

**EVALUASI KOMUNIKASI PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING*  
PADA *TRAINER* TSOT OUTBOUND MENGGUNAKAN  
ANALISIS TEORI RETORIKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**OLEH:**

**Larasati Andaresta**

**1151900014**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**



**EVALUASI KOMUNIKASI PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* PADA *TRAINER* TSOT OUTBOUND MENGGUNAKAN ANALISIS TEORI RETORIKA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**OLEH:  
Larasati Andaresta  
1151900014**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2023**

**TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Larasati Andaresta

NBI : 1151900014

Judul : **EVALUASI KOMUNIKASI PELATIHAN  
*PUBLIC SPEAKING* PADA *TRAINER* TSOT  
OUTBOUND MENGGUNAKAN ANALISIS  
TEORI RETORIKA**

Surabaya, 21 Juni 2023


**Mengetahui**


**Disetujui Oleh,**

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

  
**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**  
NPP. 20120.87.0103

  
**Drs. Widiyatmo**  
**Ekoputro, MA**  
NPP. 20130150698

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 21 Juni 2023

Dewan Penguji

1. **Dr. Widiyatmo Ekoputro, MA**

Ketua

2. **Beta Puspitaning Ayodva, S.Sos., M.A**

Anggota

3. **Dr. Hamim, S.Sos., M.I.Kom**

Anggota

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945



**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P**

NPP.20120.87.0103

## Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Larasati Andaresta  
NBI : 1151900014  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : EVALUASI KOMUNIKASI PELATIHAN *PUBLIC SPEAKING* PADA *TRAINER* TSOT OUTBOUND MENGGUNAKAN ANALISIS TEORI RETORIKA

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri serta atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut, akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti Sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 4 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Larasati Andaresta

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Larasati Andaresta  
NBI/NPM : 1151900014  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/~~ Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclucive Royalti-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Evaluasi Sistem Komunikasi Kalimasada di Kelurahan Genting Kalianak, Kecamatan Asemrowo, Kota Surabaya (Kajian Audit Komunikasi)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclucive Royalti-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 04 Juli 2023

Yang menyatakan,



The image shows an official stamp of Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. The stamp is rectangular with a yellow background and features the university's logo and name. A signature is written over the stamp in black ink. The signature appears to be 'Larasati Andaresta'. Below the stamp, the name '(Larasati Andaresta)' is printed in black text.

(Larasati Andaresta)





## **ABSTRACT**

*This study aims to evaluate communication of TSOT Outbound trainers, using rhetorical theory analysis as a conceptual framework. This research was conducted with the aim of identifying the extent to which trainers apply rhetorical principles in delivering public speaking material. The research method used was observation and semi-structured interviews with trainers. The data obtained is then analyzed by referring to elements in rhetoric theory, such as invention, Arrangement, Delivery, Style, and Style. The evaluation results show that the trainer has applied most of the principles of rhetoric in his communication. In the invention element, trainers succeeded in developing relevant and interesting material for participants. In terms of Arrangement, the presentation of the material has been well arranged, following a clear and easy-to-understand flow. In terms of Delivery, trainers are able to convey clearly, smoothly and influence the interest of participants. The Delivery Style used is also in accordance with the characteristics of participants with and the purpose of the training. However, there are some shortcomings in the application of Style elements, where trainers tend to rely on presentation slides, so they lack a strong Style in delivering material. Based on these findings, it is recommended that trainers further develop the ability to remember and deliver material spontaneously, without relying on presentation slides. Further research can be conducted to dig deeper into the factors that influence the application of Style elements in trainer communication in the context of public speaking.*

***Keywords: Communication Evaluation, Rhetoric Theory, Public speaking.***

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi komunikasi terhadap *trainer* TSOT Outbound, dengan menggunakan analisis teori retorika sebagai kerangka konseptual. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana *trainer* menerapkan prinsip-prinsip retorika dalam menyampaikan materi *public speaking*. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi dan wawancara semi-terstruktur kepada *trainer*. Data yang diperoleh kemudian di analisis dengan mengacu pada elemen-elemen dalam teori retorika, seperti *invention*, *Arrangement*, *Delivery*, *Style*, dan *Style*. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa *trainer* telah menerapkan Sebagian besar prinsip-prinsip-prinsip retorika dalam komunikasinya. Pada elemen *invention*, *trainer* berhasil mengembangkan materi yang relevan dan menarik bagi peserta. Dalam hal *Arrangement*, penyajian materi telah diatur dengan baik, mengikuti alur yang jelas dan mudah dipahami. Dalam hal *Delivery*, *trainer* mampu menyampaikan dengan jelas, lancar dan mempengaruhi minat peserta. Gaya penyampaian yang digunakan juga sesuai dengan karakteristik peserta dengan dan tujuan pelatihan. Namun, terdapat beberapa kekurangan dalam penerapan elemen *Style*, dimana *trainer* cenderung mengandalkan slide presentasi, sehingga kurang memiliki daya ingat yang kuat dalam menyampaikan materi. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar *trainer* lebih mengembangkan kemampuan dalam mengingat dan menyampaikan materi secara spontan, tanpa bergantung dengan slide presentasi. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan untuk menggali lebih dalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan elemen *Style* dalam komunikasi *trainer* dalam konteks *public speaking*.

**Kata Kunci:** Evaluasi Komunikasi, Teori Retorika, *Public speaking*.

## Kata Pengantar

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya, peneliti dapat memperoleh kelancaran untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Komunikasi Pelatihan *Public speaking* pada *Trainer* TSOT Outbound menggunakan Analisis Teori Retorika”. Penelitian ini berjalan dengan tidak begitu mulus, ada beberapa kendala yang terjadi selama proses pengerjaan tugas akhir berlangsung. Dengan demikian, peneliti tetap mengucapkan syukur dan berterima kasih kepada beberapa pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses kuliah yang ditempuh selama kurang lebih empat tahun dan selama pengerjaan tugas akhir berlangsung. Pihak-pihak tersebut diantaranya adalah:

1. Allah SWT atas tuntunan dan berkat-Nya dalam segala aspek kehidupan saya, yang utama pendidikan sehingga segala sesuatu yang saya kerjakan diberi kelancaran dan kemudahan.
2. Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Mohammad Insan Romadhon, S.I.Kom., M.Med.Kom., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA. selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih banyak atas segala bantuan, saran, ilmu, waktu, dan kesabaran yang telah beliau berikan kepada peneliti selama masa bimbingan.
5. Maulana Arief, S. Sos., M I.Kom, selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih banyak atas segala bantuan, saran, ilmu, waktu, dan kesabaran yang telah beliau berikan kepada peneliti selama masa bimbingan.
6. Segenap dosen dan seluruh civitas akademik yang senantiasa telah membantu peneliti dalam memberikan ilmu yang sangat bermanfaat serta dalam membantu pelayanan administrasi.
7. Kedua orang tua yang peneliti cintai, yaitu Bapak Anang dan Ibu Elisa yang tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan semangat dalam bentuk materi maupun non materi, serta doa dan kasih sayang kepada peneliti.
8. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan sekaligus sahabat selama di perkuliahan Ilmu Komunikasi seperti Dien, Jihan, Junior, dan teman kelas saya lainnya.
9. Terima kasih juga untuk Ragil Joyo Adiputro atas bantuannya dalam mengerjakan penelitiab dan menjadi support system selama pengerjaan tugas akhir.
10. Terima kasih untuk seluruh pihak yang sudah hadir dalam kehidupan peneliti.

11. Akhir kata, harapan penulis semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat sekaligus menambah pengetahuan untuk berbagai pihak. Amin.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKIRPSI.....	I
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	II
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	III
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	IV
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	16
2.2.1. Teori Retorika .....	16
2.3. Landasan Konseptual .....	20
2.3.1. Public speaking .....	20
2.3.2. Outbound.....	27
2.4. Kerangka Dasar Penelitian.....	28

BAB III.....	29
METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Pendekatan Penelitian .....	29
3.1.1. Studi Evaluasi Komunikasi.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	30
3.3.1 Subjek Penelitian .....	30
3.3.2 Objek Penelitian.....	31
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4.1 Jenis Data.....	31
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
3.6 Keabsahan Data.....	33
BAB IV.....	35
HASIL PENELITIAN .....	35
4.1 Deskripsi Subjek/ objek Penelitian .....	35
4.1.1 Pelatihan <i>Public speaking</i> .....	35
4.1.2. <i>Trainer</i> TSOT Outbound .....	36
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	39
4.2.1. Gaya bicara <i>trainer</i> TSOT Outbound .....	39
4.2.2. Materi <i>training</i> .....	41
4.2.3. Hambatan atau Gangguan dalam Komunikasi.....	49
4.2.4. Adapt to the audience .....	51
BAB V.....	55
KESIMPULAN DAN SARAN .....	55
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu .....	7
Tabel 2. 2 Elemen-elemen Retorika.....	17

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Kerangka Dasar Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 4.1 Gaya Bicara Trainer Menyampaikan Materi .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4.2 Pemberian Contoh oleh Traing.....</b>	<b>47</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 : Perintah Revisi Penguji 1.....</b>	<b>59</b>
<b>Lampiran 2 : Perintah Revisi Penguji 2.....</b>	<b>60</b>
<b>Lampiran 3 : Perintah Revisi Penguji 3.....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran 4 : Turnitin .....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran 5 : Panduan Wawancara .....</b>	<b>63</b>
<b>Lampiran 6 : Dokumentasi Observasi Wawancara.....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 7 : Materi Public Speaking.....</b>	<b>68</b>
<b>Lampiran 8 : Mind Mapping Penelitian .....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran 9 : Transkrip Wawancara Narasumber Handika.....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran 10: Transkrip Wawancara Narasumber Berliana .....</b>	<b>76</b>