

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara dengan Masyarakat

1. Kemampuan
Bagaimana cara petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat ?
2. Sikap
Bagaimana sikap Bapak / Ibu pegawai dalam memberikan pelayanan Sakera Mesem ?
3. Penampilan
Bagaimana standart dalam penampilan para petugas dispendukcapil ?
4. Perhatian
Bagaimana bentuk perhatian yang diberikan petugas kepada masyarakat?
5. Tindakan
Bagaimana tindakan dari pegawai dispendukcapil dalam menyelesaikan pelayanan ?
6. Tanggung Jawab
Bagaiamana solusi yang diberikan pegawai ketika terjadi masalah saat memberikan pelayanan Sakera Mesem kepada masyarakat ?

Pedoman Wawancara dengan Kepala Dinas

1. Kemampuan
Bagaimana cara bapak dalam mensukseskan program sakera mesem ini agar tujuannya dapat dirasakan oleh masyarakat ?
2. Sikap
Bagaimana sikap yang diberikan kepada masyarakat saat memberikan pelayanan publik ?
3. Penampilan
Bagaimana standart dalam penampilan yang di tetapkan pada saat memberikan pelayanan kepada masyarakat agar memberikan kesan yang baik kepada masyarakat?
4. Perhatian
Bagaimana bentuk perhatian yang diberikan kepada masyarakat untuk meningkatkan kepuasan masyarakat ?
5. Tindakan
Bagaimana tingkat reponsif dispendukcapil saat memberikan pelayanan Sakera Mesem kepada masyarakat ?
6. Tanggung Jawab
Bagaimana solusi yang diberikan oleh dispendukcapil ketika terdapat komplain dari masyarakat ?

Lampiran 2 Kartu Bimbingan


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : TRI DEWI KARTINI

NBI : 1111900102

Program Studi : Administrasi Negara

Dosen Pembimbing I : Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

Dosen Pembimbing II : Dra. Indah Murti, MSI

Judul Skripsi : Pelayanan Prima Pembuatan Akta Kelahiran Melalui Program Sakera Mesem dan Kepuasa Masyarakat (Studi di Kabupaten Sampang Madura Jawa Timur)

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	19/03/23	Proposal - di rev. latar bldg		
2.	22/02/23	Bab I s/perbaikan		
3.	09/03/23	Bab I = acc Bab II : Foto terdahulu s/perbaikan (interview) + foto hari pelaksanaan		
4.	16/03/23	Bab I = acc Bab II : s/perbaikan (lihat pedoman) gelas, kertas		
5.	16/03/23	Bab III = acc		
6.	24/03/23	Interview Guide		
7.	16/03/23	Bab IV = s/teknis		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi
 ♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
 Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
 Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fispj@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
8.	22/23 /05	Bab IV diperbaiki Bab V disesuaikan dengan arasa.		
9.	22/2023 /11/2023	lanjut menulis artikel		
10.	25/23 /05	Bab IV dan V : ace		
11.	24/2023 /11/2023	Bab IV & V direvisi		

Catatan:

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai

Tanggal : 29-05-2023

Dosen Pembimbing I,

(Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM)

Dosen Pembimbing II,

(Pembimbing II)

Lampiran 3 Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : TRI DEWI KARTINI

NIM : 1111900102

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

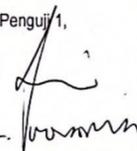
Catatan Perbaikan:

- Judulnya dirubah kata "dan" ya. menjadi
untuk mewujudkan ..

Surabaya, 27-06-2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : TRI DEWI KARTINI
NIM : 1111900102
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- ① Cek kembali data cara pendisiran (SPOK, huruf besar kecil, kata miring)
- ② Cek mendeley
- ③ Jangan ada kalimat tanya di bab IV hasil penelitian
- ④ Pembahasan → 6 fokus penelitian di sesuaikan dg teori yg dipakai
- ⑤ Kesimpulan & saran harus linear dg 6 fokus penelitian.
- ⑥ Saran → harus aplikatif

Surabaya, 27-06-2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

()

()

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : TRI DEWI KARTINI

NIM : 1111900102

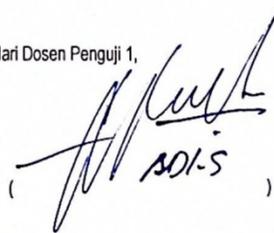
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

*) Ditambah Saran² (teknis)
Apa saja sebelum kan!

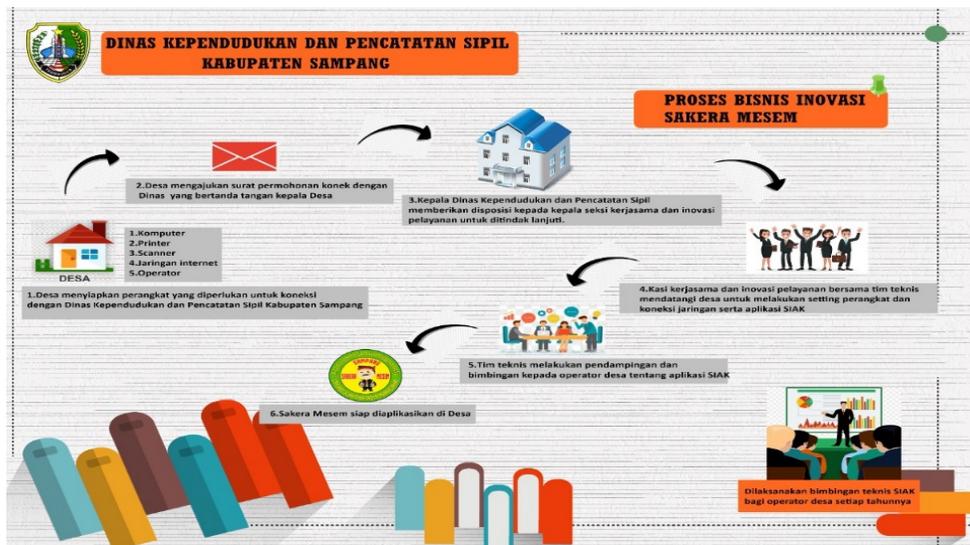
Surabaya,
Persetujuan Dosen Penguji / Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,


(*Ami*)


(*SOI-S*)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 4 Proses Sakera Mesem



Lampiran 5 Dokumentasi

Dokumentasi wawancara dengan Kepala Dinas Dispendukcapil dan Masyarakat pengguna layanan Sakera Mesem



Wawancara dengan Kepala Dinas Dispendukcapil



Wawancara dengan Moh. Rustam sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Haris Saddam Husin sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Nafilah sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Moh. Ali sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Hotimah sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Roib sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Nur Kumalasari sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Hariroh sebagai Masyarakat



Wawancara dengan Matyadi sebagai Masyarakat



Wawancara dengan MuktaDir sebagai Masyarakat