

**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPU Bina  
Marga Provinsi Jawa Timur**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



**DISUSUN OLEH:**

**Putri Azwania Arumie**

**NBI. 1111900009**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPU Bina Marga  
Provinsi Jawa Timur**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Negara



**DISUSUN OLEH:**

**Putri Azwania Arumie**

**NBI. 1111900009**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Putri Azwania Arumie

NBI : 1111900009

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPU  
Bina Marga Provinsi Jawa Timur

Mengetahui, Surabaya,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik

Disetujui  
Dosen Pembimbing I

  
Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP. 20120870103

  
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

NPP. 20120930298

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Juli 2023:**

**Dewan Penguji:**

1. **Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM**
2. **Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP**
3. **Dra. Indah Murti, M.Si**



**Mengesahkan,  
Dekan FISIP Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP**

**NPP. 20120870103**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Putri Azwania Arumie

NBI : 1111900009

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003. Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 18 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



Putri Azwania Arumie



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Azwania Arumie  
NBI/ NPM : 1111900009  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal : 18 Juni 2023

\*Coret yang tidak perlu

v



## RINGKASAN

Hasil dari penelitian ini pun mengungkapkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh pada kinerja karyawan DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur. Pada lingkungan kerja (variabel X) dalam indikator pencahayaan yang menyala dengan terang namun tidak menyilaukan dan indikator adanya musik mengganggu produktivitas karyawan terbukti mengusik konsentrasi karena sebanyak 24 dari 58 responden menjawab sangat setuju dengan prosentase 41,38, dan sebanyak 34 dari 58 responden menjawab setuju dengan prosentase 58,62% responden setuju dengan pernyataan ini. Pada kinerja karyawan (variabel Y) dalam indikator penyelesaian pekerjaan dengan tenggat waktu yang sudah disesuaikan dan indikator mampu mengorganisir pekerjaan tanpa harus diberikan arahan oleh atasan terbukti dipengaruhi oleh lingkungan kerja karena sebanyak 26 dari 58 responden menjawab sangat setuju dengan prosentase 44,83% dan, 32 dari 68 responden menjawab setuju dengan pernyataan ini dengan prosentase 55,17%.

Kesimpulan dari penelitian ini ialah lingkungan kerja berpengaruh pada kinerja karyawan, SDM DPU Bina Marga masih belum optimal karena ada beberapa karyawan yang masih membutuhkan arahan dalam menyelesaikan pekerjaan dalam hal ini perlu dilakukan pemantauan, dan adanya musik yang mengganggu performa pekerja.

**Kata kunci: pengaruh, lingkungan kerja, pegawai, DPU Bina Marga Provinsi Jatim**

## SUMMARY

The results of this study also reveal that the work environment influences the performance of DPU Bina Marga employees in East Java Province. In the work environment (variable X) in the lighting indicator that lights up brightly but is not dazzling and the indicator of music disturbing employee productivity is proven to disturb concentration because as many as 24 out of 58 respondents answered strongly agree with a percentage of 41.38, and as many as 34 out of 58 respondents answered agree with a percentage of 58.62% of respondents agree with this statement. On employee performance (variable Y) in the indicator of completing work with adjusted deadlines and indicators of being able to organize work without having to be given directions by superiors it is proven to be influenced by the work environment because as many as 26 out of 58 respondents answered strongly agree with a percentage of 44.27% and, 32 out of 68 respondents agreed with this statement with a percentage of 55.17%.

The conclusion from this study is that the work environment affects employee performance, DPU Bina Marga HR is still not optimal because there are some employees who still need direction in completing work, in this case it is necessary to monitor, and there is music that interferes with worker performance should be removed.

**Keywords: Influence, work environment, employee, DPU Bina Marga in East Java**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DPU Bina Marga Provinsi Jawa Timur”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM. dan Bapak Eddy Wahyudi, S.H, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan naskah skripsi ini hingga selesai.
3. Kepada almarhumah ibunda tercinta Erlyana Setyowatie yang memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik dan secepat mungkin.
4. Kepada ayahanda tercinta M. Wildan dan segenap keluarga yang selalu memberi doa dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
5. Teman-teman yang telah membantu, menemani dan memberi dukungan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.

Sebagai penyusun, saya menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dari penyusunan maupun tata bahasa penyampaian dalam skripsi ini. Oleh karena itu, saya dengan rendah hati menerima saran dan kritik pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini. Saya berharap semoga skripsi yang saya susun ini dapat memberikan manfaat dan juga inspirasi untuk pembaca.

Surabaya, 18 Juni 2023

Putri Azwania Arumie

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
RINGKASAN .....	vi
SUMMARY .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	3
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 Kinerja Pegawai .....	14
2.3 Kerangka Konseptual .....	18
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
3.1 Jenis Penelitian .....	19
3.2 Lokasi Penelitian .....	19
3.3 Hipotesis.....	19
3.4 Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	20
3.4. Definisi Konsep .....	20
3.3.2 Definisi Operasional.....	20
3.3.3 Skala Pengukuran .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29

3.5 Populasi dan Sampel.....	30
3.5.1 Populasi .....	30
3.5.2 Sampel.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan data .....	30
3.7 Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	33
4.1.1 Hasil Uji Normalitas .....	33
4.1.2 Hasil Uji Linearitas.....	34
4.1.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	35
4.2 Hasil Uji Hipotesis .....	35
5.1 Hasil Uji Validitas .....	36
4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.5 Penyajian Data tentang Lingkungan Kerja (Variabel X).....	41
4.5.1 Sub Variabel Suasana Kerja .....	44
4.5.2 Sub Variabel Hubungan Kerja .....	45
4.5.3 Sub Variabel Fasilitas Kerja.....	47
4.6 Penyajian Data tentang Kinerja Karyawan (Variabel Y) .....	48
4.7 Analisa Data .....	50
4.6 Pembahasan .....	51
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	18
Gambar 2 Distribusi Nilai r tabel dengan Signifikansi 5% dan 1% .....	41



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel penelitian terdahulu.....	3
Tabel 2 Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran Lingkungan Kerja .....	21
Tabel 3 Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran Kinerja Karyawan .....	26
Tabel 4 Hasil Uji Normalitas .....	33
Tabel 5 Hasil Uji Linearitas .....	34
Tabel 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	35
Tabel 7 Hasil Uji t .....	35
Tabel 8 Hasil Uji f.....	36
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel X .....	36
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	37
Tabel 11 Nilai Cronbach's Alpha Variabel X.....	39
Tabel 12 Nilai Cronbach's Alpha Variabel Y.....	39
Tabel 13 Skor Jawaban Responden pada Variabel Lingkungan Kerja (Variabel X) .....	40
Tabel 14 Distribusi Kategori Variabel Lingkungan Kerja .....	42
Tabel 15 Jawaban Responden Sub Variabel Suasana Kerja .....	43
Tabel 16 Distribusi Kategori Sub Variabel Suasana Kerja .....	44
Tabel 17 Jawaban Responden Sub Variabel Hubungan Kerja.....	44
Tabel 18 Distribusi Kategori Sub Variabel Hubungan Kerja.....	45
Tabel 19 Distribusi Kategori Sub Variabel Fasilitas Kerja.....	46
Tabel 20 Skor Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan (Variabel Y) .....	47
Tabel 21 Distribusi Kategori Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 22 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana .....	49