

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Psikologi di Universitas 17 Agustus Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Dr. Suroso, M.S., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Kaprodi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog, selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Akta Ririn Aristawati, S.Psi., M.Psi selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis

selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Karnadi dan ibunda tersayang Suyatemi yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
9. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama Fakultas Psikologi Angkatan 2014 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
11. Seluruh pimpinan dan teman-teman kantor PT.Aneka Cipta Total Solusindo.
12. Orang yang special yang tidak bisa disebutkan namanya, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen pemasaran.

Surabaya, 25 Juli 2019

Penulis,

(Dwi Sri Utami)