

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran Wawancara

#### Rekapitulasi Hasil Wawancara

|         |  |
|---------|--|
| Nama    | Ivan Wijaya, S.E.                                    |
| Jabatan | Kepala Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan |
| Tanggal | Selasa, 16 Mei 2023                                  |

#### Standart ukuran dan Tujuan Kebijakan

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah yang menjadi ukuran keberhasilan kebijakan tersebut?</b>  |
| I <sub>1</sub> | “Ukuran keberhasilan yaitu kepuasan masyarakat dalam menggunakan inovasi layanan KNG. Faktor tingginya kepuasan masyarakat yaitu kualitas kemampuan kita dalam melayani masyarakat” |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Siapa yang menjadi sasaran kebijakan tersebut?</b>   |
| I <sub>1</sub> | “Sasaran utama kebijakan layanan aplikasi KNG ini pasti ditujukan kepada seluruh warga kota Surabaya” |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Terciptanya kebijakan pelayanan administrasi kependudukan secara digital sehingga mewujudkan inovasi aplikasi KNG. Menurut anda apa tujuan dari kebijakan ini?</b> |
| I <sub>1</sub> | “Menurut saya dengan adanya kebijakan ini yaitu bertujuan untuk memudahkan dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat”                     |

#### Sumber Daya

|          |   |
|----------|---|
| <b>Q</b> | <b>Dalam pelaksana kebijakan program KNG apakah kemampuan sumber daya pegawai yang menangani KNG sudah memenuhi kriteria yang dibutuhkan?</b> |
|----------|---|

|                |   |
|----------------|---|
| 1 <sub>1</sub> | “Sudah memenuhi, kami sudah memiliki tim IT sebagai perator untuk mengelola program KNG ini. jika kita tidak memiliki kriteria tertentu maka kami akan kesulitan dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan secara digital ini ” |
|----------------|---|

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah tersedia sumber daya financial (anggaran) yang cukup untuk mengimplementasikan inovasi KNG ini?</b>   |
| 1 <sub>1</sub> | “Kita membutuhkan anggaran cukup besar untuk perangkat teknologi informasi dan komunikasi, sumber daya manusia, perangkat pendukung, dan renovasi tempat pelayanan. Untuk anggaran kami sudah cukup”. |

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah fasilitas yang pemerintah seperti sarana dan prasarana untuk melaksanakan program KNG ini?</b>   |
| 1 <sub>2</sub> | “Dalam pelaksanaan program ini, kami selaku pelaksana bukannya tidak ingin memenuhi kebutuhan alat yang dibutuhkan. Tetapi alat yang diberikan oleh pemerintah pusat memang sangat terbatas tapi kami akan berusaha semaksimal mungkin untuk memanfaatkan alat yang tersedia”. |

### Karakteristik Badan Pelaksana

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana struktur birokrasi seperti struktur organisasi, visi dan misi, fasilitas pendukung, dan kepemimpinan dalam melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan di dispendukcapil kota Surabaya?</b>  |
| 1 <sub>1</sub> | “Struktur organisasi kita pasti ada sesuai dengan peraturan UU administrasi kependudukan serta menjalankan pelayanan sesuai visi misi pelayanan. Dalam pelaksanaan program ini, kami selaku pelaksana tidak ingin memenuhi kebutuhan alat yang dibutuhkan. tetapi alat yang diberikan oleh pemerintah pusat memang sangat terbatas tapi kami akan berusaha semaksimal mungkin untuk memanfaatkan alat yang tersedia. Lalu, untuk pemimpin kepala dinas kami sangat mensupport adanya inovasi ini karena itu keinginan pemimpin untuk memudahkan masyarakat”. |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah dalam penyelenggaraan kebijakan Inovasi Klampid New Generatin ini mengacu pada aturan atau prosedur ?</b>   |
| I <sub>1</sub> | “Untuk standart kita sesuai dengan dasar hukum administrasi kependudukan yaitu perwali nomor 10 tahun 2022 tentang tata cara penyelenggaraan administrasi kependudukan cuma yang membedakan yaitu sistem layanan ini dilakukan secara online. adanya kebijakan tersebut tentunya untuk menciptakan pelayanan adminduk yang baik. agar kegiatan pelayanan berjalan secara efektif dan efisien melalui teknologi seperti aplikasi KNG ini. jadi, sangat memudahkan masyarakat”. |

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil akan terus berkomitmen dalam pelaksanaan program KNG tersebut?</b>  |
| I <sub>1</sub> | “Tentu kami akan terus berkomitmen menjalankan tugas kami yaitu menerapkan kebijakan yang telah dibuat oleh menteri dengan berusaha menciptakan inovasi pelayanan untuk masyarakat”. |

#### **Disposisi atau sikap para pelaksana**

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah implementor memahami kebijakan tentang pelayanan administrasi kependudukan secara daring ini?</b> |
| I <sub>1</sub> | “Tujuan dan isinya saya paham dan pelaksanaannya kita harus mengikuti prosedur dalam undang-undang ini”     |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah implementor menerima dengan adanya kebijakan ini?</b>   |
| I <sub>1</sub> | “Kami menerima dengan antusias adanya kebijakan pelayanan inovasi KNG ini karena. Karena bukan hanya masyarakat yang terasa lebih mudah, kami juga merasa jadi lebih mudah melakukan pelayanan” |

#### **Komunikasi Antar Organisasi dan Pelaksana Kegiatan**

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana koordinasi yang dilakukan Dispendukcapil kota surabaya agar kebijakan Inovasi Klampid New Generation dapat berjalan sesuai tujuan?</b> |
| I <sub>1</sub> | “Setiap 4 bulan sekali kami selalu memberikan pengarahan kepada   |

|  |   |
|--|---|
|  | pegawai staff dari kecamatan, kelurahan, dan RT/RW. Untuk mengetahui juga kendala atau hambatan apa saja yang dialami selama proses pelayanan”. |
|--|---|

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana konsistensi dispendukcapil dalam meningkatkan kualitas pegawai terkait kebijakan pelayanan inovasi KNG?</b>   |
| I <sub>1</sub> | “Dalam sosialisasi kami menyampaikan di media social seperti youtube, instagram, website. Kami juga mengkoordinasi kelurahan dan RT/RW untuk menyampaikan kepada warga tentang aplikasi ini” |

### Lingkungan Social, Ekonomi, dan Politik

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana pengaruh sosial dan ekonomi dalam mengimplementasikan kebijakan ini ?</b>   |
| I <sub>1</sub> | “Dalam kondisi ini yang berpengaruh yaitu kemampuan warga terhadap teknologi. Mereka bisa melakukan permohonan melalui keluraha. Hal yang terpenting yaitu kesadaran dan tertib dengan adanya dokumen kependudukan”. |

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah dukungan elite politik sangat berpengaruh dalam penyelenggaraan layanan administrasi kependudukan melalui inovasi KNG ini? Lalu, apa saja instansi eksternal yang melakukan koordinasi dalam menyelenggarakan kebijakan pelayanan ini?</b> |
| I <sub>1</sub> | “Dukungan dari elite politik yaitu dari pak walikota surabaya. Untuk instansi eksternal kita didukung oleh dikominfo, rumah sakit, sekolah, bidan, dan puskesmas”.   |

### Faktor Pendukung dan Penghambat

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Apa yang menjadi faktor pendukung dalam penyelenggaraan inovasi KNG ini?</b>                                  |
| I <sub>1</sub> | " Faktor pendorong menurut saya yaitu komitmen dari pemimpin yang terus berkeinginan untuk membantu masyarakat " |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apa yang menjadi faktor penghambat dalam penyelenggaraan inovasi KNG ini?</b>  |
| I <sub>1</sub> | "Kesadaran warga untuk tertib mengurus dokumen kependudukan adalah hal yang utama . karena selama ini banyak warga yang sadar akan administrasi kependudukan ketika saat membutuhkan saja dan tidak menyiapkan dokumen yang dibutuhkan saat jauh hari sebelum dibutuhkan. Sehingga menuntut untuk cepat diselesaikan. Apabila diposisi saat seperti itu pelayanan kami ada kendala maka warga tidak merasa terpuaskan". |

## Lampiran Wawancara

### Rekapitulasi Hasil Wawancara

|         |   |
|---------|---|
| Nama    | Gardena Citradian Savitri S.T                             |
| Jabatan | Sub Koordinator Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan |
| Tanggal | Selasa, 09 Mei 2023                                       |

### Standart ukuran dan Tujuan Kebijakan

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah yang menjadi ukuran keberhasilan kebijakan tersebut?</b>   |
| 1 <sub>1</sub> | “Keberhasilan kebijakan ini mungkin bisa diukur dari banyaknya partisipasi masyarakat dan kepuasan masyarakat. Apabila indeks kepuasan masyarakat kita tinggi berarti inovasi KNG ini berhasil kita luncurkan” |

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Siapa yang menjadi sasaran kebijakan tersebut?</b>  |
| 1 <sub>1</sub> | “Sasaran kebijakan pelayanan administrasi kependudukan berbasis digital aplikasi KNG ini ditujukan kepada petugas dan seluruh warga kota Surabaya” |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Terciptanya kebijakan pelayanan administrasi kependudukan secara digital sehingga mewujudkan inovasi aplikasi KNG. Menurut anda apa tujuan dari kebijakan ini?</b>                                 |
| 1 <sub>1</sub> | “Tentunya untuk menciptakan pelayanan adminduk yang baik. agar kegiatan pelayanan berjalan secara efektif dan efisien melalui teknologi seperti aplikasi KNG ini. jadi, sangat memudahkan masyarakat” |

### Sumber Daya

|          |   |
|----------|---|
| <b>Q</b> | <b>Dalam pelaksana kebijakan program KNG apakah kemampuan sumber daya pegawai yang menangani KNG sudah memenuhi kriteria yang dibutuhkan?</b> |
|----------|---|

|                |  |
|----------------|--|
|                |  |
| 1 <sub>1</sub> | “Tentu sudah memenuhi kriteria kami untuk melakukan pelayanan administrasi kependudukan secara digital ini, walaupun berkembangnya secara berproses atau sedikit demi sedikit. kemudia kami juga menugaskan beberapa tim operator untuk terjun ke beberapa kelurahan yang ada di surabaya untuk membantu proses pelayanan SIAK yang dijembatani oleh program aplikasi KNG ini. |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah tersedia sumber daya financial (anggaran) yang cukup untuk mengimplementasikan inovasi KNG ini?</b>                       |
| 1 <sub>1</sub> | “Sumber dana atau anggaran kita bersumber dari dana APBD. Sumber dana dari APBD cukup membantu kita dalam menjalankan inovasi ini”. |

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah fasilitas yang pemerintah seperti sarana dan prasarana untuk melaksanakan program KNG ini?</b>   |
| 1 <sub>2</sub> | <i>“Untuk sarana dan prasarana masih terbatas dalam SKPD karena penyediaan sarana dan prasarana masih terpusat pada pemerintahan pusat. Beberapa unit komputer dan jaringan atau server masih cukup kurang. Untuk fasilitas pada aplikasi KNG kami sedang melakukan perbaikan pada tingkat keamanannya”.</i> |

### **Karakteristik Badan Pelaksana**

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana struktur birokrasi seperti struktur organisasi, visi dan misi, fasilitas pendukung, dan pemimpin dalam melaksanakan pelayanan administrasi kependudukan di dispendukcapil kota Surabaya?</b>  |
| 1 <sub>1</sub> | “Dalam struktur organisasi tentu kami sudah tersrtuktur dan melakukan pelayanan sesuai dengan maklumat, visi dan misi pelayanan. Dalam fasilitas, sudah terpenuhi. Lalu, untuk pemimpin kepala dinas kami sangat mensupport adanya inovasi ini”. |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah dalam penyelenggaraan kebijakan Inovasi Klampid New Generatin ini mengacu pada aturan atau prosedur ?</b> |
| 1 <sub>1</sub> | “Tentu kami melakukan pelayanan sesuai Standar Operasional Procedure  |

|  |  |
|--|--|
|  | SOP yaitu perwali nomor 10 tahun 2022 tentang tata cara penyelenggaraan administrasi kependudukan. Dalam SOP umum tidak ada perubahan tetapi pada SOP pada sistem layanan terjadi perubahan karena sudah berubah menjadi layanan digital”. |
|--|--|

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana pola hubungan atau dukungan pemerintahan kota dengan adanya kebijakan Inovasi Klampid New Generation ini?</b>   |
| 1 <sub>1</sub> | “Tentu ada dukungan, undang-undang ini dari walikota surabaya tentu kami akan melaksanakan dan menerapkan undang-undang ini untuk menciptakan pelayanan secara digital. Walikota Surabaya juga sangat mendukung, beliau menyarankan agar lebih dikembangkan untuk lebih dekat dengan masyarakat. yang semula Klampid ini bisa diakses dari kecamatan dikembangkan hingga RT/RW. itu permintaan dari pak walikota sendiri”. |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil akan terus berkomitmen dalam pelaksanaan program KNG tersebut?</b>   |
| 1 <sub>1</sub> | “Kami selaku pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki tugas pokok dan fungsi yang telah ditetapkan. Dalam pelaksanaan inovasi program KNG ini tentunya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya memiliki wewenang yaitu mengkoordinasi, mengawasi, dan memonitoring serta menjadi fasilitator dalam pelaksanaan pembuatan pelayanan pada aplikasi KNG ini”. |

#### Disposisi atau sikap para pelaksana

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah implementor memahami kebijakan tentang pelayanan administrasi kependudukan secara daring ini?</b>   |
| 1 <sub>1</sub> | “Memahami betul, kebijakan ini diciptakan saat terjadinya wabah pandemic covid kemarin. Disitulah kami mengembangkan inovasi klampid. Kemudian pada tahun 2022 kami mengembangkan menjadi sebuah aplikasi yaitu Klampid New Generation” |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah implementor menerima dengan adanya kebijakan ini?</b>   |
| 1 <sub>1</sub> | “Kami dari pihak aparat pemerintah yang menjalankan tugas dan wewenang, sangat menerima dengan adanya kebijakan ini. Karena |



|  |   |
|--|---|
|  | sekarang kita hidup di era digitalisasi, kita harus berkembang mengikuti zaman agar tidak tertinggal” |
|--|---|

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana pengambilan keputusan atau kebijakan dalam pelayanan aplikasi KNG di dispendukcapil surabaya?</b>   |
| I <sub>1</sub> | “Dalam pengambilan keputusan atau kebijakan, kami menggunakan sistem pendekatan manajemen komunikasi <i>top down</i> dan <i>bottom up</i> . Pendekatan top down sendiri dilakukan saat kami mendapat instruksi dari pak kadis atau pak wali untuk melakukan pengembangan inovasi, agar pelayanan yang diberika oleh pemerintah semakin meningkat. Sedangkan untuk manajemen komunikasi bottom up sendiri kami gunakan apabila ada karyawan yang member saran yang membangun maka saran tersebut akan di tampung” |

### **Komunikasi Antar Organisasi dan Pelaksana Kegiatan**

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana koordinasi yang dilakukan Dispendukcapil kota surabaya agar kebijakan Inovasi Klampid New Generation dapat berjalan sesuai tujuan?</b>  |
| I <sub>1</sub> | “Kami melakukan koordinasi kemarin dengan seluruh kecamatan dan kelurahan dalam pelayanan KNG ini. Untuk saat ini kami baru melakukan koordinasi pada RT dan RW dengan melaksanakan sosialisasi dibalai RT/RW agar masyarakat lebih mudah dan lebih dekat dalam menyelenggarakan pelayanan”. |

|                |  |
|----------------|--|
| <b>Q</b>       | <b>Bagaimana konsistensi dispendukcapil dalam meningkatkan kualitas pegawai terkait kebijakan pelayanan inovasi KNG?</b>   |
| I <sub>1</sub> | “Dalam sosialisasi kami sebagai aparat pemerintah jarang menggaungkan inovasi secara langsung kepada warga. Tapi kami lebih sering menggaungkan informasi ke social media” |

### **Lingkungan Social, Ekonomi, dan Politik**

|          |  |
|----------|--|
| <b>Q</b> | <b>Bagaimana pengaruh sosial dan ekonomi dalam mengimplementasikan kebijakan ini ?</b> |
|----------|--|

|                |   |
|----------------|---|
|                |   |
| 1 <sub>1</sub> | “Dalam kondisi social dan ekonomi adanya kebijakan inovasi ini yaitu berpengaruh pada pendapatan warga yang kemungkinan tidak memiliki alat komunikasi yang modern serta kemampuan warga terhadap digitalisasi, namun kami sudah mengerahkan untuk warga yang tidak memungkinkan untuk mengurus dokumen kependudukan melalui kelurahan atau RT/RW”. |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apakah dukungan elite politik sangat berpengaruh dalam penyelenggaraan layanan administrasi kependudukan melalui inovasi KNG ini? Lalu, apa saja instansi eksternal yang melakukan koordinasi dalam menyelenggarakan kebijakan pelayanan ini?</b>                                  |
| 1 <sub>1</sub> | “Tentu dukungan dari elite politik sangat berpengaruh terutama dukungan dari bapak walikota tentang adanya inovasi ini. Untuk instansi eksternal kita didukung oleh dinas informasi dan komunikasi kota surabaya, dinas kesehatan kota Surabaya, dan dinas pendidikan kota Surabaya”. |

### **Faktor Pendukung dan Penghambat**

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apa yang menjadi faktor pendukung dalam penyelenggaraan inovasi KNG ini?</b>   |
| 1 <sub>1</sub> | "Ada 3 faktor pendukung yaitu pertama, support dari pemimpin kita pak kepala dinas yang selalu mendukung tanpa adanya tekanan Yang menerima saran dan keluhan dari kita. Kedua, anggaran yang cukup dan pemerintah pusat. Ketiga, Masyarakat yang sadar akan administrasi kependudukan" |

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Q</b>       | <b>Apa yang menjadi faktor penghambat dalam penyelenggaraan inovasi KNG ini?</b>  |
| 1 <sub>1</sub> | "ada 4 faktor penghambat yaitu pertama, kesadaran warga akan pentingnya administrasi kependudukan Kedua kemampuan warga dalam segi ekonom dan juga dalam segi pengoperasian aplikasi yang mendukung proses pelayanan KNG im. Ketiga, adanya warga yang sadar akan pentingnya administrasi kependudukan namun abai dalam menjalankan atau mengurus dokumen kependudukan Keempat, dan kami aparat pemerintah jarang menggaungkan inovasi secara langsung kepada warga”. |

## Lampiran Wawancara

Rekapitulasi Hasil Wawancara Warga Surabaya

**Nama** : **Intan**

**Tanggal** : **26 Mei 2023**

1. Apakah anda mengetahui pelayanan administrasi kependudukan pada aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Iya saya mengetahui aplikasi tersebut”

1. Apakah anda pernah menggunakan atau mengoperasikan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Iya saya pernah menggunakan aplikasi itu”

2. Anda mengajukan permohonan apa saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya mengajukan permohonan perubahan nama pada KTP, KK, dan Akta Kelahiran”

3. Apakah membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan dokumen yang anda inginkan setelah melakukan permohonan?

**Jawab** : “Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan dokumen yang saya inginkan karena dokumen pendukung yang dibutuhkan juga sudah siap semua kecuali data pendukungnya tidak lengkap jadinya lama”

4. Menurut anda apakah tujuan adanya kebijakan inovasi aplikasi Klampid New Geberation ini?

**Jawab** : “Menurut saya tujuan adanya kebijakan pelayanan secara daring ini untuk membantu masyarakat agar lebih dinamis. Untuk saya sebagai seorang pekerja, bisa meluangkan waktu kapan saja jika membutuhkan dokumen kependudukan melalui aplikasi ini”

5. Menurut anda apakah pada fasilitas atau fitur aplikasi Klampid New Generation sudah cukup nyaman digunakan?

**Jawab** : “Dalam fitur aplikasi ini menurut saya sudah lengkap, namun Kendalanya waktu itu pertama kali mengajukan permohonan saya tidak mendapatkan informasi tentang syarat-syarat berkas yang dibutuhkan dari awal. Setelah mengisi biodata, baru ada chatbot untuk upload berkas. Sehingga saya harus mengulang kembali untuk menyiapkan berkas yang diminta. Saran

saya sebelum mengisi biodata seharusnya ada laman atau menu yang menginformasikan persyaratan berkas apa saja yang disiapkan”

6. Apakah pelayanan dispendukcapil sudah cukup baik dan sesuai dengan visi misi?

**Jawab** : “Menurut saya pelayanan di dispendukcapil sesuai dengan visi misi pelayanan. Terutama pada pelayanan yang prima, dinamis, dan humanis sesuai dengan terciptanya inovasi klampid ini”

7. Apakah anda menerima adanya kebijakan inovasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Sebagai pengguna aplikasi KNG ini menerima karena merasa sangat terbantu sekali. Cuma saran saya untuk beberapa fitur pada aplikasi dikembangkan lagi”

8. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan oleh dispendukcapil tentang aplikasi Klampid New Geberation ini?

**Jawab** : “Mungkin untuk sosialisasi masih kurang sedikit konsisten atau jarang dilakukan secara langsung dengan warga. Saya mengetahui Aplikasi Klampid ini melalui kelurahan, itupun waktu saya membutuhkan untuk mengurus dokumen. Kalau tidak butuh mungkin saya tidak tahu aplikasi ini”

9. Apakah ada kendala saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Dalam pemakaian aplikasi ini awalnya saya bingung. Namun waktu itu saya diajari oleh pihak kelurahan bagaimana proses dan prosedur pemakaian aplikasi ini”

## Lampiran Wawancara

Rekapitulasi Hasil Wawancara Warga Surabaya

**Nama** : Rohim

**Tanggal** : 26 Mei 2023

1. Apakah anda mengetahui pelayanan administrasi kependudukan pada aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya tahu kak”

2. Apakah anda pernah menggunakan atau mengoperasikan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Iya saya pernah mengoperasikan KNG”

3. Anda mengajukan permohonan apa saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya mengajukan permohonan KK dan KTP”

4. Apakah membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan dokumen yang anda inginkan setelah melakukan permohonan?

**Jawab** : “Kemaren KTP agak sedikit lama. Kalau KK terbit 2-3 hari”

5. Menurut anda apakah tujuan adanya kebijakan inovasi aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Kebijakan ini bertujuan untuk melayani masyarakat dengan efektif dan efisien. Meminimalisir waktu yang lama sehingga masyarakat tidak perlu ribet mengantri permohonan”

6. Menurut anda apakah pada fasilitas atau fitur aplikasi Klampid New Generation sudah cukup nyaman digunakan?

**Jawab** : “Pada aplikasi ini menurut saya kurang dalam hal pengamanan. Dalam fitur sandi kadang eror dan juga tidak ada fitur –lupa kata sandi- apabila pengguna mengalami permasalahan pada kata sandi”

7. Apakah pelayanan dispendukcapil sudah cukup baik dan sesuai dengan visi misi?

**Jawab** : “Menurut saya suda cukup baik. Terutama pada pola hubungan koordinasi dispendukcapil ini sangat baik. Saya melihat adanya program

kalimasada di kelurahan saya itu pelayanannya sampai sore dengan kerjasama melalui mahasiswa kampus Surabaya”

8. Apakah anda menerima adanya kebijakan inovasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Sangat menerima karena terbantu dengan adanya aplikasi ini. Dapat di akses dimanapun dan tidak mengganggu waktu kerja saya”

9. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan oleh dispendukcapil tentang aplikasi Klampid New Geberation ini?

**Jawab** : “Saya tahu aplikasi ini melalui instagram dispendukcapil kota Surabaya. Kebetulan saya mengikuti inovasi-inovasi pemerintah. Mungkin untuk warga Surabaya yang jarang memakai sosmed tidak tahu adanya aplikasi ini”

10. Apakah ada kendala saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Dalam pelayanan permohonan administrasi kependudukan pada aplikasi ini tidak dipungut biaya apapun. Hanya bermodalkan smartphone dan datainternet saja”

## Lampiran Wawancara

Rekapitulasi Hasil Wawancara Warga Surabaya

**Nama** : Rossi

**Tanggal** : 26 Mei 2023

1. Apakah anda mengetahui pelayanan administrasi kependudukan pada aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya tahu aplikasi ini saat datang ke kelurahan”

2. Apakah anda pernah menggunakan atau mengoperasikan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Iya saya pernah mengoperasikan, untuk mengurus dokumen orang tua saya. Karena orang tua saya gagap akan teknologi tidak bisa mengakses pelayanan online”

3. Anda mengajukan permohonan apa saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya mengajukan permohonan akta untuk perubahan biodata”

4. Apakah membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan dokumen yang anda inginkan setelah melakukan permohonan?

**Jawab** : “dulu satu hari akta saya sudah terbit”

5. Menurut anda apakah tujuan adanya kebijakan inovasi aplikasi Klampid New Geberation ini?

**Jawab** : “Tujuan adanya kebijakan ini menurut saya tentunya menciptakan pelayanan yang prima di era globalisasi ini. Apalagi pelayanan public sekarang dituntut untuk memberikan yang terbaik kepada masyarakat”

6. Menurut anda apakah pada fasilitas atau fitur aplikasi Klampid New Generation sudah cukup nyaman digunakan?

**Jawab** : “Menurut saya sudah bagus namun sangat disayangkan aplikasi ini hanya bisa untuk pengguna android tidak mendukung ios. Saya harap aplikasi ini lebih dikembangkan lagi”

7. Apakah pelayanan dispendukcapil sudah cukup baik dan sesuai dengan visi misi?

**Jawab** : “sudah sesuai dilihat dari karakteristik yang menonjol pada instansi dispendukcapil kota Surabaya yaitu mereka banyak sekali menciptakan inovasi pelayanan secara online. Setau saya selain klampid new generation ini ada lontong kupang dan lontong balap. Hal yang berbeda dari instansi yang lain”.

8. Apakah anda menerima adanya kebijakan inovasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Saya senang adanya kebijakan inovasi digital pada pelayanan administrasi kependudukan ini. Saya memberi apresiasi kepada pemerintah kota Surabaya terutama dispendukcapil kota Surabaya yang mau berinovasi memudahkan masyarakatnya. Tentu saya merasa terbantu dengan adanya aplikasi, karena dari berbagai jenis layanan tersedia pada aplikasi ini”.

9. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan oleh dispendukcapil tentang aplikasi Klampid New Geberation ini?

**Jawab** : “Saya tahu aplikasi ini dari saudara saya saat mau mengurus dokumen orang tua saya. Dari kalangan teman-teman yang seumuran saya banyak yang belum tahu aplikasi ini. Mungkin belum terlalu butuh untuk mengurus apapun. Tapi saran saya untuk sosialisasi dengan anak-anak muda juga bisa dilakukan agar bisa membantu sanak saudara atau orang tua jika membutuhkan pengurusan dokumen adminduk”.

10. Apakah ada kendala saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Dalam kebijakan ini tidak memungut biaya banyak bagi masyarakat. Tetapi kemampuan masyarakat yang harus diutamakan ”.



## Lampiran Wawancara

Rekapitulasi Hasil Wawancara Warga Surabaya

**Nama** : Ibu Indah

**Tanggal** : 28 Mei 2023

1. Apakah anda mengetahui pelayanan administrasi kependudukan pada aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya tahu aplikasi ini”

2. Apakah anda pernah menggunakan atau mengoperasikan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “pernah menggunakannya”

3. Anda mengajukan permohonan apa saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya mengajukan permohonan legalisir akta kelahiran”

4. Apakah membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan dokumen yang anda inginkan setelah melakukan permohonan?

**Jawab** : “Membutuhkan waktu 3 hari akta saya sudah terbit”

5. Menurut anda apakah tujuan adanya kebijakan inovasi aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Menurut saya tujuan adanya kebijakan ini yaitu memudahkan masyarakat dalam hal pelayanan administrasi kependudukan dengan cara mengakses pelayanan dari rumah”

6. Menurut anda apakah pada fasilitas atau fitur aplikasi Klampid New Generation sudah cukup nyaman digunakan?

**Jawab** : “Kadang servernya sedikit lemot dan tiba-tiba aplikasinya keluar sendiri. Menurut saya harus diperbaiki lagi ya agar pengguna bisa lebih nyaman memakainya”.

7. Apakah pelayanan dispendukcapil sudah cukup baik dan sesuai dengan visi misi?

**Jawab** : “Meurut saya dispendukcapil sudah melaksanakan tugasnya sesuai dengan aturan yang ada”

8. Apakah anda menerima adanya kebijakan inovasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Saya menerima adanya kebijakan ini, karena berdampak positif bagi masyarakat untuk kedepannya”

9. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan oleh dispendukcapil tentang aplikasi Klampid New Geberation ini?

**Jawab** : “Menurut saya masih kurang dalam hal sosialisasi, karena masih banyak warga sini yang tidak tahu klampid apalagi anak-anak muda”.

10. Apakah ada kendala saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Mungkin Kemampuan dan kesadaran masyarakat berpengaruh pada jalannya kebijakan aplikasi ini. Jika tidak begitu, tidak akan berjalan lancar”.

## Lampiran Wawancara

Rekapitulasi Hasil Wawancara Warga Surabaya

**Nama** : Ibu Ningrum

**Tanggal** : 28 Mei 2023

1. Apakah anda mengetahui pelayanan administrasi kependudukan pada aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya tahu aplikasi ini”

2. Apakah anda pernah menggunakan atau mengoperasikan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Iya saya pernah menggunakan”

3. Anda mengajukan permohonan apa saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation?

**Jawab** : “Saya mengajukan permohonan perubahan KK”

4. Apakah membutuhkan waktu yang lama untuk mendapatkan dokumen yang anda inginkan setelah melakukan permohonan?

**Jawab** : “Dulu membutuhkan waktu 3 hari”

5. Menurut anda apakah tujuan adanya kebijakan inovasi aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Menurut saya kebijakan ini memudahkan ya, apalagi di era sekarang apapun pakai digital. Namun untuk sistem aplikasi semoga tidak seperti aplikasi yang hanya bisa bertahan beberapa waktu saja ya”.

6. Menurut anda apakah pada fasilitas atau fitur aplikasi Klampid New Generation sudah cukup nyaman digunakan?

**Jawab** : “Untuk aplikasi ini saya rasa pada fitur saat log in karena disaya kadang eror waktu log in.”

7. Apakah pelayanan dispendukcapil sudah cukup baik dan sesuai dengan visi misi?

**Jawab** : “dispendukcapil Surabaya menurut saya sudah melaksanakan tugasnya sesuai dengan visi misinya, dilihat dari caranya untuk berinovasi yang bertujuan memudahkan masyarakat ”

8. Apakah anda menerima adanya kebijakan inovasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Merima. Karena adanya aplikasi ini juga membuat waktu orang yang sibuk lebih fleksibel. Mengurus dokumen penduduk bisa di mana saja”

9. Bagaimana sosialisasi yang dilakukan oleh dispendukcapil tentang aplikasi Klampid New Geberation ini?

**Jawab** : “Di kelurahan saya belum pernah ada sosialisasi mbak. Jadi saya tahu aplikasi ini dari teman kerja saya”.

10. Apakah ada kendala saat menggunakan aplikasi Klampid New Generation ini?

**Jawab** : “Dalam permohonan tidak dipungut biaya apapun. Untuk tutorial penggunaan saya melihat dari instagram dispendukcapil. Saya mudah memahami dan tidak begitu kesulitan karena saya sering bermain media social juga namun kemampuan orang tua saya yang kurang jika menggunakan aplikasi ini”.

## Lampiran Dokumentasi

| Nama Kegiatan   | Gambar  |
|---|---|
| <p>Wawancara dengan Bapak Ivan Wijaya, S.E selaku Kepala bidang pemanfaatan data dan inovasi pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Pada tanggal 16 Mei 2023</p>                  |   |
| <p>Wawancara dengan Ibu Gardena Citradian Savitri, S.T selaku Sub Koordinator Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya Pada tanggal 09 Mei 2023</p> |  |

Wawancara dengan Intan selaku  
warga Surabaya  
Pada tanggal 26 Mei 2023



Wawancara dengan Rohim  
selaku warga Surabaya  
Pada tanggal 26 Mei 2023



Wawancara dengan Rossi selaku  
warga Surabaya  
Pada tanggal 26 Mei 2023



Wawancara dengan Ibu Indah  
selaku warga Surabaya  
Pada tanggal 28 Mei 2023



Wawancara dengan Ibu Ningrum  
selaku warga Surabaya  
Pada tanggal 28 Mei 2023



Dokumentasi saat melakukan  
Obsevasi Pelayanan di  
Kelurahan  
Semolowaru  
Pada Tanggal 17 Mei 2023







Dokumentasi saat melakukan  
Observasi koordinasi pelayanan  
KNG Pagi di Balai RW 08  
Semolowaru dan Pelayanan  
KNG Malam Balai RW 06  
Semolowaru  
Pada tanggal 31 Mei 2023



1. Kartu Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU-POLITIK**

Program Studi : • Administrasi Publik • Administrasi Bisnis • Ilmu Komunikasi  
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fsiip@untag-sby.ac.id

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Diana Andini  
NBI : 1111900124  
Program Studi : Administrasi Negara  
Dosen Pembimbing I : Dr. Djoko Widodo, MS  
Dosen Pembimbing II : Drs. Radjikan, M.Si

Judul Skripsi : Inovasi aplikasi Klampid New Generation (KNG Mobile) dalam Pelayanan-Kertu Tanda Penduduk Elektronik di Kelurahan-Semolowaru

*Implementasi kebijakan pelayanan administrasi kependudukan berbasis digital pada aplikasi Klampid New Generation Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Surabaya*

| No | Tanggal     | Saran/Perbaikan  | Pembimbing         |                    |
|----|-------------|--|--------------------|--------------------|
|    |             |  | Paraf Dospem 1     | Paraf Dospem 2     |
| 1  | 28/23<br>/2 | Perbaiki sesuai ketunguk   | <i>[Signature]</i> |                    |
| 2  | 21/23<br>/3 | Perbaiki Struktur Penulisan dan Critical, Eapks hel                                | <i>[Signature]</i> |                    |
| 3  | 4/23<br>/4  | Perbaiki struktur dan format penulisan Acc turus Capomen dan Konsultasi ke Pemb. I | <i>[Signature]</i> |                    |
| 4  | 6/23<br>/4  | Perbaiki dan perbaiki konsultasi ke Pemb. I dan Pemb. II (smp ke-lampun)           |                    | <i>[Signature]</i> |
| 5  | 31/23<br>/5 | Tambahkes data pada penyajian data   | <i>[Signature]</i> |                    |
| 6  | 31/23<br>/5 | Data & tambahkan hasil observasi (dicek data keabsahantip. hasil dan) saat Bab II  |                    | <i>[Signature]</i> |
| 7  | 5/23<br>/6  | Perbaiki I dan II. Acc. Jaj. ulian   |                    | <i>[Signature]</i> |



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm, Doktor Ilmu Adm  
Gedung : F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw. 159. Email : fkip@untag-sby.ac.id

KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

| NO. | TANGGAL    | MATERI   | CATATAN DOSEN PEMBIMBING | TANDA TANGAN |
|-----|------------|--|--------------------------|--------------|
|     | 9/23<br>/6 | Tambah ke Interpretasi tabel.<br>Ace Graphs Ujis | Ace Graphs Ujis          |              |

Bimbingan dinyatakan telah selesai.

Tanggal :

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

Joko Widodo

2. Lampiran Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

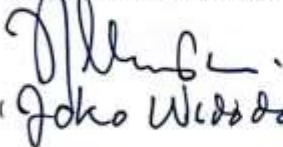
LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

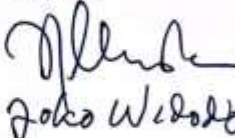
Nama : Diana Andini  
NIM : 1111900124  
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Tambahkan pengisian data (Tabel)
- Kesimpulan berupa jurnal rumusan masalah
- Sisa bab untuk pada kesimpulan
- Sisa pengujian di tindak lanjut

Surabaya, 26-6-2023  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

  
Joko Widodo

  
Joko Widodo

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Diana Andini  
NIM : 1111900124  
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- V 1. Uraian Peraturan yg menjadi obyek implementasi  
masih kurang, khususnya pada bab 4  
2. Matriks dibuat lebih teknis lagi dengan bahasa latin.  
3. ~~Buat~~ Pembahasan tambahkan lagi analisisnya  
4. Banyak typo di semua skripsi

Surabaya, .....  
Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

  
(M. H. H.)

  
L. Yusuf Hakyoko,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

### LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Diana Andini  
NIM : 1111900124  
Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 21 Juni 2023

Catatan Perbaikan:

- Abstrak belum ada kata kunci
- Kata Pengantar.
- Cek catatan yang ada di naskah skripsi.

Surabaya, 26 Juni 2023

Persetujuan Dosen Penguji 1 Telah Revisi/Perbaikan, Revisi dari Dosen Penguji 1,

  
(Dida Rahmadanik, M.AP)

  
(Dida Rahmadanik, M.AP)

Catatan: Jika tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.



### 3. Surat Rekomendasi Penelitian Fakultas



#### UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Administrasi Publik ♦ Administrasi Bisnis ♦ Ilmu Komunikasi  
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi  
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)  
Telp. 031-5991742, 5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Surabaya, 17 April 2023

Nomor : 1320/K/FISIP/IV/2023  
Lampiran : 1 (satu) berkas Proposal  
Perihal : **Permohonan Ijin Observasi**

Kepada Yth. : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Jalan Tunjungan No. 1-3 (Lt.3) Surabaya (60275)

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pemenuhan data sebagai syarat menyelesaikan mata kuliah Skripsi pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan observasi dan wawancara.

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, maka bersama ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin dan bantuan kepada mahasiswa di bawah ini:

| No. | Nama dan NIM              | Alamat  | No. Tlp       |
|-----|---------------------------|---|---------------|
| 1.  | Diana Andini (1111900124) | Dsn. Kasak RT 002 RW 003, Ds. Terung Kulon, Kec. Krian, Kab. Sidoarjo | 0881036381937 |

Guna melakukan pengambilan data di:

**"Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya"**

Dengan Judul Skripsi: **"Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan Berbasis Digital pada Aplikasi Klampid New Generation Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya"**.

Demikian permohonan kami, atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Dra. Ayu Maduwinarti, M.P.  
NPP 20120.87.0103

# 1. Surat Rekomendasi Penelitian DPMPTSP Kota Surabaya



## PEMERINTAH KOTA SURABAYA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan Tunjungan No. 1-3 (L.L.3) Surabaya (60275)  
Telp. (031) 99001785 Fax. (031) 99001785

Surabaya, 18 April 2023

Kepada:

Yth: Kepala Dinas Kependudukan dan Catatan

Sipil

di -

Surabaya

Nomor : 500.16.7.4 / 1559 / S / RPM /  
436.7.15 / 2023

Lampiran : -

Hal : Rekomendasi Izin Penelitian

### REKOMENDASI PENELITIAN

- Dasar**
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Pemberitaan Rekomendasi Penelitian
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Pemberitaan Surat Keterangan Penelitian
  3. Peraturan Walikota Surabaya No. 41 Tahun 2021 Tentang Perincian Berusaha, Perizinan Non Berusaha dan Pelayanan Non Perizinan
  4. Keputusan Teknik Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya Nomor 000.9.2/0142/M.36.8.6/2023 Tanggal 18 April 2023
- Memperhatikan**
1. Surat dari Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UMTAG) Surabaya Nomor 1320/KF/SIP/W/2023 Tanggal 17 April 2023 Nomor Persebaran (in Observasi)
- Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Surabaya memberikan Rekomendasi kepada:
- a. Nama : DANA ANDIKA
  - b. Alamat : KAGAK
  - c. Pekerjaan/Jabatan : MAHASISWA
  - d. Instansi/Organisasi : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UMTAG) SURABAYA
  - e. Rincian Kegiatan : INDONESIA
- Untuk melakukan penelitian/survei/kegiatan dengan:
- a. Judul / Tema : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS DIGITAL PADA APLIKASI KLAMIP NEW GENERATION DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDATANGAN SIPIL KOTA SURABAYA
  - b. Tujuan : Penelitian
  - c. Bidang Penelitian : ADMINISTRASI NEGARA
  - d. Penanggung Jawab : DR. DJOKO WIDODO, HS.
  - e. Anggota Peserta : -
  - f. Waktu : 01 Mei 2023 s.d. 01 Juni 2023
  - g. Lokasi : Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil
- Dengan persyaratan
1. Dalam masa pandemi Covid-19, Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan wajib menaepkan protokol kesehatan sesuai Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2020.
  2. Untuk kegiatan tatap muka yang berpotensi menimbulkan kerumunan wajib mengukut pemohonan assessment kegiatan yang ditujukan kepada Ketua Satgas Covid-19 Tingkat Kecamatan Wilayah setempat.
  3. Kegiatan sebagaimana dimaksud pada nomor 2 (dua) sewaktu-waktu dapat berubah mengikut ketentuan pembatasan kegiatan oleh Pemerintah.
  4. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib dalam keadaan sehat saat pelaksanaan kegiatan penelitian.
  5. Peserta Penelitian/survei/kegiatan wajib mematuhi persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukannya Penelitian serta tidak menebarkan kepada CPD, Camat, Lurah dalam pengalihan data primer dan sekunder.
  6. Pelaksanaan Penelitian/survei/kegiatan tidak boleh menimbulkan keresahan di masyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu ketertahan MORS.
  7. Rekomendasi ini akan dicabut/ditidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demiakan atas bantuannya disampaikan terima kasih.



di WILKOTA SURABAYA,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



BUROKRAT/PAWEL 01.01  
Pemerintah Kota Surabaya  
Telp. (031) 99001785

Terbaca:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UMTAG) Surabaya.
2. Saisatwa yang bersangkutan.



## 2. Surat Keterangan Hasil Turnitin Skripsi



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**LABORATORIUM OTONOMI DAERAH**  
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Jl. Semolowati No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

---

### SURAT KETERANGAN

Nomor: 373/K/LOD/V/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP  
NPP : 20110170735

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Diana Andini  
NBI : 1111900124

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk Bab 1,4,5 skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%. Surat Keterangan ini di berikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran ujian skripsi".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Juni 2023  
Kepala Lab. Otoda,



Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

3. LOA Artikel Ilmiah



COMMUNITY OF RESEARCH LABORATORY SURABAYA  
DEPARTEMEN PENERBITAN

**PRAJA Observer: JURNAL PENELITIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

e-ISSN: 2797-0469, Jl. Nginden Intan Timur XV, No. 11 Surabaya, Indonesia  
<https://www.aksiologi.org/index.php/praja/index>; e-mail: [prajajurnal@gmail.com](mailto:prajajurnal@gmail.com)



---

**PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik**

**3/03/2023/#1076**

**L.o.A**

**6/05/2023**

Kepada  
**DIANA ANDINI**  
[dianaandini@gmail.com](mailto:dianaandini@gmail.com);  
**DJOKO WIDODO**  
[papa.wiedya@gmail.com](mailto:papa.wiedya@gmail.com);  
**RADJIKAN**  
[radjikan@untag-sby.ac.id](mailto:radjikan@untag-sby.ac.id);

Di  
Program Studi Administrasi Publik,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
**INDONESIA**

Sehubungan dengan naskah artikel ilmiah yang saudara kirimkan ke redaksi jurnal PRAJA Observer, maka dengan ini redaksi informasikan bahwa naskah anda telah diproses untuk publikasi di Jurnal PRAJA Observer. Redaksi sangat mengapresiasi kontribusi naskah anda ke jurnal PRAJA Observer. Dan redaksi telah mengambil keputusan mengenai pengajuan naskah berjudul: **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS DIGITAL PADA APLIKASI KLAMPID NEW GENERATION DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA**, yang diterbitkan pada bulan Juli Tahun 2023: Volume 3, No. 04 (2023).

Dengan keputusan redaksi adalah: "DITERIMA"

Hormat kami,

---

Editor in Chief,

**Kusman**

PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik

<https://aksiologi.org/index.php/praja/index>

