia, Clarissa Putri Gunawan dan seluruh teman-teman civitas akademik Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

11. Almameter Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Saya menyadari bahwa tugas yang saya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 27 Juni 2023

Septian Andre Saputra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Kebijakan Publik	14

2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	16
2.2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik	17
2.2.4 Transportasi Publik.....	22
2.3 Kerangka Dasar Pemikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Fokus Penelitian	27
3.3 Lokasi Penelitian.....	28
3.4 Informan Penelitian.....	28
3.5 Sumber Data	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1. HASIL	33
Gambaran Umum PT. Seduluran Bus Suroboyo	33
Struktur Organisasi PT. Seduluran Bus Suroboyo	33
Perbedaan Transportasi Teman Bus (Trans Semanggi) dan Suroboyo Bus.....	34
4.1.1 Implementasi Kebijakan Program Teman Bus di Kota Surabaya	35
4.1.1.1 Ukuran dan Tujuan Kebijakan.....	37
4.1.1.2 Sumber Daya	43
4.1.1.1.1 Sumber Daya Manusia.....	44
4.1.1.1.2 Sumber Daya Finansial.....	45
4.1.1.3 Karakteristik Agen Pelaksana	46
4.1.1.4 Sikap Para Pelaksana	49

4.1.1.5 Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana	50
4.1.1.6 Lingkungan Sosial, Ekonomi dan Politik	52
4.2 PEMBAHASAN	56
4.2.1 Ukuran dan Tujuan Kebijakan	56
4.2.2 Sumber Daya	57
4.2.3 Karakteristik Agen Pelaksana	57
4.2.4 Sikap Para Pelaksana	58
4.2.5 Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana	58
4.2.6 Lingkungan Sosial, Ekonomi dan Politik	59
BAB V KESIMPULAN & SARAN	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Gambar 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	7
Gambar 3.1 Tabel Informan Penelitian	29
Gambar 4.1 Tabel Koridor Kota Surabaya.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	22
Gambar 2.2 Kerangka Dasar Pemikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Seduluran Bus Suroboyo	33
Gambar 4.2 Transportasi Teman Bus	36
Gambar 4.3 Fasilitas Teman Bus	41
Gambar 4.4 Rute Teman Bus	42
Gambar 4.5 Pemberhentian Bus (Halte)	43