

**Evaluasi “KURDA SAYANG” (Kredit Usaha Rakyat Daerah  
Sidoarjo Yang Gemilang) Di Desa Kedensari  
Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata -1  
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

Della Nur Diyanti

NBI 1111900119

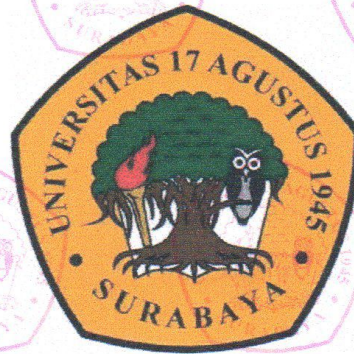
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

2023

**Evaluasi “KURDA SAYANG” (Kredit Usaha Rakyat Daerah  
Sidoarjo Yang Gemilang) Di Desa Kedensari  
Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik  
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata -1  
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

**Della Nur Diyanti**

**NBI 1111900119**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

**SURABAYA**

**2023**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Della Nur Diyanti**

**NBI : 1111900119**

**Judul : Evaluasi “Kurda Sayang” (Kredit Usaha Rakyat Daerah Sidoarjo Yang Gemilang) Di Desa Kedensari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur.**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik**

**Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.**  
**NPP. 20120.87.0103**

**Surabaya,**

**Disetujui  
Dosen Pembimbing 1**

**Prof. Dr. Arief Darmawan, SU**  
**NIDN. 0712055802**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Juni 2023:

Dewan Penguji,

1. **Prof. Dr. Arief Darmawan, SU**  
Ketua

2. **Drs. Radjikan, M.Si**  
Anggota

3. **Eddy Wahyudi, SH, M.Si**  
Anggota

Mengesahkan  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17  
AGUSTUS 1945 SURABAYA  
Dekan

  
**Dra Ayu Maduwinarti, MP.**

NPP: 20120.87.0103

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Lengkap : Della Nur Diyanti  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 14 November 2000  
Alamat : Kweni Kavlingan, Jl. Mawar RT003/RW002,  
Anggaswangi, Sukodono, Sidoarjo  
Nomor Telepon : 0857-3156-7554  
Email : [dellanurdiyanti@gmail.com](mailto:dellanurdiyanti@gmail.com)  
Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri Jemundo II
2. SMP Negeri 1 Taman
3. SMA Negeri 4 Sidoarjo

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Della Nur Diyanti

NBI : 1111900119

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Program “KURDA SAYANG” (Kredit Usaha Rakyat Daerah Sidoarjo Yang Gemilang) Di Desa Kedensari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 dan Pasal 70)

Surabaya, 13 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



Della Nur Diyanti



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DELLA NUR DIYANTI  
NBI/ NPM : 1111900119  
Fakultas : ILMU SOSIAL dan ILMU POLITIK  
Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA  
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek\*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

EVALUASI "KURDA SAYANG" (KREDIT USAHA RAKYAT DAERAH SIDOARJO YANG GEMILANG) DI DESA KEDENSARI KECAMATAN TANGGULANGIN KABUPATEN SIDOARJO PROVINSI JAWA TIMUR

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
Pada tanggal : 28 JUNI 2023

Yang Menyatakan,

  
10000  
SEPULUH RIBU RUPIAH  
TOL. 20  
METERAL  
TEMPEL  
9BE56AJX264566916  
(.DELLA NUR DIYANTI...)

\*Coret yang tidak perlu

## **RINGKASAN**

Relaksasi dan restrukturisasi kredit bagi UMKM melalui program Kurda Sayang (Kredit Usaha Rakyat daerah Sidoarjo yang gemilang). Program Kurda Sayang bisa diakses hanya melalui bank resmi Pemkab Sidoarjo, yaitu BPR Delta Artha. Adapun Undang – Undang (UU) yang mengatur program Kurda Sayang adalah Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 95 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pengelolaan Kredit Uasaha Rakyat Daerah Di Kabupaten Sidoarjo. Tujuan adanya program ini adalah untuk mengevaluasi program bantuan kredit pemerintah ini. Selama program ini berjalan ada beberapa permasalahan yang timbul seperti penyaluran program yang belum merata dan jumlah nominal yang diajukan tidak sesuai dengan yang diterima. Dengan adanya permasalahan tersebut perlu dilakukannya evaluasi dengan teori evaluasi oleh William N Dunn yang memiliki 6 indikator yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan ketepatan.

Hasil penelitian ini adalah pada indikator efektivitss program ini belum cukup efektif karena penyampain sosialisasi yang belum maksimal karena kurangnya kerja sama antara masyarakat dengan pihak yang diberikan undangan, pada indikator efisien program ini sudah cukup efisien karena proses pengajuan program sudah sesuai dengan Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 95 Tahun 2020 Pasal 8 yaitu, Pemrosesan kredit oleh PT.BPR Delta Artha maksimal 7 hari, lalu pada indikator kecukupan program ini dinilai sudah cukup karena penyelenggaraan program ini sudah berjalan sesuai dengan target yaitu memprioritaskan pelaku UMKM, lalu pada indikator pemerataan dinilai sudah merata yaitu sesuai dengan peraturan bupati, pada indikator responsivitas program ini sudah dinilai baik karena pegawai BPR merespon keluhan yang disampaikan masyarakat dengan baik, yang terakhir adalah indikator ketepatan program ini dinilai sudah tepat sasaran dan sesuai dengan manfaat dan tujuan program.

**KATA KUNCI : KURDA SAYANG, EVALUASI, UMKM DESA  
KEDENSARI**



## SUMMARY

Relaxation and credit restructuring for MSMEs through the Kurda Sayang program (People's Business Credit for the brilliant Sidoarjo area). The Kurda Sayang program can be accessed only through the official bank of the Sidoarjo Regency Government, namely BPR Delta Artha. The Law that regulates the Kurda Sayang program is Sidoarjo Regent Regulation Number 95 of 2020 concerning Guidelines for Managing Regional People's Business Credit in Sidoarjo Regency. The purpose of this program is to evaluate this government credit assistance program. While this program was running, several problems arose, such as the distribution of the program that was not evenly distributed and the nominal amount submitted was not in accordance with what was received. Given these problems, it is necessary to evaluate with the evaluation theory by William N Dunn which has 6 indicators namely effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy.

The results of this study are that the effectiveness indicators of this program have not been effective enough because the delivery of the socialization has not been maximized due to a lack of cooperation between the community and those who were given invitations, on the efficient indicators this program is quite efficient because the program submission process is in accordance with Sidoarjo Regent Regulation Number 95 In 2020 Article 8 namely, credit processing by PT.BPR Delta Artha is a maximum of 7 days, then on the indicator of the adequacy of this program it is considered sufficient because the implementation of this program has been running according to the target, regulations, the responsiveness indicator of this program has been assessed as good because BPR employees respond well to complaints submitted by the public, the last is an indicator of the accuracy of this program which is considered to be on target and in accordance with the benefits and objectives of the program.

**KEYWORDS: KURDA SAYANG, EVALUATION, KEDENSARI VILLAGE  
UMKM**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kurda Sayang (Kredit Usaha Rakyat Daerah Sidoarjo Yang Gemilang) Di Desa Kedensari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo Jawa Timur”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan Kemudahan dan Kelancaran-Nya untuk program ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP Selaku Kaprodi Administrasi Publik yang telah membantu memberikan informasi dan dukungan.
5. Prof. Dr. Arief Darmawan, SU Sebagai dosen pembimbing pertama yang telah membantu dan mengupayakan skripsi ini.
6. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP Sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan semangat.
7. Kedua Orang tua saya yaitu Ibu Cholila dan Bapak Nur Kayadim. Kedua mertua saya Ibu Sunimah dan Bapak Yatmo yang selalu memberikan dukungan dan doa.

8. Andrew Try Anggrean Novan, S.AB Sebagai suami yang telah memberikan dukungan baik secara materi , semangat dan doa'
9. Siti Lia Anggraeni dan Yafie Amaratus Sania Sebagai teman seperjuangan yang selalu membantu, menemani dan memberikan semangat dalam suka duka pengerjaan skripsi ini.

Terimakasih penulis juga haturkan untuk semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Surabaya, 13 Juni 2023

Della Nur Diyanti

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	7
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Kebijakan Publik.....	14
2.2.2 Kebijakan KURDA .....	15
2.2.3 Evaluasi Kebijakan .....	19
2.2.4 Kriteria Evaluasi Kebijakan .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	21
<b>BAB III</b> .....	<b>23</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>23</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	23
3.2 Fokus Penelitian .....	23
3.3 Lokasi Penelitian .....	24

3.4 Sumber Data Penelitian .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6 Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV .....</b>	<b>27</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	27
4.1.1 Profil BPR Delta Artha Sidoarjo .....	27
4.1.2 Visi dan Misi BPR Delta Artha Sidoarjo .....	28
4.1.4 Dasar Hukum BPR Delta Artha .....	29
4.1.5 Hasil Penelitian .....	29
4.2 Pembahasan .....	46
4.2.1 Evaluasi Program “Kurda Sayang” (Kredit Usaha Rakyat Daerah Sidoarjo Yang Gemilang) Di Desa Kedensari Kecamatan Tanggulangin Kabupaten Sidoarjo .....	46
<b>BAB V .....</b>	<b>49</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Ekonomi Di Kabupaten Sidoarjo.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	16
Gambar 4.1 Kantor BPR Delta Artha Sidoarjo .....	17
Gambar 4.2 Brosur Program Kurda Sayang.....	20
Gambar 4.3 Wawancara Dengan Ibu Wiwin Pengusaha Tas Kulit Di Kedensari ....	21
Gambar 4.4 Formulir Pendaftaran Program Kurda Sayang .....	22
Gambar 4.5 Wawancara Dengan Ibu Adistya Angga Dewi Selaku Kepala Bagian Pemasaran .....	23
Gambar 4.6 Wawancara Dengan Ibu Tiah Astuti Selaku Personalia Toko Intako ...	23
Gambar 4.7 Jumlah Pelaku UMKM Yang Menerima Program Kurda Sayang .....	25
Gambar 4.8 Format Surat Permohonan Pembayaran Subsidi Bunga dan Rincian Tagihan .....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah UMKM Di Jawa Timur .....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	7