

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PROGRAM
ANGKUTAN SISWA DISABILITAS DALAM UPAYA
AKSESIBILITAS PENDIDIKAN DI
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Oleh:

ISNA AZIZATUL HIMAH

NBI 1111900189

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA
2023**

**COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PROGRAM
ANGKUTAN SISWA DISABILITAS DALAM UPAYA
AKSESIBILITAS PENDIDIKAN DI
KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh:

ISNA AZIZATUL HIMAH

NBI 1111900189

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2023

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah dengan baik. Rasa bangga dan bahagia penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang tua tercinta yang tidak pernah putus doa dan memberikan dukungan untuk penulis. Serta yang terakhir tak lupa penulis mempersembahkan skripsi ini kepada almamater tercinta,

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Isna Azizatul Himah
2. Tempat Tanggal Lahir : Nganjuk, 15 Januari 2001
3. Alamat : Dsn Tawang Rejo Ds Kepel Kec Ngetos
Kab Nganjuk
4. No Telp/ Hp : 081259234723
5. E-mail : naisnahimmah15@gmail.com
6. Riwayat Pendidikan :
 1. MAS Al-Islam Nganjuk
(2017-2019)
 2. MTS Al-Islam Nganjuk
(2015-2017)
 3. SDN II Kepel
(2007-2014)
7. Riwayat Pekerjaan :
8. Pengalaman Organisasi :
 1. Anggota Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik Untag Surabaya sebagai Sekretaris
 2. Anggota UKM English Language Communication Center (ELCC) Untag Surabaya
9. Publikasi Ilmiah : Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara, 2022 - UPN Veteran Jatim (Vol. 12, No. 1)
10. Prestasi :
 1. Juara 2 Lomba Karya Tulis Ilmiah dengan Judul “Efektivitas ELIT (E-Literasi) Rancang Bangun *Web Portal* Perpustakaan Elektronik untuk Meningkatkan Kompetensi Generasi Muda”
 2. Kampus Mengajar Angkatan II Tahun 2022
 3. MBKM- A di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Tahun 2022
 4. Tim Hibah PT Tahun 2022
 5. Tim Wira Desa Ngembung


TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Isna Azizatul Himah
NBI : 1111900189
Judul : Collaborative Governance dalam Program Angkutan
Siswa Disabilitas Dalam Upaya Aksesibilitas Pendidikan
di Kabupaten Nganjuk

Surabaya, 29 Mei 2023

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing I


Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
NPP. 20120870103


Drs. Supri Hartono, MS
NPP. 20110920238

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 26 Juni 2023 :

Dewan Penguji :

1. Ketua
Drs. Supri Hartono, MS



1. Anggota I
Anggraeny Puspaningtyas, S.AP., M.AP



2. Anggota II
Drs. M. Kendry Widiyanto, M.SI



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dr. Dra. Ayun Maduwlinarti, M.P
NPP. 20120870103



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Isna Azizatul Himah
NBI : 1111900189
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : *Collaborative Governance* dalam Prog
Angkutan Siswa Disabilitas dalam Uf
Aksesibilitas Pendidikan di Kabupaten Ngan

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturab perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 dan Pasal 70)

Surabaya, 25 Juni 2023

Yang membuat Pernyataan



(Isna Azizatul Himah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ISNA AZIZATUL HIMAH
NBI/ NPM : 1111 900189
Fakultas : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

" COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PROGRAM
ANEGKUTAN SISWA DISABILITAS DALAM UPAYA
AKSESIBILITAS PENDIDIKAN DI KABUPATEN
NGANJUK "

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
Pada tanggal : 26 Juni 2023

Yang Menyatakan,


METERAI TEMPEL
E99AKX523689735

Isna Azizatul H

RINGKASAN

Isna Azizatul, 2023, **Collaborative Governance dalam Program Angkutan Siswa Disabilitas dalam upaya Aksesibilitas Pendidikan di Kabupaten Nganjuk**

Penyandang disabilitas merupakan individu yang memiliki keterbatasan dalam fisik atau non fisik yang mengakibatkan perbedaan dalam menjalani kehidupan bermasyarakat dan memiliki ketidak mampuan melakukan aktifitas dengan semestinya. Tingkat kesadaran masyarakat akan disabilitas masih rendah serta banyak fasilitas umum yang belum ramah disabilitas sesuai dengan konvensi hak hak penyandang disabilitas bahwa disabilitas berhak memiliki aksesibilitas yang semestinya, termasuk dalam akses pendidikan. Namun fasilitas pendidikan yang masih minim di setiap daerah mengakibatkan penyandang disabilitas kesulitan mengakses pendidikan inklusif tersebut. satu-satunya fasilitas pendidikan yang dapat dimanfaatkan adalah melalui Sekolah Luar Biasa (SLB) di daerahnya masing-masing Karena hambatan yang terjadi ini Pemerintah Daerah berupaya mengatasi hambatan tersebut dengan memberikan akses mobilisasi terhadap fasilitas Pendidikan Sekolah Luar Biasa bagi penyandang disabilitas dengan memberikan fasilitas yang menunjang aksesibilitas penyandang disabilitas khususnya di Kabupaten Nganjuk melalui Collaborative Governnace pada program Angkutan Siswa Disabilitas kolaborasi oleh Dinas Perhubungan Nganjuk, SLB Shanti Kosala Mas Trip dan Bank Jatim.

Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif menggunakan teori keberhasilan kolaborasi oleh Deseve yaitu 1) Network Structure 2) Comitment to a Common Purpose 3) Trust Among Participant 4) Governace 5) Access to Authority 6) Distributive Accountability/Responsibility 7) Information Sharing 8) Access to Resources hasil penelitian yang ditemukan adalah seluruh indikator keberhasilan kolaboratif pada program angkutan disabilitas ini cukup efektif namun masih ditemukan sedikit kekurangan yang perlu dilakukan perbaikan agar proses kolaborasi lebih efektif dan efisien diataranya adalah dengan menambah jaringan kolaborasi dengan sekolah luar biasa yang ada di daerah Nganjuk, menambah inovasi berupa aplikasi agar dapat diakses oleh seluruh masyarakat yang ingin menggunakan layanan angkutan siswa disabilitas ini.

KATA KUNCI : KOLABORASI PEMERINTAHAN, AKSESIBILITAS, PENYANDANG DISABILITAS, PENDIDIKAN

SUMMARY

Isna Azizatul, 2023, **Collaborative Governance in the Transport Program for Students with Disabilities to Access Education in Nganjuk Regency**

Persons with disabilities are individuals who have physical or non-physical limitations that make a difference in living a social life and have the inability to carry out activities properly. However, educational facilities that are still minimal in each region result in difficulties for persons with disabilities accessing inclusive education. the only educational facility that can be utilized is through Special Schools (SLB) in their respective regions. Because of these obstacles, the Local Government is trying to overcome these obstacles by providing mobilization access to Special School Education facilities for persons with disabilities by providing supporting facilities accessibility for persons with disabilities, especially in Nganjuk Regency through Collaborative Governance in the Collaborative Student Transport with Disabilities program by the Nganjuk Transportation Agency, SLB Shanti Kosala Mas Trip and Bank Jatim.

This research descriptive qualitative methods using Deseve's theory of successful collaboration, namely 1) Network Structure 2) Commitment to a Common Purpose 3) Trust Among Participants 4) Governance 5) Access to Authority 6) Distributive Accountability/Responsibility 7) Information Sharing 8) Access to Resources research results found that all indicators of collaborative success in the disability transportation program are quite effective but there are still some deficiencies that need to be improved so that the collaboration process is more effective and efficient.

KEYWORD : GOVERNMENT COLLABORATION, ACCESSIBILITY, PERSONS WITH DISABILITIES, EDUCATION

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas kelimpahan ridho dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “*Collaborative Governance* dalam Program Angkutan Siswa Disabilitas dalam Upaya Aksesibilitas Pendidikan di Kabupaten Nganjuk” shalawat dan salam juga selalu panjatkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang selalu diharapkan syafaatnya di hari akhir kelak.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan dan memperoleh gelar sarjana S1 (Strata 1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak dapat dipungkiri bahwa perlu usaha yang keras hingga dapat menyelesaikannya. Namun hal ini tidak lepas dari dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak dan penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho MM CMA CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- 2) Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwiniarti, M.P selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- 3) Ibu Anggraeny Puspaningtyas, S. AP., M. AP selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
- 4) Dosen Pembimbing pertama Bapak Drs. Supri Hartono, M.S yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ditengah padat dan sibuknya waktu mengajar untuk membimbing penulis
- 5) Dosen Pembimbing kedua Ibu Dida Rahmadanik, S. AP., M AP yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi juga memberikan semangat dan motivasi bagi penulis
- 6) Seluruh Dosen Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang senantiasa memberikan ilmu-ilmunya, kenangan, motivasi dan canda tawa kepada penulis selama berkuliah di Untag Surabaya
- 7) Bapak Ibu yang selalu mendoakan mendukung, menyemangati memberikan *support* penuh material dan finansial penulis serta kasih sayang kepada penulis selama ini
- 8) Keluarga besar dan Saudara yang selalu mendukung menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi

- 9) Ajeng Dinda Wulansari dan Setya Nanda Anggela Putri kedua teman terbaikku yang selalu ada, memberikan support, kenangan yang indah selama berkuliah di Untag Surabaya
- 10) Sila Sahila, Wigati, Vivi, Pipin, Rifa, Salwa, Ahida teman-temanku yang selalu memberikan semangat selama penyusunan skripsi hingga saat ini
- 11) Dodi, Yusferi, Dimas, Fikri yang mendukung, menghibur, menemani penulis saat mengerjakan skripsi dan memberikan semangat kepada penulis
- 12) Seorang *support system* Isan, yang selalu ada dan menjadi tempat keluh kesah, dan menyemangati, mendukung penulis dalam menyusun skripsi.
- 13) *Last but not least, I wanna thank me for believing me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting for just being me all this times* segala jatuh, gagal kecewa senang sedih dan segala perasaan ini mungkin andil dalam hal ini.

Penulis

Isna Azizatul Himah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	15
2.3 Kerangka Konseptual.....	20
BAB III Metode Penelitian.....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Fokus Penelitian.....	21
3.3 Lokasi Penelitian.....	21
3.4 Sumber Data.....	22

3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Teknik Analisis Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Penelitian.....	27
4.2 Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 Informan Wawancara	22
Tabel 4.1 Data Pengguna Layanan Angkutan	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penyandang Disabilitas di Indonesia	2
Gambar 1.2 Pendidikan Penyandang Disabilitas	3
Gambar 2.1 Model <i>Collaborative Governance</i>	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	20
Gambar 3.1 Model Analisa Data.....	24
Gambar 4.1 Kerangka Kolaborasi Program Angsa Sadis	26
Gambar 4.2 Rute Layanan Angkutan Disabilitas.....	38
Gambar 4.3 Sosialisasi Angkutan Disabilitas	40
Gambar 4.4 Ilustrasi Armada Angkutan Disabilitas	42
Gambar 4.5 Penyerahan CSR Bank Jatim.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	59
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	62
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	63
Lampiran 4. Kartu Bimbingan	64
Lampiran 5 Lembar Tanda Persetujuan	69
Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi.....	65
Lampiran 7 Kartu Revisi.....	66
Lampiran 8 <i>Letter of Acceptance</i> (LoA)	70
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiasi Artikel Imiah	71