

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERTAMINA
BERDASARKAN UNDANG - UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2001
TENTANG MINYAK DAN GAS BUMI**

SKRIPSI



OLEH :

FARADIBA NAJLA SALSABILA

NIM : 1311900174

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERTAMINI
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2001
TENTANG MINYAK DAN GAS BUMI**

SKRIPSI



Oleh :
FARADIBA NAJLA SALSABILA
NIM : 1311900174

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERTAMINI
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2001
TENTANG MINYAK DAN GAS BUMI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Salah Satu Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

**OLEH :
FARADIBA NAJLA SALSABILA
NBI : 1311900174**

Dosen Pembimbing



**Abraham Ferry Rosando, S.H., M.H.
NPP/NIP : 20310160711**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERTAMINI
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2001
TENTANG MINYAK DAN GAS BUMI**

Oleh :

Faradiba Najla Salsabila

NIM : 1311900174

**Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Dan Dinyatakan Lulus Skripsi Fakultas Hukum**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal 15 Juni 2023

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan No. SK : 640/ST/FH/2023

Tanggal : 06 Juni 2023

TIM PENGUJI :

Ketua : Budiarsih, S.H., M.Hum., PhD

NIP/NPP : 20310180776

Sekretaris : Muh. Jufri Ahmad, S.H., M.M., M.H.

NIP/NPP : 196606181991031002

Anggota : Widhi Cahyo Nugroho, S.H., M.Hum.

NIP/NPP : 20310870120



Mengesahkan,

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H.

NPP : 20310860065

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faradiba Najla Salsabila

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal Hukum ACTIVA YURIDIS Universitas PGRI Madiun :

**“UPAYA PEMERINTAH DALAM MELINDUNGI HAK-HAK KONSUMEN
PERTAMINI ATAS KERUGIAN YANG DIPEROLEH”**

Benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Faradiba Najla Salsabila
NIM : 1311900174

SURAT PERNYATAAN BEBAS PUBLIKASI GANDA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Faradiba Najla Salsabila

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa judul artikel yang akan dimuat di Jurnal ACTIVA YURIDIS Universitas PGRI Madiun :

**“UPAYA PEMERINTAH DALAM MELINDUNGI HAK-HAK KONSUMEN
PERTAMINI ATAS KERUGIAN YANG DIPEROLEH”**

Benar bebas dari publikasi ganda, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 4 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Faradiba Najla Salsabila

NIM : 1311900174

SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faradiba Najla Salsabila

NBI : 1311900174

Program : Sarjana Hukum

Fakultas Hukum

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat, yang berjudul :

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERTAMINI
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2001 TENTANG
MINYAK DAN GAS BUMI”**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan “Duplikasi” dari karya atau tulisan orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur Plagiasi, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya terima (Sarjana) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Surabaya, 4 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Faradiba Najla Salsabila

NIM : 1311900174

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faradiba Najla Salsabila

Nomor Mahasiswa : 1311900174

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PERTAMINI
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2001 TENTANG
MINYAK DAN GAS BUMI”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan, dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan,



Faradiba Najla Salsabila
NIM : 1311900174

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan ucapan rasa syukur saya yang sangat besar, skripsi ini saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengasihi saya dengan memberikan kemudahan serta kelancaran untuk saya dalam mengerjakan skripsi ini. Segala ucapan rasa syukur serta pujian kepada Allah SWT atas izin dan ridho-Nya, skripsi ini telah selesai dengan lancar dan hasil yang baik.

Serta pengerjaan tugas akhir skripsi ini saya persembahkan kepada Orang tua saya yang penuh harap kepada saya, seluruh teman saya, serta seluruh pihak yang selalu mendukung saya dan meyakinkan saya bahwa saya mampu mengerjakan skripsi ini. Terima kasih saya ucapkan, atas keyakinan kalian bahwa saya mampu hingga akhir skripsi ini dan lulus dengan bangga atas pencapaian saya.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur tak terhenti atas rahmat Allah SWT karena atas segala cinta dan kasih-Nya, penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pertamina Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2001 Tentang Minyak Dan Gas Bumi”, sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH.) dalam Program Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis sadar akan skripsi ini tidak akan selesai tanpa cinta dan kasih serta dukungan, bantuan, bimbingan serta saran dari seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar dan setulusnya kepada :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Prof. Dr. Slamet Suhartono, S.H., M.H., CMC. Dan Ibu Dr. Endang Prasetyawati, S.H., M.Hum. selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Hukum UNTAG.
3. Wiwik Afifah, S.Pi., S.H., M.H. selaku Kaprodi S1 Fakultas Hukum UNTAG.
4. Abraham Ferry Rosando, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing saya yang selalu siaga apabila saya membutuhkan saran serta pengarahan penulisan skripsi ini, selalu memberikan semangat saat saya menyusun hingga sidang proposal dan sidang hasil akhir penulisan skripsi.
5. Bapak Ibu dosen dan seluruh tenaga kependidikan Fakultas Hukum UNTAG yang telah memberikan pengarahan dan bekal ilmu pengetahuan selama kegiatan perkuliahan.
6. Orang tua saya, Bapak tercinta saya (alm.) Drs. Agus Wahyu Hidayat, Ibu saya Ni Made Herawati, S.T, Ninik saya Ni Luh Hermini dan Adik saya Raja Rafi Fakhruddin.
7. Orang terdekat saya, Muhammad Razieb Hermansyah dan keluarga yang telah mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini
8. Sahabat tercinta saya dan seperjuangan saya semasa kuliah, Atrianta Dea, Shadam Teja, Amy Firsta, Krisna Eka, Jennifer Laura, Haidi Muslim, yang selalu menemani saya dalam pengerjaan skripsi ini, dan mendukung saya sepenuh hati mereka.
9. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Hukum UNTAG Surabaya, kakak tingkat, serta Alumni Fakultas Hukum yang memberikan pengarahan serta dukungannya kepada saya.
10. Teman-teman Nay Kopi yang selalu menjadi tempat favorit saya untuk mengerjakan skripsi sampai larut malam dan membantu saya dalam persoalan skripsi.

11. Teman-teman Online saya dalam platform apa pun yang selalu mendukung dan memberikan doa-doa terbaiknya kepada saya.
12. Dan tak lupa kepada orang yang paling penting, diri saya sendiri. Terima kasih sudah mau berjuang dan bertahan sejauh ini, menyelesaikan masa studi dengan waktu belajar 4 (empat) tahun yang dapat dikatakan tepat waktu. Terima kasih telah meyakinkan saya bahwa saya mampu sampai akhir, saya bisa menuntaskan semuanya dengan tangis dan tawa semasa menempuh pendidikan. Selamat Faradiba Najla Salsabila, kamu berhasil.

Penulis sadar akan kekurangan dalam skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis menerima segala masukan berupa kritik ataupun saran yang membangun sepenuh hati oleh pihak siapa pun untuk kebaikan skripsi ini. Akhir kata penulis sampaikan, diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat muncul kebaikan serta manfaat dan wawasan baru bagi para pembaca.

Surabaya, 4 Juni 2023

Faradiba Najla Salsabila
NIM : 1311900174

ABSTRAK

Tujuan penulisan penelitian hukum dalam memenuhi syarat Sarjana Hukum saya yakni untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum konsumen Pertamina yang haknya tidak terpenuhi karena timbulnya kerugian-kerugian dalam kegiatan usaha jual beli ini. Sehingga adanya kepastian hukum bagi konsumen Pertamina dalam perjanjian jual belinya. Penelitian skripsi ini dilakukan dengan penelitian jenis penelitian hukum normatif, kemudian dalam pendekatannya dengan pendekatan undang-undang (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Berdasarkan penelitian ini didapatkan kesimpulan bahwa Pemilik usaha Pertamina harus selalu bertanggungjawab atas kerugian konsumen. Hal ini dikenal sebagai Praduga Selalu Bertanggungjawab. Konsumen dapat mengajukan gugatan wanprestasi jika ada kesepakatan sebelumnya dan dapat menjadi perbuatan melawan hukum apabila tidak ada kesepakatan bersama namun konsumen merasa dirugikan. Cara tercepat untuk menyelesaikan sengketa ini adalah melalui jalur non-litigasi yang melibatkan BPSK dibandingkan jalur litigasi yang menggunakan Pengadilan. Ada tiga opsi umum dalam penyelesaian melalui langkah non-litigasi yaitu mediasi, arbitrase, dan konsiliasi. Upaya pemerintah untuk memberikan perlindungan terhadap konsumen, maka pemerintah memiliki beberapa instansi yang mempunyai peran untuk melindungi konsumen, lembaga atau instansi tersebut adalah BPKN, LPKSM, YLKI, dan BPSK.

Kata Kunci : Perlindungan hukum, Konsumen, Pertamina.

ABSTRACT

The purpose of writing legal research in fulfilling the requirements of my Bachelor of Law is to find out how Pertamina's consumer legal protection whose rights are not fulfilled due to losses in this buying and selling business activity. So that there is legal certainty for Pertamina consumers in their sale and purchase agreements. This thesis research is carried out by researching the type of normative legal research, then in its approach with a legal approach (statute approach) and conceptual approach (conceptual approach). Based on this research, it was concluded that Pertamina business owners must always be responsible for consumer losses. This is known as the Presumption of Always Being Responsible. Consumers can file a tort lawsuit if there is a previous agreement and can be an act against the law if there is no mutual agreement but consumers feel aggrieved. The fastest way to resolve this dispute is through non-litigation channels involving BPSK rather than litigation channels using the Court. There are three common options in settlement through non-litigation steps namely mediation, arbitration, and conciliation. The government's efforts to provide protection to consumers, the government has several agencies that have a role to protect consumers, these institutions or agencies are BPKN, LPKSM, YLKI, BPSK.

Keywords: *Legal protection, Consumer, Pertamina.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGUJIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT BEBAS PUBLIKASI GANDA.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Jenis Penelitian	7
1.5.2 Metode Pendekatan.....	8
1.5.3 Sumber dan Jenis Bahan Hukum	9
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Bahan Hukum	10
1.5.5 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	11
1.6 Pertanggungjawaban Sistematika	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Perlindungan Hukum.....	13
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	13
2.1.2 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	15
2.2 Perlindungan Konsumen	17
2.2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen	17
2.2.2 Asas - Asas Perlindungan Konsumen.....	21
2.2.3 Tujuan Perlindungan Konsumen	24
2.3 Konsumen	24
2.3.1 Pengertian Konsumen.....	24

2.3.2 Hak dan Kewajiban Konsumen	25
2.4 Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	26
2.4.1 Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	26
2.4.2 Tugas dan Fungsi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	27
2.5 Badan Perlindungan Konsumen Nasional.....	28
2.5.1 Pengertian Badan Perlindungan Konsumen Nasional	28
2.5.2 Tugas dan Fungsi Badan Perlindungan Konsumen Nasional.....	29
2.6 Kerugian	31
2.6.1 Pengertian Kerugian	31
2.6.2 Ganti Rugi	34
2.7 Pertamina	36
2.8 Minyak dan Gas Bumi.....	37
2.8.1 Pengertian Minyak dan Gas Bumi.....	37
2.8.2 Manfaat Minyak dan Gas Bumi Sebagai Bahan Bakar	39
2.8.3 Industri Minyak dan Gas Bumi	40
BAB III PEMBAHASAN.....	43
3.1 Upaya pemerintah dalam memberikan hak konsumen PERTAMINI atas kerugian yang didapatnya berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	43
3.1.1 Jenis Kerugian Atau Ukuran Kerugian Atas Suatu Barang yang Merupakan Tanggung Jawab Penjual/Pelaku Usaha.....	43
3.1.2 Tanggungjawab Hukum Pelaku Usaha Menurut UUPK	44
3.1.3 Upaya-Upaya Hukum Yang Bisa Ditempuh Oleh Konsumen Yang Telah Dirugikan Secara Litigasi Atau Non-Litigasi.....	53
3.2 Bentuk Perlindungan Hukum Yang Diberikan Migas Dalam Melindungi Konsumen Pertamina Atas Kerugian Yang Dialaminya.....	61
3.2.1 Pertamina Dalam Pandangan Undang-Undang Migas.....	61
3.2.2 Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang Migas	66
3.3 Risiko Bisnis Minyak Ilegal.....	70
3.3.1 Perbuatan Melawan Hukum Oleh Pelaku Bisnis Minyak Ilegal	70
3.3.2 Risiko Yang Ada Dalam Usaha Bisnis.....	73
3.3.3 Risiko Yang Ada Dalam Bisnis Minyak Ilegal	79
BAB IV PENUTUP	83
4.1 Kesimpulan	83
4.2 Saran.....	85
DAFTAR BACAAN	87