

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
(Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Manyar Sabrangan,
Kota Surabaya)**

SKRIPSI

Ditujukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



ARNOLDUS UMBU PATI

NBI 1111900027

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Manyar Sabrangan, Kota Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar
Sarjana S1 Program Studi Administrasi
Publik**



**ARNOLDUS UMBU PATI
NBI : 1111900027**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus pada Kantor Kelurahan Manyar Sabrangan, Kota Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar
Sarjana S1 Program Studi Administrasi
Publik**

**Dibuat Oleh :
ARNOLDUS UMBU PATI
NBI : 1111900027**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Arnoldus Umbu Pati
NBI : 1111900027
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Manyar Sabrangan Kota Surabaya)

Surabaya, 15 Juni 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik

Disetujui
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Avun Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103


Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
NPP. 20110.88.0138

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 21 Juni 2023:


Dewan Penguji:

1. Drs. Adi Soesiantoro, M.Si
Ketua

2. Dr. Endang Indartuti, M.Si
Anggota I

3. Dra. Indah Murti, M.Si
Anggota II

Mengesahkan
Dekan FISIP Untag Surabaya,


Dr. Iira Avon Maduwintarti, MP
NPP. 20120.87.0103

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan dibawa Ini,

Nama : Arnoldus Umbu Pati
NBI : 1111900027
Program Studi : Administrasi Publik
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas dasar bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademi tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas dasar kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini, dapat dibuktikan terdapat buti unsur-unsur jiblanan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang telah berlaku (Undang-undang Nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 21 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,



Arnoldus Umbu Pati



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL.SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Arnoldus Umbu Pati
NBI/NPM : 1111900027
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty – Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 21 Juni 2023

Yang Menyatakan,


METEPAI
TEMPN
B9247AKX520161922
(Arnoldus Umbu Pati)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, telah selesainya skripsi ini Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan nikmatnya yang tak terhingga, sehingga peneliti diberui kelancaran dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan mendukung selama penulis kuliah di Untag Surabaya baik secara material maupun moral dan selalu memberikan yang terbaik untuk penulis.
3. Keluarga besar dan saudara yang selalu mendukung penulis selama berkuliah dan memberikan fasilitas ketika penulis menyusun skripsi.
4. Kaprodi Administrasi Publik, Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP yang telah mendukung penuh dengan banyak memberikan kesempatan bagi penulis untuk bisa memperdalam ilmu pengetahuan dan pengalaman kegiatan diluar kampus
5. Dosen Pembimbing Drs. Adi Soesiantoro, M.SI dan Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi
6. Sahabat Mita Octaviani dan Ahmad Adhi Suprayitno yang selalu setia membantu dalam penulisan skripsi, support 24/7 dan menyemangati penulis dalam keadaan suka maupun duka
7. Teman-teman perjuangan sedari semester 1 hingga berbarengan mengalami lika liku penyusunan skripsi hingga tuntas

RIWAYAT HIDUP

Terlahir dari seorang Ayah Daniel Umbu Pati Dan Ibu Vincesia Dangga dengan nama lengkap Arnoldus Umbu Pati pada tanggal 12 juli 1999 Waikabubak. Saya merupakan anak pertama Putra pertama dari 5 bersaudara. Pada usia 8 tahun saya mengenyam pendidikan pertama di bangku sekolah dasar (SD) pada tahun 2007 dan selesai pada tahun 2013. Kemudiansaya melanjutkan pendidikan saya ke sekolah menengah pertama (SMP) dari tahun 2013 – 2016,dan pada tahun 2016 – 2019 saya menyelesaikan pendidikan sekolah menengah keatas (SMA).Kemudian saya melanjutkan pendidikan tinggi saya di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya pada tahun 2019 hingga saat ini.

RINGKASAN

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan ManyarSebrangan, Kota Surabaya)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: (1) Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantorkelurahan manyar sebrangan Surabaya, (2) Gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di kantor kelurahan manyar sebrangan surabaya, (3) Motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kelurahan manyar sebrangan surabaya dan (4) *lingkungan kerja* berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kelurahan manyar sebrangan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di kantor kelurahan manyar sebrangan surabaya, dengan sampel sebanyak 20 responden. Pengambilan sampel menggunakan Teknik sampling jenuh. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Uji instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data digunakan oleh peneliti adalah analisis deskripsi, analisis regresi linear berganda, uji T, dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kelurahan manyar sebrangan Surabaya, (2) Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kelurahan manyar sebrangan surabaya, (3) Motivasi secara oarsial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kelurahan manyar sebrangan surabaya dan (4) *lingkungan kerja* berpengaruh terhadap kinerja pegawai di kantor kelurahan manyar sebrangan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan kinerja

SUMMARY

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Case study at manyar sabranganvillage office, Surabaya city)

This study aims to determine whether: (1) Leadership Style, Motivation and Work Environment simultaneously influence employee performance in the Manyar Sebrang sub- district office in Surabaya, (2) Leadership style influences employee performance in the Manyar Sebrang sub-district office in Surabaya, (3) Motivation influences on the performance of employees in the Manyar Sebrangan sub-district office in Surabaya and (4) the work environment affects the performance of employees in the Manyar Sebrangan sub-district office. This type of research is quantitative. The population in this study were employees who worked in the Manyar Sebrangan sub-district office in Surabaya, with a sample of 20 respondents. Sampling using saturated sampling technique. The data collection technique in this study was a questionnaire. The research instrument test uses validity and reliability tests. Data analysis techniques used by researchers are descriptive analysis, multiple linear regression analysis, T test, and F test. The results of this study indicate that: (1) Leadership Style, Motivation and Work Environment simultaneously affect employee performance in the Manyar Sebrang sub-district office in Surabaya , (2) Leadership style does not affect the performance of employees in the Manyar Sebrangan sub-district office in Surabaya, (3) Motivation does not partially affect the performance of employees in the Manyar Sebrangan sub-district office in Surabaya and (4) the work environment affects the performance of employees in the Manyar Sebrang sub-district office .

Keywords: Leadership Style, Motivation, Work Environment and performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Tri Tunggal Maha Kudus, atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA**

PEGAWAI”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana administrasi public, pada Jurusan administrasi public, Fakultas ilmu social dan ilmu politik

Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak prof. Dr. mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku rector universitas 17 agustus 1945 surabaya
2. Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si selaku dosen pembimbing I, yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan sabar dan tulus.
3. Yusuf Hariyono S. AP., M. AP selaku dosen pembimbing II, yang telah membimbing dan membantu penulis dengan segenap hati.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas ilmu social dan ilmu politik Universitas 17 agustus 1945 surabaya yang telah memberikan ilmu dan senantiasa membimbing penulis sampai di tahap ini.
5. Bapak Daniel umbu pati dan Mama vincesia danga tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi dan materi, terima kasih atas semua yang telah diberikan. Penulis bangga memiliki keluarga ini dan menjadi motivasi dan penyemangat dalam mendapatkan gelar sarjana.
6. Pr. Nus Ngajo, S.Fil, Theresia Wahyuni Umbu Pati, Melvinus Paul Umbu Pati Nataniel Umbu Pati, Etheldredo Audre Aril Umbu Pati, Theresia De Vega Katharina Manullang, Hany Alicesia, Terima kasih untuk seluruh nama yang tercantum di kembaran kata pengantar ini. Mereka semua adalah nama - nama yang selalu memberikan penyemangat hidup bagi saya sendiri ketika tantangan dan rintangan menghampiri saya. Semoga Didalam nama Tuhan semua kebaikan dan ketulusan hati mereka membantu saya. Tuhan membalas dengan penuh kasihNya.
7. Kaka Floradysha Shafuti dan Rupertus Trio Putra Adan sebagai penyemangat skripsi
8. Saya sendiri Arnoldus Umbu Pati juga berterima kasih kepada diri saya sendiri. Selama 4 tahun di tanah rantau sanggup menahan segala pahit dan manisnya hidup.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
Daftar lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Teori Kinerja (<i>Job Performance</i>).....	9
2.2.2 Teory Artribusi (<i>Expentancy Theory</i>)	11
2.3 Kerangka Konseptual	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Hipotesis	17
3.4 Tipe dan Sumber Data	24
3.5 Populasi dan Sempel.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	25

3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Instrument	25
BAB IV HASI; PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Pemaparan Hasil Penelitian	37
4.1.1 Analisis Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	38
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.1.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.1.5 Uji Hipotesis	45
4.1.6 Uji Determinasi	46
4.2 Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Devenisi Operational	19
Tabel III.2	Devenisi Operational Variable Motivasi	21
Tabel III.3	Devenisi Operational Variable Lingkungan Kerja	22
Tabel III.4	Devenisi Operational Variable Kinerja.....	23
Tabel III.5	Skala Pengukuran	24
Tabel III.6	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	26
Tabel III.7	Uji Validitas Variabel Motivasi	27
Tabel III.8	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	27
Tabel III.9	Uji Validitas Variabel Kinerja	28
Tabel III.10	Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Kinerja.....	29
Tabel III.11	Tabel Skala Data.....	31
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	38
Tabel IV.4	Variabel Gaya Kepemimpinan.....	38
Tabel IV.5	Variabel Motivasi	40
Tabel IV.6	Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel IV.7	Kinerja	42
Tabel IV.8	Uji Normalitas	43
Tabel IV.9	Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel IV.10	Uji Heteroskedasitas	44
Tabel IV.11	Regresi Linear Berganda	44
Tabel IV.12	Hasil Uji F	45
Tabel IV.13	Hasil Uji T	45
Tabel IV.14	Uji Determinasi.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir	15
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	55
Lampiran 2	61
Lampiran 3	68