

**IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NO 5
TAHUN 2021 TENTANG PELAYANAN *ONLINE SINGLE
SUBMISSION RISK-BASED APPROACH***

(OSS RBA)

**(Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur)**

SKRIPSI

Digunakan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian
Gelara Sarjana Strata-1 Program Administrasi Publik



Oleh :

FAIQOTUL HIMMA

1111900094

**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NO 5
TAHUN 2021 TENTANG PELAYANAN *ONLINE SINGLE
SUBMISSION RISK-BASED APPROACH***

(OSS RBA)

**(Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur)**

SKRIPSI

**Digunakan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat Pencapaian
Gelar Sarjana Strata-1 Program Administrasi Publik**



Oleh :

FAIQOTUL HIMMA

NBI 1111900094

PRODI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Faiqotul Himma

NBI : 1111900094

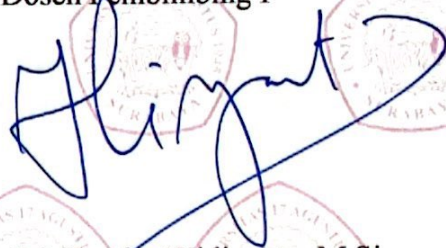
Judul : **IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NO 5
TAHUN 2021 TENTANG PELAYANAN *ONLINE SINGLE
SUBMISSION RISK-BASED APPROACH* (OSS RBA) (
Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur)**

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.

NPP. 20120870103

Surabaya
Disetujui
Dosen Pembimbing I


Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si

NPP. 20110870101

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji,

1. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si
Ketua

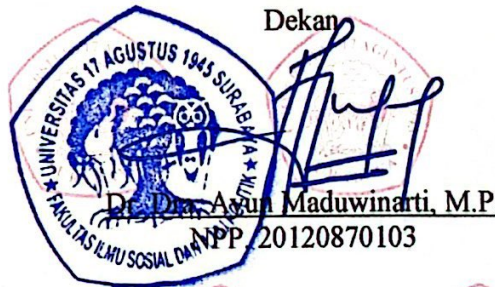
2. Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP
Anggota

3. Dra. Indah Murti, M.Si
Anggota



Mengesahkan
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan



Dekan Asun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Faiqotul Himma

NBI : 1111900094

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NO 5
TAHUN 2021 TENTANG PELAYANAN *ONLINE SINGLE
SUBMISSION RISK-BASED APPROACH* (OSS RBA) (Studi di
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagai dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atau kesadaran yang sesadar – sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 14 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



Faiqotul Himma.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Faiqotul Himma
2. Tempat Tanggal Lahir : Gresik, 16 Juni 2001
3. Alamat Tempat Tinggal : Ds. Kambangan RT.02 RW.01 Cerme Gresik
4. Nomor Telpon / handphone : 08819780848
5. E-mail : faiqotulhimma16@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan : - 2006 – 2013 = MI Miftahul Huda Kambangan
- 2013 – 2016 = MTS Tarbiyatul Aulad Wedani
- 2016 – 2019 = SMK Negeri 1 Cerme Gresik
7. Riwayat Magang : - Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Gresik
- Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Gresik
8. Pengalaman Organisasi : Karang Taruna, Remaja Masjid
9. Publikasi Ilmiah : -
10. Prestasi : -



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faiqotul Himma
NBI/ NPM : 1111900094
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAH NO 5 TAHUN 2021 TENTANG PELAYANAN *ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK-BASED APPROACH* (OSS RBA) (Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,


(.....
Faiqotul Himma.
.....)

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, Puji Syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat, Taufik, serta Hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada :

1. Orang tua, Ibu Suparti dan Ayah Paing yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, MSi dan Bapak Drs. Radjikan, M.Si terimakasih atas segala bantuan, bimbingan dan motivasi.
3. Bapak Fauzi Budi Setiawan ST. NT selaku Kabid Perencanaan Pengembangan Dan Promosi Penanaman Modal dan para staf di pojok OSS Kabupaten Gresik dalam hal memberikan arahan, bimbingan serta masukan selama proses penelitian
4. Teman – teman saya, terutama silviyih yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan dalam proses penyusunan Skripsi ini.
5. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

RINGKASAN

Himma Faiqotul, 2023, **IMPLEMENTASI PERATURAN PEMERINTAHAN NO 5 TAHUN 2021 TENTANG PELAYANAN ONLINE SINGLE SUBMISSION RISK-BASED APPROACH (OSS RBA) (Studi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gresik Provinsi Jawa Timur)**

Pelayanan publik sangat penting bagi masyarakat karena jika kebutuhan masyarakat tidak terpenuhi dengan baik maka akan terjadi dampak terhadap suatu tatanan Negara. Di Indonesia pelayanan publik masih terjadi problematika, pelayanan publik dinilai masih belum maksimal. Perizinan berusaha merupakan salah satu jenis pelayanan perizinan berusaha yang terfokus pada pemerintah yang bertujuan untuk diperbaiki lagi agar menjadi lebih baik . Dengan perkembangannya jumlah UMKM di seluruh daerah maka pemerintahan mengesahkan kebijakan perizinan berbasis OSS. OSS merupakan pelayanan perizinan usaha terintegrasi secara Elektronik yang dibuat oleh lembaga, dan di dasari atas nama menteri, pimpinan lembaga, gubernur, bupati dan wakil kota. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis proses Implementasi tentang pelayanan OSS RBA di DPMPSTP Kabupaten Gresik dengan menggunakan kombinasi teori Implementasi Kebijakan menurut Edward III dan Van Metter and Van Horn. Metode yang digunakan peneliti yaitu metode penelitian kualitatif empiris atau penelitian lapangan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Implementasi Peraturan Pemerintahan Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Pelayanan OSS RBA di Kabupaten Gresik sudah berjalan baik tetapi masih belum optimal, dilihat dari lima indikator dari implementasi kebijakan menurut Edward III dan menurut Van Matter And Van Horn.

Kata Kunci : OSS RBA, Implementasi

SUMMERY

Himma Faiqotul, 2023, IMPLEMENTATION OF GOVERNMENT REGULATION NO. 5 OF 2021 CONCERNING ONLINE SERVICES SINGLE SUBMISSION RISK-BASED APPROACH (OSS RBA) (Study at the Investment and One-Stop Services Office, Gresik Regency, East Java Province)

Public services are very important for the community because if the community's needs are not properly met, there will be an impact on a state order. In Indonesia, public services are still problematic, public services are considered not optimal. Business licensing is a type of business licensing service that focuses on the government with the aim of improving it to make it even better. With the growing number of UMKM in all regions, the government has enacted an OSS-based licensing policy. OSS is an electronic integrity business licensing service made by institutions, and based on behalf of ministers, heads of institutions, governors, regents and deputy cities. The purpose of this study was to analyze the implementation process regarding OSS RBA services in DPMPTSP Gresik Regency using a combination of Policy Implementation theory according to Edward III and Van Metter and Van Horn. The method used by researchers is empirical qualitative research methods or field research. The results of this study show that the implementation of Government Regulation Number 5 of 2021 concerning RBA OSS Services in Gresik Regency has been going well but is still not optimal, seen from the five indicators of policy implementation according to Edward III and according to Van Matter And Van Horn.

Keywords : . OSS RBA, Implementation

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-NYA, sehingga saya dapat menyusun Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 ini sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi Tahun Ajaran 2022/2023 adalah di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gresik.

Sesungguhnya penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan Skripsi ini lebih bermanfaat. Beberapa pihak lain yang tentunya tidak lupa saya ucapkan terimakasih, antara lain kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berkah dan ridho-NYA sehingga dalam penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM. CMA., CPA. Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. Selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang memberikan banyak arahan, saran, bantuan dan masukan dalam hal penyusunan Skripsi ini.
5. Drs. Radjikan, M.Si selaku dosen pembimbing dua yang memberikan banyak arahan, saran, bantuan dan masukan dalam hal penyusunan Skripsi ini.
6. Fauzi Budi Setiawan ST. NT selaku Kabid Perencanaan Pengembangan Dan Promosi Penanaman Modal dan para staf di pojok OSS Kabupaten Gresik dalam hal memberikan arahan, bimbingan serta masukan selama proses penelitian.
7. Kedua orang tua saya bpk paing dan ibu suparti, serta keluarga yang memberikan motivasi, semangat, bimbingan, nasehat dan doa yang sangat penting bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

8. Teman – teman saya, terutama silviyah yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Gresik, 14 Juni 2023

Penulis



Faiqotul Himma

DAFTAR ISI

COVER	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
RINGKASAN	viii
SUMMERY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKAN	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	13
2.3 Kerangka Konseptual	19
BAB III	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian	21
3.3 Fokus Penelitian	21
3.4 Sumber Data Penelitian	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24

3.6 Teknik Analisis Data	26
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Tinjauan Umum Objek Studi.....	29
4.2 Penyajian Data.....	32
4.3 Pembahasan	44
4.4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Pelayanan Online Single Submission Risk Based Approach (OSS RBA).....	46
BAB V.....	47
PENUTUP.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gambaran umum system OSS berbasis Resik	4
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Menurut Edward III	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4.1 DPMPTSP Kabupaten Gresik	29
Gambar 4.2 Sturktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Gresik	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penerbitan NIB Tahun 2022	3
Tabel : 3.1 Nama dan Jabatan Narasumber	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi	53
Lampiran 2. Surat Ijin Observasi dari TU	55
Lampiran 3. Surat rekomendasi izin penelitian BAPPEDA Kabupaten Gresik	56
Lampiran 4. LOA Terbit Artikel Jurnal.....	58
Lampiran 5. Surat Keterangan Uji Turnitiin.....	59
Lampiran 6. Pedoman Wawancara.....	60
Lampiran 7. Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	62
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara.....	65
Lampiran 9. Artikel Ilmiah.....	67
Lampiran 10. Hasil Ujian Turnitin Skripasi	78
Lampiran 11. Dokumen Pendukung (PERBUP Gresik Nomor 94 Tahun 2021)	81
Lampiran 11. Dokumen Pendukung (PERBUP Gresik Nomor 39 Tahun 2021)	82