

**PENERAPAN *COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM
PENGELOLAAN WISATA KEBUN BINATANG KOTA
SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Starta-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

SUCI RACHMA DWI PRATIWI

NBI 1111900170

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

**PENERAPAN COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM
PENGELOLAAN WISATA KEBUN BINATANG KOTA
SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Starta-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

SUCI RACHMA DWI PRATIWI

NBI 1111900170

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Suci Rachma Dwi Pratiwi

NBI : 1111900170

Judul : Penerapan *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Wisata Kebun Binatang Kota Surabaya Jawa Timur

Surabaya, 27 Juni 2023

Mengetahui:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayu Maduwinarti, MP
NPP. 20120.87.0103


Dr. Joko Widodo, MS
NPP. 20110930306

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 27 Juni 2023 :

Dewan Penguji,

- 1. Dr. Joko Widodo, MS**
Ketua
- 2. Drs. Kendry Widiyanto, M.Si**
Anggota
- 3. Yusuf Hariyoko, S.AP, M.AP**
Anggota



Mengesahkan

Dekan FISIP, Untag Surabaya,



Dr. Dra. Ayu Maduwiharti, MP.
NPP. 20120.87.0103

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Suci Rachma Dwi Pratiwi

NBI : 1111900170

Program Studi : Administrasi Publik

Judul : Penerapan *Collaborative Governance* Dalam Pengelolaan Wisata Kebun Binatang Kota Surabaya Jawa Timur

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan Daftar Pustaka, maka saya akan bersedia menerima sanksi terberat pencabutan akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 15 Juni 2023

Yang

Suci Rachma Dwi Pratiwi



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Rachma Dwi Pratiwi
NBI/ NPM : 1111900170
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENERAPAN COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGELOLAAN WISATA KEBUN BINATANG KOTA SURABAYA JAWA TIMUR”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 27 Juni 2023

Yang Menvatakan



(Suci Rachma Dwi Pratiwi)

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan cinta dan sayangku kepada orang tua dan kakak saya, teman-teman saya yang selalu memberikan saya semangat, motivasi, dan selalu ada disaat saya membutuhkan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas doa serta dukungan semoga kita diberi kesehatan, kemudahan dalam menjalankan kehidupan ini.

MOTTO

Tidak ada jawaban sempurna untuk hidup ini. Tapi, jika kamu berani bertanggung jawab atas segala keputusan yang dibuat maka semua keputusanmu adalah benar.

“Apa yang menjadi milikmu akan kamu temukan dengan sendirinya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Khairunnaasi anfa’uhum linnaas”

Sebaik-baiknya manusia adalah yang dapat memberikan manfaat bagi orang lain.

(HR. Ahmad)

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Suci Rachma Dwi Pratiwi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Juni 2001
3. Alamat : Jl. Rangkah VI No.53
4. No.Telepon : 089699249961
5. Email : sucirachma87@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan :
 - SD Negeri Rangkah VI Surabaya (2007-2013)
 - SMP Negeri 8 Surabaya (2013-2016)
 - SMA Muhammadiyah 1 Surabaya (2016-2019)
 - Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2019-sekarang)
7. Pengalaman Organisasi :
 - Pengurus Pramuka SMP Negeri 8 Surabaya
 - Pengurus UKM Graha Sinema



RINGKASAN

Suci Rachma Dwi Pratiwi, 2023, **Penerapan *Collaborative Governance* dalam Pengelolaan Wisata Kebun Binatang Kota Surabaya Jawa Timur.**

Pariwisata yang ada di Indonesia merupakan salah satu sektor yang memiliki potensi yang sangat besar untuk mendukung sebuah perkenomian negara. Salah satu wisata yang ada di Kota Surabaya adalah Kebun Binatang Surabaya. Kebun Binatang Surabaya dalam pengelolaannya ini belum adanya daya dukung secara optimal seperti pengelolaan pariwisata yang berhubungan dengan modal, aksesibilitas, sarana dan prasarana umum, serta fasilitas, karena dengan tidak tersedianya daya dukung yang kurang baik akan terjadi pengembangan yang tidak optimal, sehingga dibutuhkan suatu kerja sama dengan pihak-pihak yang ada di dalamnya dengan menerapkan pendekatan *Collaborative Governance* yang dinilai mampu mewujudkan percepatan dalam kawasan pariwisata dan perlu adanya kolaborasi yang akan mengembangkan sebuah pembangunan kepariwisataan antara lain dengan bekerja sama pihak Pemerintah dan Swasta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *collaborative governance* dalam pengelolaan wisata Kebun Binatang Surabaya dan faktor penghambat dan faktor pendukung dalam pengelolaan wisata Kebun Binatang Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kebun Binatang Surabaya menerapkan adanya *collaborative governance* yang dikatakan sudah efektif dan kolaborasi juga terbukti berhasil dengan adanya dukungan terhadap pihak-pihak Kebun Binatang lainnya dengan menjalin silaturahmi serta memberikan masukan dalam pengelolaan agar Kebun Binatang lainnya saling berkembang.

Dengan adanya kolaborasi maka pengelolaan yang dilakukan oleh pihak Kebun Binatang Surabaya telah berjalan meskipun dalam proses tersebut tentunya pasti ada kendala tetapi pihak Kebun Binatang Surabaya bisa melewatinya. Faktor penghambat dalam Kebun Binatang Surabaya terdapat beberapa kendala dalam sarana dan prasarana yaitu masih belum memperbaiki kandang hewan sedangkan pada faktor pendukung pihak Kebun Binatang Surabaya mampu memberikan promosi agar pengunjung minat berwisata di Kebun Binatang Surabaya.

KATA KUNCI : *COLLABORATIVE GOVERNANCE*, PENGELOLAAN WISATA, KEBUN BINATANG SURABAYA

SUMMARY

Suci Rachma Dwi Pratiwi, 2023, *The Effectiveness of the Application of Collaborative Governance in the Management of Surabaya City Zoo Tourism, East Java.*

Tourism in Indonesia is a sector that has enormous potential to support a country's economy. One of the tours in the city of Surabaya is the Surabaya Zoo. The Surabaya Zoo in its management does not yet have optimal carrying capacity such as tourism management related to capital, accessibility, public facilities and infrastructure, and facilities, because the unavailability of unfavorable carrying capacity will result in non-optimal development, so that work is needed. together with the parties in it by applying the Collaborative Governance approach which is considered capable of realizing acceleration in the tourism area and the need for collaboration that will develop a tourism development, among others, by working together with the Government and the Private sector.

The aim of this research is to find out collaborative governance in managing Surabaya Zoo tourism and the inhibiting and supporting factors in managing Surabaya Zoo tourism. This research uses descriptive qualitative method. The results of the study show that the Surabaya Zoo applies collaborative governance which is said to be effective and collaboration has also proven successful with the support of other Zoo parties by establishing friendship and providing input in management so that other Zoos develop each other.

With this collaboration, the management carried out by the Surabaya Zoo has been running although in the process of course there must be obstacles but the Surabaya Zoo can get through it. The inhibiting factor in the Surabaya Zoo is that there are several obstacles in terms of facilities and infrastructure, namely the animal cages have not been repaired, while the supporting factors are that the Surabaya Zoo is able to provide promotions so that visitors are interested in traveling at the Surabaya Zoo.

KEYWORDS : COLLABORATIVE GOVERNANCE, TOURISM MANAGEMENT, SURABAYA ZOO

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Tuhan yang Maha Esa atas berkat yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penerapan *Collaborative Governance* dalam Pengelolaan Wisata Kebun Binatang Kota Surabaya Jawa Timur”. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, dukungan, dan bimbingan. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih, khususnya kepada :

1. Keluarga besar tercinta yang telah turut memberikan dorongan semangat seperti Bapak, Ibu, dan Kakak saya yang menjadi motivasi penulis dan membantu segala kebutuhan saya selama perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Joko Widodo, MS selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak Drs. Rajikan, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menuntun, mendampingi dan meluangkan waktu untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Amanda selaku Bagian Administrasi Kebun Binatang Surabaya, Bapak Suwanto, Bapak Danang, Bapak Suyono, dan Ibu Lintang dari pihak Kebun Binatang Surabaya yang telah memberikan informasi data yang penulis butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Dwiky dan Bapak Musriyandi dari pihak Pemerintah Kota Surabaya Sub Bagian Pembinaan BUMD dan BLUD yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan informasi terkait penelitian yang penulis butuhkan.
8. Teruntuk pengunjung Kebun Binatang Surabaya yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi terkait wisata Kebun Binatang Surabaya.
9. Untuk allya teman dekat kuliah penulis selama masuk kuliah tahun 2019 sampai sekarang yang membantu selama perkuliahan penulis dan selalu

memberikan penulis tumpangan pulang selama kuliah serta selalu memberikan semangat kepada penulis.

10. Ainur teman dekat penulis selama masuk kuliah tahun 2019 sampai sekarang yang selalu bersama-sama selama perkuliahan dan selalu memberikan semangat pada penulis.
11. Untuk Stevanny dan Sabrina teman dekat penulis selama 2019 sampai sekarang yang selalu ada buat saya dan memberikan semangat serta informasi mengenai kuliah.
12. Fanesa teman dekat saya selama ospek sampai sekarang yang memberikan informasi selama perkuliahan serta memberikan semangat kepada penulis.
13. Teruntuk teman SMA yang memberikan semangat dan sama-sama berjuang dalam pengerjaan skripsi ini meskipun berbeda kampus.
14. Untuk Frida teman dekat saya SMA yang memberi semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
15. Untuk vio teman saya SMP sampai kuliah yang telah membantu dan menemani saya selama penelitian dan membantu saya dalam proses perjalanan skripsi ini.
16. Teruntuk rekan-rekan seperjuangan S.AP yang akan lulus bersama-sama yaitu Dianty, Elok, Febby dan Dewi yang membantu saya selama perkuliahan.
17. Putri, Salwa dan Syeri yang selalu memberikan saya semangat serta motivasi dalam mengerjakan skripsi ini meskipun banyak drama yang saya lewati dan teman saya perjuangan S.AP semoga kita semua bisa lulus tahun ini.
18. Teman-teman UKM Graha Sinema yang telah menjadi tempat berproses penulis selama menjadi mahasiswa Untag Surabaya dan memberikan ilmu tentang perfilman.
19. Nabila atau saya sebut Nia teman dekat penulis di jurusan Ilkom Untag Surabaya yang selalu mendengarkan cerita dan sama-sama pejuang lulus tahun ini meskipun kita berbeda jurusan tetapi kita tidak pernah lupa masa-masa bersama dan tetap komunikasi sampai saat ini.
20. Untuk silvi teman dekat penulis di jurusan Psikologi Untag Surabaya yang selalu memberikan saya motivasi dan semangat dalam menjalankan perkuliahan ini.
21. Teruntuk mas, yang menemani penulis dari tahun 2016 sampai saat ini dengan selalu memberikan semangat dalam menghadapi dunia ini serta

menemani penulis dalam mengerjakan skripsi. Semoga kita selalu bersama-sama

22. Teuntuk semua pihak yang tidak bisa penulis ucapkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat penulis berterima kasih atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat sebagai bahan masukan dan koreksi bagi penulis dalam berkarya lain waktu. Selibhnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait terutama bagi pihak yang membutuhkan, serta bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Surabaya, 15 Juni 2023
Penulis

Suci Rachma Dwi Pratiwi

DAFTAR ISI

	HALAMAN
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Critical Review	21
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Efektivitas	25

2.2.2	Collaborative Governance.....	25
2.2.3	Pengelolaan Pariwisata	27
2.3	Kerangka Konseptual	28
BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Lokasi Penelitian.....	31
3.3	Fokus Penelitian.....	31
3.4	Sumber Data	32
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Deskripsi Objek	37
4.1.1	Profil PDTS Kebun Binatang Surabaya.....	37
4.1.2	Visi dan Misi PDTS Kebun Binatang Surabaya.....	38
4.1.3	Fungsi dan Peranan.....	39
4.1.4	Struktur Organisasi PDTS Kebun Binatang Surabaya.....	40
4.2	Penerapan Collaborative Governance dalam Pengelolaan KBS	41
4.2.1	Faktor yang Menjadi Penghambat dalam Pengelolaan KBS.....	63
4.2.2	Faktor yang Menjadi Pendukung dalam Pengelolaan KBS.....	65
4.3	Pembahasan Penerapan Collaborative Governance pada Pengelolaan Kebun Binatang Surabaya	41
4.3.1	Faktor yang Menjadi Penghambat dan Pendukung dalam Pengelolaan Kebun Binatang Surabaya.....	63
BAB V	PENUTUP	75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Rekomendasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		79

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1. 1 Data Jumlah Pengunjung KBS	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	33
Tabel 4. 1 Data Pertemuan Rapat Pihak KBS dan BUMD Pemkot Surabaya.....	44
Tabel 4. 2 Aspek Penelitian Pengunjung dalam Pengelolaan KBS	46
Tabel 4. 3 Aspek Penilaian KBS dan BUMD Pemkot Surabaya Terhadap Indikator Membangun Kepercayaan	49
Tabel 4. 4 Aspek Penilaian Minat Pengunjung pada Wisata KBS	54
Tabel 4. 5 Aspek Penilaian Terhadap Pemahaman Atas Keputusan Bersama	57

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 1. 1 Data Kunjungan Wisata di Kota Surabaya.....	2
Gambar 1. 2 Website Sparkling Surabaya.....	3
Gambar 2. 1 Teori Anshell dan Gash.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 3. 1 Komponen dalam Analisis Data	35
Gambar 4. 1 Logo Kebun Binatang Surabaya	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kebun Binatang Surabaya	40
Gambar 4. 3 KBS Menjalin Komitmen Kerja Sama dengan Bukit Tinggi	70

DAFTAR GRAFIK

	HALAMAN
Grafik 4. 1 Penelitian Sumber Informasi pada Pengunjung KBS.....	50
Grafik 4. 2 Jumlah Pengunjung KBS.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

	HALAMAN
Lampiran 1 Pedoman Wawancara	79
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	81
Lampiran 3 Dokumentasi	67
Lampiran 4 Kartu Bimbingan.....	88
Lampiran 5 Lembar Revisi Ujian Skripsi.....	89
Lampiran 6 Jurnal	92
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	101