

**PENGELOLAAN DATA KEPENDUDUKAN UNTUK
MENYAJIKAN DATA PEMERINTAHAN YANG AKURAT
(Studi Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Surabaya Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

Ananda Intan Pratiwi

NIM: 1111900104

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2023**

**PENGELOLAAN DATA KEPENDUDUKAN UNTUK
MENYAJIKAN DATA PEMERINTAHAN YANG AKURAT
(Studi Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Surabaya Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-I
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:
Ananda Intan Pratiwi
NIM: 1111900104

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama: Ananda Intan Pratiwi

NBI: 1111900104

Judul: Pengelolaan Data Kependudukan Untuk Menyajikan Data Pemerintahan Yang Akurat (Studi Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Jawa Timur).

Surabaya, 03 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing I



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP

NPP. 20120.87.0103



Drs. Radjikan, M.Si

NPP. 20110870100

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkannya kepada:

1. Diri sendiri karena sudah bertahan menyelesaikan pengerjaan skripsi ini. terimakasih untuk kerja kerasnya selama ini. semoga dengan mengerjakan skripsi ini bisa membuat diri ini semakin tabah, semakin kuat saat melakukan tugas-tugas lain yang lebih berat dari ini.
2. Kedua orang tua, dan juga keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis baik berupa moral dan doa supaya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
3. Segenap civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, seluruh jajaran staf pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Dosen Pembimbing penulis yaitu Drs. Radjikan, M.Si, dan Dra. Indah Murti, M.Si yang sudah membimbing penulis dan memberikan masukan-masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Pegawai Dispendukcapil Kota Surabaya khususnya kepada Ivan Widjaya, S.E, Gardena, S.T, dan juga Dzikky yang sudah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini dengan menjadi narasumber.
6. Ponco Prasetyo, Marwa Daud Abada, dan Della Sofia Efendi selaku warga Surabaya yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan pengerjaan ini dengan menjadi narasumber bagi penulis.
7. Calon teman hidup Muhammad Ichsan sudah menjadi support system bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga membantu penulis dalam mencari narasumber
8. Sahabat-sahabat penulis HaTeYeTe yang beranggotakan Anggrek, Nana, Rivaldi, Rini, Lauren, Syeri, Enggar, Hima dan Alvin sudah menjadi partner diskusi selama masa kuliah selama ini, dan sudah saling menguatkan satu sama lain selama ini.

RIWAYAT HIDUP

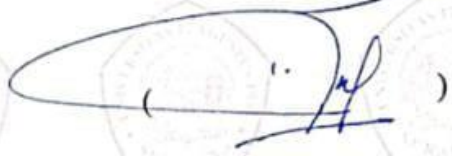
- Nama : Ananda Intan Pratiwi
- Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 17 Oktober 2000
- No. Telp/handphone : 085895444423
- Email : intanpratiwi181120@gmail.com
- Riwayat Pendidikan : 2019 – 2023 : Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya
2016 – 2019 : MAN 6 JOMBANG
2013 – 2016 : SMP Negeri 1 Sumobito
2007 – 2013 : MI Kreatif Khoiriyah
- Riwayat Pekerjaaa : -
- Pengalaman Organisasi : Ikatan Mahasiswa Jombang Surabaya Madura
(2019-2020)
Ikatan Mahasiswa Jombang Untag (2019-2021)
BEM FISIP (202 /1022)
- Publikasi Ilmiah : Implementasi Prinsip-prinsip Pelayanan Publik
Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kelurahan
Semolowaru (PRAJA Observer; Jurnal Penelitian
Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469) 3 (02),
74-84, 2023)
Pengelolaan Data Kependudukan Untuk
Menyajikan Data Pemerintahan yang Akurat (Studi
pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kota Surabaya) (PRAJA Observer; Jurnal
Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN; 2797-
0469) 3 (03), 169-183, 2023)
- Prestasi : Kampus Mengajar Angkatan 2 Tahun 2021
MSIB Angkatan 3 Tahun 2022

TANDA PENGESAHAN

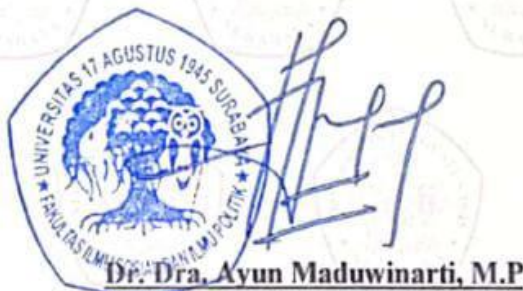
Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 23 Juni 2023 :

Dewan Penguji:

1. Drs. Radjikan, M.Si
Ketua
2. Kusnan, S.Ap., M.KP
Anggota I
3. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP
Anggota II



Mengesahkan
Dekan FISIP Untag Surabaya,



Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P

NPP. 20120870103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ananda Intan Pratiwi
NBI : 1111900104
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengelolaan Data Kependudukan untuk Menyajikan Data Pemerintah yang Akurat (Studi pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 13 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan


Ananda Intan Pratiwi



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945 S U
RABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYATELP. 031 593
1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Intan Pratiwi
NBI/NPM : 1111900104
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengelolaan Data Kependudukan Untuk Menyajikan Data Pemerintahan Yang Akurat (Studi Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Jawa Timur).”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,


A INTAN PRATIWI

*Coret yang tidak perlu

RINGKASAN

Dalam era globalisasi, pengelolaan data kependudukan yang ada di Indonesia sudah harus mulai menggunakan teknologi di dalamnya. Dengan adanya penggunaan teknologi dalam Pengelolaan data penduduk ini maka akan lebih mempermudah lagi kerja dari pemerintah. Penggunaan teknologi dalam melakukan semua kegiatan di pemerintahan merupakan bentuk penegasan pemerintah untuk menerapkan *E Government/ Electronic Government*. Di pemerintah, Dispendukcapil memiliki tugas untuk membantu pemimpin daerah dalam pelaksanaan urusan pemerintahan di bidang manajemen kependudukan dan juga pendaftaran penduduk. Saat ini dalam pelaksanaan kepengurusan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil di Dispendukcapil kota Surabaya terdapat inovasi tertentu, salah satunya yaitu Klampid New Generation (KNG). Klampid New Generation ini adalah sebuah aplikasi dan juga web yang digunakan sebagai alat bantu dalam kepengurusan administrasi kependudukan secara daring yang di dalamnya mencakup perkawinan, kelahiran, kematian, pindah dan juga datang. Di Surabaya sendiri dalam pelaksanaan kepengurusan administrasi selain dapat di lakukan pribadi tetapi juga bisa di lakukan di kelurahan dan juga kecamatan yang ada di Surabaya, Adanya Inovasi ini, bisa meningkatkan kinerja Dispenduk dalam memberikan pelayanan kepada warga. Selain menggunakan aplikasi KNG, dalam proses pengelolaan Administrasi kependudukan juga menggunakan aplikasi SIAK. meskipun sudah menggunakan teknologi, tetapi dalam masyarakat masih terdapat beberapa masalah dalam proses pengelolaan data kependudukan yang perlu untuk dibahas lagi supaya terdapat solusi untuk mengatasi masalah itu.

Kata Kunci: *Pengelolaan data kependudukan, KNG, SIAK, Administrasi Kependudukan*

SUMMARY

In the era of globalization, the management of population data in Indonesia must start using technology in it. With the use of technology in managing population data, it will make the work of the government even easier. The use of technology in carrying out all activities in government is a form of government affirmation to implement E Government/Electronic Government. In the government, the Dispendukcapil has the task of assisting regional leaders in carrying out governmental affairs in the field of population management and also population registration. Currently, in the implementation of the management of population administration and civil registration at the Surabaya City Population and Civil Registry Office, there are certain innovations, one of which is the Klampid New Generation (KNG). Klampid New Generation is an application as well as a web that is used as a tool in online population administration which includes marriage, birth, death, moving and also coming. In Surabaya itself, in addition to carrying out administrative management, it can be done privately, but it can also be done in sub-districts and sub-districts in Surabaya. This innovation can improve the performance of the Education Office in providing services to residents. Apart from using the KNG application, the population administration management process also uses the SIAK application. even though technology has been used, in society there are still some problems in the process of managing population data that need to be discussed again so that there are solutions to overcome these problems.

Keyword: *Population data management, KNG, SIAK, Population Administration*

KATA PENGATAR

Segala puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena telah melimpahkan segenap rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengelolaan Data Kependudukan untuk Menyajikan Data Pemerintah yang Akurat (Studi pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kot Surabaya) dengan tepat waktu, sehingga bisa menyelesaikan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penelitian kali ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Namun, keberhasilan dan kelancaran dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari segala pihak yang senantiasa sabar dan ikhlas dalam membantu proses penyelesaiannya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis bisa lancar dalam pengerjaan skripsi ini, serta telah selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam pengerjaan skripsi ini dan mengabdikan harapan-harapan penulis selama proses penulisan skripsi.
2. Kedua Orang Tua yang sudah mengeluarkan biaya untuk pendidikan penulis selama ini. Dan menjadi tempat ke dua setelah Allah dalam menyalurkan semua keluh kesah selama ini. Dan sudah memberi nasehat-nasehat sehingga dalam proses penulisan skripsi tidak sampai membuat stress dan bisa menyelesaikan dengan tenang.
3. Prof Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ayun Maduwinartim M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Drs. Agung Pudjianto, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
6. Anggraeny Puspaningtyas S. AP., M. AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
7. Drs. Radjikan, M. Si dan Dra. Indah Murti, M. Si, selaku dosen pembimbing 1&2 yang sudah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan juga memberikan masukan-masukan yang sangat membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi nya dengan baik.

8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan Ilmu dan pengalamannya kepada penulis. Sehingga Ilmu ini nantinya bisa bermanfaat bagi penulis dan juga lingkungan.
9. Pegawai Dispendukcapil khususnya kepada Ivan Widjaya, S.E, Gardena, S.T, dan Dzikky P.P yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan menjadi narasumber pada penelitian kali ini.
10. Ponco Prasetyo, Marwa Daud Abada, dan Della Sofia Efendi selaku warga Surabaya yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan pengerjaan ini dengan menjadi narasumber bagi penulis.
11. Calon teman hidup Muhammad Ihsan sudah menjadi support system bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan juga membantu penulis dalam mencari narasumber
12. Sahabat-sahabat penulis HaTeYeTe yang beranggotakan Anggrek, Nana, Rivaldi, Rini, Lauren, Syeri, Enggar, Hima dan Alvin sudah menjadi partner diskusi selama masa kuliah selama ini, dan sudah saling menguatkan satu sama lain selama ini.

Penyusun

Ananda Intan Pratiwi

DAFTAR ISI

Cover	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGATAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Alfian Noor, Haeruddin, Rudiman (2017).....	9
2.1.2 Miswan Gumanti, Bernadhita H.S. Utami, Rita Irviani (2020).....	9
2.1.3 Robert Andreas Sinaga (2021).....	10
2.1.4 Sitti Fatimah (2018).....	10
2.1.5 Asep Hardiyanto Nugroho, Toyib Rohimi (2020).....	11
2.1.6 Khoirun Nisa', Effy Zalfiana Rusfian, Zaenab (2018)	11
2.1.7 Achmad Zulfikar (2018).....	12
2.1.8 Siti Maesaroh, Ita Erliyani, Yosi Fitria Ningsih (2020)	12
2.1.9 One Yunita Fujiyati, Sukadi (2015).....	13
2.1.10 Shanti Ria Serepia Siregar, Penti Sundari (2016).....	14
2.2 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Landasan Teori	21
2.3.1 Administrasi Publik	21
2.3.2 Pengelolaan Data	23
2.3.3 Administrasi Kependudukan	25
2.3.4 Sistem Informasi Manajemen data Administrasi Kependudukan.....	29
2.3.5 Perkembangan <i>Electronic Government</i> di Indonesia.....	31

2.4	Kerangka Konseptual	36
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN		37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Fokus Penelitian	37
3.3	Lokasi Penelitian	40
3.4	Sumber Data.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	41
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Deskripsi Objek.....	47
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya 47	
4.1.2	Struktur Organisasi.....	48
4.2	Hasil Penelitian	48
4.2.1	Penyajian Data.....	48
4.3	Pembahasan.....	85
4.3.1	Proses Pengelolaan Data Kependudukan Di Dispendukcapil Kota Surabaya 85	
4.3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Proses Pengelolaan Data Kependudukan di Kota Surabaya	95
BAB V.....		99
KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		107

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Petugas Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.....	82
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Semua Penduduk Indonesia Tahun 2021	2
Gambar 1.2 Jumlah Layanan Adminduk Dispendukcapil Surabaya Tahun 2022....	5
Gambar 1.3 Data Inovasi Pelayanan Adminduk Kota Surabaya Tahun 2022.....	6
Gambar 2.1 Pemrosesan Data	24
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.....	48
Gambar 4.2 Wawancara dengan Kepala Bidang dan Pemanfaatan Inovasi Pelayanan Dispendukcapil Surabaya.....	51
Gambar 4.3 Wawancara dengan Sub Koordinator Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan.....	52
Gambar 4.4 Cara melakukan Pengajuan di aplikasi KNG	53
Gambar 4.5 Menu dalam Aplikasi KNG.....	54
Gambar 4.6 Proses Pengumpulan Data Menggunakan Aplikasi KNG	55
Gambar 4.7 Isi Pengumpulan Biodata dalam Aplikasi KNG.....	56
Gambar 4.8 Tempat Pengunggahan Dokumen Persyaratan Diaplikasi KNG.....	57
Gambar 4.9 Menu Pemantauan Permohonan	57
Gambar 4.10 E kitir.....	58
Gambar 4.11 Cara Pemantauan Permohonan	58
Gambar 4.12 Aplikasi Operator KNG.....	59
Gambar 4.13 Tampilan Pengecekan Kelengkapan Persyaratan Di Aplikasi Operator KNG	60
Gambar 4.14 Tampilan Awal Sistem Informasi Administrasi Kependudukan	61
Gambar 4.15 Halaman Input Data Penduduk Di Aplikasi SIAK.....	62
Gambar 4.16 Alur Kegiatan Update Data Kependudukan	64
Gambar 4.17 Wawancara dan Observasi Dengan Petugas Operator KNG dan SIAK Dispendukcapil Kota Surabaya	65
Gambar 4.18 Proses Pemeliharaan Data Kependudukan Di Aplikasi SIAK	66
Gambar 4.19 Proses Pembuatan Akta Kelahiran Bayi Baru Lahir	67
Gambar 4.20 Alur Saat Melakukan Permohonan Di Kecamatan, Kelurahan, RT/RW	68
Gambar 4.21 Menu untuk Memeriksa Kelengkapan Data yang Diisi di Aplikasi KNG.....	69
Gambar 4.22 Profil Kependudukan.....	75

Gambar 4.23 Penyajian Data Persebaran Penduduk Berdasarkan Administrasi Kepemerintahan	77
Gambar 4.24 Pengelompokan Wilayah Kecamatan Berdasarkan Pada Kepadatan Penduduk PerKecamatan dan Angka Pertumbuhan Penduduk di Kota Surabaya.....	78
Gambar 4.25 Pemanfaatan Data Kependudukan untuk Website Cek In Warga	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Rekomendasi dari Fakultas	107
Lampiran 2 Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Surabaya.....	107
Lampiran 3 LOA Terbit Artikel Jurnal	108
Lampiran 4 Kartu Bimbingan kripsi	109
Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Turnitin.....	109
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Ujian Skripsi	110
Lampiran 7 Rekapitulasi Hasil Wawancara	111
Lampiran 8 Hasil Observasi.....	135
Lampiran 9 Hasil Dokumentasi	136
Lampiran 10 Lembar Revisi Ujian Skripsi	142
Lampiran 11 Artikel Ilmiah.....	145
Lampiran 12 Hasil Turnitin Artikel Ilmiah	168