

**PERBEDAAN BENTUK KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA BERKEPRIBADIAN *EKSTROVERT* DAN
INTROVERT DI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

AYNA RAHMAUL HUSNA
NBI 1151900096

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PERBEDAAN BENTUK KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA BERKEPRIBADIAN *EKSTROVERT* DAN
INTROVERT DI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

AYNA RAHMAUL HUSNA

NBI 1151900096

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ayna Rahmaul Husna

NBI : 1151900096


Judul : PERBEDAAN BENTUK KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA BERKEPRIBADIAN *EKSTROVERT* DAN
INTROVERT DI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA


Surabaya, 26 Juni 2023

Mengetahui.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103

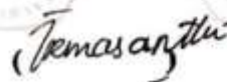

Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom
NPP. 20130.88.0165

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 26 Juni 2023:

Dewan Penguji:

1. Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom
Ketua
2. A.A.I Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom
Anggota
3. Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., MA
Anggota



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Drs. Ayu Maduwinarti, MP

NPP. 20120.87.0103

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Ayna Rahmaul Husna
NBI : 1151900096
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : PERBEDAAN BENTUK KOMUNIKASI
INTERPERSONAL MAHASISWA BERKEPRIBADIAN
EKSTROVERT DAN *INTROVERT* DI PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS 17 AGUSTUS
1945 SURABAYA

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri serta atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut, akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya 26 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



Ayna Rahmaul Husna



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AYNA RAHMAUL HUSNA
NBI/ NPM : 1111900096
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ILMU KOMUNIKASI
Jenis Karya : (Skrripsi) Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

PERBEDAAN BENTUK KOMUNIKASI INTERPERSONAL
MAHASISWA BEKEKIBADIAN EKSTROVERT DAN
INTROVERT DI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : SURABAYA
Pada tanggal : 26 JUNI 2023

Yang Menyatakan,


MELEPAI
BEMPEL
(.....E4AAKX480435996.....)

*Coret yang tidak perlu

AYNA RAHMAUL H.

ABSTRACT

This research explores patterns of interpersonal communication in students with extrovert and introvert personality in the Communication Sciences study program at the University of 17 August 1945 Surabaya, where every human being is different and unique from one another. For example, a person's personality, personality is the whole way of individuals to be able to interact and communicate with other people. Students of the Communication Studies Program at the University of 17 August 1945 Surabaya have different ways of interacting or communicating, students who seem to have extroverted personalities easily open up to anyone and when doing interpersonal communication it is easier to express feelings to the other person. Meanwhile, students who appear to have introverted personalities tend to be closed and do not open up enough except with certain people.

The subjects in this study were 94 students of the Communication Studies Study Program at the University of 17 August 1945 Surabaya. This research is a field research using a comparative quantitative approach. The comparative test using the Mann Whitney U Test showed significant results with a Z value of -3.888 and a significance of 0.000. This identified that there were significant differences in interpersonal communication patterns between the two personality groups.

Keywords: *Communication Interpersonal, Student, Extrovert and Introvert Personality Types.*

ABSTRAK

Penelitian ini mendalami bentuk komunikasi interpersonal pada mahasiswa berkepribadian *ekstrovert* dan *introvert* di program studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang mana setiap manusia itu berbeda-beda dan memiliki keunikan antara satu dan yang lainnya. Misalnya, kepribadian seseorang, kepribadian adalah keseluruhan cara individu untuk dapat berinteraksi dan komunikasi dengan orang lain. Mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya memiliki cara yang berbeda dalam berinteraksi atau berkomunikasi, mahasiswa yang terlihat berkepribadian *extrovert* mudah membuka diri kepada siapa saja dan ketika melakukan komunikasi interpersonal lebih mudah mengungkapkan perasaan kepada lawan bicaranya. Sementara itu, bagi mahasiswa yang terlihat berkepribadian *introvert* cenderung tertutup dan kurang membuka diri kecuali dengan orang-orang tertentu.

Subjek dalam penelitian ini sebanyak 94 mahasiswa prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penelitian ini merupakan sebuah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan pendekatan kuantitatif komparatif. Uji komparatif menggunakan *Mann Whitney U Test* menunjukkan hasil signifikan dengan nilai Z sebesar -3,888 dan signifikansi sebesar 0,000. Hal ini mengidentifikasi bahwa terdapat perbedaan yang signifikan dalam bentuk komunikasi interpersonal antara kedua kelompok kepribadian.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Mahasiswa, Tipe Kepribadian *Ekstrovert* dan *Introvert*.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah peneliti mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan banyak kesempatan kepada peneliti juga rahmat hidayahnya serta anugrahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi **“Perbedaan Bentuk Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Berkepribadian Ekstrovert Dan Introvert Di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan laporan ini, peneliti hantarkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan kontribusinya dalam membantu dan membimbing penulisan laporan ini yaitu :

1. Kedua orang tua yang saya cintai.
2. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinati, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Edy Sudaryanto, M.Ikom selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar di tengah kesibukannya selalu membimbing, mengkoreksi, dan memberikan nasehat selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Amalia Nurul Muthmainnah, S.I.Kom selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing saya selama ini.
6. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan di Prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah meluangkan waktunya dalam mengajar, membimbing, mendidik dan memberikan ilmu tanpa kenal lelah.
8. Seluruh staff TU Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dalam mengurus segala macam administrasi.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya angkatan 2019 atas

kebersamaannya selama kuliah.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Disadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Namun walaupun demikian diharapkan dengan adanya kajian laporan pada penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun yang memerlukan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan.

Akhir kata, semoga Tuhan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan skripsi ini. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Surabaya, 15 Juni 2023

Ayna Rahmaul Husna

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	vi
ABSTRAK BAHASA INDONESIA	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	8
2.2.2 Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	9
2.2.3 Pengertian Kepribadian	11
2.2.4 Macam-Macam Kepribadian	12

2.2.5 Perbedaan Komunikasi Interpersonal Kepribadian <i>Ekstrovert</i> dan <i>Introvert</i>	15
2.3. Definisi Konsep	16
2.4. Definisi Operasional	16
2.5. Kerangka Dasar Pemikiran	18
2.6. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Pendekatan Penelitian	21
3.2. Jenis Penelitian	21
3.3. Populasi dan Sampel	21
3.4. Teknik Pengumpulan Data	24
3.5. Pengukuran dan Instrumen Penelitian	25
3.6. Teknis Analisis Data	30
3.7. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1. Gambaran Objek Penelitian	35
4.2. Penyajian Data	36
4.2.1 Pengumpulan Data	36
4.2.2 Deskripsi Hasil Temuan Penelitian	36
4.2.3 Uji Prasyarat	66
4.2.4 Kategorisasi	67
4.3. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Rekomendasi	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2.2 Definisi Operasional Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian	17
Tabel 3.2 Skor Penelitian Butir Skala	25
Tabel 3.3 Skala Instrumen Komunikasi Interpersonal	27
Tabel 3.4 Skala Instrumen Tipe Kepribadian <i>Ekstrovert</i> dan <i>Introvert</i>	29
Tabel 3.5 Definisi Operasional Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	35
Tabel 4.2 Pengumpulan Populasi	36
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	37
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	38
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	38
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	39
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	39
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	40
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	41
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	41
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	42
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	43
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	43
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	44
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	44
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	45
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	46
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	46
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	47
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	47
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	48
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	48
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	49
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan	50
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan	50
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan	51
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	52

Tabel 4.28 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	53
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	53
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	54
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterbukaan	54
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	55
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	56
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Empati	56
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	57
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	57
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	58
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	58
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	59
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Mendukung	59
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	60
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	61
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	61
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	62
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	62
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	63
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Positif	63
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan	64
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan	65
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kesetaraan	65
Tabel 4.51 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.52 Hasil Uji Homogenitas	67
Tabel 4.53 Norma Kategori Tipe Kepribadian	68
Tabel 4.54 Tipe Kepribadian	68
Tabel 4.55 Norma Kategori Komunikasi Interpersonal	68
Tabel 4.56 Komunikasi Interpersonal	69
Tabel 4.57 Tipe Kepribadian	69
Tabel 4.58 Hasil Analisis <i>Man Whitney U Test</i>	69
Tabel 4.59 Hasil Nilai <i>Mean</i> Aspek Komunikasi Interpersonal	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1 Populasi Penelitian	22
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian Komunikasi Interpersonal	79
Lampiran 2. Skala Pengukuran Tipe Kepribadian	81
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	86
Lampiran 4. Hasil Uji Prasyarat Dan Uji Normalitas	102
Lampiran 5. Uji Homogenitas	103
Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Data	103
Lampiran 7. Nilai Rata- Rata Tiap Aspek Komunikasi	104
Lampiran 8. Lembar Perintah Revisi Penguji 1	105
Lampiran 9. Lembar Perintah Revisi Penguji 2	106
Lampiran 10. Lembar Perintah Revisi Penguji 3	107
Lampiran 11. Hasil Trurnitin	108